

Termékkézikönyv

# TC500



# Tartalomjegyzék

<b>1. fejezet: Kezdés előtt</b> .....	2
1.1. A csomag tartalma .....	2
1.2. A Synology Camera áttekintése .....	3
1.3. LED-jelzők táblázata .....	4
1.4. Hardverspecifikációk .....	5
1.5. Biztonsági utasítások .....	5
<b>2. fejezet: Hardvertelepítés</b> .....	7
2.1. A Synology Camera elhelyezése .....	7
2.2. A Synology Camera beállítása .....	7
2.3. Az RJ-45 csatlakozósapka-fedél felszerelése (kültéri használat) .....	9
2.4. Csatlakozás a Synology Camera eszközhöz .....	11
<b>3. fejezet: A Synology Camera beállítása</b> .....	13

# 1. fejezet: Kezdés előtt

Köszönjük, hogy megvásárolta ezt a Synology terméket! Az új Synology Camera beüzemelése előtt ellenőrizze, hogy a csomag tartalmazza-e a következő tételeket. Ezenfelül a biztonsági utasításokat is gondosan olvassa el a sérülések és a Synology Camera károsodásának megelőzése érdekében.

## Megjegyzések:

- Az alábbiakban bemutatott képek csupán illusztrációs célokat szolgálnak, a tényleges termék ezektől eltérő megjelenésű lehet.

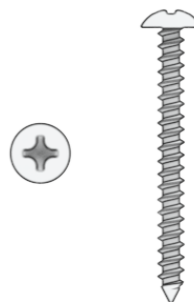
## 1.1. A csomag tartalma

Lépjen kapcsolat a viszonteladóval, ha a csomagból hiányzik a következők bármelyike:

1 db főegység



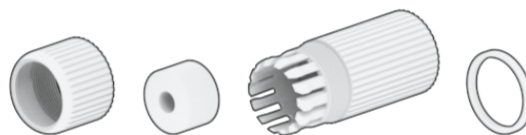
3 db csavar



3 db horgonycsavar



1 db RJ-45 csatlakozósapka-fedél



## 1.2. A Synology Camera áttekintése



Sorszám	Név	Leírás
1	Állapotjelző	A rendszer állapotát jeleníti meg. További információkért tekintse meg a „ <a href="#">LED-jelzők táblázata</a> ” című részt.
2	Mikrofon	Beépített mikrofon az audiotámogatáshoz.
3	MicroSD-foglalat	Támogatja a micro SDHC/SDXC memóriakártyát a végponton tárolt felvételek érdekében. <sup>1</sup>
4	Visszaállítás gomb	<p>1. Szoftveres visszaállítás: Tartsa lenyomva a RESET gombot 4 másodpercig a rendszergazda bejelentkezési adatainak, valamint a hálózati beállításoknak az alapértelmezettre való visszaállításához.<sup>2</sup></p> <p>2. Hardveres visszaállítás: Tartsa lenyomva a RESET gombot 10 másodpercig az összes beállítás alapértelmezettre való visszaállításához.<sup>3</sup></p>
5	RJ-45 jack (10M/100M)	<p>1. Ehhez a porthoz csatlakoztassa a PoE-switchtől érkező hálózati kábelt, ha tápellátást szeretne biztosítani és hálózati kapcsolatot szeretne kialakítani.</p> <p>2. Ehhez a porthoz csatlakoztassa a switchtől érkező hálózati kábelt, ha hálózati kapcsolatot szeretne kialakítani.</p>
6	Tápfeszültség jack-dugó (1 A/Ø2,1 mm)	Ide csatlakoztatható a tápkábel. A részletes csatlakoztatási útmutatóért lásd a „ <a href="#">Csatlakozás a Synology Camera eszközhöz</a> ” című részt. <sup>4</sup>

## Megjegyzések:

1. A micro SD-kártya nem része a csomagnak. A micro SD kártya kiválasztásakor vegye figyelembe az alábbiakat:
  - Támogatott fájlrendszer: exFAT.
  - Az exFAT formátumban legfeljebb 128 GB kapacitású kártyákat teszteltek. Ennél nagyobb kapacitású kártyák is működhetnek, de ezeket a Synology nem tesztelte.
  - 10 (C10) / UHS-1 (U1) / V10 osztályú, kiváló minőségű microSD-kártya használatát javasoljuk, legalább 10 MB/s írási sebességgel.
2. Amikor a Synology Camera visszaállítás gombjával szoftveres visszaállítást végez, a következő beállításokat alkalmazza a rendszer:
  - A felhasználói fiókok visszaállnak az alapértelmezettre. Újra kell inicializálnia a kamerát.
  - A HTTP/HTTPS/RTSP portok 80/443/554 értékre állnak vissza.
  - Az IP-cím, a DNS, az átjáró és más hálózati interfészek visszaállnak a DHCP használatára. Ha nincs DHCP-szerver, a kamera 30 másodperc elteltével automatikusan visszavált az alapértelmezett, 192.168.0.50 IP-címre.
  - Az automatikus blokkolás visszaáll az alapértelmezettre.
  - Az IP-címszűrő visszaáll az alapértelmezettre.
3. A visszaállítást követően a firmware-verzió változatlan marad.
4. A DC adapter nem része a csomagnak. Kérjük, Ø2,1 mm-es 12 V/1 A DC adaptert használjon a tápellátáshoz.

## 1.3. LED-jelzők táblázata

LED állapotjelző	Szín	Állapot	Leírás
Állapotjelző	Kék	Világít	A rendszer készen áll, és nincs csatlakoztatva Synology NAS/NVR eszközhöz
		Lassú villogás	A rendszer készen áll, de nincs csatlakoztatva Synology NAS/NVR-hez
		Gyors villogás	Rendszerindítás/újraindítás/visszaállítás
	Ki		Kikapcsolva

## 1.4. Hardverspecifikációk

Elem	TC500
Max. felbontás	2880 × 1620, 30 FPS mellett
Objektív	2,8 mm (H: 110°, V: 56°, D: 132°)
Rekesznyílás	f/1,8
Méret	Ø97 × 88 mm (Ø3,82 × 3,46")
Tömeg	387 g (0,85 font)
Rendszerkövetelmények	<ul style="list-style-type: none"><li>• Surveillance Station 9.1.0 vagy újabb verzió</li><li>• Surveillance Station Client 2.1.0 vagy újabb verzió</li></ul>
Időjárás-állóság	IP67
Vandalizmus elleni védelem	IK10
Működési tanúsítvány	<ul style="list-style-type: none"><li>• FCC • IC • CE • UKCA</li><li>• BSMI • VCCI • RCM • KC • JATE</li></ul>
Környezeti követelmények	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hálózati feszültség: 48 V DC (PoE 802.3af) vagy 12 V DC</li><li>• Üzemi hőmérséklet: IR ki: -30 °C – 50 °C (-22 °F – 122 °F) IR be: -30 °C – 40 °C (-22 °F – 104 °F)</li><li>• Tárolási hőmérséklet: -40 °C – 60 °C (-40 °F – 140 °F)</li><li>• Relatív páratartalom: 5–95% RP</li></ul>

### Megjegyzések:

- A típusok műszaki adatai előzetes értesítés nélkül módosulhatnak. A legfrissebb információkért tekintse meg a Synology weboldalát.

## 1.5. Biztonsági utasítások



- A termék használatához szigorúan be kell tartania az adott ország és régió elektromosságra vonatkozó biztonsági előírásait.



- Közvetlen napsütéstől és vegyi anyagoktól távol tartandó. Biztosítson stabil környezetet, ahol nincs hirtelen hőmérséklet- vagy páratartalom-változás.
- A túlmelegedés elkerülése érdekében ügyeljen arra, hogy a kamera jól szellőző helyen legyen.



- Tisztítás előtt húzza ki a tápkábel(eke)t, és nedves törölkendővel tisztítsa meg a felületet. Ne használjon vegyi vagy aeroszolos tisztítószereket.



- Az egység felborulásának elkerülése érdekében ne helyezze a kamerát instabil konzolokra, falakra vagy felületekre. Leeshet és súlyos személyi sérülést vagy halált okozhat.
- A telepítés előtt győződjön meg arról, hogy a telepítési környezet elbírja a kamera súlyának 3-szorosát.
- Ne helyezzen más tárgyakat a kamera tetejére.



- A terméket kizárólag szakképzett személyzet telepítheti.
- Ne érintse meg közvetlenül a kamera objektívjét.



- A telepítés befejezése előtt ne kapcsolja be a kamerát.
- Győződjön meg arról, hogy a dugó megfelelően csatlakozik az áramforráshoz.



- Tilos nyítláng-forrást, például égő gyertyákat a termék közelébe helyezni.
- A túlterhelés okozta túlmelegedés és tűzveszély elkerülése érdekében győződjön meg arról, hogy a tápegység (PoE-switch, hálózati adapter) kompatibilis a termékkel.

## 2. fejezet: Hardvertelepítés

### 2.1. A Synology Camera elhelyezése

Az optimális teljesítmény elérése érdekében javasoljuk, hogy az alábbiakat követve szerelje fel Synology Camera eszközt:

- Helyezze stabil felületre, ahol fizikai behatás nem szakíthatja meg működését.
- Állítsa olyan helyzetbe, ahol a fények nem világítanak közvetlenül a kamera objektívjébe.
- A kamerát száraz és jól szellőző helyre telepítse.
- A por, rovarok vagy egyéb foltok eltömíthetik az objektívet. Tartsa tisztán az objektívet, hogy tiszta képet tudjon készíteni.
- Kerülje el, hogy a kamera közvetlenül tükröződő felületekre (pl. tükörökre, fényes padlóra és mennyezetre) nézzen.

