

Manuale del prodotto

TC500



Indice

| | |
|--|----|
| Capitolo 1: Prima di cominciare | 2 |
| 1.1 Contenuto della confezione | 2 |
| 1.2 Panoramica su Synology Camera | 3 |
| 1.3 Tabella indicatori LED | 4 |
| 1.4 Specifiche hardware | 5 |
| 1.5 Istruzioni di sicurezza | 5 |
| Capitolo 2: Impostazione hardware | 7 |
| 2.1 Posizionare Synology Camera | 7 |
| 2.2 Configurare Synology Camera | 7 |
| 2.3 Installare il coperchio del connettore RJ-45 (per uso esterno) | 9 |
| 2.4 Connettere Synology Camera | 11 |
| Capitolo 3: Configurare Synology Camera | 13 |

Capitolo 1: Prima di cominciare

Grazie per aver acquistato un prodotto Synology! Prima di configurare il nuovo Synology Camera, controllare il contenuto della confezione per verificare di aver ricevuto gli elementi seguenti. Inoltre è importante leggere attentamente le istruzioni sulla sicurezza per evitare rischi alla persona o il danneggiamento di Synology Camera.

Note:

- tutte le immagini di seguito sono riportate solo per fini descrittivi e potrebbero differire dal prodotto reale.

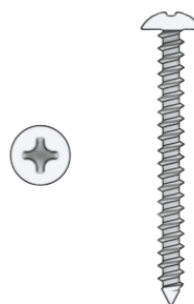
1.1 Contenuto della confezione

Contattare il rivenditore se il pacchetto non contiene uno dei seguenti componenti:

Unità principale x 1



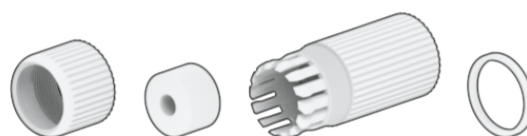
Viti x 3



Ancoraggi x 3



Coperchio connettore RJ-45 x 1



1.2 Panoramica su Synology Camera



| N. | Nome | Descrizione |
|----|---------------------------------------|---|
| 1 | Indicatore di stato | Mostra lo stato del sistema. Per ulteriori informazioni, vedere "Tabella degli indicatori LED" . |
| 2 | Microfono | Microfono incorporato per il supporto audio. |
| 3 | Slot microSD | Supporta la scheda di memoria micro SDHC/SDXC per la registrazione EDGE ¹ . |
| 4 | Pulsante Reset | <ol style="list-style-type: none"> 1. Soft reset: Tenere premuto il pulsante RESET per 4 secondi per ripristinare le credenziali di accesso dell'amministratore e le impostazioni di rete ai valori predefiniti². 2. Hard reset: Tenere premuto il pulsante RESET per 10 secondi per ripristinare tutte le impostazioni ai valori predefiniti³. |
| 5 | Jack RJ-45 (10M/100M) | <ol style="list-style-type: none"> 1. Connettere un cavo di rete dallo switch PoE nella porta per fornire alimentazione e stabilire la connessione di rete. 2. Connettere un cavo di rete dallo switch nella porta per stabilire la connessione di rete. |
| 6 | Presse di alimentazione (1A Ø 2,1 mm) | Collegare il cavo di alimentazione qui. Per istruzioni dettagliate sulla connessione, vedere "Connessione a Synology Camera" ⁴ . |

Note:

1. la scheda micro SD non è inclusa nella confezione. Quando si seleziona una scheda micro SD, tenere presente quanto segue:
 - Formato file supportato: exFAT.
 - Sono state testate schede con capacità fino a 128 GB se formattate come exFAT. Anche le schede più grandi possono funzionare, ma questo non è stato testato da Synology.
 - Si consiglia di utilizzare una scheda microSD di alta qualità classe 10 (C10)/UHS-1 (U1)/V10 con capacità di scrittura minima di 10MB/s.
2. Quando si esegue una reimpostazione soft di Synology Camera utilizzando il pulsante di ripristino, vengono applicate le seguenti impostazioni:
 - Gli account utente vengono ripristinati ai valori predefiniti. Sarà necessario inizializzare nuovamente la videocamera.
 - Le porte HTTP/HTTPS/RTSP vengono reimpostate su 80/443/554.
 - Indirizzo IP, DNS, gateway e altre interfacce di rete vengono reimpostati per utilizzare DHCP. Se non è presente alcun server DHCP, la videocamera torna automaticamente all'indirizzo IP predefinito 192.168.0.50 dopo 30 secondi.
 - Il blocco automatico viene ripristinato ai valori predefiniti.
 - Il filtro dell'indirizzo IP viene ripristinato ai valori predefiniti.
3. La versione del firmware rimane invariata dopo il ripristino.
4. L'adattatore CC non è incluso nella confezione. Utilizzare un adattatore CC 12V/1A da Ø 2,1 mm per fornire l'alimentazione.

1.3 Tabella indicatori LED

| Indicatore LED | Colore | Stato | Descrizione |
|---------------------|--------|-----------------------|--|
| Indicatore di stato | Blu | Fisso | Il sistema è pronto e collegato a un Synology NAS/NVR |
| | | Lampeggiamento lento | Il sistema è pronto, ma non è connesso a un Synology NAS/NVR |
| | | Lampeggiamento rapido | Avvio/riavvio/ripristino del sistema |
| | | Off | Spento |

1.4 Specifiche hardware

| Elemento | TC500 |
|----------------------------|---|
| Risoluzione max | 2880 x 1620 @ 30FPS |
| Obiettivo | 2,8 mm (H: 110°, V: 56°, D: 132°) |
| Apertura | F1.8 |
| Dimensioni | Ø 97 x 88 mm (Ø 3,82 x 3.46") |
| Peso | 387 g |
| Requisiti di sistema | <ul style="list-style-type: none">• Surveillance Station versione 9.1.0 o successiva• Surveillance Station Client versione 2.1.0 o successiva |
| Resistenza alle intemperie | IP67 |
| Protezione antivandalismo | IK10 |
| Certificato | <ul style="list-style-type: none">• FCC • IC • CE • UKCA• BSMI • VCCI • RCM • KC • JATE |
| Ambiente di utilizzo | <ul style="list-style-type: none">• Tensione di rete: CC 48V (PoE 802,3af) o CC 12V<ul style="list-style-type: none">• Temperatura di funzionamento: IR spento: da -30 a 50 °C (da -22 a 122 °F) IR acceso: da -30 a 40 °C (da -22 a 104 °F)• Temperatura di conservazione: da -40 a 60 °C (da -40 a 140 °F)• Umidità relativa: dal 5% al 95% di UR |

Note:

- specifiche dei modelli soggette a variazioni senza preavviso. Informazioni più recenti sono disponibili sul sito web Synology.

1.5 Istruzioni di sicurezza



- Per l'utilizzo di questo prodotto, è necessario rispettare rigorosamente le normative sulla sicurezza elettrica del paese e della regione.



- Non porre il prodotto a diretto contatto con la luce o nelle vicinanze di sostanze chimiche. Assicurare un ambiente stabile senza bruschi cambiamenti di temperatura o umidità.
 - Verificare che la videocamera si trovi in un'area ben ventilata per evitare il surriscaldamento.
-



- Prima di procedere alla pulizia, scollegare i cavi di alimentazione e utilizzare un panno umido per pulire la superficie. Non usare solventi chimici o prodotti per la pulizia spray.
-



- Per evitare che l'unità possa cadere, non installarla su carrelli o qualsiasi altra superficie non stabile. Potrebbe cadere e causare gravi lesioni personali o la morte.
 - Prima dell'installazione, verificare che l'ambiente di installazione sia in grado di supportare 3 volte il peso della videocamera.
 - Non posizionare altri oggetti sulla parte superiore della videocamera.
-



- Questo prodotto deve essere installato da personale qualificato.
 - Non toccare direttamente l'obiettivo della videocamera.
-



- Non alimentare la videocamera prima di completare l'installazione.
 - Verificare che la spina siano connessa correttamente alla presa elettrica.
-



- Non collocare fonti di fiamma nude, come candele accese vicino al prodotto.
 - Per evitare il surriscaldamento o il rischio di incendi causati da sovraccarico, assicurarsi che l'apparecchiatura di alimentazione (interruttore PoE, adattatore di alimentazione) sia compatibile con questo prodotto.
-

Capitolo 2: Impostazione hardware

2.1 Posizionare Synology Camera

Per ottenere prestazioni ottimali, si consiglia di montare Synology Camera come indicato di seguito:

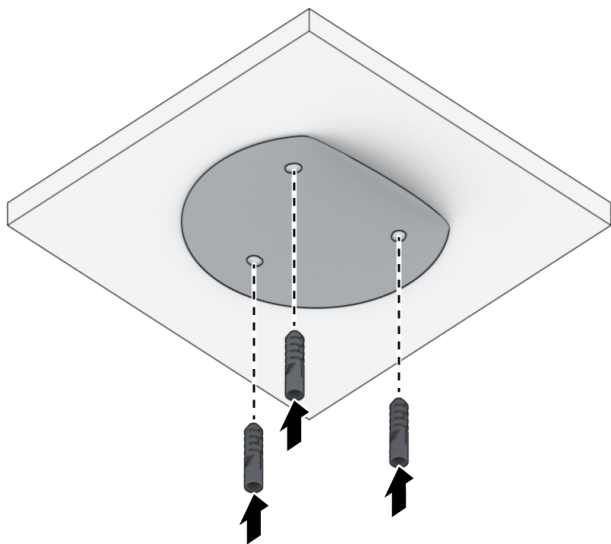
- Su una superficie stabile lontano da eventuali interferenze fisiche.
- In una posizione in cui le luci non si illuminano direttamente nell'obiettivo della videocamera.
- Posizionare la videocamera in un'area asciutta e ventilata.
- Polvere, insetti o altre macchie possono bloccare l'obiettivo. Mantenere pulite l'obiettivo per poter acquisire immagini nitide.
- Evitare di puntare direttamente la videocamera di fronte a superfici riflettenti (ad esempio, specchi, pavimenti e soffitti lucidi).

