



# Synology DiskStation DS1815+

快速安装指南

# 目录

## 第 1 章：开始进行之前的准备

包装内容.....	3
Synology DiskStation 概观.....	4
安全须知.....	5

## 第 2 章：硬件安装

安装硬盘所需的工具和零件.....	6
安装硬盘.....	6
启动您的 DiskStation.....	9
为 DiskStation 加装内存模块.....	10
更换散热风扇.....	12

## 第 3 章：为 DiskStation 安装 DSM

使用 Web Assistant 来安装 DSM.....	15
更多信息.....	15

## 附录 A：产品规格

## 附录 B：LED 指示灯表

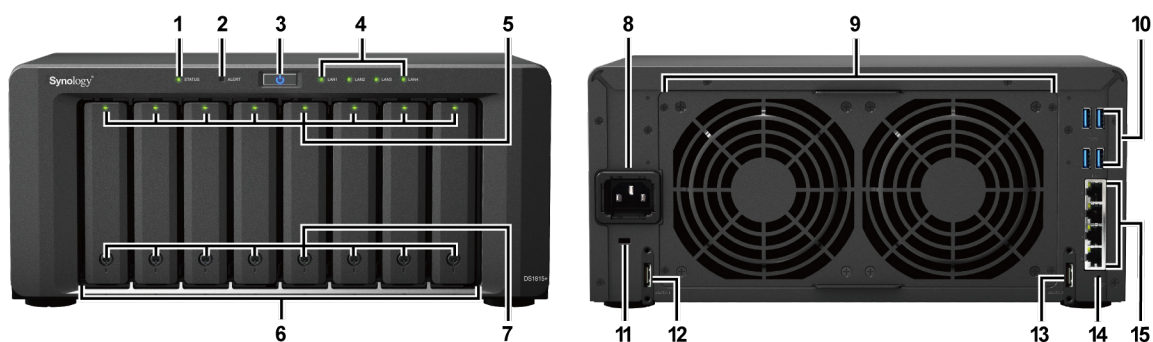
## 开始进行之前的准备

感谢您购买 Synology 产品！在您开始设置 DiskStation 前，请先检查包装盒内容来确认是否已收到下列项目。此外，使用前请仔细阅读以下安全须知，避免让自己或 DiskStation 遭受损伤。

### 包装内容

主机 x 1	电源线 x 1
	
	RJ-45 网络线 x 2
	
	适用于 2.5 吋硬盘的螺丝 x 36
	
	硬盘托盘钥匙 x 2
	

## Synology DiskStation 概观



编号	部件名称	位置	描述
1	状态指示灯	前面板	显示系统状态。要了解更多信息，请参阅“附录 B：LED 指示灯表”。
2	警报指示灯		显示有关风扇或温度的警告。要了解更多信息，请参阅“附录 B：LED 指示灯表”。
3	电源按钮		<ol style="list-style-type: none"> <li>按下此按钮来启动 DiskStation。</li> <li>若要关闭 DiskStation，则持续按住电源按钮，直到听见哔声且电源 LED 指示灯开始闪烁为止。</li> </ol>
4	网络指示灯		显示网络连接状态。更多信息请查参阅“附录 B：LED 指示灯表”。
5	硬盘状态指示灯		显示所安装硬盘的状态。要了解更多信息，请参阅“附录 B：LED 指示灯表”。
6	硬盘托盘		在此处安装硬盘（或固态硬盘）。
7	硬盘托盘锁		锁定或取消锁定硬盘托盘。
8	电源端口	后面板	在此连接交流电源线。
9	风扇		排放过多的热气来冷却设备。如果风扇出现故障，DiskStation 将发出哔声。
10	USB 3.0 端口		在此连接外接硬盘、USB 打印机或其他 USB 设备至 DiskStation。
11	Kensington 安全插槽		在此连接 Kensington 安全锁。
12	eSATA 端口 1		在此连接外接 SATA 硬盘或 Synology 扩充设备 <sup>1</sup> 至 DiskStation。
13	eSATA 端口 2		在此连接外接 SATA 硬盘或 Synology 扩充设备 <sup>1</sup> 至 DiskStation。
14	RESET 按钮		<ol style="list-style-type: none"> <li>按住此按钮直至听到哔声后，系统会将 IP 地址、DNS 服务器和 admin 帐户用户的密码恢复为默认值。</li> <li>当您按住此按钮直至听到哔声，并再按住一次直至听到三次哔声后，DiskStation 将会恢复为“未安装”状态。在此状态时，您才能安装 DiskStation Manager (DSM)。</li> </ol>
15	网络端口		在此连接网络线。

<sup>1</sup> 更多 DiskStation 支持之 Synology 扩充设备的相关信息，请参访 [www.synology.com](http://www.synology.com)。

## 安全须知

	请勿将产品放置在直接受阳光曝晒或靠近化学药剂的场所。并确保其所在环境恒定的温度与湿度。
	请确保正确的一面朝上，勿将产品倒置。
	请勿放置于任何液体附近。
	进行清洁前，请先拔除电源线。请使用湿纸巾擦拭。请勿使用化学或喷雾式清洁剂来进行清洁。
	请勿将设备置于手推车或任何不稳定的表面上，以避免掉落而损毁。
	与此产品连接的线路及设备必须提供稳定的电量。请确认是否供应稳定的电量以确保装置运作正常。
	若要完全断开装置的电流，请确认所有电源线皆从插座拔除。
	请更换正确的电池类型并适当处理旧电池，以避免发生爆炸的危险。

# 硬件安装

## 安装硬盘所需的工具和零件

- 螺丝刀 ( 仅用于 2.5 吋硬盘 )
- 至少一颗 3.5 吋或 2.5 吋 SATA 硬盘 ( 请参见 [www.synology.com](http://www.synology.com) 来查询兼容的硬盘型号。 )