### 2.2. A Synology Camera beállítása

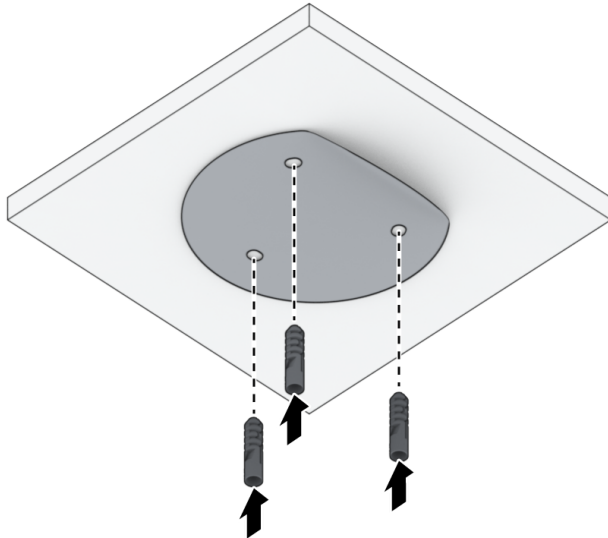
1. Húzza ki a talpat a megjelölt hely megnyomásával.



2. Ragassza fel a felszerelést segítő matricát arra a felületre, ahová a kamerát telepíteni fogja. Készítsen furatokat a csavarok számára a megjelölt helyeken, és kalapáccsal üsse be a fal



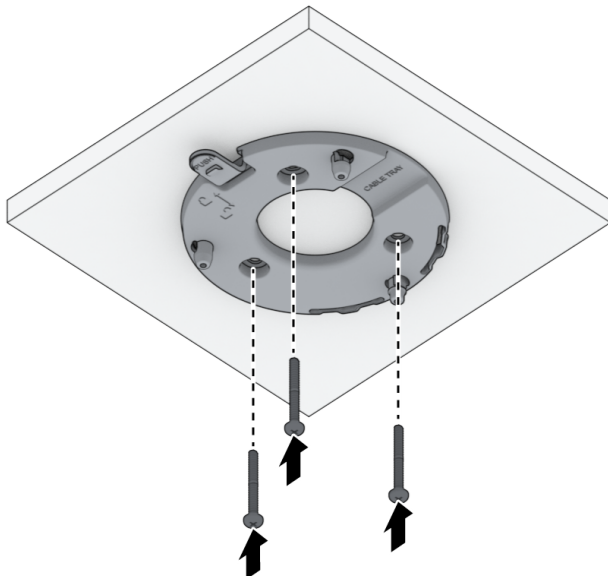
horgonycsavarokat.



#### Megjegyzések:

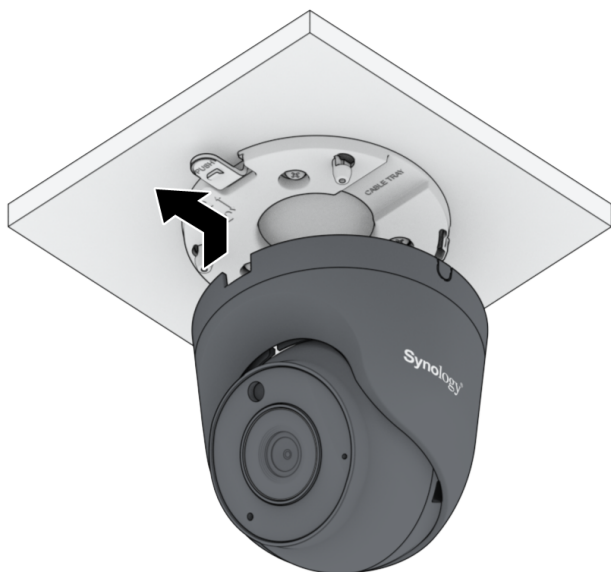
- A csavar-/horgonycsavar furatának javasolt átmérője 5,5 mm, mélysége pedig hosszabb mint 30 mm. Az RJ-45 kábelfúró ajánlott átmérője nagyobb mint 25 mm.
- Ha azt szeretné, hogy a vezeték közepén menjen át, készítsen egy másik furatot a kereszttel jelölt helyre. A vezetéket a kamera talpának oldalán lévő kábeltálcán is átvezetheti.

3. Csavarozza fel a helyére a talpat a felszerelést segítő matrica szerint.



4. Igazítsa a kamera házát a talphoz, majd nyomja befelé a házat. Egy kattánást kell hallania, amikor a ház a helyére kattan, és ekkor már csak a nyomógomb megnyomásával lehet

eltávolítani a házat.



5. A kamera balra, jobbra, felfelé vagy lefelé állításával állíthatja be a kívánt látószöget. A telepítés befejeződött.

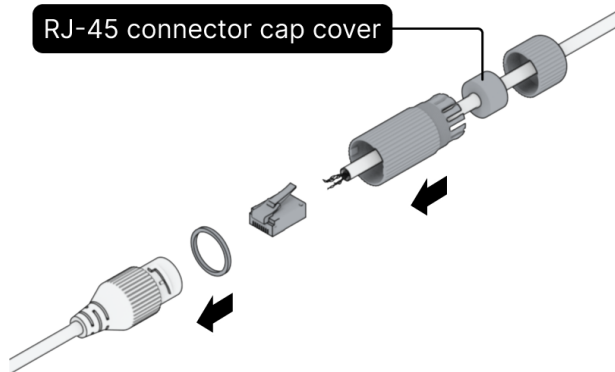


## 2.3. Az RJ-45 csatlakozósapka-fedél felszerelése (kültéri használat)

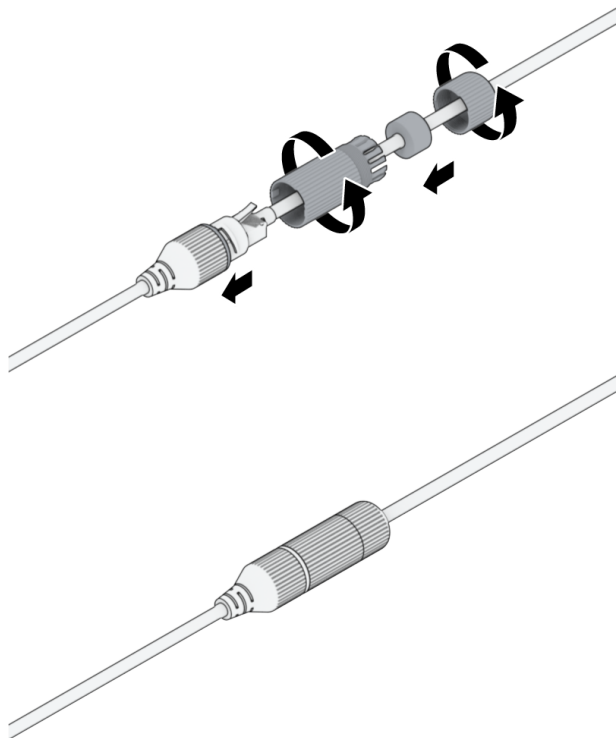
A kamera időjárás-állóságának fokozása érdekében szereljen fel egy RJ-45 csatlakozósapka-fedelet, és rejtse el a kábeleket egy vízálló csatlakozódobozban.

1. Készítsen elő egy csatlakozó nélküli Ethernet-kábelt (RJ-45), és vezesse át az Ethernet-kábelt a vízálló burkolaton. Szerelje fel a csatlakozót az Ethernet-kábel végére egy

krimpelőszerszámmal.

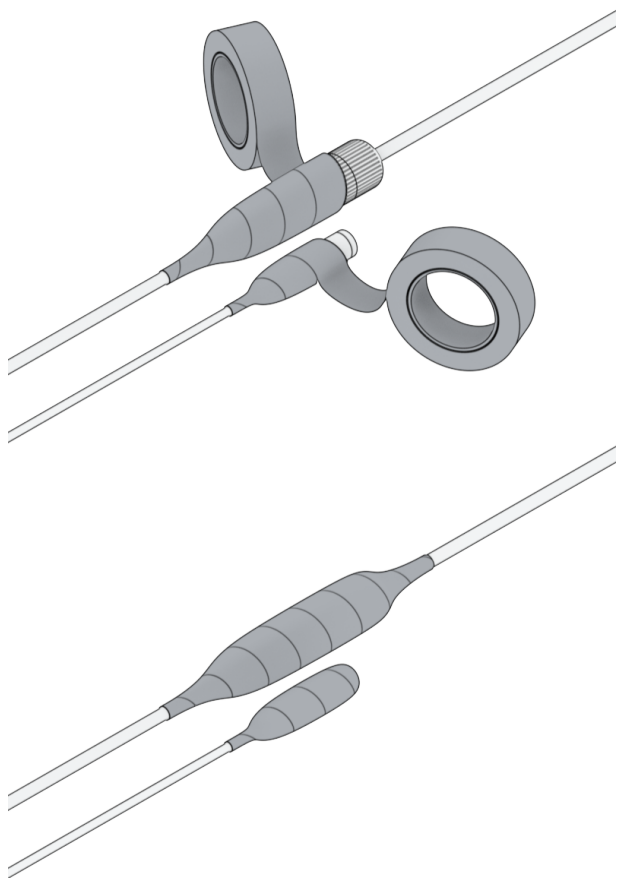


2. Húzza meg a vízálló sapkát az óramutató járásával ellentétes irányban.



3. Vízálló szalaggal tekerje be az RJ-45 csatlakozó fedelét és az egyenáramú tápcsatlakozó fedelét is, hogy a csatlakozási pont teljesen és szorosan le legyen zárva. A telepítés

befejeződött.



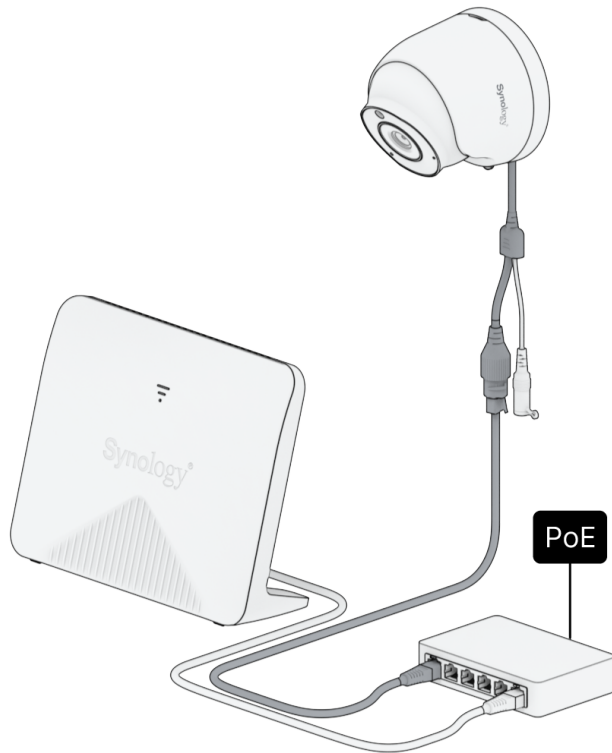
## 2.4. Csatlakozás a Synology Camera eszközhöz

A Synology Camera esetében két tápellátási lehetősége áll rendelkezésre. Használhatja a Power over Ethernet (PoE) funkciót az áramellátás és az adatok egyidejű biztosítására, illetve csatlakoztathat egy egyenáramú adaptert, amely csak áram ad.