2.2 Configurare Synology Camera

1. Estrarre la base spingendo sul punto contrassegnato.



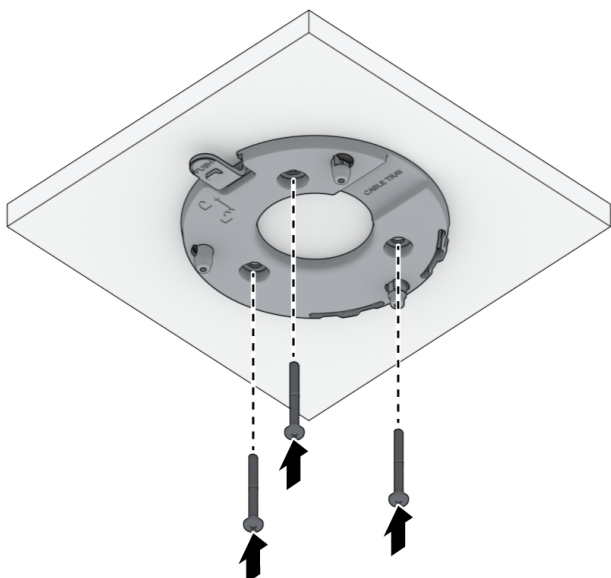
2. Applicare l'adesivo di installazione sulla superficie in cui verrà installata la videocamera. Praticare i fori per le viti nei punti contrassegnati e martellare nei tasselli a parete.



Note:

- Il diametro di foratura consigliato per vite/tassello è 5,5 mm con una profondità superiore a 30 mm. Il diametro di foratura consigliato per il cavo RJ-45 è maggiore di 25 mm.
- Per far passare il filo attraverso il centro, trapanare un altro foro nella posizione contrassegnata con una croce. È anche possibile far passare il cavo attraverso il supporto per cavi sul lato della base della videocamera.

3. Avvitare la base in posizione sull'adesivo di installazione.



4. Allineare il telaio della videocamera alla base, quindi spingere il telaio verso l'interno. Si dovrebbe udire uno scatto quando lo chassis si blocca in posizione e non dovrebbe più essere

rimovibile senza premere il pulsante.



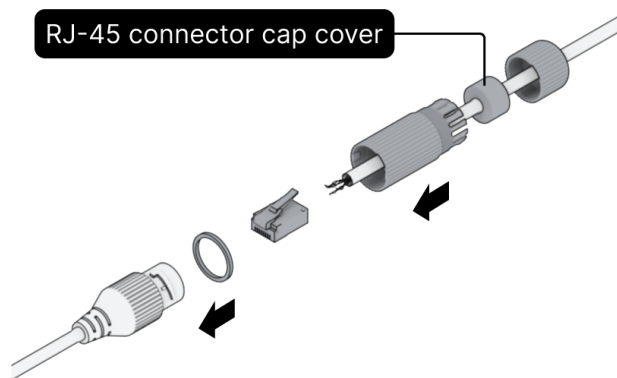
5. È possibile regolare la videocamera a sinistra, a destra, in alto o in basso fino all'angolo di visualizzazione desiderato. L'installazione è adesso completa.



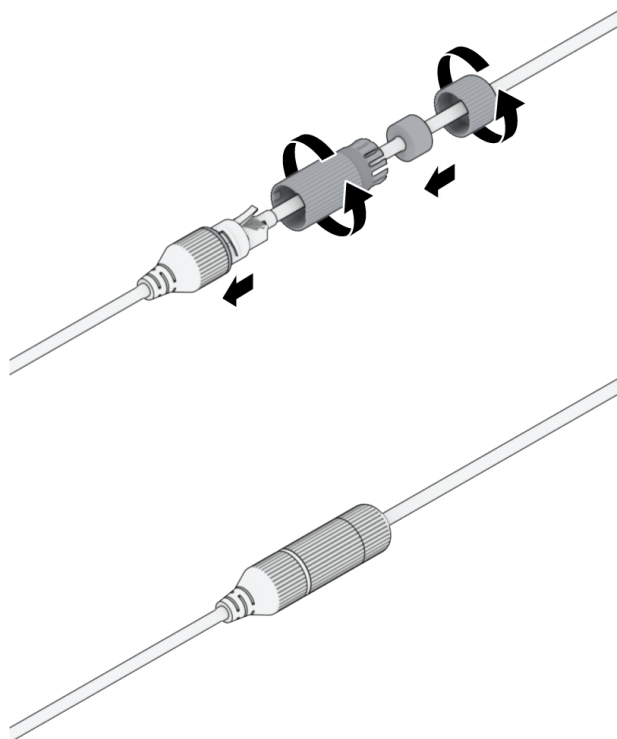
2.3 Installare il coperchio del connettore RJ-45 (per uso esterno)

Per migliorare la resistenza della videocamera agli agenti atmosferici, installare un coperchio connettore RJ-45 e nascondere i cavi in una scatola di derivazione impermeabile.

1. Preparare un cavo Ethernet (RJ-45) senza il connettore e inserire il cavo Ethernet attraverso il coperchio impermeabile. Montare il connettore sul cavo Ethernet con una pinza a crimpare.

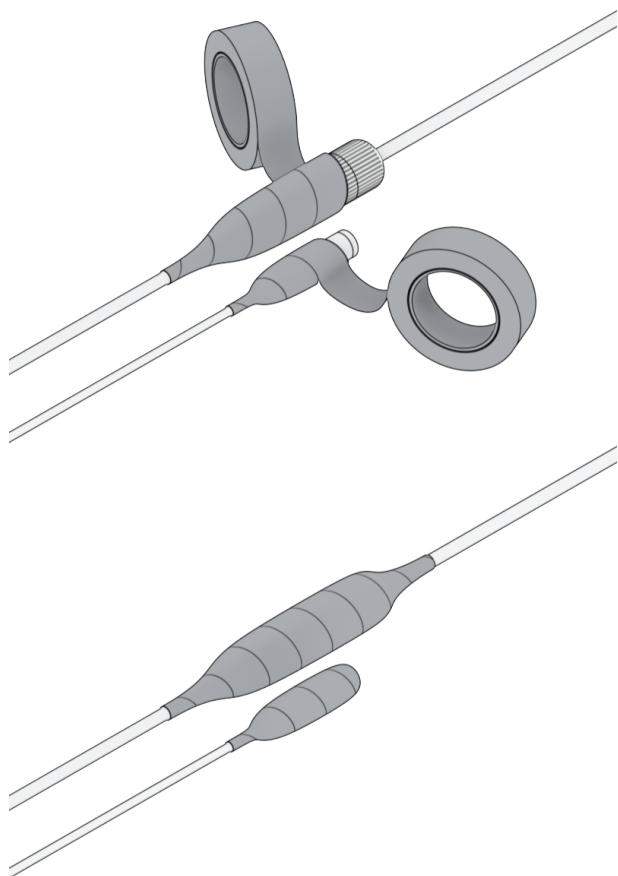


2. Serrare il cappuccio impermeabile in senso antiorario.



3. Utilizzare un nastro impermeabile per avvolgere il coperchio del connettore RJ-45 e il coperchio del connettore di alimentazione CC per assicurarsi che il punto di connessione sia

completamente e saldamente sigillato. L'installazione è adesso completa.