**警告：** 如果安装包含数据的硬盘，系统将格式化硬盘并删除所有现存数据。安装之前请备份所有重要数据。

## 安装硬盘

- 1 按下硬盘托架的下半部来弹出把手。



- 2 请按照下图指示的方向拉开硬盘托架的把手并将托架取出。

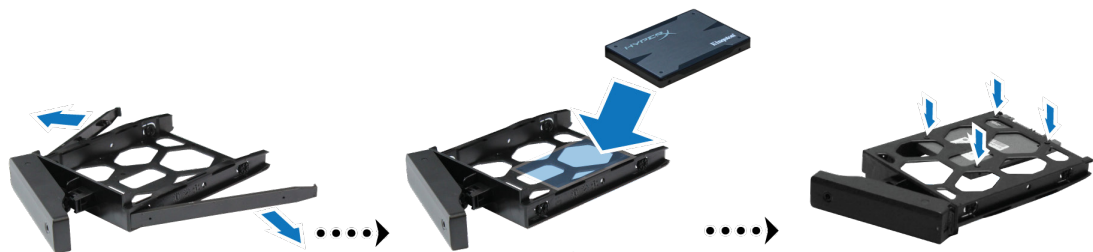


3 将硬盘置于硬盘托盘中。

- 对于 3.5 吋硬盘：卸下硬盘托盘侧面的紧固板。将硬盘置于托盘上，再插入紧固板来固定硬盘。



- 对于 2.5 吋硬盘：卸下托盘侧面的紧固板并存放在安全的地方。将硬盘置于托盘的蓝色区域（如下图所示）。将托盘翻转朝下，并拧紧螺丝来固定硬盘。



- 4 将装好硬盘的托架放入空的硬盘插槽。



**注：** 请确定已将托盘完全推入。否则，硬盘可能无法正常工作。

- 5 按下把手使其与前面板齐平，藉此固定硬盘托架。
- 6 将硬盘托架钥匙插入硬盘托架锁，以顺时针方向旋转钥匙（至“1”位）来锁住硬盘托架的把手，然后取下钥匙。



- 7 重复上述步骤来安装其他硬盘。
- 8 硬盘的排序如下：



**注：** 若您想创建 RAID 卷，建议您使用容量相同的硬盘，以充分使用硬盘空间。



## 启动您的 DiskStation

- 1 使用网线来连接 DiskStation 及交换机 / 路由器 / 集线器。
- 2 连接交流电源适配器至 DiskStation 的电源端口。并将电源线一端连接至交流电源适配器，另一端接至插座。



- 3 按下电源按钮。



恭喜您！现在您的 DiskStation 已在线，网络中的计算机也可以检测到它。

## 为 DiskStation 加装内存模块

可选的 Synology 内存模块 2GB (DDR3) 专为扩充 DiskStation 的内存而设计。请按以下步骤安装、检查或移除 DiskStation 上的内存模块。

若要安装内存模块：

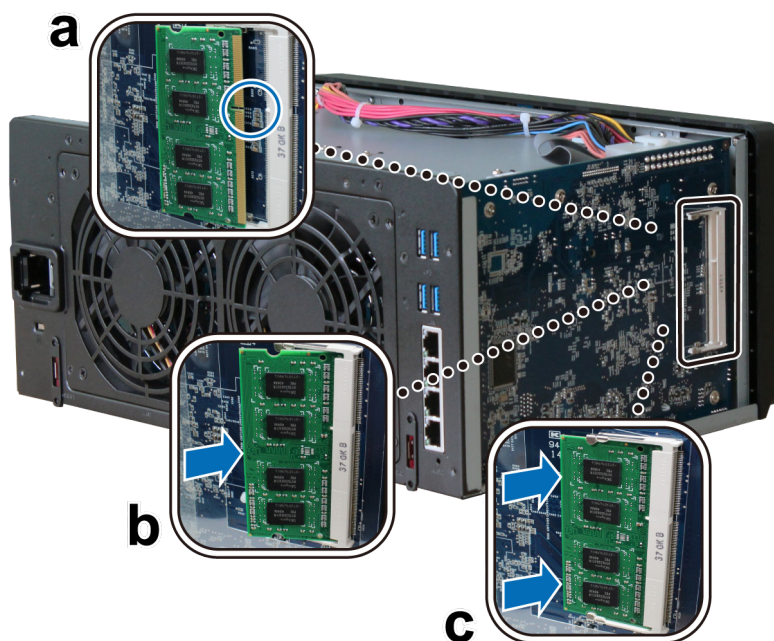
- 1 请关闭 DiskStation。拔下 DiskStation 上面的所有接线，藉此避免可能发生的损害。
- 2 松开固定机器顶盖的 6 颗螺丝。并拉出机壳并将其放置一旁。



**重要事项：** 当您卸下护盖时，您已暴露了内部的敏感组件。移除或添加内存时，请避免触碰到除内存外的其他组件。

3 将新内存模块插入插槽中：

- a 将模块金属边缘上的缺口对准较下方内存插槽的缺口。
- b 斜放内存并将其推入插槽中。请确定已将内存模块完全推入。
- c 使用两根手指，牢固且平均地向下按压内存模块。当内存正确插入时，您应该会听到卡答一声。



**重要事项：** 请按住内存模块的边缘，并小心不要触碰到金属连接器。

- 4 请将顶盖装回。放置顶盖，并锁紧您在步骤 2 中取下的 6 颗螺丝。
- 5 重新连接在步骤 1 中卸下的线缆，然后按住电源按钮来开启 DiskStation。