### 1. A PoE használata az áramellátás és az adatok biztosítására:

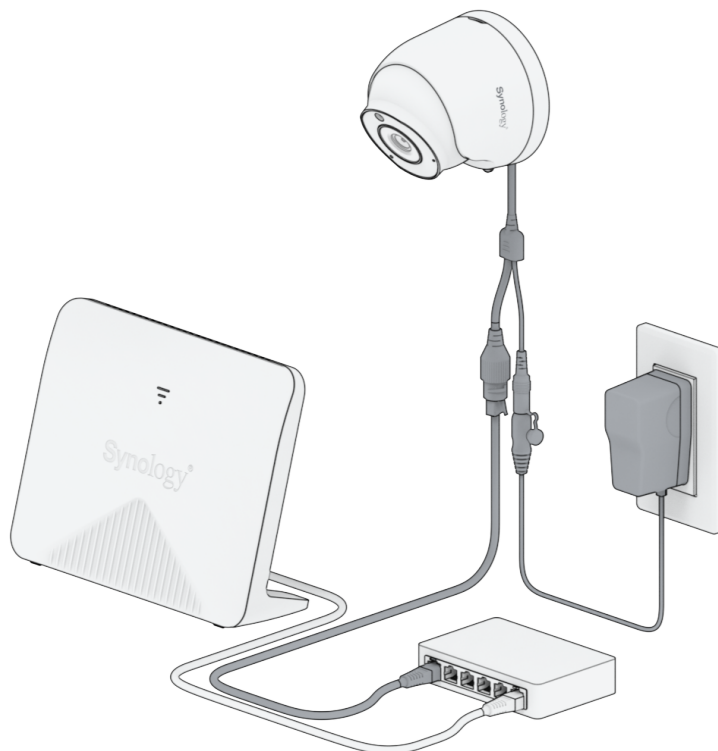
A hálózati kábel segítségével csatlakoztassa Synology Camera eszközét (az RJ-45 jacken keresztül) egy PoE-switchhez. Várjon egy percet, amíg az állapotjelző lassan villogni nem

kezd.



2. DC adapter használata kizárólag az áramellátás biztosítására (az adatkapcsolat külön vezetéken történik):

A hálózati kábel segítségével csatlakoztassa Synology Camera eszközét (az RJ-45 jacken keresztül) egy switchhez. Csatlakoztassa a tápkábel egyik végét az TC500 tápfeszültségportjába, a másikat pedig a konnektorba. Várjon egy percet, amíg az állapotjelző lassan villogni nem kezd.

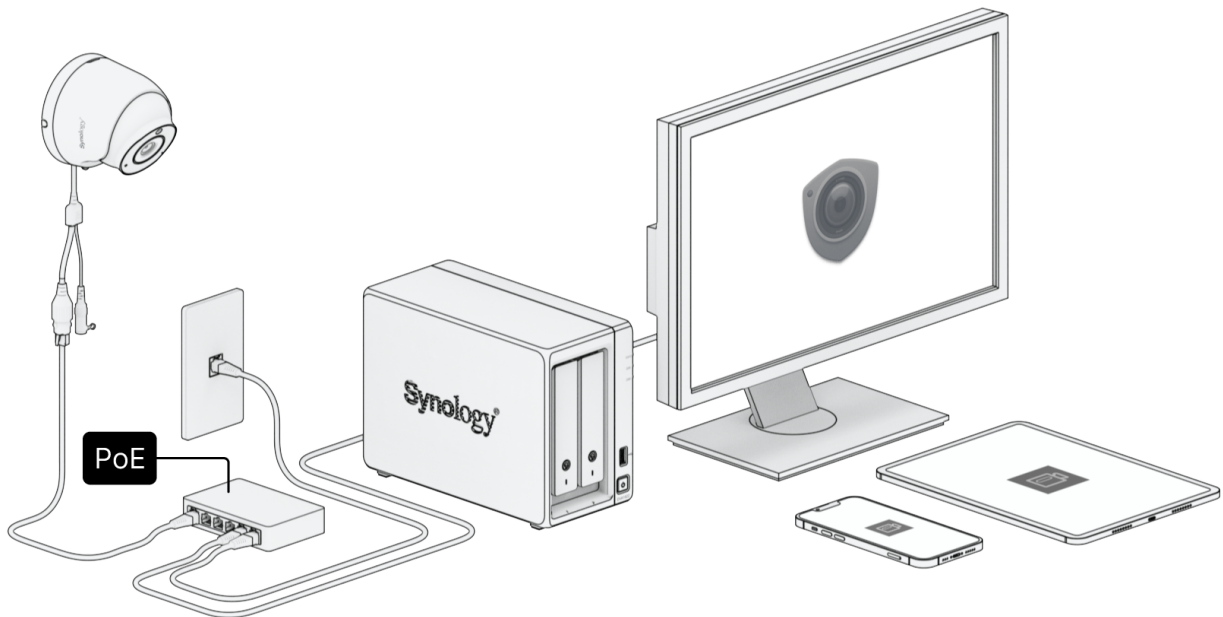


### Megjegyzések:

- A külső tápadapternek meg kell felelnie az EN/IEC 62368-1 védelmi törpefeszültség követelményeinek.
- Csatlakoztassa a készüléket egy teljesen működőképes földelővezetéssel ellátott hálózati aljzathoz. A hibás földelővezetéssel rendelkező csatlakozások nem felelnek meg a biztonsági és az EMC (elektromágneses) kompatibilitás követelményeinek. Mielőtt bármilyen hardvereszközt csatlakoztatna, ellenőrizze a hálózati aljzatot.

## 3. fejezet: A Synology Camera beállítása

1. Csatlakoztassa Synology Camera és Synology NAS eszközt ugyanahhoz a hálózathoz. Nyissa meg az IP-kamerát, és futtassa a Kamera hozzáadása varázslót a Surveillance Station megoldásban a Synology Camera inicializálásához, beállításához és konfigurálásához. Sikeres kapcsolat esetén a megfelelő STATUS állapotjelző folyamatosan világítani fog.



2. A [Synology Camera Tool](#) segítségével kameráit akkor is megkeresheti és kezelhet, ha a Surveillance Station nem érhető el.

**Megjegyzések:**

- Ha a hálózat nem rendelkezik DHCP-kiszolgálóval, a kamera alapértelmezett IP-címe 192.168.0.50 lesz.
- A Synology Camera RTSP-streamelés elérési útvonala a következő:
  - `rtsp://[IP-cím]/[adatfolyam száma]`, például `rtsp://192.168.0.50/1` az 1. adatfolyam esetében.
  - Az RTSP-streameléshez hitelesítés szükséges. Először inicializálja Synology Camera eszközt a webes felhasználói felületen, a Camera Tool eszközön vagy a Surveillance Station megoldáson keresztül.

## SYNOLOGY, INC. VÉGFELHASZNÁLÓI LICENCSZERZŐDÉS

**FONTOS – OLVASSA EL FIGYELMESEN: EZ A VÉGFELHASZNÁLÓI LICENCSZERZŐDÉS („EULA”) EGY TÖRVÉNYES MEGÁLLAPODÁS ÖN (MAGÁNSZEMÉLY VAGY JOGI SZEMÉLY) ÉS A SYNOLOGY, INC. („SYNOLOGY”) KÖZÖTT AZ ÖN ÁLTAL MEGVÁSÁROLT SYNOLOGY TERMÉKRE (A „TERMÉK”) TELEPÍTETT, A [WWW.SYNOLOGY.COM](http://WWW.SYNOLOGY.COM) WEBHELYRŐL TÖRVÉNYESEN LETÖLTÖTT VAGY A SYNOLOGY ÁLTAL BIZTOSÍTOTT EGYÉB CSATORNA FELHASZNÁLÁSÁVAL BESZERZETT SYNOLOGY SZOFTVERRE VONATKOZÓAN („SZOFTVER”).**

A SZOFTVERT TARTALMAZÓ TERMÉKEK HASZNÁLATÁVAL, A SZOFTVER TERMÉKEKRE VAGY TERMÉKEKHEZ CSATLAKOZTATOTT ESZKÖZÖKRE VALÓ TELEPÍTÉSÉVEL ÖN ELFOGADJA A JELEN EULA DOKUMENTUMBAN LEÍRT SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKET. AMENNYIBEN NEM FOGADJA EL JELEN EULA FELTÉTELEIT, NE HASZNÁLJA A SZOFTVERT TARTALMAZÓ TERMÉKEKET, ÉS NE TÖLTSE LE A SZOFTVERT A [WWW.SYNOLOGY.COM](http://WWW.SYNOLOGY.COM) WEBHELYRŐL VAGY BÁRMELY EGYÉB, A SYNOLOGY ÁLTAL BIZTOSÍTOTT CSATORNÁRÓL. EBBEN AZ ESETBEN A VISZONTELADÓ VONATKOZÓ VISSZAVÉTELI SZABÁLYZATÁVAL ÖSSZHANGBAN VISSZATÉRÍTÉS CÉLJÁBÓL VISSZAJUTTATHATJA A TERMÉKET AZ AZT ÉRTÉKESÍTŐ VISZONTELADÓHOZ.