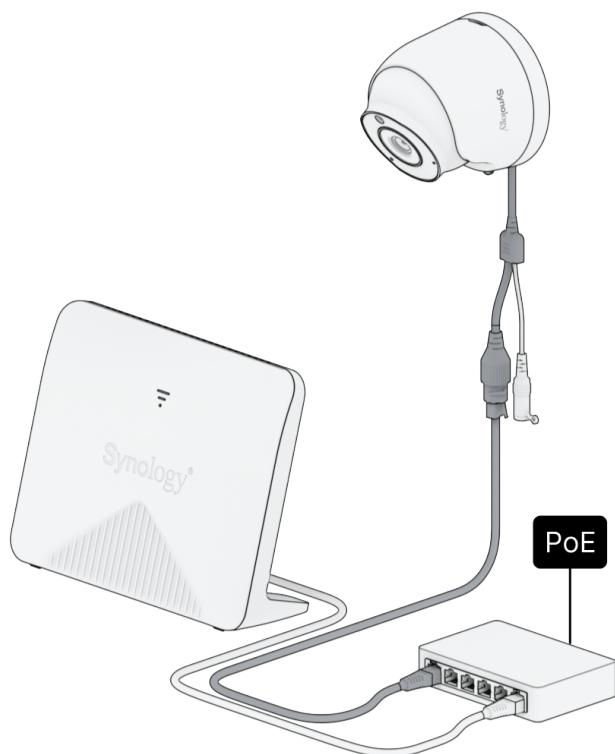
2.4 Connettere Synology Camera

Synology Camera dispone di due opzioni di alimentazione. È possibile utilizzare PoE (Power over Ethernet) per fornire contemporaneamente alimentazione e dati oppure collegare un adattatore CC per fornire solo alimentazione.

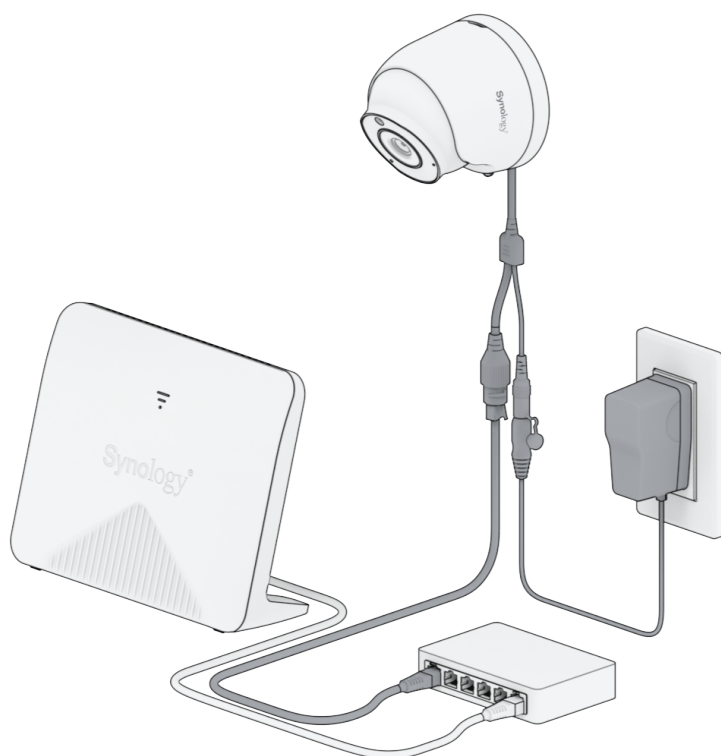
1. Per utilizzare PoE per fornire alimentazione e dati:

Usare il cavo di rete per connettere Synology Camera (sul jack RJ-45) a uno switch PoE.

Attendere fino a un minuto finché l'indicatore di stato inizia a lampeggiare lentamente.



2. Per utilizzare un adattatore CC per fornire solo alimentazione (dati collegati separatamente):
Usare il cavo di rete per connettere Synology Camera (sul jack RJ-45) a uno switch. Collegare un'estremità dell'adattatore di corrente alla porta di alimentazione del TC500 e l'altra estremità alla presa di corrente. Attendere fino a un minuto finché l'indicatore di stato inizia a lampeggiare lentamente.

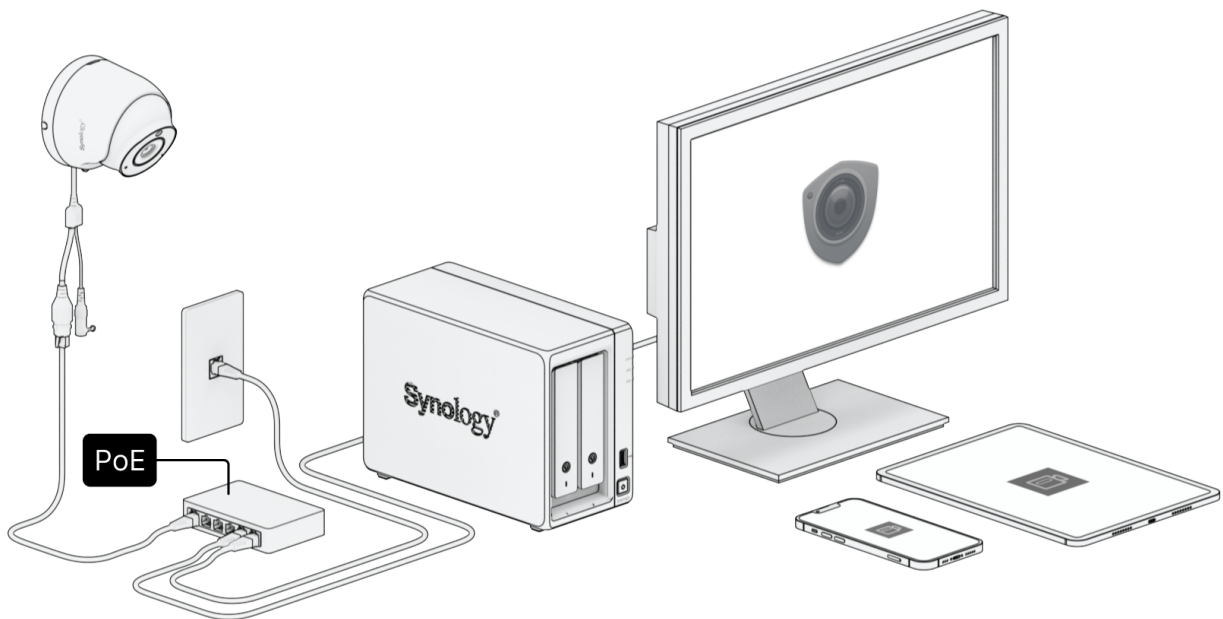


Note:

- l'adattatore di alimentazione esterno deve soddisfare i requisiti di protezione a bassissima tensione EN/IEC 62368-1.
- Collegare il dispositivo a una presa di corrente con un conduttore di terra completamente funzionante. I collegamenti difettosi del conduttore di terra non soddisfano i requisiti di sicurezza e compatibilità elettromagnetica (EMC). Controllare la presa di alimentazione prima di collegare qualsiasi apparecchiatura hardware.

Capitolo 3: Configurare Synology Camera

1. Collegare la Synology Camera e il Synology NAS alla stessa rete. Aprire la videocamera IP ed eseguire la procedura guidata per aggiungere la videocamera a Surveillance Station per avviare, impostare e configurare Synology Camera. L'indicatore STATUS corrispondente diventerà fisso per indicare la corretta connessione.



2. Individuare e gestire le videocamere anche quando Surveillance Station non è disponibile con [Synology Camera Tool](#).

Note:

- se la rete non dispone di un server DHCP, l'indirizzo IP predefinito della videocamera è 192.168.0.50.
- Il percorso di streaming RTSP di Synology Camera è:
 - rtsp://[indirizzo IP]/[numero di stream], ad esempio, rtsp://192.168.0.50/1 for Stream 1.
 - L'autenticazione è necessaria per lo streaming RTSP. Avviare Synology Camera tramite l'interfaccia utente Web, Camera Tool o Surveillance Station.

SYNOLOGY, INC. CONTRATTO DI LICENZA PER L'UTENTE FINALE

IMPORTANTE, LEGGERE CON ATTENZIONE: IL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA CON L'UTENTE FINALE ("EULA") RAPPRESENTA UN CONTRATTO LEGALE TRA L'UTENTE (IN QUALITÀ DI PRIVATO O ENTITÀ GIURIDICA) E SYNOLOGY, INC. ("SYNOLOGY") PER IL SOFTWARE SYNOLOGY INSTALLATO NEL PRODOTTO SYNOLOGY ACQUISTATO DALL'UTENTE (IL "PRODOTTO"), O SCARICATO LEGALMENTE DA WWW.SYNOLOGY.COM O QUALSIASI ALTRO CANALE RESO DISPONIBILE DA SYNOLOGY ("SOFTWARE").