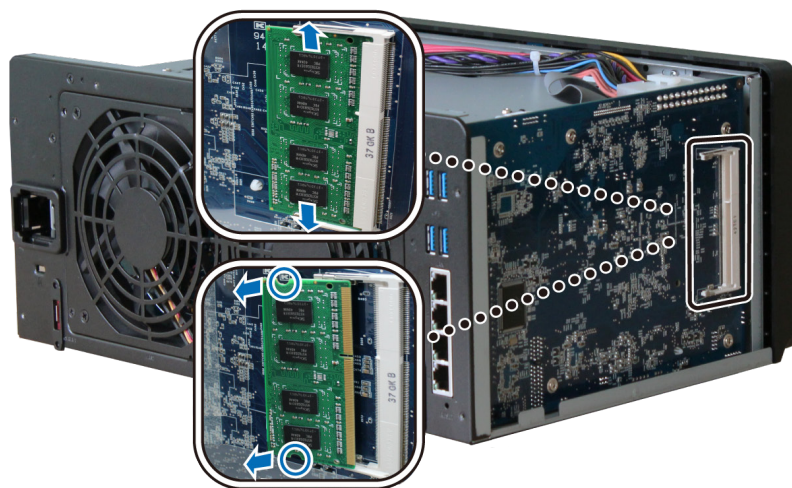
若要确保 **DiskStation** 是否可识别新的内存容量：

- 1 请安装 DiskStation Manager ( DSM ) 。 ( 参阅以下章节以了解更多信息 。 )
- 2 以 **admin** ( 或属于 **administrators** 群组的用户 ) 身份登录 DSM 。
- 3 进入 **控制面板 > 信息中心** 中查看 **物理内存大小** 。

如果您的 DiskStation 无法识别内存或是无法正常启动，请确认已正确安装内存。

若要移除内存模块：

- 1 请按照“安装内存模块”的步骤 1 和 2 关闭 DiskStation，并断开线缆，然后卸下顶盖。
- 2 向外推出内存模块两侧的退出杆来松开内存插槽中的模块。
- 3 握住内存模块的缺口并将其从插槽中卸下。



- 4 请将顶盖装回。放置顶盖，并锁紧您在步骤 2 中取下的螺丝。
- 5 重新连接在步骤 1 中卸下的线缆，然后按住电源按钮来开启 DiskStation。

## 更换散热风扇

如果有任何一个散热风扇无法运作，DiskStation 将发出哔声。请按以下步骤以可用风扇更换故障风扇。

若要更换散热风扇：

- 1 请关闭 DiskStation。拔下 DiskStation 上面的所有接线，藉此避免可能发生的损害。
- 2 风扇编号如下：



- 3 松开用来固定风扇面板的 4 颗螺丝。



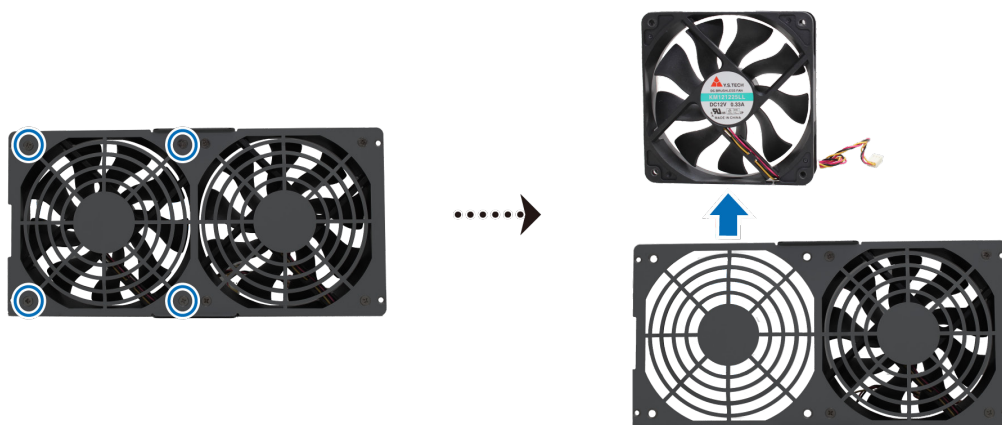


4 卸下故障风扇：

- a 将风扇面板从 DiskStation 中拉出。
- b 从风扇插座底部附近的接头上断开 2 条风扇线缆的连接，然后卸下风扇面板。

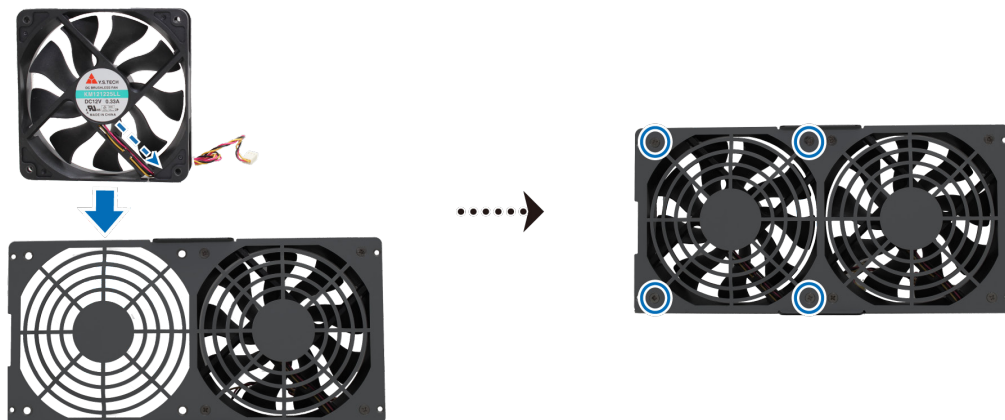


- c 松开用来固定故障风扇的 4 颗螺丝，然后卸下风扇。



**5 安装新风扇：**

**a** 以可用风扇更换故障风扇（通过位于右下角风扇中的风扇线缆），然后锁紧 4 颗螺丝来固定新风扇。



**b** 将 2 条风扇线缆连接到风扇插座底部附近的接头，然后更换风扇面板。



**6** 放置顶盖，并锁紧您在步骤 2 中取下的 4 颗螺丝。

**7** 重新连接在步骤 1 中卸下的线缆，然后按住电源按钮来开启 DiskStation。

# 为 DiskStation 安装 DSM

硬件安装完成后，请在 DiskStation 安装 DiskStation Manager ( DSM ) – 一款浏览器界面的 Synology 操作系统。

## 使用 Web Assistant 来安装 DSM

您的 DiskStation 内置了一个称为 **Web Assistant** 的工具，可帮助您通过 Internet 下载最新版本的 DSM 并在 DiskStation 上进行安装。请按照下列步骤使用 Web Assistant。