1. szakasz Korlátozott szoftverlicenc. A jelen EULA feltételei és rendelkezései alapján a Synology korlátozott, nem kizárólagos, át nem ruházható, személyes licencet biztosít az Ön számára, melyet a Termékre vagy a Termékhez csatlakoztatott készülékre feltöltött Szoftver egy példányának a feltelepítésére, futtatására vagy használatára vehet igénybe, kizárólag a Termék jogos használatának keretében.
2. szakasz Dokumentáció. A Szoftverhez tartozó minden dokumentációról ésszerű számú másolatot készíthet, feltéve, hogy e másolatok kizárólag belső célokra készülnek, és nem kerülnek újbóli kiadásra, illetve átadásra (nyomtatott vagy elektronikus formában) semmilyen harmadik fél részére.
3. szakasz Biztonsági mentés. A Szoftverről ésszerű számú másolatot készíthet kizárólag biztonsági mentés, illetve archiválás céljából.
4. szakasz Frissítések. Bármely Synology által kapott, vagy a Synology oldaláról ([www.synology.com](http://www.synology.com)) („Weboldal”) letöltött vagy a Synology által biztosított bármely egyéb csatornán beszerzett szoftverre, melyet az eredeti szoftverrel frissít vagy egészít ki, a jelen EULA rendelkezései vonatkoznak, hacsak ezen frissítésekhez vagy kiegészítésekhez nem tartozik külön licenc, amely esetben ezekre külön feltételek vonatkoznak.
5. szakasz A licencre vonatkozó korlátozások. Az 1., 2. és 3. szakaszban meghatározott licenc kizárólag arra a mennyiségre vonatkozik, amit Ön rendelt meg és fizetett ki a termékért, és kimondja az Ön teljes körű jogait a Szoftverre vonatkozóan. A Synology minden, a jelen EULA-ban Önnek nem biztosított jogot magának tart fenn. Az előzők korlátozása nélkül Ön nem adhat a következőkre engedélyt harmadik félnek: (a) a Szoftver használata bármely más, a Termékhez nem kapcsolódó célra; (b) a Szoftver licencelése, értékesítése, bérbe adása, elidegenítése, engedélyezése vagy bármilyen átadása; (c) visszafejtés, visszafordítás, részekre bontás, illetve a Szoftver forráskódjának vagy a Szoftverhez kötődő bármiféle üzleti titok megismerése felé tett bármiféle kísérlet, kivéve, ha a vonatkozó jogszabályok ezt a tevékenységet a jelen korlátozás ellenében kifejezetten lehetővé teszik; (d) származékos termék előállítása a Szoftverből átdolgozás, módosítás, átalakítás, megváltoztatás útján; (e) a Terméken vagy a Szoftveren található, a szerzői jogokra vagy más tulajdonjogokra vonatkozó jelzések eltávolítása, módosítása vagy felismerhetetlenné tétele; valamint (f) a Synology által a Termék vagy a Szoftver komponenseihez, funkcióihoz vagy szolgáltatásaihoz való hozzáférés korlátozására használt módszerek megkerülése, illetve a megkerülésükre tett bármilyen kísérlet. Az 5. szakasz korlátozásainak figyelembe vételével azonban Önnek jogában áll harmadik feleknek kereskedelmi célból a Synology NAS szerveren hosztolt bármely szolgáltatást biztosítani.
6. szakasz Nyílt forráskód. A Szoftver tartalmazhat Synology licenccel rendelkező komponenseket a GNU általános nyilvános licencszerződés („GPL-komponensek”) értelmében, amely jelenleg a <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html> helyen érhető el. A GPL feltételei kizárólag a GPL-komponensekkel kapcsolatban érvényesek; amennyiben a jelen EULA ellentmondásban áll a GPL követelményeivel a GPL-komponensek használatát illetően, úgy Ön elfogadja, hogy ezen komponensek használatát illetően a GPL előírásai a mérvadók.
7. szakasz Ellenőrzés. A Synology fenntartja a jogot jelen EULA rendelkezések betartásának ellenőrzése felett. Ön beleegyezik abba, hogy e célból a Synology hozzáférési joggal rendelkezzen az Ön létesítményeihez, berendezéseihez, nyilvántartásaihoz, feljegyzéseihez és dokumentumaihoz, illetve hogy az ilyen ellenőrzés lehetővé tétele érdekében az ésszerűség határán belül együttműködjik a Synology vállalattal vagy a Synology felhatalmazott képviselőjével.
8. szakasz Tulajdonjog. A Szoftver a Synology és licencadóinak értékes tulajdonát képezi, melyet szerzői jogi és egyéb szellemi tulajdonra vonatkozó törvények és megállapodások védenek. A Szoftverre vonatkozó minden jog, jogcím, érdek a Synology és licencadói tulajdonát képezi, nem kizárólagos jelleggel beleértve a szerzői jogot és egyéb szellemi tulajdonhoz fűződő jogokat.
9. szakasz Korlátozott jótállás. A Synology korlátozott jótállást vállal arra vonatkozóan, hogy a Szoftver alapvetően a helyi törvényekben megszabott időtartamig meg fog felelni a Synology által közzétett esetleges specifikációknak vagy a



weboldalon elérhetővé tett adatoknak. A Synology, saját belátása szerint, meg fogja tenni az üzletileg ésszerű erőfeszítéseket annak érdekében, hogy ha a Szoftver valamiben nem felel meg a fentieknek, azt kijavítsa, illetve minden olyan Szoftvert kicseréljen, amely a fenti garanciának nem felel meg, feltéve, hogy a meg nem felelésről Ön a Synologyt a jótállási időn belül írásban értesíti. A fenti garancia nem érvényes, ha a Szoftver meg nem felelése a következők valamelyikéből ered: (w) a jelen EULA feltételeinek meg nem felelő használat, másolás, továbbadás vagy átadás; (x) a Szoftver bármely olyan testreszabása, módosítása vagy más átalakítása, amelyet nem a Synology végzett; (y) a Szoftver kombinációja olyan termékkel, szolgáltatással vagy más termékkel, amely nem a Synologytól származik; valamint (z) ha Ön nem tartja be a jelen EULA előírásait.

10. szakasz Támogatás. A 9. szakaszban meghatározott ideig a Synology vállalja támogatás biztosítását. Az érvényes idő letelte után a Synology írásos kérelem alapján biztosíthat támogatást a Szoftverhez.

11. szakasz Felelősség kizárása. AZ ELŐZŐKÉBEN LEÍRT ESETEK KIVÉTELÉVEL A SZOFTVERT HASZNÁLATRA KÉSZ ÁLLAPOTBAN BIZTOSÍTJUK, ANNAK MINDEN HIBÁJÁVAL. A SYNOLOGY ÉS FORGALMAZÓI EZENNEL A SZOFTVERREL KAPCSOLATOS MINDEN EGYÉB, TÖRVÉNYI VAGY MÁS SZABÁLYOZÁSBÓL EREDŐ, KIFEJEZETT, VÉLELMEZETT VAGY JOGSZABÁLYON ALAPULÓ GARANCIÁT ELHÁRÍT, BELEÉRTVE, DE NEM KIZÁRÓLAG, A VÉLELMEZETT FORGALMAZHATÓSÁGI GARANCIÁT, VALAMINT AZ ADOTT CÉLRA VAGY MŰVELETRE VALÓ, JOGSZERŰSÉGEN VAGY JOGSÉRTÉS KIZÁRÁSÁN ALAPULÓ FELHASZNÁLHATÓSÁGOT. AZ ELŐZŐEK FENNTARTÁSÁVAL A SYNOLOGY NEM GARANTÁLJA, HOGY A SZOFTVER HASZNÁLATA SORÁN NEM LÉPNEK FEL RENDSZERHIBÁK, HIBÁK, VÍRUSOK VAGY MÁS MEGHIBÁSODÁSOK.

12. szakasz Bizonyos károkra vonatkozó jogi nyilatkozat. A SYNOLOGY ÉS LICENCTULAJDONOSAI SEMMILYEN ESETBEN NEM TEHETŐK FELELŐSSÉ SEMMILYEN ESETLEGES, KÖZVETLEN, KÜLÖNLEGES, SZABÁLYSÉRTÉSI ÉS EGYÉB HASONLÓ ELJÁRÁSBÓL EREDŐ, KÖVETKEZMÉNYES VAGY MÁS HASONLÓ, ILLETVE EGYÉB KÁRÉRT (BELEÉRTVE EBBE TÖBBEK KÖZÖTT, DE NEM KIZÁRÓLAG AZ ADATOK, INFORMÁCIÓK, BEVÉTELEK, NYERESÉG VAGY ÜZLETI KAPCSOLATOK ELVESZTÉSÉT), AMELY A SZOFTVER HASZNÁLATÁBÓL VAGY HASZNÁLHATATLANSÁGÁBÓL ERED, VAGY AMELY MÁS MÓDON KAPCSOLÓDIK A SZOFTVERHEZ VAGY A JELEN EULA SZERZŐDÉSHEZ, FÜGGETLENÜL ATTÓL, HOGY A KÁRIGÉNY SZERZŐDÉSEN, SZERZŐDÉSEN KÍVÜLI KÁROKOZÁSON (BELEÉRTVE A GONDATLANSÁGOT) VAGY BÁRMELY MÁS ÉRVELÉSEN ALAPUL-E, AKKOR SEM, HA A SYNOLOGYT A KÁRESEMÉNY ESETLEGES BEKÖVETKEZÉSÉRŐL ELŐRE ÉRTESETTÉTEK.

13. szakasz Felelősségkorlátozás. A SYNOLOGY ÉS BESZÁLLÍTÓI A SZOFTVER HASZNÁLATÁHOZ VAGY HASZNÁLHATATLANSÁGÁHOZ KAPCSOLÓDÓ VAGY ABBÓL EREDŐ, A JELEN EULA DOKUMENTUMMAL VAGY A SZOFTVERREL KAPCSOLATOS FELELŐSSÉGÉNEK FELSŐ HATÁRÁT AZ ÖN ÁLTAL A TERMÉKÉRT FIZETETT ÖSSZEG JELENTI, FÜGGETLENÜL AZ OKOZOTT KÁR MÉRTÉKÉTŐL, ÉS ATTÓL, HOGY A KÁRIGÉNY SZERZŐDÉSEN, SZERZŐDÉSEN KÍVÜLI KÁROKOZÁSON (BELEÉRTVE A GONDATLANSÁGOT), AZ OBJEKTÍV FELELŐSSÉG ELVÉN VAGY BÁRMELY MÁS ELVEN ALAPUL-E. A fenti garanciaelhárítási nyilatkozat, a bizonyos károkra vonatkozó felelősség elhárítására vonatkozó nyilatkozat és a korlátozott felelősségre vonatkozó nyilatkozat a vonatkozó jogszabályok által engedélyezett lehető legnagyobb mértékben érvényesek. Egyes államok jogszabályai, illetve egyes jogrendszerek nem teszik lehetővé a vélelmezett garanciák elhárítását, illetve a bizonyos károkra vonatkozó felelősség elhárítását vagy korlátozását. Ha ezen jogszabályok a jelen EULA szerződésre is érvényesek, úgy elképzelhető, hogy az általuk megszabott mértékben a fent kifejtett kivételek és korlátozások Önre nem vonatkoznak.