L'UTENTE ACCETTA DI ESSERE VINCOLATO AI TERMINI DEL PRESENTE CONTRATTO EULA UTILIZZANDO I PRODOTTI CHE CONTENGONO IL SOFTWARE, INSTALLANDO IL SOFTWARE NEI PRODOTTI O DISPOSITIVI COLLEGATI AI PRODOTTI. LA MANCATA ACCETTAZIONE DI TERMINI DEL PRESENTE EULA DA PARTE DELL'UTENTE, IMPLICA IL NON UTILIZZO DEI PRODOTTI CHE CONTENGONO IL SOFTWARE O IL DOWNLOAD DEL SOFTWARE DA WWW.SYNOLOGY.COM O QUALSIASI ALTRO CANALE RESO DISPONIBILE DA SYNOLOGY. AL CONTRARIO, È POSSIBILE RESTITUIRE IL PRODOTTO AL RIVENDITORE DA CUI È STATO ESEGUITO L'ACQUISTO PER RICEVERE UN RIMBORSO SECONDO QUANTO PREVISTO DALLA POLITICA SULLA RESTITUZIONE DEL RIVENDITORE.

Sezione 1. Licenza software limitata. Per quanto previsto dai termini e condizioni del presente EULA, Synology concede all'utente una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile e personale per installare, eseguire e usare una copia del Software caricato nel Prodotto o sul dispositivo collegato al Prodotto esclusivamente in relazione all'uso autorizzato del Prodotto.

Sezione 2. Documentazione. L'utente può creare e usare un numero ragionevoli di copie della documentazione in dotazione con il Software; a condizione che tali copie siano utilizzate esclusivamente per scopi interni alla società e non siano ripubblicate o ridistribuite (sia in formato cartaceo che elettronico) a terze parti.

Sezione 3. Backup. L'utente può eseguire un numero ragionevole di copie del Software al solo fine di backup e archiviazione.

Sezione 4. Aggiornamenti. Qualsiasi software fornito all'utente da Synology o reso disponibile sul sito web Synology su www.synology.com ("Sito web") o qualsiasi altro canale reso disponibile da Synology che rappresenti un aggiornamento o implementazione del Software originale è regolato dal presente EULA a meno che siano presenti termini di licenza specifici forniti con tali aggiornamenti o implementazioni, nel qual caso, saranno considerati tali termini specifici.

Sezione 5. Limitazioni della licenza. I termini di licenza definiti nelle Sezioni 1, 2 e 3 si applicano soltanto nella misura in cui si è ordinato e pagato i Prodotti e definiscono la totalità dei diritti dell'utente in relazione al Software. Synology si riserva tutti i diritti non espressamente concessi all'utente dal presente EULA. Senza limitare quanto sopra, l'utente non può autorizzare o permettere a terze parti di: (a) usare il Software per fini diversi da quelli correlati al Prodotto; (b) concedere in licenza, distribuire, concedere in leasing, noleggiare, dare in prestito, trasferire, assegnare o disporre in altro modo del Software; (c) decodificare, decompilare, smontare o tentare di scoprire il codice sorgente o qualsiasi segreto di fabbricazione relativo al Software, tranne e solo nella misura in cui tali comportamenti siano espressamente consentiti dalla legge applicabile, nonostante tali limitazioni; (d) adottare, modificare, alterare, tradurre o creare lavori derivati dal Software; (e) rimuovere, alterare o occultare qualsiasi avviso di copyright o altri diritti proprietario sul Software o sul Prodotto; o (f) aggirare o tentare di aggirare i metodi impiegati da Synology per controllare l'accesso ai componenti, caratteristiche e funzioni del Prodotto o del Software. Fatta eccezione per le limitazioni descritte nella Sezione 5, l'utente può fornire i servizi ospitati sul server Synology NAS a terze parti per usi commerciali.

Sezione 6. Open Source. Il Software può contenere componenti concessi in licenza a Synology secondo quanto previsto dal GNU General Public License ("Componenti GPL"), disponibile su <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>. I termini del GPL controlleranno esclusivamente i Componenti GPL nella misura in cui il presente EULA è in conflitto con i requisiti del GPL in relazione all'uso del Componenti GPL, e, in tali casi, l'utente accetta di essere vincolato al GPL in relazione all'uso di tali componenti.

Sezione 7. Verifica. Synology avrà il diritto di verificare la conformità con i termini del presente EULA. L'utente accetta di concedere a Synology il diritto di accedere ai servizi, apparecchiature, documentazioni, registrazioni e documenti e di collaborare ragionevolmente con Synology in modo da rendere più semplice la verifica da parte di Synology o da parte di agenti autorizzati da Synology.

Sezione 8. Proprietà. Il Software è proprietà di Synology e dei relativi licenziatari, protetta da copyright e altre leggi e trattati sulla proprietà intellettuale. Synology o i relativi licenziatari sono in possesso di tutti i diritti, titoli e interessi relativi al Software, incluso, ma non limitato e il copyright e qualsiasi diritto di proprietà intellettuale.

Sezione 9. Garanzia limitata. Synology offre una garanzia limitata per garantire la reale conformità del Software con le specifiche pubblicate da Synology per il Software, se presenti, o altrimenti definite nel Sito web, per tutto il periodo definito dalle leggi locali. Synology impiegherà qualsiasi sforzo commercialmente ragionevole per, a discrezione di Synology, correggere qualsiasi eventuale non conformità nel Software o sostituire qualsiasi Software che non rispetti la suddetta garanzia, a condizione che l'utente fornisca una comunicazione scritta a Synology di tale non conformità entro il periodo di garanzia. La suddetta garanzia non si applica a qualsiasi non conformità derivata da: (w) l'uso, la riproduzione, la

distribuzione o la divulgazione non in conformità con il presente EULA; (x) qualsiasi personalizzazione, modifica o cambiamento del Software da parte di altri che non siano Synology; (y) l'associazione del Software con qualsiasi prodotto, servizio o altri elementi forniti da altri che non siano Synology; o (z) la mancata conformità dell'utente con il presente EULA.

Sezione 10. Assistenza. Durante il periodo specificato nella Sezione 9, Synology renderà disponibile all'utente i servizi di assistenza. Alla scadenza del periodo effettivo, l'assistenza per il Software sarà disponibile da Synology dietro richiesta scritta.

Sezione 11. Limitazioni di garanzia. FATTA ACCEZIONE PER QUANTO ESPRESSAMENTE DEFINITO IN PRECEDENZA, IL SOFTWARE VIENE FORNITO "COSÌ COME È" E CON TUTTI GLI ERRORI. SYNOLOGY E I SUOI FORNITORI CON LA PRESENTE NON RICONOSCONO LE ALTRE GARANZIE, ESPRESSE, IMPLICITE O LEGALI, DERIVANTI DALLA LEGGE O ALTRIMENTI, INCLUSA, MA NON LIMITATA A QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UN PARTICOLARE SCOPO O USO, TITOLO E NON VIOLAZIONE, RELATIVA AL SOFTWARE. SENZA LIMITARE QUANTO SOPRA, SYNOLOGY NON GARANTISCE CHE IL SOFTWARE SARÀ PRIVO DI BUG, ERRORI, VIRUS O ALTRI DIFETTI.

Sezione 12. Esclusione di alcuni danni. IN NESSUN CASO SYNOLOGY O SUOI LICENZIATARI SARANNO RESPONSABILI PER QUALSIASI DANNO ACCIDENTALE, INDIRECTO, SPECIALE, PUNITIVO, CONSEGUENTE O SIMILARE O RESPONSABILITÀ DI QUALSIASI TIPO (INCLUSO, MA NON LIMITATO ALLA PERDITA DI DATI, INFORMAZIONI, GUADAGNI, PROFITTI O COMMERCIO) DERIVANTI DA O RELATIVI ALL'UTILIZZO O IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARE IL SOFTWARE O ALTRIMENTI IN RELAZIONE A O INSIEME CON IL PRESENTE CONTRATTO O IL SOFTWARE, SIANO BASATI SU RESPONSABILITÀ CONTRATTUALE, TORTO (COMPRESA LA NEGLIGENZA), RESPONSABILITÀ OGGETTIVA O ALTRA TEORIA ANCHE SE SYNOLOGY È STATA AVVISATA DELLA RESPONSABILITÀ DI TALI DANNI.

Sezione 13. Limitazione di responsabilità. LA RESPONSABILITÀ DI SYNOLOGY E SUOI FORNITORI DERIVANTE DA O RELATIVA ALL'USO O ALL'IMPOSSIBILITÀ DI USARE IL SOFTWARE O ALTRIMENTI IN RELAZIONE A O IN CONNESSIONE AL PRESENTE EULA O AL SOFTWARE, È LIMITATA ALL'AMMONTARE REALMENTE PAGATO DALL'UTENTE PER IL PRODOTTO INDIFFERENTEMENTE DALL'AMMONTARE DEI DANNI IN CUI SI È INCORSI, ANCHE SE BASATO SU CONTRATTO, TORTO (INCLUSA LA NEGLIGENZA) RESPONSABILITÀ DIRETTA O ALTRA TEORIA. Le suddette esclusioni di garanzie, di alcuni danni e limitazioni di responsabilità saranno applicabili nell'accezione massima prevista dalla legge corrente. Le leggi di alcuni stati/giurisdizioni non consentono l'esclusione delle garanzie implicite o l'esclusione o la limitazione di alcuni danni. Nella misura in cui tali leggi si applicano al presente EULA, le esclusioni e le limitazioni di cui sopra potrebbero non applicarsi all'utente.