- 1 将 DiskStation 开机。
- 2 打开计算机上的网页浏览器（与 DiskStation 连接到相同的网络）。
- 3 在浏览器的地址栏中输入以下网址：
  - a [find.synology.com](http://find.synology.com)
  - b [diskstation:5000](http://diskstation:5000)
- 4 Web Assistant 会在网页浏览器中打开。该程序会在局域网搜索并找到您的 DiskStation。（DiskStation 状态应为**未安装**。）



- 5 单击**联机**来开始安装，并按照屏幕的指示来完成设置流程。

### 注：

1. 使用 Web Assistant 时，DiskStation 必须有 Internet 连接才能通过该程序来安装 DSM。
2. 建议使用的浏览器：Chrome、Firefox。
3. DiskStation 和计算机必须位在同一个局域网。

## 更多信息

恭喜您！DiskStation 已经设置完成。如需更多 DiskStation 的相关信息或在线资源，请访问 [www.synology.com](http://www.synology.com)。

# 产品规格

项目	DS1815+
内置硬盘	3.5 吋或 2.5 吋 SATA(II) x 8
硬盘容量上限	48 TB ( 6 TB 硬盘 x 8 )
外接设备端口	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB 3.0 x 4</li> <li>• eSATA x 2</li> </ul>
网络端口	Gigabit x 4
尺寸 ( 高 x 宽 x 深 ) ( 毫米 )	157 x 340 x 233
重量 ( 公斤 )	5.29
支持客户端	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows XP 及以上</li> <li>• Mac OS X 10.5 及以上</li> <li>• Ubuntu 9.04 及以上</li> </ul>
文件系统	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 内部硬盘 : EXT4</li> <li>• 外接硬盘 : EXT4、EXT3、FAT、NTFS、HFS+</li> </ul>
支持的 RAID 类型	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Basic • JBOD • RAID 0 • RAID 1</li> <li>• RAID 5 • RAID 6 • RAID 10</li> <li>• Synology Hybrid RAID ( 最高 2 颗硬盘容错 )</li> </ul>
机构认证	<ul style="list-style-type: none"> <li>• FCC Class B • CE Class B • BSMI Class B</li> </ul>
硬盘休眠	有
定时开 / 关机	有
局域网唤醒	有
界面语言	<ul style="list-style-type: none"> <li>• English • Deutsch • Français • Italiano • Español • Dansk • Norsk • Svensk</li> <li>• Nederlands • Русский • Polski • Magyar • Português do Brasil • Português Europeu</li> <li>• Türkçe • Český • 日本語 • 한국어 • 繁體中文 • 简体中文</li> </ul>
环境要求	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 线路电压 : 100V 至 240V AC</li> <li>• 频率 : 50/60Hz</li> <li>• 工作温度 : 40°F 至 95°F ( 5°C 至 35°C )</li> <li>• 存储温度 : -5°F 至 140°F ( -20°C 至 60°C )</li> <li>• 相对湿度 : 5% 至 95% RH</li> </ul>

注：型号规格如有变更恕不另行通知。欲了解最新信息，请访问 [www.synology.com](http://www.synology.com)。



## LED 指示灯表

LED 指示灯	颜色	状态	描述
STATUS	绿	恒亮	卷正常
	橙	闪烁	卷降级或毁损
			未创建卷
			未安装 DSM
灯号熄灭		硬盘休眠	
ALERT	橙	闪烁	风扇故障或设备温度过高
	灯号熄灭		系统正常
电源	蓝	恒亮	已开机
		闪烁	开机或关机中
	灯号熄灭		已关机
前面板 LAN	绿	恒亮	网络已连接
		闪烁	网络连接中
	灯号熄灭		无网络连接
后面板 LAN (插孔上边)	绿	恒亮	Gigabit 连接速度
	橙	恒亮	100 Mbps 连接速度
	灯号熄灭		10 Mbps 连接 / 无网络
后面板 LAN (插孔下边)	绿	恒亮	网络已连接
		闪烁	网络连接中
	灯号熄灭		无网络连接
硬盘状态指示灯 (在托盘上)	绿	恒亮	硬盘状态正常
		闪烁	正在访问硬盘
	橙	恒亮	硬盘错误
	灯号熄灭		无内置硬盘

注：型号规格如有变更恕不另行通知。欲了解最新信息，请访问 [www.synology.com](http://www.synology.com)。

**SYNOLOGY, INC.**  
**最终用户许可协议**

**重要须知 – 请认真阅读：** 此最终用户许可协议 ("EULA") 是您 (个人或单一实体) 与 SYNOLOGY, INC. 公司及其子公司, 包括 SYNOLOGY AMERICAN CORP 与 SYNOLOGY UK LTD. (统称"SYNOLOGY") 之间就任何 SYNOLOGY 软件以及在 [WWW.SYNOLOGY.COM](http://WWW.SYNOLOGY.COM) 中下载的或 SYNOLOGY 产品(统称"产品")中 随附或安装的任何相关的固件、媒体、打印的材料和"在线"或电子文档(统称"软件")所签订的法定协议。

打开包含软件的包装、在产品上安装 SYNOLOGY 之前未预先安装的软件或使用包含预先安装的软件的产品即表示您同意受本 EULA 条款的约束。如果您不同意本 EULA 的条款, 不要打开产品包装盒、安装软件或使用包含软件的产品。您可以根据转销商的适用退款政策将产品退还给您购买该产品的转销商请求退款。