14. szakasz Exportkorlátozások. Ön tudomásul veszi, hogy a Szoftver az USA exportkorlátozási intézkedéseinek hatálya alá esik. Ön beleegyezik abba, hogy a Szoftverre vonatkozó összes jogszabályt betartja, beleértve az USA exportálási jogszabályainak maradéktalan betartását.

15. szakasz Megszűnés. Ha Ön nem tartja be az EULA szerződési feltételeit, a Synology más jogok sérelme nélkül felmondhatja a szerződést. Ebben az esetben Önnek fel kell hagynia a Szoftver használatával, és a Szoftver, valamint minden komponensének minden másolatát meg kell semmisítenie.

16. szakasz Átruházás. A jelen EULA értelmében jogait nem ruházhatja át és nem engedélyezheti harmadik fél részére, kivéve a Termék előtelepített Szoftverek vonatkozásában. Az ezen korlátozást sértő bármely átadás vagy engedélyezés semmis.

17. szakasz Vonatkozó jog. Amennyiben a helyi jogszabályok ezt nem tiltják, a jelen EULA szerződésre azon ország törvényei és megkötései vonatkoznak, amelyben a Synology Inc. vállalatot megalapították, az ennek ellentmondó kollíziós elvektől függetlenül.

18. szakasz Viták eldöntése. A jelen EULA szerződésből származó vagy ehhez köthető bármely vita, ellentét vagy kereset kizárólagos és végleges megoldásáról a Synology Inc. megalapítási helyeül szolgáló ország választottbírói törvényében foglalt eljárásoknak és a hozzá kapcsolódó végrehajtási szabályoknak megfelelően három semleges döntőbíróból álló választottbírói határoz. Ilyen esetekben a választottbíráskodás kizárólag az Ön és a Synology közti vitára korlátozódik. Az egyeztetés vagy annak bármelyik része nem vonható össze semmilyen másik eljárással, és nem folytatható le széles körben vagy csoportos perben. Az egyeztetés helye Tajpej, és az egyeztetési tárgyalások angolul folynak, illetve, ha mindkét fél abban egyezik meg, akkor mandarin kínai nyelven. A választottbírói ítélet végleges, a felek számára kötelező érvényű, és bármelyik illetékes bíróságon érvényesíthető. Ön tudomásul veszi, hogy jelen cikkely hiányában joga lenne a viták bíróságon, peres úton történő rendezésére, beleértve az igények elvi alapon vagy egy csoport nevében történő peres rendezésének a jogát, valamint hogy Ön kifejezetten és tudatosan lemondott ezekről a jogairól, és beleegyezett abba, hogy a jelen 18. szakasz rendelkezéseinek megfelelően bármilyen vita kötelező érvényű

választottbíráskodás útján kerüljön megoldásra. A jelen paragrafusban foglaltak semmilyen mértékben nem korlátozzák a Synology azon jogait, hogy a jelen EULA a Synology szellemi tulajdonjogaira vonatkozó részeinek megsértése vagy a megsértés fennálló veszélye esetén a jogszabályok vagy a törvény elvei alapján létező minden jogának védelmére a megfelelő rendelkezések elérésére vagy bármely másféle jogorvoslatra törekedjen.

19. szakasz Ügyvédi díjak. A jelen EULA alapján fennálló bármiféle választottbírósi, mediációs vagy más jogi eljárás során a győztes fél a neki megítélt jogorvoslaton túl visszaszerezheti, illetve mentesülhet a költségek és az ügyvédi díjak megfizetése alól.

20. szakasz Elválaszthatóság. Ha egy illetékes bíróság a jelen EULA bármely rendelkezését érvénytelennek, jogszerűtlennek vagy kikényszeríthetetlennek nyilvánítja, attól az EULA többi része teljes egészében hatályban és érvényben marad.

21. szakasz Teljes megállapodás. A jelen EULA az Ön és a Synology között a Szoftverre és az EULA tárgyára vonatkozóan megkötött teljes megállapodást magában foglalja, és minden más, előzőleg vagy ezzel egyidejűleg kötött, írásos vagy szóbeli megállapodást és megegyezést hatálytalanít. A jelen EULA minden módosítása, kiegészítése vagy bármely rendelkezésének hatálytalanítása csak akkor érvényes, amennyiben azt írásos okirat formájában az okirat által kötelezett fél aláírta.

Jelen EULA az angol nyelvű változat fordítása. Az angol és nem angol nyelvű változat közötti ellentmondás esetén az angol nyelvű változat tekintendő irányadónak.

## SYNOLOGY, INC. KORLÁTOZOTT TERMÉKGARANCIA

EZ A LEFORDÍTOTT VÁLTOZAT KIZÁRÓLAG TÁJÉKOZTATÁSI CÉLOKAT SZOLGÁL. HA A KÉT VÁLTOZAT KÖZÖTT ELTÉRÉS TAPASZTALHATÓ, AZ ANGOL NYELVŰ VÁLTOZAT ÉLVEZ ELSŐBBSÉGET.

EZ A KORLÁTOZOTT GARANCIA („GARANCIA”) A SYNOLOGY, INC., VALAMINT LEÁNYVÁLLALATAI, KÖZTÜK A SYNOLOGY AMERICA CORP. VÁLLALAT (EGYÜTTESEN: „SYNOLOGY”) TERMÉKEIRE (MEGHATÁROZÁS LENT) VONATKOZIK. A TERMÉKET TARTALMAZÓ CSOMAG FELBONTÁSÁVAL, ILLETVE A TERMÉK HASZNÁLATÁVAL ÖN KÖTELEZŐ ÉRVÉNYŰNEK FOGADJA EL A GARANCIA RENDELKEZÉSEIT. NE FELEDJE, HOGY EZ A KORLÁTOZOTT GARANCIA NEM VONATKOZIK A TERMÉKEKEN FUTÓ SZOFTVEREKRE, AMELYEK HASZNÁLATÁT A VÉGFELHASZNÁLÓI LICENSZERZŐDÉS SZABÁLYOZZA. A SYNOLOGY FENNTARTJA A JOGOT, HOGY IDŐRŐL IDŐRE ELŐZETES ÉRTESÍTÉS NÉLKÜL ÁTALAKÍTSA ÉS/VAGY MÓDOSÍTSA A TERMÉK GARANCIÁJÁT. AMENNYIBEN A JELEN GARANCIA RENDELKEZÉSEIVEL NEM ÉRT EGYET, NE HASZNÁLJA A TERMÉKET. EBBEN AZ ESETBEN A VISZONTELADÓ VONATKOZÓ VISSZAVÉTELI SZABÁLYZATÁVAL ÖSSZHANGBAN VISSZATÉRÍTÉS CÉLJÁBÓL VISSZAJUTTATHATJA A TERMÉKET AZ AZT ÉRTÉKESÍTŐ VISZONTELADÓHOZ.

NE FELEDJE, HOGY A SYNOLOGY GARANCIÁS TÁMOGATÁSA NEM ÉRHETŐ EL MINDEN ORSZÁGBAN, ÉS HOGY HA NEM A TERMÉK EREDETI VÁSÁRLÁSÁNAK ORSZÁGÁBAN KÉR TÁMOGATÁST, A SYNOLOGY MEGTAGADHATJA A JELEN KORLÁTOZOTT GARANCIA ÉRTELMEBEN JÁRÓ TÁMOGATÁST. A TERMÉK EREDETI VÁSÁRLÁSÁNAK ORSZÁGÁT A SYNOLOGY BELSŐ ADATBÁZISA ALAPJÁN HATÁROZZUK MEG.

Helyi fogyasztóvédelmi törvények Azoknak az ügyfeleknek az esetében, akikre helyi fogyasztóvédelmi törvények és rendelkezések vonatkoznak, az itt megadott jogok az ezekben a fogyasztóvédelmi törvényekben és rendelkezésekben biztosított jogokon és jogorvoslati lehetőségeken felül értendőek.

### 1. szakasz Termékek

(a) A „Termékek” megjelölés itt új vagy felújított termékekre vonatkozik.

(b) Az „Új termék” olyan Synology márkajelzésű hardvertermékeket és tartozékokat jelent, amelyeket az Ügyfél eredeti csomagolásban, a Synology hivatalos forgalmazójától vagy viszonteladójától vásárolt. „Új termékünket” a következő oldalon láthatja: [Terméktámogatási állapot](#).

(c) „Felújított termék” minden olyan Synology-termék, amelyet a Synology partnere vagy a Synology hivatalos forgalmazója vagy viszonteladója felújított, és amelyet nem „adott állapotban” vagy „garancia nélkül” értékesítenek.

(d) „Pótalkatrész” minden olyan alkatrész, kiegészítő, komponens vagy más berendezés, amely be van építve a Termékekbe vagy csatlakoztatva van a Termékekhez.

(e) További fogalmak: Az „Ügyfél” az az eredeti személy vagy jogi személy, aki megvásárolta a Terméket a Synologytól vagy egy hivatalos Synology-forgalmazótól vagy -viszonteladótól; az „Online áruház” a Synology vagy a Synology partnerei által üzemeltetett online áruházakat jelenti; a „Szoftver” az Ügyfél által megvásárolt Termékhez csatolt Synology-szoftvert, az Ügyfél által a Weboldalról letöltött Szoftvert vagy a Synology által a Termékre előre telepített szoftvert jelenti, beleértve minden firmware-t, hozzá tartozó kép- és hanganyagot, animációt, videót, szöveget és a szoftverbe vagy a Termékbe foglalt kisalkalmazást, illetve az ilyen szoftverhez tartozó frissítést vagy frissítéseket.

