



# **Placa de adaptador Synology E10M20-T1**

**Guia de instalação do hardware**

# Sumário

## Capítulo 1: Antes de começar

Conteúdo do pacote.....	3
Especificações de equipamento.....	4
Tabela dos indicadores de LED.....	5
Instruções de segurança.....	6

## Capítulo 2: Configuração do hardware

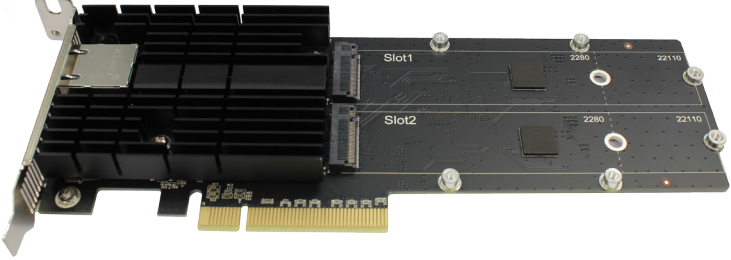

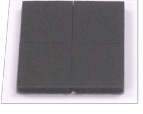




Ferramentas e peças para a instalação.....	7
Prenda o SSD M.2 à placa de adaptador E10M20-T1.....	7

# Antes de começar

Obrigado por comprar este produto Synology! Antes de começar a instalação da nova placa de adaptador, examine o conteúdo do pacote para verificar se recebeu os itens relacionados abaixo. Leia também as instruções de segurança atentamente para evitar ferimentos pessoais ou danos à placa de adaptador.

**Observação:** todas as imagens abaixo são apenas para fins ilustrativos e podem ser diferentes do produto real.

## Conteúdo do pacote

<b>1 placa adaptadora</b>		<b>1 dissipadores de calor</b>
		
		<b>4 borrachhas (Bolsa nº 1)</b>
		
		<b>9 almofadas térmicas (Bolsa nº 2)</b>
		
<b>1 suporte de altura total</b>	<b>3 colunas de parafuso</b>	<b>6 parafusos</b>
		

## Especificações de equipamento

Item		E10M20-T1
Geral	Interface de barramento do host	8 PCIe 3.0
	Altura do suporte (mm)	80 (compacto), 120 (altura total)
	Dimensões (A x L x P) (mm)	71,75 x 200,55 x 17,70
	Certificação de agência	<ul style="list-style-type: none"> <li>• FCC Classe B • CE Classe B • BSMI Classe B</li> <li>• VCCI • RCM • Conformidade com RoHS</li> </ul>
	Requisito ambiental	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Temperatura operacional: 0°C a 40°C (32°F a 104°F)</li> <li>• Temperatura de armazenamento: -20°C a 60°C (-5°F a 140°F)</li> <li>• Umidade relativa: 5% a 95% de UR</li> </ul>
Armazenamento	Interface	NVMe
	Fator de formato compatível	M.2 22110/2280
	Tipo e quantidade de conector	M-key, 2 slots
Rede	Conformidade com a especificação IEEE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ethernet IEEE 802.3an 10GBASE-T de 10 Gbps</li> <li>• Ethernet IEEE 802.3bz NBASE-T de 2.5 Gbps/5 Gbps</li> <li>• Ethernet IEEE 802.3ab 1000BASE-T de 1 Gbps                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fast Ethernet IEEE 802.3u 100BASE-Tx</li> <li>• Controle de fluxo IEEE 802.3x</li> </ul> </li> </ul>
	Taxas de transferência de dados	10 Gbps/5 Gbps/2.5 Gbps/1 Gbps/100 Mbps
	Modo de operação de rede	Full Duplex
	Conector	RJ45 de cobre
	Distância do cabo	10GBASE-T: 55M usando CAT 6, 100M usando CAT 6a

**Observação:** O SSD NVMe compatível varia de acordo com o Synology NAS. Acesse [www.synology.com](http://www.synology.com) para obter mais informações.

## Tabela dos indicadores de LED

Indicador de LED	Cor	Status	Descrição
LAN (na parte superior do conector)	Verde	Constante	Conexão de 10 Gbps
	Laranja	Constante	Conexão de 5 Gbps/2.5 Gbps/1 Gbps/100 Mbps
	Desligado		Sem rede
LAN (na parte inferior do conector)	Verde	Constante	Rede conectada
		Piscando	Rede ativa
	Desligado		Sem rede

**Observação:** as especificações dos modelos estão sujeitas a alterações sem aviso. Consulte [www.synology.com](http://www.synology.com) para obter as informações mais recentes.

## Instruções de segurança

	Mantenha distância de luz solar direta e longe de produtos químicos. Certifique-se de que o ambiente não sofra mudanças bruscas de temperatura ou umidade.
	Sempre coloque o lado correto do produto para cima.
	Não coloque o equipamento próximo a líquidos.
	Antes da limpeza, desligue o cabo de alimentação. Limpe com toalhas de papel úmidas. Não utilize limpadores químicos ou aerossóis.
	Para evitar que a unidade caia, não a coloque sobre móveis com rodas ou superfícies instáveis.
	O cabo de alimentação deve ser conectado à tensão correta. Certifique-se de que a alimentação CA esteja correta e estável.
	Para remover toda a corrente elétrica do dispositivo, certifique-se de que todos os cabos de alimentação estejam desconectados da fonte de alimentação.
	Há risco de explosão, se a bateria for substituída pelo tipo incorreto. Descarte apropriadamente as baterias usadas.

# Configuração do hardware

## Ferramentas e peças para a instalação

- Uma chave de fenda PH1 (para adicionar o SSD M.2 à placa de adaptador E10M20-T1)
- Uma chave de fenda PH2 (para substituir o suporte)

## Prenda o SSD M.2 à placa de adaptador E10M20-T1

Consulte [www.synology.com/compatibility](http://www.synology.com/compatibility) para certificar-se de que o Synology NAS é compatível com a placa de adaptador E10M20-T1 antes de prendê-lo. Para obter instruções sobre como instalar a E10M20-T1 ao Synology NAS, consulte o [Guia de Instalação de hardware](#) do NAS.

### Para fixar o SSD M.2 à placa de adaptador E10M20-T1:

- 1 Identifique se o formato do SSD é M.2 2280 (a) ou M.2 22110 (b). Um SSD M.2 22110 é mais longo do que um SSD M.2 2280.