**第 1 条. 有限软件许可** 根据本 EULA 的条款和条件, Synology 授予您有限、非独占、不可转让、个人的许可来安装、运行和使用只与您授权使用的产品相关的一份软件副本。

**第 2 条. 文档** 您可以复制和使用软件提供的任何文档的适当复件数; 前提是这些复件只能用于内部业务目的, 不能再次出版或发布(以复印件或电子形式)给第三方。

**第 3 条. 备份** 您可以复制适当的软件复件数用于备份或存档。

**第 4 条. 更新** Synology 为您提供的或 Synology 网站 [www.synology.com](http://www.synology.com) ("网站") 中用于更新和补充原始软件的任何软件受本 EULA 约束, 除非有提供这些更新或补充的附加许可条款, 在这种情况下, 软件将受这些附加条款约束。

**第 5 条. 许可限制** 第 1 条中规定的许可适用范围仅限于您已经订购或付款的产品, 规定陈述了您对软件的所有权利。Synology 保留在本 EULA 中未明确授权给您的所有权利。在不限制上述规定的前提下, 您不能授权或允许任何第三方: (a) 出于与产品相关之外的其他目的使用软件;(b) 在任何商业主持或服务机构环境中许可、发布、出租、租赁、出借、转让、分配或处理软件或使用软件;(c) 进行反向工程、反编译、反汇编或试图破解软件源代码或揭露与软件相关的任何商业机密, 除非适用法律明确允许上述活动(尽管有此项限制);(d) 改编、修改、改动、翻译或创作软件的任何衍生作品;(e) 删除、改动或隐藏产品上的版权声明或其他所有权声明, 或(f) 规避或试图规避 Synology 采用的方法来控制对产品或软件的组件、特征或功能的访问。

**第 6 条. 开放源码** 软件可能包含依据 GNU 通用公共许可证 ("GPL 组件") 授权给 Synology 的组件, 当前可在 <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html> 网站中获取该许可证。当本 EULA 与 GPL 的要求在关于 GPL 组件的使用方面发生抵触时, GPL 的条款将作为唯一约束 GPL 组件的条款, 在这种情况下, 您同意在使用这些组件时受 GPL 约束。

**第 7 条. 审查** Synology 拥有审查您是否遵守本 EULA 条款的权利。您同意授予 Synology 对设施、装置、账簿、记录和文档的检查权力以及尽量与 Synology 合作以便进行此类审查。

**第 8 条. 所有权** 该软件是 Synology 和其许可方的宝贵财产, 受版权和其他知识产权法律与条约的保护。Synology 或其许可方拥有软件的所有权利、所有权和利益以及软件的所有版权和其他知识产权权利。

**第 9 条. 有限担保** Synology 担保距离您 (a) 在不包含预先安装的软件的产品上安装软件或 (b) 使用包含预先安装了软件的产品九十 (90) 天内 ("担保期"), 如适用, 软件将基本上符合 Synology 发布的 (如果有) 或在网站中规定的软件规范。如果您在担保期内向 Synology 发出违反情况的书面通知, Synology 将执行商业上合理的措施, 由 Synology 自行决定, 修正任何软件中的任何不一致的内容或更换未遵循上述担保的任何软件。上述担保不适用于以下情况所造成的违规行为: (w) 在未遵守本 EULA 的前提下使用、复制、发布或揭露软件;(x) 非 Synology 的人员对软件进行任何的定制、修改和改动;(y) 将软件与 Synology 外的人员提供的其他产品、服务或其他部件结合使用或 (z) 您未遵守本 EULA。

**第 10 条. 支持** 在担保期内, Synology 将为您提供支持服务。适用担保期到期之后, 须通过书面申请才能从 Synology 获取软件支持。

**第 11 条. 免责声明**除了上述明确规定之外, SYNOLOGY 及其供应商将会以"原样"提供软件, 包括软件的所有缺陷。SYNOLOGY 及其供应商对此软件在此声明不承担所有其他明示、默示和法定担保, 根据法律或其他规定, 包括但不限于适销性、特定目的或用途的适用性、所有权和不侵权的任何默示担保。在不限制上述规定的前提下, SYNOLOGY 不保证软件完全没有漏洞、错误、病毒和其他缺陷。

**第 12 条. 某些损坏的免责声明** 在任何情况下, SYNOLOGY 或其许可方对于弥补费用或由于意外、间接、特别、惩罚性、必然或与其相似的损坏或债务(包括但不限于数据、信息的丢失、收入、利润或业务的流失)而引起的费用概不负责, 不管是基于合同、侵权行为(包括过失)、绝对责任或其他理论依据, 即使 SYNOLOGY 被告知该等损失可能与本 EULA 中的软件或其他内容的使用或无法使用或软件本身有关。

**第 13 条. 责任范围** SYNOLOGY 及其供应商的责任与本 EULA 中的软件或其他内容的使用或无法使用或软件本身有关, 该责任仅限于您支付产品所用的实际数额, 而不考虑您可能得到的保险金数额, 不管是基于合同、侵权行为(包括过失)、

绝对责任或其他理论依据。上述免责声明、某些损坏的免责声明和责任范围在适用法律允许的最大限度范围内适用。一些州和司法管辖区的法律不允许排除默示担保或排除或限制某些损坏。尽管那些法律在某种程度上适用于本 EULA，上述规定的排除和限制可能不适用于您。

**第 14 条. 出口限制** 您承认该软件受美国出口限制的制约。您同意遵守该软件适用的所有适用法律法规，包括但不限于美国出口管理条例。

**第 15 条. 美国政府许可权利** 提供给美国政府的所有软件都附带有商业许可权利和限制，已在本 EULA 中做出说明。通过安装、复制或使用该软件，美国政府同意该软件是 FAR 第 12 条中提及的“商业计算机软件”或“商业计算机软件文档”。