### 2. szakasz Jótállási időszak

(a) „Jótállási idő”: A jótállási idő az Ügyfél által bemutatandó nyugtán vagy számlán megadott vásárlás napján kezdődik, és az Új termékekre vonatkozó Jótállási idő végét követő napon ér véget. Az egyes Új termékekre vonatkozó Jótállási idővel kapcsolatos információkért lásd: [Terméktámogatási állapot](#). A Pótalkatrészek esetében a Jótállási idő normál használat mellett egy év (meghajtók esetében öt év) a Termék vásárlási dátumától számítva. A Felújított termékek és a megjavított alkatrészek esetében a Jótállási idő a lecserélt Termék Jótállási idejének fennmaradó része vagy a Termék cseréjétől/javításáról számított kilencven (90) nap lesz, amelyik hosszabb. A fenti Jótállási idő nem érvényes az „adott állapotban” vagy „garancia nélkül” értékesített Termékekre. Ha az ügyfélnek nem áll módjában érvényes nyugtát vagy más vásárlást bizonyító dokumentumot, sem számlát bemutatni a Termékhez, vagy ha ezek hibásak vagy hamisak, a bemutatott Termék Jótállási ideje a gyártás dátumától kezdődik, amelyet a Synology belső nyilvántartása határoz meg.

(b) „Bővített jótállási idő”: Az 1. pont (b) bekezdésében meghatározott Új termékekhez az EW201/EW202 szolgáltatást vagy a Bővített garancia Plus kiegészítő szolgáltatást megvásárló ügyfelek esetében a Jótállási idő két évvel meghosszabbodik. Az EW201/EW202 esetében a használható Terméktípusokat és a támogatott régiókat megtalálja a következő oldalon: [EW201/EW202 bővített garancia](#). A Bővített garancia Plus esetében a használható Terméktípusokat és a támogatott régiókat megtalálja a következő oldalon: [Bővített garancia Plus](#). Az ügyfél csak egy kiegészítő szolgáltatást választhat.

(c) „Jótállási időszak azonnali lezárása”: A Synology meghajtói esetében a Jótállási idő a következő esetekben azonnal véget ér: (a) SSD-meghajtók esetében: az [élettartamhoz kapcsolódó kopásjelző](#) eléri vagy meghaladja a megvásárolt termékhez tartozó „termékspecifikációk” részben meghatározott határértéket; (b) minden más meghajtó esetében: ha a

hőmérsékleti rekord eléri vagy meghaladja a meghajtó üzemi hőmérsékleti határértékét, amely a megvásárolt termékhez tartozó „termékspecifikációk” részben található.

### 3. szakasz Korlátozott jótállás és jogorvoslati lehetőségek

3.1 Korlátozott jótállás. A 3.2 szakasz rendelkezéseinek betartása mellett a Synology garantálja az Ügyfél számára, hogy (a) minden Termék mentes lesz a gyártási anyaghibáktól, és (b) a Termékek a Jótállási Idő alatt rendeltetésszerű használat esetén a Synology által a Termékre vonatkozóan közzétett specifikációknak megfelelően fognak működni. A korlátozott garancia nem érvényes az Ügyfél által megvásárolt termékben található vagy az Ügyfél által külön megvásárolt szoftverekre, amelyekre a Termékkel együtt átadott végfelhasználói licencszerződés vonatkozik. A Synology nem vállal jótállást azokra a Felújított termékekre, amelyeket „adott állapotban” vagy „garancia nélkül” értékesítenek.

A fenti Korlátozott jótállás nem átruházható, és kizárólag az az Ügyfél hasznosíthatja, aki maga megvásárolta a Termékeket a Synology partnerétől, és a hivatalos forgalmazóktól vagy viszonteladóktól. Az itt meghatározott jótállás lejár, ha az Ügyfél a Terméket harmadik fél számára eladja vagy átadja.

3.2 Kivételek. A fenti garanciák és garanciális kötelezettségek nem vonatkoznak a következőkre: (a) azon Termékekre, amelyeket a Termék specifikációjában vagy a Termékhez kapcsolódó dokumentumokban foglaltaknak nem megfelelően szereltek be vagy használtak, vagy bármilyen módon nem rendeltetésszerűen használtak vagy kárt tettek benne; (b) baleset, tűz, folyadék, földrengés vagy más külső hatás által okozott, illetve a Termék nem megfelelő környezetben való használata következtében keletkezett károokra; (c) a normál elhasználódás vagy a Termék elöregedése során bekövetkező kozmetikai sérülésekre, ideértve többek között a karcolásokat, az ütődéseket és a portok műanyag borításának törését, kivéve, ha a probléma anyag- vagy gyártási hiba miatt lépett fel; (e) ha a Termékről eltávolították a sorozatszámot, és így a Termék nem azonosítható be; (f) ha a Termék azért sérült meg vagy vált működésképtelenné, mert a Vásárló nem végezte el vagy nem alkalmazta a számára a Synology által nyújtott bármely javítást, módosítást, bővítést, fejlesztést vagy frissítést, vagy az Ügyfél harmadik felek által biztosított javítást, módosítást, bővítést, fejlesztést vagy frissítést végez, telepít, alkalmaz vagy használ; (g) ha a Termék azért sérült meg, vált működésképtelenné vagy nem kompatibilissé, mert a Terméket nem a Termékhez tervezett, a Synology által biztosított hardverrel, szoftverrel vagy egyéb kiegészítőkkal telepítették vagy használták.

Tájékoztatjuk, hogy a fenti esetekben a Synology megvizsgálja és ellenőrzi a Termék megjelenését és működését. A Synologynak jogában áll megtagadni a garanciális szolgáltatások biztosítását (ideértve, de nem kizárólagosan a termékek javítását, a műszaki támogatást és a termékek cseréjét, lásd a 3.3. részt) az olyan Termékeknél, amelyek a fent leírt helyzetekben érintettek.

3.3 Garanciális támogatás és kizárólagos jogorvoslat. Ha az Ügyfél a Jótállási Időn belül a lent megszabott módon értesítést küld arról, hogy a 3.1 szakaszban biztosított garanciák valamelyikének a Termék nem felel meg, a Synology a termék nem-megfelelőségének ellenőrzését követően saját döntése alapján: (a) megteszi az üzletileg észszerű erőfeszítéseket a Termék megjavítására, (b) technikai támogatást nyújt vagy (c) a nem megfelelő Terméket vagy alkatrészt a teljes Termék a 3.4 szakaszban írtaknak megfelelő visszajuttatását követően kicseréli. A fentiek a Synology teljes felelősségét és az Ügyfél számára a garanciában a 3.1 szakaszban írtaknak való meg nem felelésre vagy a Termék bármiféle hibája vagy hiányossága folytán rendelkezésre álló mindenféle jogorvoslati lehetőséget jelentik. A Synology ellenőrzi és megállapítja a Termék nem megfelelő voltát, a Vásárló indokolt mértékű segítségével. Tájékoztatjuk, hogy a garanciális támogatás nem vonatkozik a Synology terméken vagy annak biztonsági másolatán tárolt adatok megmentésére. Az ügyfél köteles biztonsági mentést készíteni a Terméken tárolt adatokról, mielőtt visszaküldi a Terméket a Synologynak. A Synology a garanciális szervizelés során eltávolíthatja az összes információt és adatot a Termékről, és nem vállal felelősséget az így bekövetkező adatvesztésért. Ezenfelül az ügyfél köteles eltávolítani minden nem gyárilag felszerelt kiegészítőt (például adapterkártyákat, memóriákat, HDD-eket és SSD-eket), mivel a Synology nem vállal felelősséget az el nem távolított nem gyárilag beszerelt alkatrészek elvesztéséért.

3.4 Visszaküldés A garanciális igények érvényesítése érdekében az ügyfélnek vissza kell küldenie a teljes Terméket a Synologynak a jelen 3.4. pontban leírtaknak megfelelően. Amennyiben (a) szétszerelték a Terméket (kivéve a Synology utasításai alapján szétszerelt Termékeket); vagy ha (b) a Termék sorozatszámát eltávolították vagy megrongálták, és így a Termék nem azonosítható be; vagy ha (c) a Termék azért sérült meg a visszaküldés során, mert nem megfelelően csomagolták be (például karcolások keletkeztek rajta, vagy eldeformálódott), a Synology elutasítja a Terméket, majd az Ügyfél költségére visszajuttatja az Ügyfélnek. A Termékeket ugyanolyan állapotban kell visszaküldeni, ahogy azokat a Synology átadta, a Synology által megadott címre kell postázni, a postaköltséget előre ki kell fizetni, és a csomag tartalmának megfelelő védelmét garantáló csomagolást kell használni. Az ügyfél tartózkodási helyétől függően elképzelhető, hogy nemzetközi szállításra lesz szükség. Az ügyfél feladata, hogy megfizesse a vámokat, vámkezelési költségeket és a csereszolgáltatással kapcsolatos összes többi díjat. A visszaküldött termékekre kötött biztosítás, illetve azok elvesztésének és/vagy sérülésének kockázata a vásárlót terheli egészen addig, amíg azokat a Synology előírászerűen át nem veszi.

3.4.1 Általános csereszolgáltatás A 3.3. pontnak megfelelően visszaküldött termékek esetén az ügyfélnek követnie kell a Synology mindenkor aktuális visszaküldési eljárását, és be kell nyújtania a nyugtát vagy a számlát. A csere módjáról további információt talál a következő cikkben: [Hogyan nyújthatok be garanciaigényt Synology termékemre?](#)

3.4.2 Bővített garancia Plus szolgáltatás (Csak a Bővített garancia Plus szolgáltatást megvásárló ügyfelek esetében)

(a) Standard közvetlen csere szolgáltatás: A Standard közvetlen csere szolgáltatás használata esetén az ügyfélnek vissza kell küldenie a Synology által elismert, nem megfelelően működő Terméket a megjelölt visszaküldési központba. A kezdeti költséget az ügyfél állja. A csereterméket csak akkor küldjük ki, ha a nem megfelelően működő Termék beérkezik a Synology által megadott visszaküldési központba.