Sezione 14. Restrizioni all'esportazione. L'utente riconosce che il Software può essere soggetto alle restrizioni sull'esportazione verso gli Stati Uniti. L'utente accetta di conformarsi con tutte le leggi applicabili e alle normative che si applicano al Software, incluse, senza limitazioni, le Normative di regolamentazione dell'esportazione degli Stati Uniti.

Sezione 15. Terminazione. Senza recare danni ai diritti di altri, Synology può terminare il presente EULA nel caso l'utente non rispetti i termini e le condizioni contenute nel presente documento. In tali casi, l'utente deve cessare l'uso del Software e distruggere tutte le copie del Software e tutte le relative parti che lo compongono.

Sezione 16. Assegnazione. L'utente non può trasferire o assegnare i diritti concessi dal presente EULA a terze parti, fatta eccezione dei servizi pre-installati nei Prodotti. Qualsiasi trasferimento o assegnazione che violi le limitazioni di cui sopra sarà invalidata.

Sezione 17. Leggi applicabili. Salvo espressamente vietato dalle leggi locali, il presente EULA è governato e interpretato dalle leggi del paese, in base alle quali è organizzato Synology Inc., senza considerare qualsiasi conflitto con i principi giuridici.

Sezione 18. Risoluzione delle dispute. Qualsiasi disputa, controversia o reclamo derivante o relativo al presente EULA verrà definitivamente risolta da un arbitro condotto da tre arbitri neutrali secondo le procedure della Legge sull'arbitrato e le relative regolamentazioni successive del paese in cui è organizzato Synology Inc. In tali casi, l'arbitrato si limiterà alla disputa tra l'utente e Synology. L'arbitrato, o una parte di esso, non sarà consolidato da un altro arbitro e potrà essere condotto sulla base di un'azione generale o azione di classe. L'arbitrato avrà luogo in Taipei, e la lingua per i procedimenti sarà l'Inglese o, se entrambe le parti lo richiedono, il Cinese Mandarino. La decisione arbitrale sarà definitiva e vincolante per le parti e sarà fatta rispettare da tutte le corti con relativa giurisdizione. L'utente è informato che, in assenza di questo provvedimento, avrebbe avuto il diritto di ricorrere alla corte in merito alla disputa o la causa in giudizio, incluso il diritto di effettuare i reclami con un'azione di classe e che l'utente ha espressamente accettato di soprassedere a questi diritti e ha acconsentito a risolvere qualsiasi disputa tramite arbitro vincolante secondo quanto prescritto in questa Sezione 18. Nulla nella presente Sezione dovrà essere considerato quale proibizione o impedimento per Synology dal ricercare un provvedimento ingiuntivo o altri diritti e rimedi secondo quanto gli spetterebbe a titolo di legge o equity per qualsiasi violazione reale o minacciata di quanto contenuto nel presente EULA in merito ai diritti di proprietà intellettuale di Synology.

Sezione 19. Onorari degli avvocati. In qualsiasi arbitro, mediazione o altra azione legale o procedimento per il riconoscimento dei diritti o rimedi secondo questo EULA, la parte prevalente avrà diritto a recuperare, in aggiunta a qualsiasi altro rimborso a cui potrebbe avere diritto, i costi e gli onorari degli avvocati.

Sezione 20. Clausola esonerativa. Se qualsiasi dichiarazione del presente EULA viene giudicata non valida, illegale o non

esecutiva dalla corte della giurisdizione competente, il resto del presente EULA rimane valido ed effettivo.

Sezione 21. Intero contratto. Il presente EULA rappresenta l'intero contratto tra Synology e l'utente in relazione al Software e all'oggetto del presente e sostituisce tutte le intese e gli accordi precedenti e contemporanei sia scritti sia orali. Nessuna disposizione, modifica o pretesa a qualsiasi delle dichiarazioni nel presente EULA sarà validata se non dichiarata in un documento scritto siglato dalla parti eventi diritto.

Il presente EULA è una traduzione della versione in lingua inglese. Nel caso di incongruenze tra la versione inglese e quella non inglese, sarà considerata valida la versione inglese.

SYNOLOGY, INC. GARANZIA LIMITATA SUL PRODOTTO

LA PRESENTE TRADUZIONE HA VALORE ESCLUSIVAMENTE INFORMATIVO. IN CASO DI DISCREPANZE, PREVALE LA VERSIONE IN LINGUA INGLESE.

LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA (LA "GARANZIA") SI APPLICA AI PRODOTTI (DEFINITI DI SEGUITO) DI SYNOLOGY, INC. E LE SUE AFFILIATE, INCLUSA SYNOLOGY AMERICA CORP. (CONGIUNTAMENTE "SYNOLOGY"). L'UTENTE ACCETTA E CONCORDA DI ESSERE VINCOLATO AI TERMINI DELLA PRESENTE GARANZIA ALL'ATTO DELL'APERTURA DELLA CONFEZIONE CONTENENTE IL PRODOTTO E/O NEL MOMENTO IN CUI UTILIZZA IL PRODOTTO. LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA NON SI APPLICA AL SOFTWARE CONTENUTO NEI PRODOTTI CHE SARÀ SOGGETTO AL RELATIVO CONTRATTO DI LICENZA CON L'UTENTE FINALE. SYNOLOGY SI RISERVA IL DIRITTO DI APPORTARE VARIAZIONI/MODIFICARE QUESTO PRODOTTO SENZA PREAVVISO ALL'UTENTE. SE NON SI ACCETTANO I TERMINI DELLA PRESENTE GARANZIA, NON UTILIZZARE IL PRODOTTO. IN TAL CASO, È POSSIBILE RESTITUIRE IL PRODOTTO AL RIVENDITORE PRESSO IL QUALE È STATO ACQUISTATO PER RICEVERE UN RIMBORSO SECONDO QUANTO PREVISTO DALLA PROCEDURA PER I RESI APPLICATA DAL RIVENDITORE.

ATTENZIONE: I SERVIZI IN GARANZIA DI SYNOLOGY NON SONO DISPONIBILI IN TUTTI I PAESI E SYNOLOGY PUÒ RIFIUTARE ALCUNI SERVIZI QUALORA L'UTENTE LI RICHIEDA IN UN PAESE DIVERSO DA QUELLO IN CUI È STATO ORIGINARIAMENTE ACQUISTATO IL PRODOTTO. IL PAESE IN CUI È STATO ORIGINARIAMENTE ACQUISTATO IL PRODOTTO SARÀ QUELLO INDICATO NEI REGISTRI INTERNI DI SYNOLOGY.

Leggi locali per la tutela del consumatore. Per i clienti protetti da normative e leggi locali applicabili per la tutela dei consumatori, i diritti qui conferiti sono da intendersi in aggiunta ai diritti e rimedi di cui alle suddette normative e leggi.

Sezione 1. Prodotti

(a) "Prodotti" fa riferimento a Prodotti nuovi o rigenerati.

(b) Per "Prodotto nuovo" (o Prodotti nuovi) s'intende il prodotto hardware recante il brand Synology e gli accessori recanti il brand Synology contenuti nel pacchetto che il Cliente ha acquistato originariamente da un rivenditore o distributore Synology autorizzato. Il "Nuovo prodotto" è visibile all'indirizzo [Stato supporto prodotto](#).

(c) Per "Prodotto rigenerato" (o Prodotti rigenerati) s'intende un prodotto Synology che è stato rigenerato da un rivenditore o distributore Synology autorizzato o da una filiale di Synology, fatta eccezione per i prodotti venduti nel loro stato di fatto oppure "senza garanzia".

(d) Per "Ricambio" (o Ricambi) s'intende qualsiasi parte, accessorio, componente e altra attrezzatura installata, integrata o attaccata al Prodotto.

(e) Altra definizione: Per "Cliente" (o Clienti) s'intende la persona fisica o giuridica che ha acquistato il Prodotto da Synology o da un altro rivenditore o distributore Synology autorizzato; per "Negozio online" s'intende qualsiasi negozio o store online gestito da Synology o da una filiale Synology; per "Software" s'intende il software di proprietà di Synology che accompagna il Prodotto acquistato dal Cliente, che il Cliente scarica dal Sito web oppure che Synology ha preinstallato nel Prodotto e include eventuali firmware, elementi multimediali associati, immagini, animazioni, video, audio, testi e applet integrati nel software o nel Prodotto e qualsiasi aggiornamento al software.