**第 16 条. 终止** 如果您没有遵守本协议中的条款和条件，在不损害任何其他权利的情况下，Synology 可能终止本 EULA。在此情况下，您必须停止使用软件并销毁所有软件复件及其所有部件。

**第 17 条. 让渡** 您不能将本 EULA 中规定的属于您的权利转让或让渡给第三方。违反上述限制的任何转让或让渡都将无效。

**第 18 条. 适用法律** 除非当地法律明确禁止，否则本 EULA 受美国华盛顿州的法律的制约，不考虑与任何相反的法律原则的冲突。1980 联合国国际商品销售合同公约或其任何后续公约不适用。

**第 19 条. 调解纠纷** 如果发生由本担保、软件或由 Synology 提供的软件相关服务或您与 Synology 之间的关系引起或与之相关的任何争议、纠纷或者索赔，将根据美国仲裁协会目前的商业条例交由仲裁全权且最终裁决（如果您居住在美国），除非以下另有规定。在此情况下，仲裁将由一名仲裁员独立审理，且该仲裁仅限于您和 Synology 之间的争议。仲裁或仲裁的某一部分将不会与其他仲裁进行合并且不会以

团体或集体仲裁形式进行。仲裁应在美国华盛顿州的金县通过提交文件、打电话、在线或面对面的方式进行，具体方式由仲裁员根据双方的请求决定。在美国或其他国家境内发生的任何仲裁或法律诉讼中胜诉的一方应得到所有费用和合理的律师费用，包括胜诉方支付的任何仲裁费。此类仲裁程序的任何裁决都将是最终裁决，对双方具有约束力，且任何具有司法管辖权的法庭都可进行判决。您了解（如果没有本条款）您具有对此类争议、纠纷或者索赔在法庭提起诉讼的权利，包括以团体或集体的形式对纠纷提起诉讼的权利，您明确且在知情的情况下放弃这些权利，同意根据本协议第 19 条的条款通过约束仲裁解决任何争议。如果您不是居住在美国，本条款中提及的任何争议、纠纷或者索赔应由三位中立的仲裁员根据中华人民共和国仲裁法和相关的执行法的程序进行最终仲裁。仲裁应在中国台湾台北进行，仲裁程序应以英语或者（如果双方同意）普通话进行。仲裁裁决为最终裁决，对双方具有约束力，具有司法管辖权的法院均可执行。本条款中的任何内容都不应被视为禁止或限制 Synology 对于违反或威胁违反本 EULA 关于 Synology 知识产权权利的条款的行为寻求法律上或衡平法上的禁令补救或其他类似权利和补救。

**第 20 条. 律师费用** 在任何仲裁、调解或其他法律诉讼中或在执行本 EULA 中的权利或补救时，胜诉的一方将有权利得到除其他有权享有的补偿外的费用和合理的律师费用。

**第 21 条. 效力瑕疵** 如果有司法管辖权的法院坚持本 EULA 中的任一条款无效、违法的或不能强制履行，本 EULA 中的其他条款仍将继续有效。

**第 22 条. 完整协议** 本 EULA 构成了 Synology 与您之间关于该软件和相关主题的完整协议，且将替代所有之前和同期的书面或口头承诺和协议。除非由受约束方提出并签字，否则对任何本 EULA 中的任何条款的修正、修改或弃权都将视为无效。

## SYNOLOGY, INC. 有限产品担保

本有限担保（“担保”）适用于 SYNOLOGY, INC. 及其附属公司，包括 SYNOLOGY AMERICA CORP 与 SYNOLOGY UK LTD.（统称“SYNOLOGY”）的产品（定义如下）。打开包含产品的包装和/或使用产品即表示您接受并同意受本担保的条款的约束。如果您不同意本担保的条款，请不要使用该产品。您可以根据转销商的适用退款政策将产品退还给您购买该产品的转销商请求退款。

**第 1 条. 定义** (a)“新产品”包含：(1)“类别 I 产品”代表 Synology 产品型号为 RS810+、RS810RP+、RX410、13 系列或更新系列中所有带 XS+/XS 后缀的 DS/RS NAS 型号（RS3413xs+ 除外），以及 13 系列或更新系列中所有配备 12 个硬盘插槽的 DX/RX 扩充设备。(2)“类别 II 产品”代表 Synology 产品型号 RS3413xs+、RS3412xs、RS3412RPxs、RS3411xs、RS3411RPxs、RS2211+、RS2211RP+、RS411、RS409RP+、RS409+、RS409、RS408-RP、RS408、RS407、DS3612xs、DS3611xs、DS2411+、DS1511+、DS1010+、DS710+、DS509+、DS508、EDS14、RX1211、RX1211RP、RX4、DX1211、DX510、DX5、VS240HD 以及内存模块（1GB/2GB/4GB/8GB）的产品。(3)“类别 III 产品”代表符合以下规范之 Synology 产品：12 系列或更新系列中所有不带 XS+/XS 后缀且配备 5 个以上硬盘插槽的 DS NAS 型号、12 系列或更新系列中所有不带 XS+/XS 后缀的 RS NAS 型号，以及 12 系列或更新系列中所有配备 4 或 5 个硬盘插槽的 DX/RX 扩充设备。(4)“类别 IV 产品”代表由客户于 2008 年 3 月 1 日后购买之其他 Synology 产品。(5)“类别 V 产品”代表由客户于 2008 年 2 月 29 日前购买之其他 Synology 产品。(b)“翻新产品”是指经翻新并通过 Synology 在线商店直接销售的所有 Synology 产品，但不包括 Synology 授权分销商或经销商销售的产品。(c)“客户”是指从 Synology 或认证的 Synology 经销商或分销商处购买产品的原始购买人和实体。(d)“在线商店”是指 Synology 或其子公司经营的在线商店。(e)“产品”是指新产品、翻新产品以及 Synology 为其产品所附之任何硬件与说明文件。(f)“软件”是指客户购买的产品中随附的、客户在网站上下载或预先由 Synology 安装到产品上的 Synology 专有软件，包括任何固件、相关媒体、图像、动画、视频、音频、文本和软件或产品中包含的小应用程序以及此类软件的任何更新或升级。(g)“担保期”代表开始期间是由客户购买之日起算。(1) 对于类别 I 产品而言，是在五年后结束；(2) 对于类别 II 及类别 III 产品而言，是在三年后结束；(3) 对于类别 IV 产品而言，是在二年后结束；(4) 对于类别 V 产品而言，是在一年后结束；(5) 对于整新品而言，是在 90 天后结束，但不包括在在线商店贩卖时注明为「依现况出售」或「无担保期」之产品。(h)“网站”代表 Synology 网站，网址为 [www.synology.com](http://www.synology.com)。