### M.2 2280 SSD



a

### M.2 22110 SSD

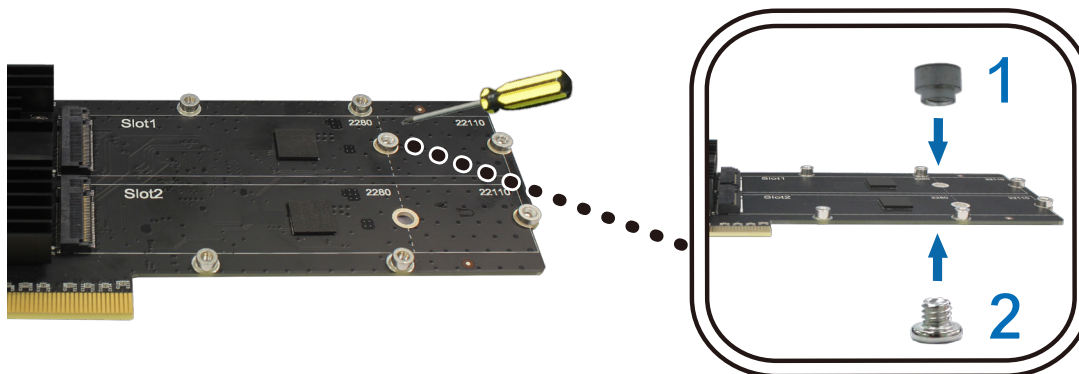


b

- 2 Adicione o SSD M.2 à placa de adaptador E10M20-T1.

- Para SSD M.2 2280 (SNV3400-400G):

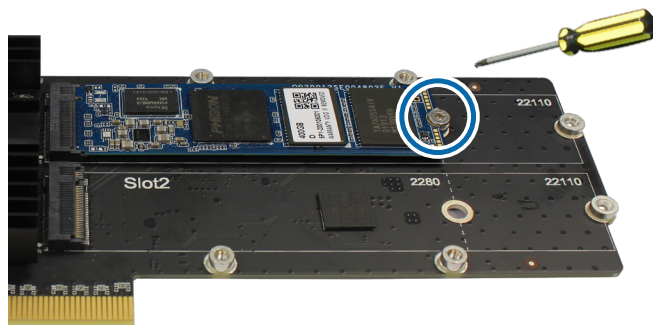
- a Posicione uma coluna de parafuso (1) e aperte um parafuso (2) para prendê-la.



b Insira o SNV3400-400G no slot. Certifique-se de que a placa está inserida até o fim.



c Aperte o SNV3400-400G com um parafuso.



d Repita as três etapas anteriores se houver necessidade de instalar outro SSD M.2. Os slots são numerados conforme mostrado abaixo.

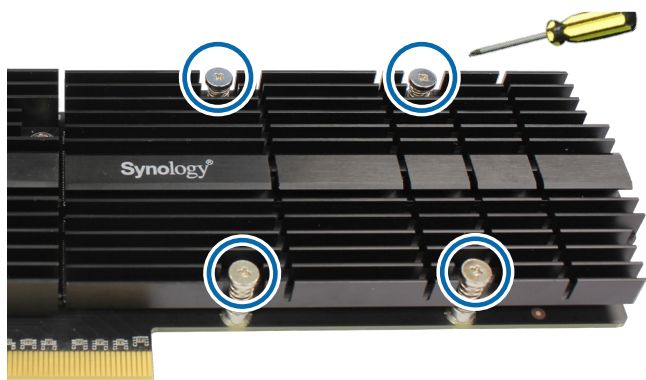


e Remova a película protetora da almofada térmica e prenda a almofada ao dissipador de calor.



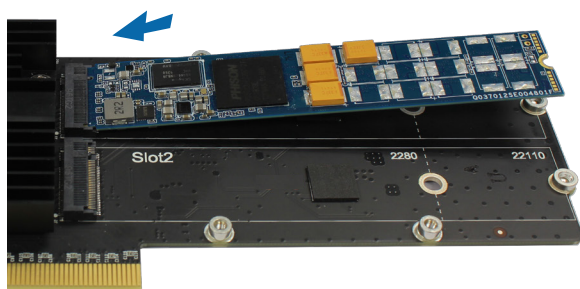


f Aperte o dissipador de calor com quatro parafusos. Certifique-se de que o dissipador de calor esteja firmemente conectado à placa de adaptador para assegurar o bom funcionamento da SSD M.2.



• Para SSD M.2 22110 (SNV3500-400G):

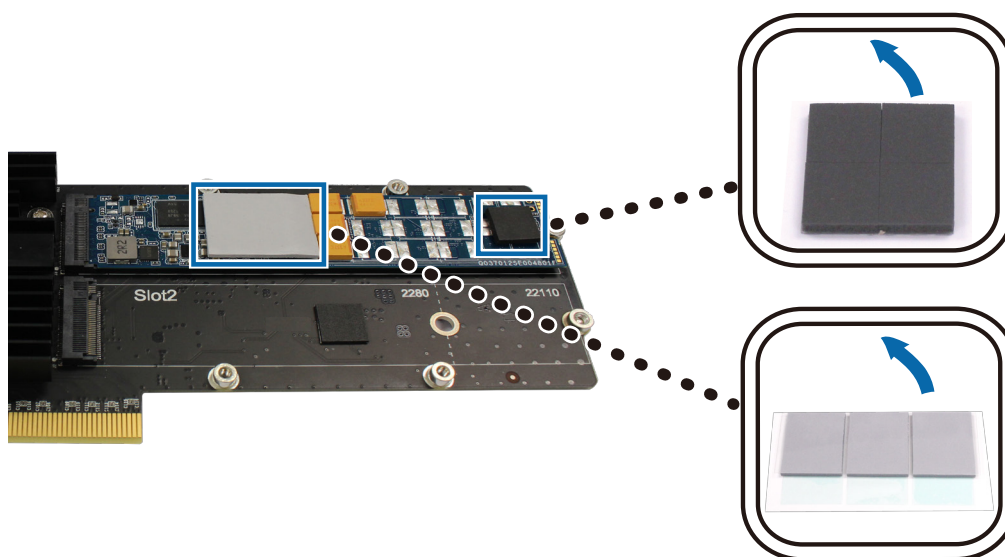
a Insira o SNV3500-400G no slot. Certifique-se de que a placa está inserida até o fim.