Sezione 2. Periodo di garanzia

(a) "Periodo di garanzia": Il periodo di garanzia decorre dalla data di acquisto mostrata sulla ricevuta d'acquisto o la fattura che il Cliente deve presentare e termina il giorno successivo al termine del Periodo di garanzia per ogni Prodotto nuovo. Le informazioni sul Periodo di garanzia per ogni Nuovo prodotto sono disponibili presso [Stato del supporto per il prodotto](#). Per i Ricambi, il Periodo di garanzia in condizioni d'uso normali è di un (1) anno – e di cinque (5) anni nel caso delle unità di sistema – a decorrere dalla data di acquisto del Prodotto. Per i Prodotti rigenerati o le parti riparate, la durata del Periodo di garanzia corrisponde al tempo residuo del Periodo di garanzia del Prodotto in sostituzione oppure a novanta (90) giorni dalla data in cui il prodotto è stato riparato o sostituito, in base alla scadenza più lunga. Fanno eccezione a quanto precede le unità vendute presso qualsiasi punto vendita nello "stato di fatto" o "senza garanzia". Qualora la ricevuta d'acquisto o la fattura del Prodotto manchino oppure siano palesemente erronee o false, il Periodo di garanzia per il Prodotto presentato decorrerà dalla data di fabbricazione, in conformità ai registri interni di Synology.

(b) "Periodo di garanzia esteso": Per il Cliente che acquista i servizi opzionali EW201/EW202 o l'Estensione di garanzia Plus per i Nuovi prodotti specificati nella Sezione 1 (b), il Periodo di garanzia sarà esteso di due (2) anni. Per EW201/EW202, i modelli di Prodotto applicabili e le regioni disponibili sono indicate in [Garanzia estesa EW201/EW202](#). Per l'Estensione di garanzia Plus, i modelli di Prodotto applicabili e le regioni disponibili sono indicati in [Estensione di garanzia Plus](#). Il Cliente può scegliere esclusivamente uno dei servizi opzionali.

(c) "Terminazione immediata del Periodo di garanzia": Per le unità Synology, il Periodo di garanzia terminerà immediatamente se si verifica una delle circostanze seguenti: (a) per un disco a stato solido, l'[indicatore di usura del ciclo](#)

[di vita](#) ha raggiunto o superato il limite riportato nelle "specifiche del prodotto" dell'unità fornita con il Prodotto acquistato; (b) per tutte le unità, il registro della temperatura ha raggiunto o superato il limite della temperatura operativa dell'unità, come riportato nelle "specifiche del prodotto" accluse al Prodotto acquistato.

Sezione 3. Garanzia limitata e rimedi

3.1 Garanzia limitata. Conformemente alla sezione 3.2, Synology garantisce al Cliente che ogni Prodotto (a) è privo di difetti nei materiali di fabbricazione e (b) che, se utilizzato normalmente, funzionerà secondo le specifiche pubblicate da Synology per il Prodotto durante il Periodo di garanzia. Tale garanzia limitata non vale per il Software integrato nel prodotto o acquistato dal Cliente e che sarà soggetto all'accordo di licenza con l'utente finale accluso con il Prodotto. Synology non offre garanzie per i Prodotti rigenerati venduti nello "stato di fatto" oppure "senza garanzia".

La precedente Garanzia limitata non è trasferibile e vale esclusivamente per i Consumatori che acquistano direttamente i Prodotti da filiali, rivenditori e distributori autorizzati Synology. La garanzia qui definita terminerà all'atto della vendita o del trasferimento del Prodotto dal Consumatore a un soggetto terzo.

3.2 Esclusioni. I precedenti obblighi in garanzia e garanzie non valgono per i Prodotti (a) che sono stati installati o utilizzati in modo diverso e/o difforme da quanto descritto nel Prodotto stesso, nelle specifiche o nella documentazione correlata o che sono stati utilizzati scorrettamente, in modo difforme o sono stati danneggiati; (b) che hanno subito danni causati da incidenti, incendi, contatto con liquidi, sismi ovvero ogni altro fattore esterno oppure che sono stati utilizzati in un ambiente non adatto; (c) che sono stati smontati senza autorizzazione di Synology; (d) che presentano danni cosmetici causati da normale usura o altrimenti dovuti al normale invecchiamento del Prodotto, incluso senza limitazioni graffi, ammaccature e rottura della plastica sulle porte a meno che non si siano verificati dei danni dovuti a un difetto dei materiali o della fabbricazione; (e) il cui numero di serie sia stato rimosso o cancellato dal Prodotto che, pertanto, non è più identificabile; (f) che hanno subito danni o sono fuori servizio perché il Cliente non ha implementato correzioni, modifiche, potenziamenti, miglioramenti o altri aggiornamenti messi a disposizione da Synology oppure perché il Cliente ha implementato, installato o utilizzato altre correzioni, modifiche, potenziamenti, miglioramenti o aggiornamenti resi disponibili da terze parti; (g) che hanno subito danni, sono fuori servizio o incompatibili per l'installazione o l'utilizzo con articoli non forniti da Synology e diversi dai componenti, i software o altri accessori per cui i Prodotti sono designati.

N.B.: in ognuna delle circostanze sopra descritte, Synology si riserva di ispezionare e verificare funzionalità e aspetto del Prodotto. Synology può rifiutarsi di eseguire qualsiasi intervento in garanzia, incluso a titolo esemplificativo e non esaustivo, riparazioni al prodotto, assistenza tecnica e sostituzione del prodotto come descritto nella Sezione 3.3 per qualsiasi Prodotto in una delle suddette circostanze.

3.3 Assistenza in garanzia e rimedio esclusivo. Qualora entro il Periodo di garanzia applicabile nelle modalità di cui sopra il Cliente segnali una difformità rispetto a qualsiasi garanzia definita nella sezione 3.1, in seguito alla constatazione della difformità da parte di Synology, Synology potrà a propria discrezione: (a) impegnarsi in misura ragionevole per riparare il Prodotto, (b) offrire assistenza tecnica oppure (c) sostituire il Prodotto o parte del Prodotto difforme al reso del Prodotto completo ai sensi della Sezione 3.4. Quanto precede definisce l'intera responsabilità di Synology e il rimedio esclusivo e unico del Cliente per qualsiasi violazione della garanzia secondo la Sezione 3.1 o qualsiasi altro difetto o anomalia del Prodotto. Il Cliente offrirà assistenza a Synology nella diagnosi e convalida di qualsiasi difformità del Prodotto. N.B.: l'assistenza in garanzia non si applica al recupero dei dati archiviati sul Prodotto Synology o il suo backup. Prima di rendere il Prodotto a Synology, il Cliente deve effettuare una copia dei dati archiviati. Nel corso dell'intervento in garanzia, Synology può cancellare tutti i dati o le informazioni presenti sul Prodotto senza incorrere in alcuna responsabilità per eventuali perdite di dati. Il Cliente, inoltre, è tenuto a rimuovere ogni eventuale accessorio non preinstallato, ad esempio adattatori, dischi rigidi o unità a stato solido, poiché Synology non si assume responsabilità per l'eventuale perdita dei componenti non rimossi che non erano preinstallati.

3.4 Reso. Per le richieste in garanzia, il Cliente deve restituire a Synology il Prodotto completo, in conformità alla Sezione 3.4. Qualsiasi Prodotto reso (a) che è stato smontato (a meno che Synology non abbia fornito specifiche istruzioni in merito) o (b) il cui numero di serie sia stato rimosso o cancellato, impedendone così l'identificazione, o ancora (c) che, lungo il percorso di ritorno, abbia subito danni causati da scorretto imballaggio (incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, graffi e deformazioni) sarà respinto e restituito al Cliente, a spese di quest'ultimo. I Prodotti, che devono essere resi nelle medesime condizioni in cui sono stati ricevuti da Synology, vanno inviati all'indirizzo specificato da Synology, con spedizione prepagata e in un imballaggio appropriato a proteggerne i contenuti. In base al luogo in cui si trova il Cliente, può essere necessaria una spedizione internazionale; la responsabilità per eventuali dazi doganali, imposte e altre tasse relative al servizio di sostituzione spetterà al Cliente. Il Cliente è responsabile dell'assicurazione e del rischio di smarrimento e/o danneggiamento dei prodotti resi fino a che non vengono correttamente ricevuti da Synology.

3.4.1 Servizio di sostituzione generale. Qualsiasi reso effettuato dal Cliente secondo la Sezione 3.3 deve essere conforme alle correnti procedure di sostituzione di Synology ed essere accompagnato dalla fattura e/o ricevuta d'acquisto. Maggiori informazioni sulla procedura di reso sono disponibili presso [Come è possibile effettuare una richiesta in garanzia per prodotto Synology?](#)

3.4.2 Servizio di Estensione di garanzia Plus. (Applicabile solo al Cliente che acquista l'Estensione di garanzia Plus)

(a) Servizio di Sostituzione espressa standard: Riguardo al servizio di Sostituzione espressa standard, il Cliente

deve rendere il Prodotto difforme che Synology ha riconosciuto come tale, al centro di assistenza resi designato, anticipando le spese. Il prodotto sostitutivo sarà spedito soltanto dopo che il Prodotto difforme viene ricevuto presso il centro di assistenza resi designato di Synology.