### 第 2 节. 有限担保和补救

**2.1 有限担保** 根据第 2.6 条，Synology 向客户担保每一种产品 (a) 都不存在工艺上的材料缺陷以及 (b) 如果正常使用，产品在担保期内会基本上符合 Synology 发布的产品规范。Synology 可以为产品中随附的最终用户许可协议（如

果有）中提到的软件做担保。对于在“在线商店”中以“按原样”或“无质保”情形下出售的翻新产品，Synology 不提供质保。

**2.2 独有补偿** 如果客户在适用担保期内通过以下方式发出违反第 2.1 条中提及的任何担保的通知，一经 Synology 验证所提出的违反情况属实，Synology 将（由 Synology 决定）：根据第 2.3 条，(a) 做出商业上合理的努力维修产品，或 (b) 如果客户退还完整产品，则更换不合格的产品或部件。上述内容说明了 Synology 对第 2.1 条中担保的违反或产品的其他任何缺陷和不足所承担的全部责任和客户的唯一且除外补救方式。客户可适当协助 Synology 判定和验证产品的不合格性。第 2.1 条中提及的担保不包括：(1) 关于软件的任何担保；(2) 实际安装产品或从客户场所移除产品；(3) 访问客户的场所；(4) 不在 Synology 或其合同服务提供商当地正常营业时间内（不包括周末和服务提供商的假期）进行维修或更换有缺陷的部件；(5) 与第三方设备或软件相关的工作；(6) 由客户或任何第三方安装的硬件的担保；或 (7) 硬盘兼容性的担保。

**2.3 退还** 客户要退还第 2.2 条中规定的任何产品，在寄出之前必须获得 Synology 分配的退货授权（“RMA”）号码，且必须根据 Synology 当前生效的 RMA 程序将产品退还。客户可以联系任何认证的 Synology 经销商或转销商或 Synology 支持中心寻求帮助获取一个 RMA 号码，在寻求帮助时必须提供购买证明和产品序列号。对于担保索赔，根据本协议第 2.3 条，客户必须退还完整的产品给 Synology 才有资格获取本担保中的担保额。没有 RMA 号码的退还产品或任何已被拆卸的产品（除非在 Synology 的指导下）将被拒绝并以客户自费方式退还给客户。已分配 RMA 号码的任何产品必须从 Synology 收到时的原样退回到 Synology 指定的地址，预付运费、恰当包装以保护产品并将 RMA 号码显示在包装箱外部的显著位置。在 Synology 收到产品之前，客户要自行承担关于退还产品的保险和损失风险。分配 RMA 号码的产品必须在发出适用 RMA 号码之后的十五 (15) 天内退还。

**2.4 由 Synology 更换** 根据第 2.1 条所载之担保条款，而 Synology 经验证得知产品不符合所载之担保条款，若 Synology 决定更换任何产品，在依第 2.3 条所载收到退回之不符产品之后，将由 Synology 支付运费，透过 Synology 选择之运送方式运送更换产品。在某些国家，Synology 可自行决定适用于 Synology Replacement Service 的产品，透过这个服务 Synology 将会在收到客户退回之不符产品之前便将更换产品寄送给客户。（“Synology Replacement Service”）

**2.5 支持** 在担保期内，Synology 将为客户提供支持服务。适用担保期到期之后，须通过书面申请才能从 Synology 获取产品支持。

**2.6 排除情况** 上述的担保和担保义务不适用于以下任何产品情况 (a) 不是以产品规范中说明或指定的方式安装或使用；(b) 经由非 Synology 人员或其代理商或指定人员维修、改装或改动；(c) 以任何方式误用、滥用或损坏；(d) 与其他不是由 Synology 提供的产品指定的硬件或软件共用；或 (e) 其他非 Synology 控制范围内的原因造成的未能符合产品规范的情况。此外，上述担保在下列情况下无效：(1) 客户未经 Synology 允许拆卸产品；(2) 客户未能进行 Synology 提供的任何修正、修改、增强、改善或其他更新；或 (3) 客户实施、安装或使用任何第三方提供的任何修正、修改、增强、改善或其他更新。当客户将产品销售或转让给第三方时，第 2.1 条中规定的担保将终止。

**2.7 免责声明** 本担保中规定的 SYNOLOGY 的担保条款、义务和责任与客户的救济是排他的且可替换 SYNOLOGY 所有其他担保条款、义务和责任以及客户对于 SYNOLOGY 的所有权利、索赔和救济，不管是明示或默示，根据法律或其他规定，客户在此声明放弃、让予与本担保中的产品、随附文档或软件和其他任何商品和服务相关的上述内容，但是不限于：(A) 出于特定目的或用途的适销性或适用性的默示担保；(B) 与履约过程、交易过程或行业惯例有关的默示担保；(C) 因违约或误用提起索赔；或 (D) 因侵权行为提起索赔（不管是基于过失、绝对责任、产品责任或其他理论依据）。SYNOLOGY 并不保证和特别声明存储于任何 SYNOLOGY 产品上的数据或信息是安全的且没有数据丢失的风险。SYNOLOGY 建议客户采取适当措施备份存储于产品上的数据。一些州/司法管辖区不允许限制默示担保，因此上述限制可能不适用于客户。