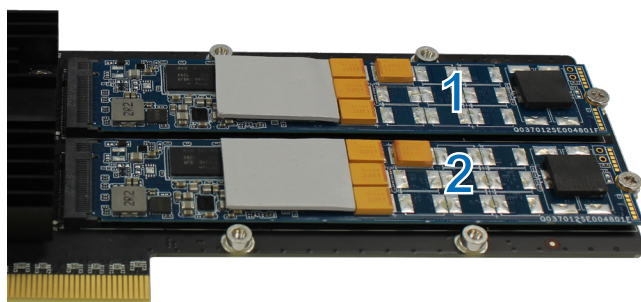
b Aperte o SNV3500-400G com um parafuso.



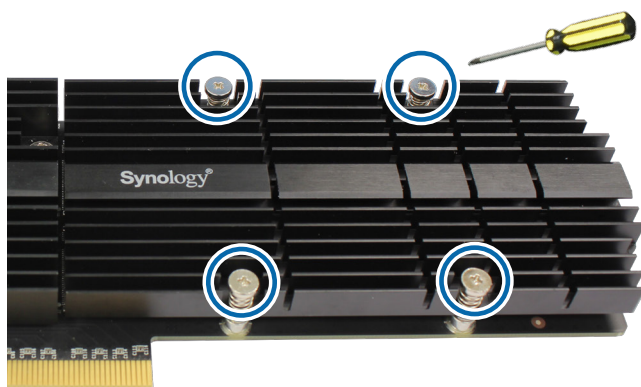
- c Remova a película protetora da almofada térmica e prenda a almofada ao controlador do SNV3500-400G. Prenda a borracha ao lado da coluna de parafuso.



- d Repita as três etapas anteriores se houver necessidade de instalar outro SSD M.2. Os slots são numerados conforme mostrado abaixo.



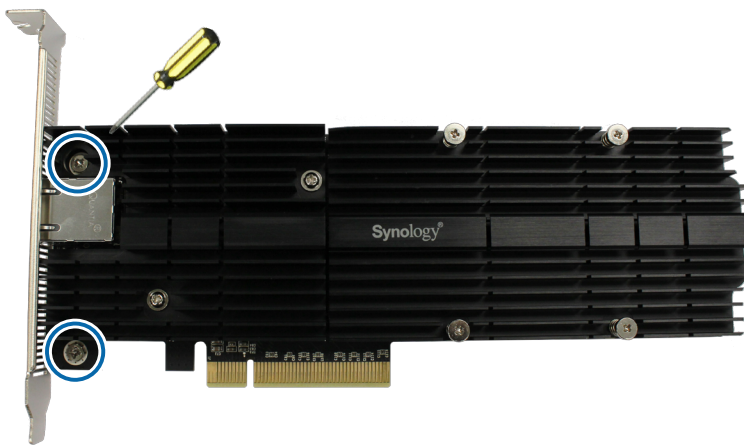
- e Aperte o dissipador de calor com quatro parafusos. Certifique-se de que o dissipador de calor esteja firmemente conectado à placa de adaptador para assegurar o bom funcionamento da SSD M.2.



- 3** Substitua o suporte de formato pequeno por um suporte de altura total, se necessário.
- a** Remova os parafusos que prendem o suporte de formato pequeno.



- b** Aperte o suporte de altura total com dois parafusos.



SYNOLOGY, INC.  
CONTRATO DE LICENÇA DE USUÁRIO FINAL

IMPORTANTE—LEIA COM ATENÇÃO: ESTE CONTRATO DE LICENÇA DE USUÁRIO ("EULA") É UM CONTRATO ENTRE VOCÊ (PESSOA FÍSICA OU JURÍDICA) E A SYNOLOGY, INC. ("SYNOLOGY") PARA O SOFTWARE SYNOLOGY INSTALADO NO PRODUTO SYNOLOGY COMPRADO POR VOCÊ (O "PRODUTO"), OU LEGALMENTE BAIXADO DE [WWW.SYNOLOGY.COM](http://WWW.SYNOLOGY.COM) OU QUALQUER OUTRO CANAL FORNECIDO PELA SYNOLOGY ("SOFTWARE").

VOCÊ SE COMPROMETE A CUMPRIR OS TERMOS DESTES EULA USANDO OS PRODUTOS QUE CONTÊM O SOFTWARE OU INSTALANDO O SOFTWARE EM UM DOS PRODUTOS OU DISPOSITIVO CONECTADO AOS PRODUTOS. SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM OS TERMOS DESTES EULA, NÃO USE OS PRODUTOS QUE CONTENHAM O SOFTWARE NEM BAIXE O SOFTWARE DE [WWW.SYNOLOGY.COM](http://WWW.SYNOLOGY.COM) NEM DE QUALQUER OUTRO CANAL FORNECIDO PELA SYNOLOGY. EM VEZ DISSO, VOCÊ PODE DEVOLVER O PRODUTO PARA O REVENDEDOR DE QUEM O COMPROU PARA OBTER UM REEMBOLSO DE ACORDO COM A POLÍTICA DE REEMBOLSO APLICÁVEL DO REVENDEDOR.

Seção 1. Licença limitada de software. De acordo com os termos e condições deste EULA, a Synology lhe oferece uma licença limitada, não exclusiva, não transferível e pessoal para a instalação, execução e uso de uma cópia do Software carregado no Produto ou em um dispositivo conectado ao Produto exclusivamente relacionado ao uso autorizado do Produto.

Seção 2. Documentação. Você poderá fazer e usar um número razoável de cópias de qualquer documentação fornecida com o Software, desde que tais cópias sejam usadas para fins comerciais internos e não sejam republicadas nem redistribuídas (seja na forma impressa ou eletrônica) para quaisquer terceiros.

Seção 3. Backup. Você poderá fazer um número razoável de cópias do Software apenas para fins de backup e arquivamento.

Seção 4. Atualizações. Qualquer software fornecido a você por Synology ou disponível no website de Synology em [www.synology.com](http://WWW.SYNOLOGY.COM) ("Website") ou qualquer outro canal fornecido pela Synology que atualize ou complemente o Software original é regido por este EULA, a menos que sejam fornecidos acordos de licença separados com tais atualizações ou complementos; nesses casos, os acordos de licença separados terão precedência.