(b) Servizio di Sostituzione espressa avanzata: Riguardo al servizio di Sostituzione espressa avanzata, Synology invierà il Prodotto sostitutivo all'indirizzo specificato dal Cliente prima che questi renda il Prodotto difforme. Il Cliente, a sue proprie spese, deve rendere il Prodotto difforme riconosciuto da Synology al centro di assistenza resi designato, entro ventotto (28) giorni di calendario a decorrere dalla data in cui la domanda è accolta e deve fornire un'autorizzazione all'uso della carta di credito a titolo di deposito cauzionale. L'autorizzazione all'uso della carta di credito sarà cancellata dopo che Synology avrà ricevuto il Prodotto difforme reso dal Cliente. Se il Cliente non rende il Prodotto difforme entro ventotto (28) giorni di calendario, Synology avrà il diritto di riscuotere l'intero deposito cauzionale dalla carta di credito del Cliente e di disabilitare ogni servizio correlato ai numeri di serie del Prodotto difforme di quello sostitutivo. In aggiunta, Synology si riserva il diritto di rifiutarsi di offrire assistenza tecnica correlata in futuro. Le precedenti misure non influiranno in alcun modo sui correlati diritti legali di Synology.

3.5 Sostituzione di un prodotto nuovo o un prodotto rigenerato da Synology. Se decide di sostituire un Prodotto secondo la Garanzia di cui alla Sezione 3.1, Synology spedisce un Prodotto sostitutivo a proprie spese tramite il metodo di spedizione scelto da Synology dopo la ricezione del Prodotto non conforme, reso secondo la Sezione 3.4 e dopo conferma da Synology che il Prodotto non è conforme alla garanzia. Prima della spedizione al Cliente, ogni Prodotto rigenerato viene scrupolosamente controllato per garantire che sia conforme agli standard qualitativi di Synology. N.B.: i Prodotti rigenerati possono presentare macchie, graffi o altri piccoli segni di usura. In alcuni paesi e per specifici prodotti, Synology può a sua propria discrezione ricorrere al Servizio di sostituzione Synology e inviare al Cliente un prodotto sostitutivo prima di ricevere da questi il prodotto difforme ("Servizio Sostituzione Synology").

3.6 Esclusione di garanzie. LE GARANZIE, GLI OBBLIGHI E LE RESPONSABILITÀ DI SYNOLOGY E I RIMEDI DEL CLIENTE DEFINITI NELLE PRESENTI GARANZIE SONO ESCLUSIVI E SOSTITUISCONO OGNI ALTRO OBBLIGO, GARANZIA E RESPONSABILITÀ; IL CLIENTE RINUNCIA AD OGNI ALTRA GARANZIA E OGNI ALTRO OBBLIGO E RESPONSABILITÀ DI SYNOLOGY, NONCHÉ OGNI ALTRO DIRITTO, PRETESA E RIMEDIO CONTRO SYNOLOGY, CHE SIANO ESSI ESPRESSI O IMPLICITI, DERIVANTI DALLA LEGGE O DI ALTRA NATURA, RELATIVAMENTE AL PRODOTTO, ALLA DOCUMENTAZIONE AD ESSO ALLEGATA OVVERO AL SOFTWARE E A QUALSIASI ALTRO BENE O SERVIZIO FORNITO, SECONDO QUANTO PREVISTO DALLA PRESENTE GARANZIA, INCLUSO A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO OGNI: (A) GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALITÀ O IDONEITÀ PER SCOPI O USI PARTICOLARI; (B) GARANZIA IMPLICITA POSTA IN ESSERE DALL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO, ESECUZIONE DI TRATTATIVE OVVERO USI COMMERCIALI; (C) RECLAMO PER VIOLAZIONE O APPROPRIAZIONE INDEBITA; O (D) RICHIESTE DI RISARCIMENTO PER ATTI ILLECITI (DOVUTI A NEGLIGENZA, RESPONSABILITÀ DIRETTA, RESPONSABILITÀ SUL PRODOTTO O ALTRA IPOTESI DI RESPONSABILITÀ). SYNOLOGY NON OFFRE ALCUNA GARANZIA E SPECIFICAMENTE NON ASSICURA CHE TUTTI I DATI MEMORIZZATI NEI PRODOTTI SYNOLOGY SIANO SEMPRE SICURI E CHE NON VIA SIA ALCUN RISCHIO DI PERDITA DI DATI. SYNOLOGY RACCOMANDA AL CLIENTE DI ADOTTARE LE MISURE ADEGUATE PER ESEGUIRE IL BACKUP DEI DATI ARCHIVIATI NEL PRODOTTO. ALCUNI STATI/GIURISDIZIONI NON CONSENTONO LIMITAZIONI ALLE GARANZIE IMPLICITE, E PERTANTO TALE LIMITAZIONE POTREBBE NON APPLICARSI AL CLIENTE.

** 3.7 Limitazioni dell'Estensione di garanzia Plus.** (a) Il Cliente deve completare l'acquisto del Servizio di Estensione di garanzia Plus entro novanta (90) giorni dalla data di acquisto originale del nuovo Prodotto. (b) Poiché Synology fornisce il Servizio di Estensione di garanzia Plus soltanto in specifiche aree, il Cliente deve selezionare l'area per attivare il Servizio durante il processo di acquisto. Se il Cliente richiede il Servizio di Estensione di garanzia Plus da un'area non inclusa tra quelle specificate, Synology può, a sua sola discrezione, non concedere il servizio di Estensione in garanzia Plus; (c) Eccezioni alla copertura: Il Servizio di Estensione di garanzia Plus non è disponibile all'estero (in dipartimenti, territori, regioni autonome estere) e nelle isole, ad eccezione dell'isola principale di un Paese o una regione.

Sezione 4. Limitazione di responsabilità

4.1 Forza maggiore. In virtù della presente garanzia, Synology respinge qualsiasi responsabilità e non potrà essere accusata di violazione o inadempienza per ritardi o mancata esecuzione degli obblighi contrattuali ove questa sia ascrivibile a cause o condizioni al di fuori di ogni ragionevole controllo (incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventuali azioni ovvero omissioni del Cliente).

4.2. Esclusione di alcuni danni. IN NESSUN CASO SYNOLOGY O SUOI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DEL COSTO DI COPERTINA O QUALSIASI ALTRO DANNO ACCIDENTALE, INDIRECTO, SPECIALE, PUNITIVO, CONSEGUENTE O SIMILARE O RESPONSABILITÀ DI QUALSIASI TIPO (INCLUSO, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, LA PERDITA DI DATI, INFORMAZIONI, GUADAGNI, PROFITTI O COMMERCIO) CONSEGUENTI O NON RELATIVI ALL'UTILIZZO O IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARE IL PRODOTTO, QUALSIASI DOCUMENTAZIONE ALLEGATA O QUALSIASI SOFTWARE E OGNI ALTRO BENE O SERVIZIO FORNITI SECONDO LA PRESENTE GARANZIA, ANCHE SE SU BASE CONTRATTUALE O PER ILLECITI (INCLUSO NEGLIGENZA), RESPONSABILITÀ INCONDIZIONATA O QUALSIASI ALTRA IPOTESI DI RESPONSABILITÀ E TANTO ANCHE SE SYNOLOGY ERA A CONOSCENZA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

4.3. Limitazioni di responsabilità. LA RESPONSABILITÀ DI SYNOLOGY E DEI SUOI FORNITORI POSTA IN ESSERE

DALL'UTILIZZO O MANCATO UTILIZZO DEL SOFTWARE O COMUNQUE IN CORRELAZIONE AL PRESENTE EULA O AL SOFTWARE È LIMITATA ALL'AMMONTARE EFFETTIVAMENTE PAGATO PER IL PRODOTTO A PRESCINDERE DALL'AMMONTARE DEI DANNI SUBITI ANCHE SE SU BASE CONTRATTUALE, ILLECITI (INCLUSO NEGLIGENZA), RESPONSABILITÀ INCONDIZIONATA O QUALSIASI ALTRA IPOTESI DI RESPONSABILITÀ. Le suddette esclusioni di alcuni danni e limitazioni di responsabilità saranno applicabili nell'accezione massima prevista dalla legge corrente. Le leggi di alcuni stati/giurisdizioni non consentono l'esclusione o la limitazione di alcuni danni. Nella misura in cui tali leggi si applicano al Prodotto, le esclusioni e le limitazioni di cui sopra potrebbero non applicarsi al Cliente.