(b) Speciális közvetlen csere szolgáltatás: A Speciális közvetlen csere szolgáltatás használata esetén a Synology már azelőtt elküldi a csereterméket az ügyfél által megadott címre, hogy az ügyfél visszaküldené a nem megfelelően működő Terméket. Az ügyfél köteles az igényléstől számított huszonnyolc (28) naptári napon belül elküldeni a Synology által elismert nem megfelelően működő Terméket a megfelelő visszaküldési központba, valamint köteles engedélyezni, hogy biztosítékként terhelést helyezünk el a hitelkártyáján. Ha a Synology megkapja az ügyfél által visszaküldött nem megfelelően működő Terméket, töröljük a hitelkártyán elhelyezett terhelést. Ha az ügyfél huszonnyolc (28) naptári napon belül nem küldi vissza a nem megfelelően működő Terméket, a Synology jogosult lehívni a biztosíték teljes összegét az ügyfél hitelkártyájáról, valamint letiltani a nem megfelelő Termék és a cseretermék sorozatszámához kapcsolódó összes szolgáltatást. Ezenfelül a Synology fenntartja a jogot, hogy a jövőben megtagadja a releváns technikai támogatás biztosítását. Az előzőekben említett intézkedések nem befolyásolják a Synology számára elérhető jogokat.

3.5 Új termék vagy felújított termék Synology által biztosított cseréje Ha a Synology úgy dönt, hogy a 3.1 szakaszban kifejtett Garancia keretében a Terméket kicseréli, akkor a Synology a Synology költségén és a Synology által megválasztott módon csereterméket küld, miután a nem megfelelő Termék a 3.4 szakaszban leírtaknak megfelelően visszajuttatásra került, és a Synology igazolta, hogy a Termék nem felel meg a garanciának. A Felújított termék Ügyfélnek való visszaküldése előtt ellenőrizzük, hogy a termék megfelel-e a Synology szigorú minőségi elvárásainak. Ne feledje, hogy a Felújított termék bizonyos részein foltok, karcok és az elhasználódás más kisebb jelei lehetnek láthatók. Egyes országokban a Synology bizonyos termékekre saját belátása szerint alkalmazza a Synology Csereszolgáltatást, amelynek keretén belül a Synology postáz a Vásárlónak egy csereterméket, még azelőtt, hogy a Vásárló visszaküldte a Synology számára a nem megfelelő terméket („Synology Csereszolgáltatás”).

3.6 Garancia kizárása A SYNOLOGY ÁLTAL NYÚJTOTT GARANCIÁK, GARANCIÁLIS KÖTELEZETTSÉGEK ÉS JÓTÁLLÁS, VALAMINT A VÁSÁRLÓ SZÁMÁRA A JELEN GARANCIÁBAN MEGSZABOTT JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK KIZÁRÓLAGOSAK ÉS HELYETTESÍTENEK A SYNOLOGY ÁLTAL VISELT MINDEN MÁS GARANCIÁT, KÖTELEZETTSÉGET ÉS JÓTÁLLÁST, AMELYEKRŐL AZ ÜGYFÉL EZENNEL LEMOND, VALAMINT LEMOND A SYNOLOGY ELLENI, A TERMÉKKEL, A HOZZÁ TARTOZÓ DOKUMENTÁCIÓVAL ÉS SZOFTVERREL VAGY A JELEN GARANCIA ALAPJÁN LESZÁLLÍTOTT MINDEN EGYÉB ÁRUVAL ÉS SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS, AKÁR JOGSZABÁLYON, AKÁR MÁS ELVEN ALAPULÓ MINDEN TOVÁBBI KÁRIGÉNYRŐL ÉS JOGORVOSLATRÓL, BELEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT, DE NEM KIZÁRÓLAG, A KÖVETKEZŐKET: (A) AZ ELADHATÓSÁGRA VAGY AZ ADOTT CÉLRA VAGY HASZNÁLATRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ VÉLELMEZETT GARANCIA; (B) A MEGSZOKOTT TELJESÍTÉSŐL, ÜZLETKÖTÉSI SZOKÁSOKBÓL VAGY A FELEK KÖZTI KORÁBBI MEGÁLLAPODÁSOKBÓL EREDŐ VÉLELMEZETT GARANCIA; (C) JOGSÉRTÉSRE VONATKOZÓ KÖVETELÉSEK; (D) SZERZŐDÉSEN KÍVÜLI KÁROKOZÁSBÓL EREDŐ KÖVETELÉSEK (FÜGGETLENÜL ATTÓL, HOGY A KÖVETELÉS GONDATLANSÁGON, AZ OBJEKTÍV FELELŐSSÉG ELVÉN, A TERMÉKFELELŐSSÉGEN VAGY MÁS JOGELVEN ALAPUL). A SYNOLOGY NEM SZAVATOLJA, HOGY A SYNOLOGY TERMÉKEKEN TÁROLT VALAMENNYI ADAT AZ ADATVESZTÉS BÁRMIFÉLE VESZÉLYE NÉLKÜL MINDIG BIZTONSÁGBAN VAN, ÉS A SYNOLOGY AZ ERRE VONATKOZÓ GARANCIÁT KIFEJEZETTEN VISSZAUTASÍJTJA. A SYNOLOGY AZT JAVASOLJA, HOGY A VÁSÁRLÓK TEGYENEK MEGFELELŐ LÉPÉSEKET A TERMÉKEN TÁROLT ADATOK BIZTONSÁGI MENTÉSE ÉRDEKÉBEN. EGYES ÁLLAMOK NEM ENGEDÉLYEZIK A VÉLELMEZETT GARANCIÁK KORLÁTOZÁSÁT, ÍGY ELŐFORDULHAT, HOGY A FENTI KORLÁTOZÁS NEM VONATKOZIK A VÁSÁRLÓRA.

3.7 A Bővített garancia Plus szolgáltatás korlátozásai (a) Az ügyfél köteles az új Termék eredeti vásárlási dátumától számított kilencven (90) napon belül megvásárolni a Bővített garancia Plus szolgáltatást. (b) Mivel a Synology csupán bizonyos területeken teszi elérhetővé a Bővített garancia Plus szolgáltatást, az ügyfél a vásárlási folyamat során a szolgáltatás aktiválása érdekében köteles kiválasztani tartózkodási területét. Ha az ügyfél a kiválasztott területtől eltérő területről kéri a Bővített garancia Plus szolgáltatást, a Synology saját belátása szerint úgy is dönthet, hogy nem biztosítja a Bővített garancia Plus szolgáltatást; (c) A garancia kivételei: A Bővített garancia Plus szolgáltatás nem vonatkozik az érintett országok tengerentúli régióira, tengerentúli területeire, tengerentúli autonóm régióira és bizonyos szigetekre, a vonatkozó országok és régiók fő szigeteinek kivételével.

#### 4. szakasz Felelősségkorlátozások

4.1 Vis major Amennyiben a Synology valamely ésszerűen el nem hárítható okból (beleértve többek között, de nem kizárólag, az Ügyfél valamely cselekedetét vagy annak hiányát) a jelen Garanciának megfelelő teljesítésre nem, vagy csak késedelemmel képes, a Synology nem vonható felelősségre, és ezek az esetek nem minősülnek a Garancia Synology általi megszegésének.

4.2 Bizonyos károkra vonatkozó felelősség elhárítása A SYNOLOGY ÉS BESZÁLLÍTÓI SEMMILYEN ESETBEN SEM TEHETŐK FELELŐSSÉ VÉLETLEN, KÖZVETLEN, KÜLÖNLEGES, SZABÁLYSÉRTÉSI ÉS EGYÉB HASONLÓ ELJÁRÁSBÓL EREDŐ, KÖVETKEZMÉNYES VAGY MÁS HASONLÓ, ILLETVE EGYÉB KÁRÉRT (BELEÉRTVE TÖBBEK

KÖZÖTT, DE NEM KIZÁRÓLAG AZ ADATOK, INFORMÁCIÓK, BEVÉTELEK, NYERESÉG VAGY ÜZLETI KAPCSOLATOK ELVESZTÉSÉT), AMELY A TERMÉK, A KÍSÉRŐ DOKUMENTÁCIÓ VAGY SZOFTVER, ILLETVE A JELEN GARANCIA KERETÉBEN NYÚJTOTT MÁS ÁRUK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATÁBÓL VAGY HASZNÁLHATATLANSÁGÁBÓL ERED, FÜGGETLENÜL ATTÓL, HOGY A KÁRIGÉNY SZERZŐDÉSEN, SZERZŐDÉSEN KÍVÜLI KÁROKOZÁSON (BELEÉRTVE A GONDATLANSÁGOT) VAGY BÁRMELY MÁS ÉRVELESEN ALAPUL, AKKOR SEM, HA A SYNOLOGY A KÁRESEMÉNY ESETLEGES BEKÖVETKEZÉSÉRŐL ELŐRE ÉRTESÜLT.

4.3 Felelősségkorlátozás A SYNOLOGY ÉS BESZÁLLÍTÓI A TERMÉK, A KÍSÉRŐ DOKUMENTÁCIÓ VAGY SZOFTVER, ILLETVE A JELEN GARANCIA KERETÉBEN NYÚJTOTT MÁS ÁRUK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATÁHOZ VAGY HASZNÁLHATATLANSÁGÁHOZ KAPCSOLÓDÓ VAGY ABBÓL EREDŐ FELELŐSSÉGÉNEK FELSŐ HATÁRÁT AZ ÜGYFÉL ÁLTAL A TERMÉKÉRT FIZETETT ÖSSZEG JELENTI, FÜGGETLENÜL AZ OKOZOTT KÁR MÉRTÉKÉTŐL, ÉS ATTÓL, HOGY A KÁRIGÉNY SZERZŐDÉSEN, SZERZŐDÉSEN KÍVÜLI KÁROKOZÁSON (BELEÉRTVE A GONDATLANSÁGOT), AZ OBJEKTÍV FELELŐSSÉG ELVÉN VAGY BÁRMELY MÁS ELVEN ALAPUL-E. A bizonyos károokra és felelősségkorlátozásra vonatkozó fenti jogi nyilatkozat a hatályos törvényeknek megfelelően teljes mértékben hatályos. Egyes államok törvényei, illetve egyes jogrendszerek nem teszik lehetővé bizonyos kárigények elhárítását vagy korlátozását. Ha ezen jogszabályok a jelen Termékre is érvényesek, úgy elképzelhető, hogy az általuk megszabott mértékben a fent kifejtett kivételek és korlátozások egyes Ügyfelekre nem vonatkoznak.