Seção 5. Limitações da licença. A licença especificada nas Seções 1, 2 e 3 aplica-se apenas em relação ao que foi pedido e pago pelo Produto e declara a totalidade de seus direitos em relação ao Software. A Synology reserva-se todos os direitos não especificamente concedidos sob este EULA. Sem ser limitado pelo acima referido, você não deve autorizar ou permitir que nenhum terceiro: (a) use o Software para qualquer fim que não seja em conjunto com o Produto; (b) licencie, distribua, arrende, alugue, empreste, transfira, atribua ou de alguma forma descarte o Software; (c) pratique engenharia reversa, descompile, desmonte ou tente descobrir o código fonte ou quaisquer segredos comerciais relacionados ao Software, exceto e apenas quando o direito a essa conduta for expressamente permitido pelas leis aplicáveis, apesar desta limitação; (d) adapte, modifique, altere, traduza ou crie trabalhos derivados do Software; (e) remova, altere ou oculte do Produto quaisquer avisos de direitos autorais ou outros direitos de propriedade; ou (f) contorne ou tente contornar quaisquer métodos utilizados por Synology para controlar o acesso aos componentes, recursos ou funções do Produto ou Software. Sem prejuízo das restrições previstas na presente Seção 5, você não está proibido de prestar quaisquer serviços hospedados pelo servidor Synology NAS a terceiros para fins comerciais.

Seção 6. Código aberto. O Software pode conter componentes licenciados para Synology sob a Licença Pública Geral GNU ("Componentes GPL"), atualmente disponível em [http://www.gnu.org/licenses/gpl.html](http://WWW.GNU.ORG/LICENSES/GPL.HTML). Os termos da GPL controlarão unicamente o relacionado aos Componentes GPL caso haja conflito entre este EULA e os requisitos da GPL com relação ao uso dos Componentes GPL e, nesse caso, você concorda com os termos da GPL em relação ao uso de tais componentes.

Seção 7. Auditoria. A Synology terá o direito de realizar auditoria da sua adequação aos termos deste EULA. Você concorda em conceder à Synology o direito ao acesso às instalações, equipamentos, livros, registros e documentos e em cooperar razoavelmente com a Synology para facilitar tal auditoria pela Synology ou por agentes autorizados pela Synology.

Seção 8. Propriedade. O Software é de propriedade da Synology e seus licenciados, protegido por direitos autorais e outras leis e tratados de propriedade intelectual. A Synology ou seus licenciadores detêm todos os direitos, títulos e interesses relacionados ao Software, incluindo, mas não se limitando aos direitos autorais e quaisquer outros direitos de propriedade intelectual.

Seção 9. Garantia limitada. A Synology oferece garantia limitada de que o Software estará de acordo com as especificações publicadas pela Synology para o Software, se houver, ou de outro modo estabelecido no site, pelo período exigido pela lei local. A Synology usará os esforços comerciais razoáveis para, a critério da própria Synology, corrigir uma eventual não conformidade no Software ou substituir qualquer Software que não cumpra com a garantia acima referida, desde que você forneça à Synology um aviso por escrito daquela não conformidade dentro do período de garantia. A garantia acima referida não se aplica à qualquer não conformidade resultante de: (w) uso, reprodução, distribuição ou divulgação que não esteja em acordo com este EULA; (x) qualquer personalização, modificação ou outra alteração do

Software por outros que não a Synology; (y) a combinação do Software com qualquer produto, serviços ou outros itens fornecidos por outros que não a Synology; ou (z) se você não cumprir este EULA.

Seção 10. Suporte. Durante o período especificado na Seção 9, a Synology irá oferecer serviços de suporte. Após o término do período aplicável, o suporte para o Software pela Synology poderá ser fornecido após solicitação por escrito.

Seção 11. Isenção de responsabilidade de garantias. EXCETO SE EXPRESSAMENTE EXPOSTO ACIMA, O SOFTWARE É FORNECIDO "COMO ESTÁ" E COM TODAS AS FALHAS. A SYNOLOGY E SEUS FORNECEDORES RENUNCIAM TODAS AS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, DECORRENTES DE LEIS OU DE OUTRA FORMA, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A DETERMINADO FIM OU USO, TÍTULO E NÃO VIOLAÇÃO, EM RELAÇÃO AO SOFTWARE. SEM PREJUÍZO DO ANTERIOR, A SYNOLOGY NÃO GARANTE QUE O SOFTWARE ESTEJA LIVRE DE ERROS, FALHAS, VÍRUS OU OUTROS DEFEITOS.

Seção 12. Isenção de responsabilidade para certos danos. EM CASO ALGUM PODERÃO A SYNOLOGY OU SEUS LICENCIADOS SER RESPONSABILIZADOS POR QUAISQUER DANOS OU RESPONSABILIDADES INCIDENTAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS, CONSEQUENCIAIS OU SIMILARES (INCLUINDO, ENTRE OUTROS, PERDA DE DADOS, INFORMAÇÕES, RENDA, LUCROS OU NEGÓCIOS) DECORRENTE OU RELACIONADO AO USO OU À INABILIDADE DO USO DO SOFTWARE, OU DE OUTRA FORMA SOB OU RELACIONADO A ESTE EULA OU AO SOFTWARE, SEJA BASEADO EM CONTRATO, ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), RESPONSABILIDADE ESTRITA OU OUTRA TEORIA, QUER A SYNOLOGY TENHA OU NÃO SIDO AVISADA DA EVENTUALIDADE DE TAIS DANOS.

Seção 13. Limitação de responsabilidade. A RESPONSABILIDADE DA SYNOLOGY E DE SEUS FORNECEDORES DECORRENTE DE OU RELACIONADA AO USO OU À INABILIDADE DE USO DO SOFTWARE, OU DE OUTRA FORMA SOB OU RELACIONADO A ESTE EULA OU AO SOFTWARE, ESTÁ LIMITADA AO VALOR PAGO POR VOCÊ PELO PRODUTO, INDEPENDENTEMENTE DA EXTENSÃO DOS DANOS QUE POSSAM OCORRER E SEJA BASEADO EM CONTRATO, ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), RESPONSABILIDADE ESTRITA OU OUTRA TEORIA. A isenção de garantias, isenção de responsabilidade de certos danos e limitações da licença acima referidas serão aplicadas na extensão máxima permitida pela lei. As leis de alguns estados/jurisdições não permitem a exclusão de garantias implícitas ou a exclusão ou a limitação de certos danos. Em relação à aplicação daquelas leis a este EULA, as exclusões e limitações especificadas acima podem não ser aplicáveis a você.