### 第 3 节. 责任范围

**3.1 不可抗力** 对于不在其合理控制范围内的原因或条件而造成延迟履行或者未能履行本担保要求的行为（包括但不限于任何客户履行或未能履行的行为），Synology 将不承担责任或不被认为是违反或不履行本担保。

**3.2 某些损坏的免责声明** 在任何情况下 SYNOLOGY 或其供应商对于弥补费用或由于意外、间接、特别、惩罚性、必然或与其相似的损坏或债务（包括但不限于数据、信息的丢失、收入、利润或业务的流失）而引起的费用概不负责，不管是基于合同、侵权行为（包括过失）、绝对责任或其他理论依据，即使 SYNOLOGY 被告知该等损失可能与本担保中的产品、任何随附文档或软件以及任何其他商品或服务的使用或无法使用有关。

**3.3 责任范围** SYNOLOGY 及其供应商的责任与本担保中的产品、任何随附文档或软件以及任何其他商品或服务的使用或无法使用或软件本身有关，该责任仅限于客户支付产品所用的数额，而不考虑客户可能得到的保险金数额，不管是基于合同、侵权行为（包括过失）、绝对责任或其他理论依据。上

述某些损坏的免责声明和责任范围在适用法律允许的最大限度范围内适用。一些州/司法管辖区的法律不允许排除或限制某些损坏。尽管那些法律在某种程度上适用于本产品，上述规定的排除和限制可能对客户不适用。

### 第 4 节. 其他

**4.1 所有权** 产品和产品随附的任何软件和文档，包括 Synology 及其第三方供应商和许可方的所有权和知识产权。Synology 拥有和保留产品的所有权利、所有权和知识产权利益，根据本担保，产品或与之相关的任何知识产权、任何随附软件或文档以及本担保提供的任何商品的权利或所有权都不会转让给客户。客户应 (a) 遵守 Synology 或认证的 Synology 经销商或转销商配备的软件随附的 Synology 最终用户许可协议中的条款和条件；(b) 不要试图对任何产品或其组件或随附的软件进行反向工程或误用、规避或违反 Synology 的任何知识产权权利。

**4.2 让渡** 未经 Synology 书面许可，客户不能通过法律手段或其他手段直接让渡本担保中的权利。

**4.3 无附加条款** 除非本担保明确规定，双方均不愿也不必受与本担保中的条款相抵触的由采购单、收据、回单、确认书、信件或其他资料中的另一方规定的任何条款、条件或其他条款约束，除非双方书面同意此条款。此外，如果本担保与产品有关的双方所签订的任何协议中的任何条款或条件相冲突，则以本担保为准，除非其他协议特别指出本担保中被替换的部分。

**4.4 适用法律** 除非当地法律明确禁止，否则本担保受美国华盛顿州法律的制约，不考虑与任何相反的法律原则的冲突。1980 联合国国际商品销售合同公约或其任何后续公约不适用。

**4.5 调解纠纷** 如果发生由本担保、产品或由 Synology 提供的产品的相关服务或居住在美国的客户和 Synology 之间的关系引起或与之相关的任何争议、纠纷或者索赔，将根据美国仲裁协会目前的商业条例交由仲裁全权且最终裁决，除非以下另有规定。仲裁将由一名仲裁员独立审理，且该仲裁仅限于客户和 Synology 之间的争议。仲裁或仲裁的某一部分将不会与其他仲裁进行合并并且不会以团体或集体仲裁形式进行。仲裁应在美国华盛顿州的金县通过提交文件、打电话、在线或面对面的方式进行，具体方式由仲裁员根据双方的请求决定。在美国或其他国家境内发生的任何仲裁或法律诉讼中胜诉的一方应得到所有费用和合理的律师费用，包括胜诉方支付的任何仲裁费。此类仲裁程序的任何裁决都将是最终裁决，对双方具有约束力，且任何具有司法管辖权的法庭都可进行判决。客户了解（如果没有本条款）客户具有对此类争议、纠纷或者索赔在法庭提起诉讼的权利，包括以团体或集体的形式对纠纷提起诉讼的权利，客户明确且在知情的情况下放弃这些权利，同意根据本协议第 4.5 条的条款通过约束仲裁解决任何争议。对于没有居住在美国的客户，本条款中提及的任何争议、纠纷或者索赔应由三位中立的仲裁员根据中华人民共和国仲裁法

和相关的执行法的程序进行最终仲裁。仲裁应在中国台湾台北进行，仲裁程序应以英语或者（如果双方同意）普通话进行。仲裁裁决为最终裁决，对双方具有约束力，具有司法管辖权的法院均可执行。本条款中的任何内容都不应被视为禁止或限制 Synology 对于违反或威胁违反本担保关于 Synology 知识产权权利的条款的行为寻求法律上或衡平法上的禁令性救济或其他类似权利和救济。

**4.6 律师费用** 在仲裁、调解或其他法律行为中或在执行本担保中的权利或补救时，胜诉的一方将有权利收回除其他有权享有的补偿外的费用和合理的律师费用。

**注意：**如果英文版本与其他任何语言版本的文意有差异或不一致之处，则以英文版本为准。

**4.7 出口限制** 您承认该产品可能受美国出口限制的制约。您将遵守该产品适用的所有适用法律法规，包括但不限于美国出口管理条例。

**4.8 效力瑕疵** 如果有司法管辖权的法院坚持本担保中的任一条款无效、违法的或不能强制履行，本担保中的其他条款仍将继续有效。

**4.9 完整协议** 本担保构成 Synology 和客户之间关于此主题的完整协议，且将替代之前任何以及所有的协议。除非由受约束方提出并签字，否则对任何本担保中的任何条款的修正、修改或弃权都将视为无效。