## 5. szakasz Egyebek

5.1 Tulajdonjogok A Termékre, valamint a Terméket kísérő minden Szoftverre és dokumentációra a Synology és harmadik felek, a Synology beszállítóinak és licenctulajdonosainak szellemi tulajdonjogai vonatkoznak. A Synology a Termék szellemi tulajdonjogaira vonatkozó minden jogot, jogcímet és érdeket fenntart. A Termékre, a kísérő Szoftverre vagy dokumentációra, valamint az e Garancia keretében nyújtott más árukra vonatkozó, illetve azokkal kapcsolatos szellemi tulajdonjogok tulajdona, illetve az ezekre vonatkozó jogcímek egyike sem száll át az Ügyfélre ezen Garancia értelmében. Az Ügyfél köteles (a) betartani a Synology vagy a felhatalmazott Synology disztribútor vagy viszonteladó által nyújtott Szoftverre vonatkozó végfelhasználói licenccsereződés feltételeit, és (b) nem kísérelheti meg a Termékek vagy bármely komponensének vagy a kísérő Szoftvernek a visszafejtését, és semmilyen más módon sem kerülheti meg, játszhatja ki vagy sértheti meg a Synology szellemi tulajdonjogait.

5.2 Engedményezés Az Ügyfél a jelen Garancia értelmében létező jogait közvetlenül, jogszabály alapján vagy más úton nem engedményezheti a Synology előzetes írásbeli beleegyezése nélkül.

5.3 Kiegészítő feltételek kizárása A jelen Garancia által kifejezetten engedélyezett eseteken kívül egyik felet sem köti a jelen Garanciának ellentmondó semmilyen, a másik fél által megrendelésben, visszajelzésben, elfogadó nyilatkozatban, levelezésben vagy más formában kikötött feltétel vagy más rendelkezés, és e kötelmet mindkét fél kifejezetten elutasítja, hacsak abba mindkét fél kifejezetten, írásban bele nem egyezik. Továbbá ha a jelen Garancia bármely, a felek által a Termékre vonatkozóan vállalt további feltételnek vagy megállapodásnak ellentmond, úgy a jelen Garancia élvez elsőbbséget, kivéve, ha a másik megállapodás kifejezetten említi a jelen Garancia azon paragrafusait, amelyekkel szemben elsőbbséget élvez.

5.4 Vonatkozó jog Hacsak helyi törvények kifejezetten meg nem tiltják, az Egyesült Államokban élő ügyfeleknek biztosított garanciára az Amerikai Egyesült Államok Washington államának törvényeire vonatkoznak, az Egyesült Államokon kívül élő ügyfeleknek biztosított garanciára pedig a Kínai Köztársaság (Tajvan) törvényei vonatkoznak, függetlenül az ezzel ellentétes kollíziós jogi elvektől. Az ENSZ az Áruk nemzetközi adásvételéről szóló szerződésekről alkotott 1980-as egyezménye, valamint az azt leváltó újabb egyezmények a jelen vonatkozásban nem érvényesek.

5.5 Vitarendezés Amennyiben a Vásárló az Amerikai Egyesült Államokban tartózkodik, ha a lentiekben más rendelkezés ezt nem módosítja, a jelen Garanciához, a Termékhez vagy a Synology által nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódó, a Termékre vagy az Ön és a Synology közötti viszonyra vonatkozó bármiféle vita, ellentét vagy kereset eldöntése kizárólagosan és véglegesen az Amerikai Választottbíráskodási Szövetség mindenkor érvényes üzletszabályzatában meghatározott választottbíráskodás hatáskörébe tartozik. A választottbíráskodásra egyetlen döntőbíró előtt kerül sor, az eljárás kizárólag a Vásárló és a Synology közti vitára korlátozódik. Az egyeztető eljárás vagy annak bármely része nem vonható össze más egyeztető eljárással, továbbá nem folytatható le széles körben vagy csoportos perben. A választottbíráskodásra az Amerikai Egyesült Államokban, Washington államban, King megyében kerül sor a dokumentumok benyújtásával, telefonon, online vagy személyesen, ahogyan azt a döntőbíró a felek kérésére elrendeli. A bármilyen USA-beli vagy USA-n kívüli választottbíráskodási eljárásban vagy egyéb jogi ügyben nyertes fél visszakapja az összes költséget, valamint az indokolt ügyvédi tiszteletdíjakat, beleértve bármilyen, a nyertes fél által kifizetett választottbíráskodási díjat is. A választottbíráskodási eljárásokban meghozott döntés végleges, a felek számára kötelező érvényű, és annak alapján bármelyik illetékes joghatóság bíróságán per indítható. A Vásárló tudomásul veszi, hogy jelen cikkely hiányában joga lenne a viták bíróságon, peres úton történő rendezésére, beleértve az igények elvi alapon vagy egy csoport nevében történő peres rendezésének a jogát, valamint, hogy a Vásárló kifejezetten és tudatosan lemondott ezekről a jogairól, és beleegyezett abba, hogy a jelen 5.5 szakasz rendelkezéseinek megfelelően bármilyen vita kötelező érvényű választottbíráskodás útján kerüljön megoldásra. Amennyiben a Vásárló nem az Amerikai Egyesült Államokban tartózkodik, úgy minden vita végleges megoldására három semleges döntőbíró által lefolytatott, a Kínai Köztársaság választottbíráskodási törvényében foglalt eljárásoknak és a hozzá kapcsolódó végrehajtási szabályoknak megfelelően levezetett eljárás keretében kerül sor. Az egyeztetés helye Tajpej, Tajvan, R.O.C., az egyeztetési tárgyalások angolul folynak, illetve ha mindkét fél abban egyezik meg, akkor mandarin kínai nyelven. A választottbíráskodási ítélet végleges, a felek számára kötelező érvényű, és bármelyik illetékes bíróságán érvényesíthető. A jelen paragrafusban foglaltak semmilyen mértékben nem korlátozzák a Synology azon jogait, hogy a jelen Garancia a Synology szellemi tulajdonjogaira vonatkozó részeinek

megsértése vagy a megsértés fennálló veszélye esetén a jogszabályok vagy a törvény elvei alapján létező bármiféle jogainak védelme érdekében jövátételt követeljen vagy bármely másféle jogorvoslatra törekedjen.

5.6 Ügyvédi díjak A jelen Garancia alapján fennálló bármiféle választottbíróági, mediációs vagy más jogi eljárás során a győztes fél a neki megítélt jogorvoslaton túl visszakövetelheti az ügyvédi díjakat, illetve mentesülhet a költségek és az ügyvédi díjak megfizetése alól.

5.7 Exportkorlátozások Ön tudomásul veszi, hogy a Termék az USA exportkorlátozási intézkedéseinek hatálya alá esik. Ön beleegyezik abba, hogy a Termékre vonatkozó összes jogszabályt betartja, beleértve az USA exportálási jogszabályainak maradéktalan betartását.

5.8 Elválaszthatóság Ha egy illetékes bíróság a jelen Garancia bármely rendelkezését érvénytelennek, jogszerűtlennek vagy betartathatatlanak nyilvánítja, a Garancia többi része teljes egészében hatályban és érvényben marad.

5.9 Teljes megállapodás A Garancia a Synology és a Vásárló közt kötött megállapodás egészét tartalmazza, és a tárgyára vonatkozóan e két fél között kötött minden esetleges korábbi megállapodást hatályon kívül helyez. A jelen Garancia bármiféle módosítása, kiegészítése vagy bármely rendelkezésének hatálytalanítása csak akkor érvényes, amennyiben azt írásos okirat formájában az okirat által kötelezett fél aláírta.

5.10 A Bővített garancia Plus szolgáltatás díjának kifizetése, a szolgáltatás megszűnése (a) A megrendelés Synology általi jóváhagyását követően az ügyfél köteles haladéktalanul megfizetni az összes díjat és adót. A Synology fenntartja a jogot, hogy megtagadja a Bővített garancia Plus szolgáltatás biztosítását, ha az ügyfél nem jogosult a szolgáltatás használatára, vagy kiskorúnak számít. (b) Ha az ügyfél a Termék megvásárlását követően harminc (30) napig nem használja a Bővített garancia Plus szolgáltatást, a vásárlását követő harminc (30) napon belül kérelmet küldhet be egy technikai támogatási jegyen keresztül, és kérheti a szolgáltatás megszüntetését.

## **FCC Declaration of Conformity**

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.



この装置は、クラス A 機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI - A

## **Declaration Letter of REACH & RoHS Compliance**

### **About REACH**

In June 2007, the European Union Regulation (EC) 1907/2006 concerning the Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals (REACH) was first released. Under this Regulation, manufacturers are required to gather information on the properties of their chemical substances, which will allow their safe handling, and to register the information to European Chemicals Agency (ECHA). The aim is to improve the protection of human health and the environment through the better and earlier identification of the intrinsic properties of chemical substances.

### **About RoHS**

RoHS Directive (EU Directive 2002/95/EC ) was issued in 2002, restricted the use of the six chemicals lead, cadmium, mercury, and hexavalent chromium, as well as flame retardants polybrominated biphenyls (PBBs) and polybrominated diphenyl ethers (PBDEs). Under this directive, manufacturers are required to replace these chemicals in their products with less hazardous alternatives.

Then RoHS 2.0 (Directive 2011/65/EU) has replaced Directive 2002/95/EC since January 3, 2013. In 2015, EU commission publishes Directive (EU) 2015/863 to amend Annex II to EU RoHS 2 (Directive 2011/65/EU) to add 4 phthalates (DEHP, BBP, DBP and DIBP) onto the list of restricted substances from 22 July 2019.

### **REACH and RoHS Compliance**

Synology meets all requirements of the REACH Regulation and is compliant to all implemented RoHS type regulations worldwide. To the best of Synology's knowledge, all Synology products in production (including finished



products, spare parts, and packaging materials) are in compliance with the requirements of the Regulation and/or Directives. Synology continues to monitor, influence, and develop our processes to comply with any proposed changes to the Regulation and/or Directives.