Seção 14. Restrições de exportação. Você reconhece que o Software está sujeito às leis de exportação norte-americanas. Você concorda em atender a todas as leis e regulamentos aplicáveis ao Software, incluindo sem limitações os Regulamentos Administrativos de Exportação dos Estados Unidos da América.

Seção 15. Rescisão. Sem prejuízo aos outros direitos, a Synology pode rescindir este EULA caso você não atenda aos termos e condições aqui contidos. Nesse caso, você deve interromper o uso do Software e destruir todas as cópias do Software e todas as suas partes componentes.

Seção 16. Atribuição. Você não pode transferir ou atribuir seus direitos sob este EULA a nenhum terceiro, com exceção do é pré-instalado nos produtos. Uma tal transferência ou atribuição, em violação às restrições acima referidas, será inválida.

Seção 17. Legislação aplicável. A menos que expressamente proibido pela legislação local, este EULA é regido e interpretado de acordo com as leis do país, de acordo com o país no qual a Synology Inc. foi organizada, independentemente de conflitos contrários aos princípios da lei.

Seção 18. Solução de disputas. Qualquer disputa, controvérsia ou reclamação decorrente ou relacionada a este EULA será resolvida exclusivamente e finalmente por arbitragem conduzida por três árbitros neutros, de acordo com os procedimentos da Lei de Arbitragem do país e regras de cumprimento relacionadas do país em que a Synology Inc. esteja organizada. Nesses casos, a arbitragem será limitada especificamente à disputa entre você e a Synology. A arbitragem, ou qualquer parte dela, não será consolidada com nenhuma outra arbitragem e não será conduzida com base na classe ou em ações coletivas. A arbitragem deve ser realizada em Taipei e os procedimentos de arbitragem deverão ser conduzidos no idioma inglês ou, se ambas as partes concordarem, em chinês mandarim. A decisão arbitral deverá ser definitiva e obrigatória para as partes, e sua execução poderá ser proposta em qualquer corte de jurisdição competente. Você compreende que, na ausência desta provisão, você teria o direito ao litígio de disputas, controvérsias ou reclamações através de um tribunal, incluindo o direito de litígio de alegações de classe ou coletivas, e que você expressamente e de forma consciente abdicou desses direitos e concordou em resolver quaisquer disputas através da arbitragem legal, de acordo com as provisões desta Seção 18. Nada nesta seção será considerado uma proibição ou restrição de que a Synology busque medidas cautelares ou outros direitos ou recursos que possa ter com base na lei ou na equidade para qualquer violação real ou ameaça de violação de quaisquer disposições deste EULA relacionados aos direitos de propriedade intelectual da Synology.

Seção 19. Honorários de advogados. Em qualquer arbitragem, mediação ou outra ação ou procedimento legal para o reforço de direitos ou recursos sob este EULA, a parte vencedora deverá receber, além de qualquer outra reparação a que possa ter direito, os custos e honorários razoáveis dos advogados.

Seção 20. Autonomia. Caso alguma disposição neste EULA seja considerada inválida, ilegal ou não aplicável por um tribunal de jurisdição competente, o restante deste EULA permanecerá em pleno vigor e eficácia.

Seção 21. Contrato completo. Este EULA constitui o contrato completo entre a Synology e você com respeito ao Software e o assunto deste contrato, e revoga e substitui todo e qualquer entendimento ou contrato anterior ou atual, verbal ou escrito. Nenhuma emenda, modificação ou renúncia de qualquer das disposições deste EULA será válida, a menos que seja especificada em um instrumento escrito assinado pela parte aqui obrigada.

## SYNOLOGY, INC. GARANTIA LIMITADA DOS PRODUTOS

ESTA GARANTIA LIMITADA ("GARANTIA") APLICA-SE AOS PRODUTOS (CONFORME DESCRITO ABAIXO) DA SYNOLOGY, INC. E SUAS AFILIADAS, INCLUINDO SYNOLOGY AMERICA CORP, (DESIGNADO COLETIVAMENTE COMO "SYNOLOGY"). VOCÊ ACEITA E CONCORDA EM ATENDER AOS TERMOS DESTA GARANTIA AO ABRIR A EMBALAGEM QUE CONTÉM E/OU AO USAR O PRODUTO. ESTEJA CIENTE DE QUE ESTA GARANTIA LIMITADA NÃO SE APLICA AO SOFTWARE CONTIDO NOS PRODUTOS QUE ESTARÃO SUJEITOS AO CONTRATO DE LICENÇA DO USUÁRIO FINAL E QUE A SYNOLOGY RESERVA-SE O DIREITO DE FAZER AJUSTES E/OU MODIFICAÇÃO A ESTA GARANTIA DO PRODUTO DE TEMPOS EM TEMPOS, SEM AVISO PRÉVIO. SE VOCÊ NÃO CONCORDA COM OS TERMOS DESTA GARANTIA, NÃO USE O PRODUTO. NESSE CASO, VOCÊ PODE DEVOLVER O PRODUTO AO REVENDEDOR ONDE O ADQUIRIU PARA RECEBER O REEMBOLSO, DE ACORDO COM A POLÍTICA APLICÁVEL DE REEMBOLSO DO REVENDEDOR. OBSERVE QUE OS SUPORTES À GARANTIA DA SYNOLOGY NÃO ESTÃO DISPONÍVEIS EM TODOS OS PAÍIS E QUE A SYNOLOGY PODE SE RECUSAR A FORNECER ESSES SUPORTES À GARANTIA LIMITADA A VOCÊ, CASO VOCÊ SOLICITE ESSES SUPORTES FORA DO PAÍS EM QUE O PRODUTO FOI ORIGINALMENTE ADQUIRIDO. O PAÍS NO QUAL O PRODUTO FOI ORIGINALMENTE ADQUIRIDO SERÁ DETERMINADO COM BASE NOS REGISTROS INTERNOS DA SYNOLOGY.