Sezione 5. Varie ed eventuali

5.1 Diritti di proprietà. Il Prodotto e il Software allegato e la documentazione fornita con il Prodotto includono i diritti di proprietà intellettuale e altri diritti di proprietà di Synology e dei suoi licenziatari e terzi fornitori. Synology detiene e si riserva diritti, titoli e interessi sulla proprietà intellettuale del Prodotto. Inoltre, nessun titolo o titolarità di qualsiasi diritto di proprietà del o relativo al Prodotto, qualsiasi software o documentazione allegati e qualsiasi altro bene fornito secondo la presente Garanzia sarà trasferito dal Cliente ai sensi della presente Garanzia. Il Cliente dovrà (a) rispettare i termini e le condizioni del contratto di licenza dell'utente finale di Synology che accompagna tutti i Software forniti da Synology o da un distributore o rivenditore autorizzato da Synology; e (b) non tentare di eseguire l'ingegnerizzazione inversa su qualsiasi Prodotto o componente di un Prodotto o sul Software allegato né altrimenti appropriarsi indebitamente, aggirare o violare i diritti di proprietà intellettuale di Synology.

5.2 Cessione. Il Cliente si impegna a non cedere alcuno dei diritti posti in essere dalla presente Garanzia direttamente, per esecutività di diritto o altrimenti, senza il previo consenso scritto da parte di Synology.

5.3 Nessun termine aggiuntivo. Salvo quanto espressamente consentito dalla presente Garanzia, nessuna parte sarà vincolata da, e singolarmente ogni parte si opporrà a, qualsiasi termine, condizione o altra indicazione che è in conflitto con le dichiarazioni della presente Garanzia fatte da altre parti in qualsiasi ordine di acquisto, ricevuta, accettazione, conferma, corrispondenza o altrimenti, salvo concordato specificatamente da ogni parte su tale indicazione in via scritta. Inoltre, se tale Garanzia entra in conflitto con qualsiasi termine e condizione di qualsiasi altro contratto stipulato dalle parti rispetto al Prodotto, la presente Garanzia prevarrà a meno che l'altro contratto faccia riferimento alle sezioni della presente Garanzia che esso sostituisce.

5.4 Legge applicabile. A meno che non sia vietato dal diritto locale, la presente Garanzia è disciplinata dalle leggi dello Stato di Washington, U.S.A. per i Clienti residenti negli Stati Uniti e dalle leggi della Repubblica Popolare Cinese (Taiwan) per i Clienti non residenti negli Stati Uniti, a prescindere da qualsiasi conflitto con le disposizioni di legge. Non trova, pertanto applicazione la Convenzione sui contratti delle Nazioni Unite del 1980 relativa ai Contratti di vendita internazionale di beni o qualsiasi convenzione successiva.

5.5 risoluzione delle dispute. Qualsiasi disputa, controversia o reclamo ascrivibile o relativo alla presente Garanzia, al Prodotto o ai servizi forniti da Synology rispetto al Prodotto o la relazione fra il Cliente residente negli Stati Uniti e Synology, verrà risolta esclusivamente e in via definitiva da un arbitro secondo le attuali regolamentazioni commerciali dell'American Arbitration Association, salvo quanto diversamente espresso di seguito. L'arbitrato avverrà davanti ad un singolo arbitro e sarà limitato alla sola disputa tra il Cliente e Synology. L'arbitrato, o parte di esso, non sarà consolidato da altro arbitro e non potrà essere condotto sulla base di un'azione collettiva o di classe. L'arbitrato avrà luogo a King County, Washington, U.S.A. e sarà possibile tramite l'invio di documenti, per telefono, online o di persona secondo quanto determinato dall'arbitro su richiesta delle parti. La parte prevalente in qualsiasi arbitrato o azione legale che si verifica negli Stati Uniti o in altra sede, riceverà i costi e gli onorari degli avvocati inclusi gli onorari per l'arbitrato pagati dalla parte prevalente. Qualsiasi decisione presa in merito alle procedure dell'arbitrato sarà definitiva e vincolante per le parti, e si potrà ricorrere in giudizio in qualsiasi corte della giurisdizione competente. Il Cliente è informato che, in assenza di questo provvedimento, avrebbe avuto il diritto di ricorrere alla corte in merito alla disputa o la causa in giudizio, incluso il diritto di effettuare i reclami con un'azione di classe; e l'Utente ha espressamente accettato di rinunciare a questi diritti e ha acconsentito a risolvere qualsiasi disputa tramite arbitrato vincolante secondo quanto prescritto in questa Sezione 5.5. Se il Cliente non risiede negli Stati Uniti, qualsiasi disputa, controversia o causa descritta nella presente Sezione sarà risolta in via definitiva tramite arbitrato, condotto da tre arbitri neutrali secondo le procedure della Legge sull'arbitrato della Repubblica Cinese. Legge sull'Arbitrato e norme relative. L'arbitrato avrà luogo in Taipei, Taiwan, Repubblica Cinese e la lingua per i procedimenti sarà l'Inglese o, se entrambe le parti lo richiedono, il Cinese Mandarino. La decisione arbitrale sarà definitiva e vincolante per le parti e sarà fatta rispettare da tutte le corti con relativa giurisdizione. Nulla di quanto riportato nella presente Sezione dovrà essere considerato quale divieto o limitazione per Synology dal ricercare un provvedimento ingiuntivo o altri diritti e rimedi secondo quanto le spetterebbe a titolo di legge o equity per qualsiasi violazione reale o minacciata di quanto contenuto nella presente Garanzia in merito ai diritti di proprietà intellettuale di Synology.

5.6. Spese legali. In qualsiasi arbitrato, mediazione o altra azione legale o procedimento per il riconoscimento dei diritti o rimedi secondo questa Garanzia, la parte prevalente avrà diritto a recuperare, in aggiunta a qualsiasi altro rimborso a cui potrebbe avere diritto, i costi e gli onorari degli avvocati.

5.7 Restrizioni all'esportazione. Il Cliente riconosce che il Prodotto può essere soggetto alle restrizioni sull'esportazione verso gli Stati Uniti. Il Cliente accetta di conformarsi con tutte le leggi applicabili e le normative che si applicano al Prodotto, incluse, senza limitazioni, le Normative di regolamentazione dell'esportazione degli Stati Uniti.

5.8 Clausola salvatoria. Se qualsiasi dichiarazione di questa Garanzia viene giudicata non valida, illegale o non applicabile

dalla corte della giurisdizione competente, il resto di questa Garanzia rimane valido ed effettivo.

5.9 Contratto intero. Questa Garanzia costituisce l'intero contratto e annulla qualsiasi contratto precedente fra Synology e il Cliente relativo all'oggetto di cui sopra. Nessuna disposizione, modifica o deroga a qualsiasi delle dichiarazioni in questa Garanzia sarà validata se non dichiarata in un documento scritto siglato dalla parti aventi diritto.

5.10 Pagamento e terminazione del Servizio di Estensione di garanzia Plus. (a) All'atto della verifica dell'ordine di acquisto di Synology, il Cliente pagherà immediatamente ogni tariffa e imposta. Synology si riserva il diritto di rifiutare di erogare il Servizio di Estensione di garanzia Plus ai Clienti non idonei o che non hanno raggiunto il limite di età previsto dalla legge. (b) Il Cliente che non ha utilizzato il Servizio di Estensione di garanzia Plus entro trenta (30) giorni dall'acquisto del servizio può inoltrare una richiesta di terminazione mediante un ticket di assistenza tecnica entro trenta (30) giorni dall'acquisto.

FCC Declaration of Conformity

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

この装置は、クラス A 機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI - A

Declaration Letter of REACH & RoHS Compliance

About REACH

In June 2007, the European Union Regulation (EC) 1907/2006 concerning the Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals (REACH) was first released. Under this Regulation, manufacturers are required to gather information on the properties of their chemical substances, which will allow their safe handling, and to register the information to European Chemicals Agency (ECHA). The aim is to improve the protection of human health and the environment through the better and earlier identification of the intrinsic properties of chemical substances.

About RoHS

RoHS Directive (EU Directive 2002/95/EC) was issued in 2002, restricted the use of the six chemicals lead, cadmium, mercury, and hexavalent chromium, as well as flame retardants polybrominated biphenyls (PBBs) and polybrominated diphenyl ethers (PBDEs). Under this directive, manufacturers are required to replace these chemicals in their products with less hazardous alternatives.

Then RoHS 2.0 (Directive 2011/65/EU) has replaced Directive 2002/95/EC since January 3, 2013. In 2015, EU commission publishes Directive (EU) 2015/863 to amend Annex II to EU RoHS 2 (Directive 2011/65/EU) to add 4 phthalates (DEHP, BBP, DBP and DIBP) onto the list of restricted substances from 22 July 2019.

REACH and RoHS Compliance

Synology meets all requirements of the REACH Regulation and is compliant to all implemented RoHS type regulations worldwide. To the best of Synology's knowledge, all Synology products in production (including finished



products, spare parts, and packaging materials) are in compliance with the requirements of the Regulation and/or Directives. Synology continues to monitor, influence, and develop our processes to comply with any proposed changes to the Regulation and/or Directives.