### Seção 1. Produtos

(a) "Produtos" referem-se a Novos produtos ou Produtos reconicionados. (B) "Novo produto" significa o produto de hardware da marca Synology e os acessórios da marca Synology contidos na embalagem original que o cliente comprou de um distribuidor ou revendedor autorizado da Synology. Você pode ver nosso "Novo Produto" em <https://www.synology.com/products/status>. (C) "Produto Remanufaturado" significa todos os produtos da Synology que foram remanufaturados pelo afiliado da Synology ou por um distribuidor ou revendedor autorizado da Synology, não incluindo aqueles vendidos "como está" ou "sem garantia" por qualquer pessoa. (d) Outras definições: "Cliente" significa a pessoa ou entidade original que adquire o Produto da Synology ou de um distribuidor ou revendedor autorizado da Synology; "Loja On-line" significa uma loja on-line operada pela Synology ou uma afiliada da Synology; "Software" significa o software proprietário da Synology que acompanha o Produto quando adquirido pelo Cliente, que é baixado pelo Cliente no Site ou que é pré-instalado no Produto Synology, e inclui qualquer firmware, mídia associada, imagem, animação, vídeo, áudio, texto e applet incorporado no software ou no Produto, além de quaisquer atualizações desse software.

### Seção 2. Período de garantia

(a) "Período de garantia": O período de garantia começa na data da compra e é mostrado no recibo ou fatura de compra a ser apresentado pelo Cliente e termina no dia após o final do Período de Garantia para cada Novo Produto. Você pode ver o Período de Garantia de cada Novo Produto em <https://www.synology.com/products/status>. Para o Produto Recondicionado ou peças reparadas, é o restante do período de garantia do produto que estão substituindo, ou 90 (noventa) dias a partir da data em que o produto foi substituído ou reparado, o que for mais longo; exceto para aqueles vendidos "como estão" ou "sem garantia" por qualquer loja. Sem apresentar esse recibo de compra ou nota fiscal, o período de garantia deve começar na data de fabricação com base em nosso registro interno. (b) "Período de Garantia Estendido": Para o Cliente que adquirir o serviço opcional EW201/EW202 para os Produtos aplicáveis especificados na Seção 1 (b), o Período de Garantia especificado na Seção 2 (a) do Produto aplicável registrado no serviço opcional EW201/EW202 será estendido por dois anos. Você pode ver o modelo aplicado em [https://www.synology.com/products/Extended\\_Warranty](https://www.synology.com/products/Extended_Warranty).

### Seção 3. Garantia Limitada e Recursos

**Garantia Limitada 3.1** Conforme a Seção 3.2, a Synology garante ao Cliente que cada produto (a) será isento de defeitos materiais de fabricação e que (b) sob circunstâncias normais de uso, terá desempenho substancial de acordo com as especificações publicadas pela Synology para o Produto durante o Período de Garantia. Esta garantia limitada não se aplica ao Software contido no produto ou adquirido pelo Cliente, que deverá estar sujeito ao contrato de licença de usuário final fornecido com o Produto. A Synology não fornece nenhuma garantia aos Produtos remanufaturados vendidos "como estão" ou "sem garantia". Esta Garantia Limitada NÃO é transferível e se aplica apenas aos clientes que compram produtos diretamente do afiliado da Synology, dos revendedores e distribuidores autorizados pela Synology. A garantia especificada na Seção 3 será rescindida após a venda ou transferência do Produto pelo Cliente para terceiros.

**3.2 Exclusões.** As garantias e obrigações de garantia a seguir não são aplicáveis a qualquer Produto que (a) tenha sido instalado ou usado de forma não especificada ou descrita no Produto ou em sua documentação relacionada; (b) tenha sido danificado pela manutenção (incluindo atualizações e expansões) realizada por alguém que não é um representante da Synology ou um Prestador de Serviços Autorizado da Synology; (c) tenha sido de alguma forma mal utilizado, sofrido abuso ou danos; (d) tenha sido usado com itens não fornecidos pela Synology além do hardware ou software para os quais o Produto foi projetado; ou (e) de alguma forma não cumpra com as especificações do Produto e que tal falha seja atribuível a causas externas ou fora do controle da Synology. (f) tenha sido vinculado a qualquer produto de hardware ou software que não seja da marca Synology, mesmo que seja embalado ou vendido com o hardware da Synology. (g) o Cliente desmonta o Produto, exceto se autorizado pela Synology; (h) o Cliente não implementa qualquer correção, modificação, aperfeiçoamento, melhoria ou outra atualização oferecida para o Cliente pela Synology; ou (i) o Cliente implementa, instala ou usa qualquer correção, modificação, aperfeiçoamento, melhoria ou outra atualização fornecida por terceiros. (j) quaisquer problemas de compatibilidade ocorridos durante a instalação de produtos de hardware, software ou componentes não suportados pela Synology. (k) danos ao produto causados por acidente, incêndio, contato líquido, terremoto ou outra causa externa. (l) danos estéticos causados pelo desgaste normal ou por desgaste devido ao envelhecimento normal do Produto, incluindo, entre outros, arranhões, amassados e plásticos quebrados nas portas, a menos que a falha tenha ocorrido devido a defeito de

material ou fabricação; (m) o número de série foi removido ou deformado do Produto, resultando em incapacidade de identificação.

**3.3 Suporte à garantia e solução exclusiva.** Se o Cliente notificar a não conformidade com alguma das garantias especificadas na Seção 3.1 dentro do Período de Garantia aplicável da forma especificada abaixo, então após a verificação da não conformidade pela Synology, a Synology irá, a seu critério: (a) usar os esforços comerciais razoáveis para reparar o Produto, (b) fornecer suporte técnico ou © substituir o produto em não conformidade ou parte dele após a devolução do Produto completo conforme a Seção 3.4. O acima referido especifica toda a responsabilidade da Synology e o recurso único e exclusivo do Cliente para qualquer violação da garantia sob a Seção 3.1 ou qualquer outro defeito ou deficiência no Produto. O Cliente auxiliará a Synology de forma razoável a diagnosticar e validar qualquer não conformidade do Produto.

**3.4 Devolução.** Qualquer devolução de Produto pelo Cliente de acordo com a Seção 3.3 deve ser feita de acordo com os procedimentos de devolução mais recentes da Synology com o recibo ou fatura de compra. Você pode ver mais informações sobre o procedimento de devolução em [https://www.synology.com/knowledgebase/DSM/tutorial/Service\\_Application/How\\_to\\_make\\_warranty\\_claim\\_for\\_Synology\\_NAS](https://www.synology.com/knowledgebase/DSM/tutorial/Service_Application/How_to_make_warranty_claim_for_Synology_NAS); para solicitações de garantia, o Cliente deve devolver o Produto completo à Synology de acordo com esta Seção 3.4. Qualquer Produto devolvido que tenha sido desmontado (exceto sob a orientação da Synology) será recusado e devolvido ao Cliente, às custas do Cliente. Qualquer Produto deve ser devolvido na mesma condição em que foi recebido da Synology para o endereço designado pela Synology, com frete pré-pago, em embalagens suficientes para proteger o conteúdo. O Cliente é responsável pelo seguro e o risco de extravio relacionado aos itens devolvidos, até que estes sejam adequadamente recebidos pela Synology.

**3.5 Substituição pela Synology.** Se a Synology escolher substituir qualquer Produto sob esta Garantia conforme especificado na Seção 3.1, a Synology enviará um Produto de substituição às custas da Synology através do método de envio selecionado pela Synology após ter recebido o Produto em não conformidade devolvido de acordo com a Seção 3.4 e a validação pela Synology de que o Produto não está de acordo com a garantia. Em alguns países, a Synology pode, a seu critério, aplicar o Serviço de Substituição da Synology a determinados produtos, por meio do qual a Synology enviará um produto de substituição ao Cliente antes do recebimento do produto com problemas devolvido pelo Cliente ("Serviço de Substituição da Synology").

**3.6 Isenção de responsabilidade de garantias.** AS GARANTIAS, OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DE SYNOLOGY E OS RECURSOS DO CLIENTE ESPECIFICADOS NESTA GARANTIA SÃO EXCLUSIVOS E EM SUBSTITUIÇÃO DE, E O CLIENTE AQUI RENUNCIA, LIBERA E ISENTA DE RESPONSABILIDADE, TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA SYNOLOGY E TODOS OS OUTROS DIREITOS, RECLAMAÇÕES E RECURSOS DO CLIENTE CONTRA A SYNOLOGY, EXPRESSOS OU IMPLÍCITOS, DECORRENTES DA LEI OU DE OUTRA FORMA, RELACIONADOS AO PRODUTO, À DOCUMENTAÇÃO OU AO SOFTWARE QUE O ACOMPANHA E A QUAISQUER OUTROS BENS E SERVIÇOS FORNECIDOS SOB ESTA GARANTIA, INCLUINDO, ENTRE OUTROS: (A) A GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM FIM OU USO ESPECÍFICO; (B) A GARANTIA IMPLÍCITA DECORRENTE DO DESEMPENHO, DO DECORRER DA NEGOCIAÇÃO OU PRÁTICA COMERCIAL; (C) RECLAMAÇÃO DE VIOLAÇÃO OU DESAPROPRIAÇÃO; OU (D) RECLAMAÇÃO DE ATO ILÍCITO (SEJA BASEADO EM NEGLIGÊNCIA, RESPONSABILIDADE ESTRITA, RESPONSABILIDADE DO PRODUTO OU OUTRA TEORIA). A SYNOLOGY NÃO GARANTE E ESPECIFICAMENTE ISENTA-SE DE QUALQUER GARANTIA DE QUE OS DADOS OU INFORMAÇÕES ARMAZENADAS EM QUALQUER PRODUTO SYNOLOGY ESTARÃO SEGUROS E SEM RISCO DE PERDA DE DADOS. A SYNOLOGY RECOMENDA QUE O CLIENTE TOME AS MEDIDAS APROPRIADAS PARA O BACKUP OU CÓPIA DE SEGURANÇA DOS DADOS ARMAZENADOS NO PRODUTO. ALGUNS ESTADOS/JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES EM GARANTIAS IMPLÍCITAS, PORTANTO AS LIMITAÇÕES ACIMA PODEM NÃO SER APLICÁVEIS AO CLIENTE.

Seção 4. Limitações de responsabilidade

**Força Maior 4.1** A Synology não será responsável por, nem será considerada uma violação ou inadimplência desta garantia em caso de qualquer atraso ou falha de desempenho, conforme exigido por esta Garantia, como resultado de qualquer causa ou condição além de seu controle razoável (incluindo, entre outros, qualquer ato ou a ausência de ação por parte do Cliente).

**4.2 Isenção de responsabilidade de certos danos.** EM CASO ALGUM PODERÃO A SYNOLOGY OU SEUS FORNECEDORES SER RESPONSABILIZADOS PELO CUSTO DE COBERTURA DE QUAISQUER DANOS OU RESPONSABILIDADES INCIDENTAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS, CONSEQUENCIAIS OU SIMILARES (INCLUINDO, ENTRE OUTROS, PERDA DE DADOS, INFORMAÇÕES, RENDA, LUCROS OU NEGÓCIOS) DECORRENTE OU RELACIONADO AO USO OU À INABILIDADE DO USO DO PRODUTO, DE QUALQUER DOCUMENTAÇÃO OU SOFTWARE QUE O ACOMPANHA OU QUAISQUER OUTROS BENS OU SERVIÇOS FORNECIDOS SOB ESTA GARANTIA, SEJA BASEADO EM CONTRATO, ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), RESPONSABILIDADE ESTRITA OU OUTRA TEORIA, QUER A SYNOLOGY TENHA OU NÃO SIDO AVISADA DA EVENTUALIDADE DE TAIS DANOS.

**4.3 Limitações da responsabilidade.** A RESPONSABILIDADE DA SYNOLOGY E DE SEUS FORNECEDORES DECORRENTE DE OU RELACIONADA AO USO OU À INABILIDADE DE USO DO PRODUTO, DE QUALQUER DOCUMENTAÇÃO OU SOFTWARE QUE O ACOMPANHA OU DE QUAISQUER OUTROS BENS OU SERVIÇOS FORNECIDOS SOB ESTA GARANTIA ESTÁ LIMITADA AO VALOR PAGO POR VOCÊ PELO PRODUTO, INDEPENDENTEMENTE DA EXTENSÃO DOS DANOS QUE POSSAM OCORRER E SEJA BASEADO EM CONTRATO, ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), RESPONSABILIDADE ESTRITA OU OUTRA TEORIA. A isenção de responsabilidade de certos danos e limitações da responsabilidade acima referidas serão aplicadas na extensão máxima permitida pela lei. As leis de alguns estados/jurisdições não permitem a exclusão ou a limitação de certos danos. Em relação à aplicação daquelas leis ao Produto, as exclusões e limitações especificadas acima podem não ser aplicáveis ao Cliente.



## Seção 5. Diversos

**5.1 Direitos proprietários.** O Produto e qualquer Software e documentação fornecidos com o Produto incluem direitos proprietários e de propriedade intelectual da Synology e de seus fornecedores e licenciados. A Synology mantém e reserva-se o direito, título e ações sobre os direitos de propriedade intelectual do Produto, e nenhum direito ou propriedade de quaisquer direitos de propriedade intelectual sobre o Produto, qualquer Software ou documentação ou quaisquer mercadorias fornecidas sob esta garantia será transferido ao Cliente sob esta Garantia. O Cliente (a) atenderá aos termos e condições do contrato de licença de usuário final da Synology que acompanha todos os Software fornecidos pela Synology ou pelo distribuidor ou revendedor autorizado Synology; e (b) não tentará praticar engenharia reversa em qualquer Produto ou componente deste ou no Software que o acompanha nem tentará se apropriar indevidamente, contornar ou violar quaisquer dos direitos de propriedade intelectual da Synology.

**5.2 Atribuição.** O Cliente não atribuirá nenhum de seus direitos sob esta Garantia diretamente, de pleno direito ou de outra forma, sem o consentimento prévio por escrito da Synology.

**5.3 Sem termos adicionais.** Exceto quando for expressamente permitido por esta Garantia, nenhuma das partes será obrigada, e cada parte recusa-se especificamente a, qualquer termo, condição ou outra disposição que entre em conflito com as disposições desta Garantia que seja feita pela outra parte em qualquer ordem de compra, recibo, aceitação, confirmação, correspondência ou de outra forma, a menos que cada parte concorde especificamente com tal disposição por escrito. Além disso, se houver conflito entre esta Garantia e quaisquer termos ou condições de qualquer outro contrato relacionado ao Produto do qual participem as partes, esta Garantia terá precedência a menos que o outro contrato refira-se especificamente às seções desta Garantia sobre as quais tenha precedência.

**5.4 Legislação aplicável.** A menos que expressamente proibida pelas leis locais, esta Garantia é governada pelas leis do Estado de Washington, EUA, para os Clientes que residirem nos Estados Unidos, e pelas leis da República da China (Taiwan) para os Clientes que não residirem nos Estados Unidos, independentemente de qualquer conflito de princípios legais que afirmem o contrário. A Convenção da ONU sobre os contratos de venda internacional de mercadorias de 1980 ou quaisquer sucessores deste não se aplicam.

**5.5 Resolução de disputas.** Todas as disputas, controvérsias ou processos que surgirem, decorrentes ou relacionados a esta Garantia, o Produto ou os serviços fornecidos pela Synology relacionados ao Produto ou o relacionamento entre os Clientes residentes nos Estados Unidos da América e a Synology deverão ser resolvidos exclusiva e definitivamente por arbitragem através das regras comerciais vigentes da Associação Norte-Americana de Arbitragem (American Arbitration Association), exceto conforme especificado abaixo em contrário. A arbitragem será conduzida perante um único árbitro, e será limitada especificamente à disputa entre o Cliente e a Synology. A arbitragem, ou qualquer parte dela, não será consolidada com nenhuma outra arbitragem e não será conduzida com base na classe ou em ações coletivas. A arbitragem será realizada no Condado de King, no estado de Washington, nos Estados Unidos da América, com o envio dos documentos, por telefone, online ou pessoalmente, conforme determinado pelo árbitro a pedido das partes. O vencedor da ação em qualquer arbitragem ou ação legal ocorrida dentro dos Estados Unidos ou outro país deverá receber todos os custos e honorários razoáveis de advogados, incluindo qualquer taxa de arbitragem paga pelo vencedor da ação. Qualquer decisão tomada em tais procedimentos de arbitragem será final e obrigatória para as partes, e a execução da sentença arbitral poderá ser proposta em qualquer corte de jurisdição competente. O Cliente compreende que, na ausência desta provisão, o Cliente teria o direito ao litígio de disputas, controvérsias ou reclamações através de um tribunal, incluindo o direito de litígio de alegações de classe ou coletivas, e que o Cliente expressamente e de forma consciente abdicou desses direitos e concordou em resolver quaisquer disputas através da arbitragem legal, de acordo com as provisões desta Seção 5.5. Para Clientes que não residam nos Estados Unidos, qualquer disputa, controvérsia ou reclamação descrita nesta seção deverá ser definitivamente resolvida por arbitragem conduzida por três árbitros neutros, de acordo com os procedimentos da Lei de arbitragem e regras de cumprimento relacionadas. A arbitragem deve ser realizada em Taipei, Taiwan, R.O.C. (China) e os procedimentos de arbitragem deverão ser conduzidos no idioma inglês ou, se ambas as partes concordarem, em chinês mandarim. A decisão arbitral deverá ser definitiva e obrigatória para as partes, e sua execução poderá ser proposta em qualquer corte de jurisdição competente. Nada nesta Seção será considerado uma proibição ou restrição de que a Synology busque medidas cautelares ou outros direitos ou recursos que possa ter com base na lei ou na equidade para qualquer violação real ou ameaça de violação de quaisquer disposições desta Garantia relacionados aos direitos de propriedade intelectual da Synology.

**5.6 Honorários dos advogados.** Em qualquer arbitragem, mediação ou outra ação ou procedimento legal para o reforço de direitos ou recursos sob esta Garantia, a parte vencedora deverá receber, além de qualquer outra reparação a que possa ter direito, os custos e honorários razoáveis dos advogados.

**5.7 Restrições de exportação.** Você reconhece que o Produto está sujeito às leis de exportação norte-americanas. Você atenderá a todas as leis e regulamentos aplicáveis ao Produto, incluindo sem limitações os Regulamentos Administrativos de Exportação dos Estados Unidos da América.

**5.8 Autonomia das cláusulas.** Caso alguma disposição desta Garantia seja considerada inválida, ilegal ou não aplicável por um tribunal de jurisdição competente, o restante desta Garantia permanecerá em pleno vigor e eficácia.

**5.9 Contrato completo.** Esta Garantia constitui o contrato completo e revoga e substitui todo e qualquer contrato anterior relacionado ao assunto aqui tratado, entre a Synology e o Cliente. Nenhuma emenda, modificação ou renúncia de qualquer das disposições desta Garantia será válida, a menos que seja especificada em um instrumento escrito assinado pela parte aqui obrigada.

## **FCC Declaration of Conformity**

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

この装置は、クラス B 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI — B