

产品使用手册

—

DS925+

Synology

目录

第 1 章：开始之前的准备	2
1.1 包装内容	2
1.2 Synology DS925+ 一览	3
1.3 系统模式和 LED 指示灯	4
1.4 其他 LED 定义	6
1.5 硬件规格	7
1.6 备件	8
1.7 可选配件	8
第2章：硬件组件安装	9
2.1 推荐工具	9
2.2 注意事项	9
2.3 安全说明	11
2.4 安装硬盘	13
2.5 向 Synology NAS 添加内存模块	17
2.6 向 Synology NAS 添加 M.2 NVMe SSD	21
2.7 启动您的 Synology NAS	23
第3章：在 Synology NAS 上安装 DSM	25
3.1 使用 Web Assistant 安装 DSM	25
3.2 使用 Synology Assistant 安装 DSM	26
3.3 了解更多	27
第 4 章：系统维护	28
4.1 更换故障风扇	28
第5章：故障排除	41
5.1 故障排除清单	41
5.2 常见问题解决	41
5.3 在联系 Synology 技术支持之前	47
5.4 联系 Synology 技术支持	48
5.5 获取信息、帮助和服务	48

第 1 章：开始之前的准备

感谢您购买此 Synology 产品！在设置新的 Synology NAS 之前，请检查包装内容以确认您已收到以下物品。同时，请务必仔细阅读安全说明，以避免对自己造成伤害或损坏您的 Synology NAS。

注意事项：

- 以下所有图片仅供说明之用，可能与实际产品有所不同。

1.1 包装内容

如果您的包装中缺少以下任何物品，请联系您的经销商：

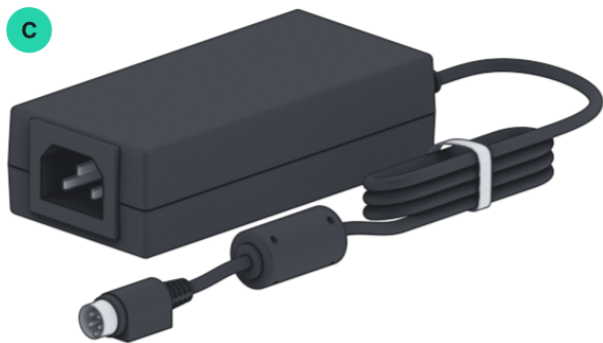
主机 x 1



AC 电源线 x 1



AC 电源适配器 x 1



RJ-45 LAN 电缆 x 2



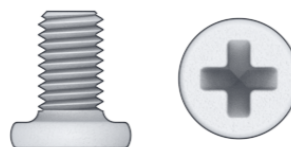
硬盘托盘钥匙 x 2

2.5" 硬盘螺丝 x 18

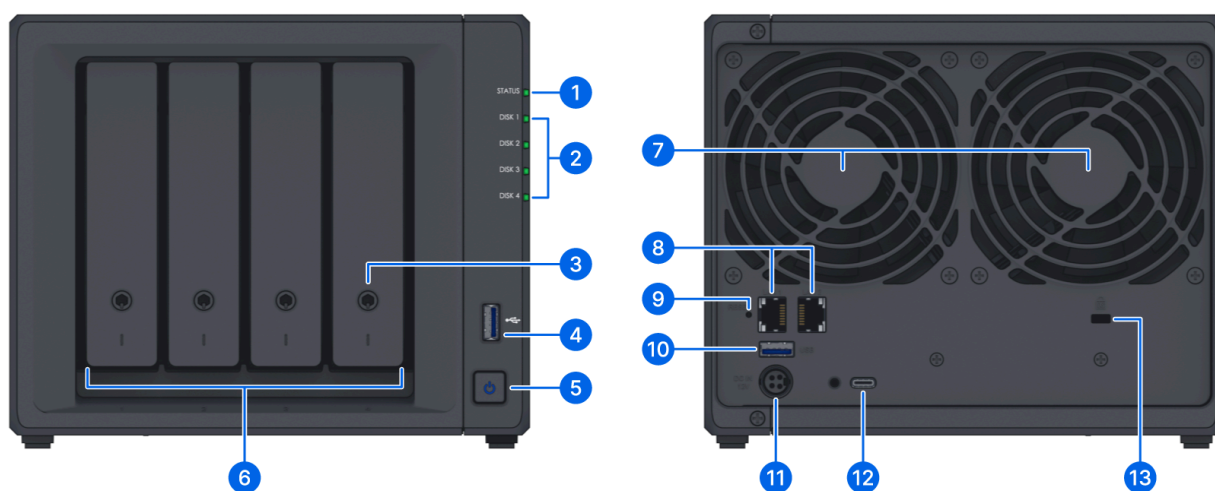
e



f



1.2 Synology DS925+ 一览



编号	名称	描述
1	状态指示灯	显示系统状态。有关更多信息，请参阅 “系统模式和 LED 指示灯” 。
2	硬盘状态指示灯	显示每个硬盘的状态。有关更多信息，请参阅 “其他 LED 指示灯” 。
3	硬盘托盘锁	锁定或解锁硬盘托盘。
4	USB 3.2 Gen 1 端口	在此连接外接硬盘或其他 USB 设备到 Synology NAS。
5	电源按钮和指示灯	1. 按下以打开您的 Synology NAS。 2. 要关闭您的 Synology NAS，请按住直到听到哔声并且电源 LED 开始闪烁。
6	硬盘托架	在此安装硬盘（硬盘驱动器或固态硬盘）。
7	风扇	排出多余热量并冷却系统。如果风扇故障，Synology NAS 将发出哔声。

8	2.5GbE RJ-45 端口	在此连接网线。
9	重置按钮	1. 模式 1：按住直到听到哔声以恢复 IP 地址、DNS 服务器和 admin 帐户的密码为默认值。 2. 模式 2：按住直到听到哔声，立即释放按钮，然后在 10 秒内再次按住以重新安装 DiskStation Manager (DSM)。 有关如何重置您的 Synology NAS 的详细信息，请参阅 本文。
10	USB 3.2 Gen 1 端口	在此将外接硬盘或其他 USB 设备连接到 Synology NAS。
11	电源端口	在此连接电源线。
12	扩充端口	在此将 Synology 扩充单元 ¹ 连接到 Synology NAS。
13	Kensington 安全插槽	在此安装 Kensington 安全锁。

注意事项：

- 有关您的 Synology NAS 支持的 Synology 扩充单元的更多信息，请访问 [Synology 产品兼容性列表](#)。

1.3 系统模式和 LED 指示灯

系统模式定义

Synology NAS 有 7 种系统模式。系统模式及其定义如下：

系统模式	定义
开机	当您按下电源按钮或在 DSM 中运行操作时，Synology NAS 正在开机或重启。在启动过程中，设备还会执行硬件初始化，例如硬件重置或 BIOS 初始化。
关机	由于按下电源按钮或在 DSM 中的操作，Synology NAS 正在关机。

DSM 未准备好	DSM 尚未准备好使用。这可能是因为： • Synology NAS 已开机，但 DSM 未正确安装。 • Synology NAS 正在开机并初始化 DSM 完全运行所需的服务。 • 连接的 UPS 设备电量不足；DSM 停止所有服务以防止数据丢失（进入安全模式）。
DSM 已准备好使用	DSM 完全正常运行，用户可以登录。
休眠	Synology NAS 已闲置一段时间，现在处于休眠模式。
应用程序	某些软件包/服务（例如，USB Copy 和 Find me 服务）在运行时会控制 LED 的动作。操作完成后，LED 指示灯将恢复正常状态。
关机	Synology NAS 已关机。

识别系统模式

您可以通过电源和状态 LED 指示灯识别系统模式。请参阅下表以获取更多详细信息。

系统模式	电源 LED	状态 LED	
	蓝色	绿色	橙色
开机	闪烁	关闭	关闭
关机	闪烁	静态	关闭/静态 ¹
DSM 未准备好	静态	闪烁	关闭/闪烁 ¹
DSM 已准备好使用	静态	静态	关闭/静态 ¹
休眠	静态	关闭	关闭/静态 ¹
应用	静态	切换	
已关闭电源	关闭	关闭	关闭

注意：

1. 如果**状态 LED**保持静态橙色或持续闪烁橙色，这表示存在系统错误，例如风扇故障、系统过热或存储空间降级。请登录 DSM 以获取详细信息。

系统模式之间的转换

为了更好地理解系统模式之间的转换，请参阅以下示例：

- **未安装 DSM 的开机：**
已关闭电源 > 开机中 > DSM 未准备好
- **已安装 DSM 的开机：**
已关闭电源 > 开机中 > DSM 未准备好 > DSM 已准备好使用
- **进入休眠然后从休眠中唤醒：**
DSM 已准备好使用 > 休眠中 > DSM 已准备好使用
- **关机：**
DSM 已准备好使用 > 关机中 > 已关闭电源
- **连接 UPS 的断电：**
DSM 已准备好使用 > DSM 未准备好（由于断电，DSM 进入安全模式） > 关机中 > 已关闭电源 > 开机中（电源已恢复，DSM 将重启） > DSM 未准备好 > DSM 已准备好使用

1.4 其他 LED 定义

LED 指示灯	颜色	状态	描述
硬盘状态	绿色	常亮	硬盘已准备好并处于空闲状态
		闪烁	正在访问硬盘
	橙色 ¹	常亮	定位硬盘
			硬盘已被用户停用
			端口已禁用 ²
			硬盘健康状态为严重或故障
	移除此硬盘将导致系统损坏；这是唯一安装了 DSM 的硬盘		
关闭		无内部硬盘	
后置 2.5GbE LAN (插孔上侧)	绿色	常亮	网络已连接
		闪烁	网络活动
	关闭		无网络
后置 2.5GbE LAN (插孔下侧)	绿色	静态	2.5Gbps 已连接
	关闭		1Gbps/100Mbps/10Mbps 已连接/无网络

注意：

1. 当硬盘 LED 指示灯为橙色时，建议您登录 DSM 并前往**存储管理器 > HDD/SSD** 以获取更多信息。
2. 请尝试重启您的 Synology NAS 或重新插入硬盘。如果问题仍然存在，请参阅[本文](#)以解决问题。

1.5 硬件规格

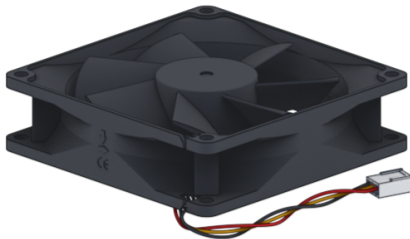
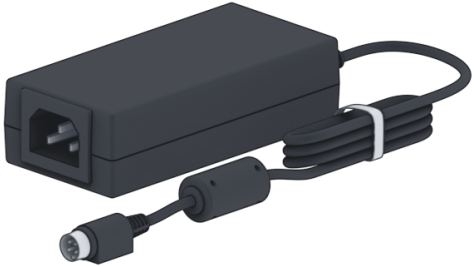
项目	DS925+
CPU	AMD Ryzen V1500B
RAM	DDR4 4 GB
兼容硬盘类型	• 3.5"/2.5" SATA x 4 • M.2 2280 NVMe SSD x 2
外部端口	• USB 3.2 Gen 1 x 2 • 扩展 x 1
LAN 端口	2.5GbE (RJ-45) x 2
尺寸 (高 x 宽 x 深) (mm)	166 x 199 x 223
重量 (kg)	2.26
机构认证	• FCC Class B • CE Class B • UKCA • BSMI Class B • EAC • VCCI • CCC • RCM • KC • 符合 RoHS
HDD 休眠	是
定时开关机	是
Wake on LAN	是
环境要求	• 线路电压：100V 到 240V AC • 频率：50 / 60Hz • 工作温度：32°F 到 104°F (0°C 到 40°C) • 存储温度：-5°F 到 140°F (-20°C 到 60°C) • 相对湿度：5% 到 95% RH

注意：

- 型号规格如有更改，恕不另行通知。请参阅Synology 网站以获取最新信息。

1.6 备件

如果需要更换系统风扇、硬盘托架或电源单元，请访问备件。

型号名称	图片	描述
硬盘托架 (类型 D9)	" data-bbox="351 321 648 406"/>	3.5"/2.5" 带锁硬盘托架
风扇 92*92*25_1		系统风扇 92*92*25 mm
适配器 100W_3		适配器 100W 等级 VI

1.7 可选配件

使用 Synology 配件，您可以根据不同的业务环境定制您的 Synology NAS，而无需担心兼容性和稳定性。有关更多信息，请参阅Synology 产品兼容性列表。

第2章：硬件组件安装

2.1 推荐工具

本节列出了安装过程中使用的必需和可选工具。

- 十字头 #2 螺丝刀
- 至少一个 3.5" 或 2.5" SATA 硬盘 (请参阅此处以获取兼容型号)

注意：

- 如果您安装的硬盘中包含数据，系统将格式化硬盘并擦除所有现有数据。请在安装前备份任何重要数据。

注意：

- 如果使用自动螺丝刀，请将其扭矩设定为 4.0 (+/-0.3) kgf-cm。

2.2 注意事项

在安装或移除 Synology NAS 中的任何组件之前，请查看所有安全信息。

注意：

- 在 Synology NAS 内留下散落或松动的螺丝可能会严重损坏其组件。避免将任何金属物体掉入 NAS，例如回形针和发夹。
- 断开电缆时，不要通过其连接器或拉环拉动电缆。某些电缆的连接器带有锁定标签或拇指螺钉，必须在断开电缆之前释放。断开电缆时，请保持其均匀对齐以避免弯曲连接器引脚。连接电缆时，请确保端口和连接器的方向和对齐正确。
- 如果您需要移动 Synology NAS，请找人协助您。不要试图独自抬起它以防止受伤。
- 在安装可选硬件组件之前，请确保您的 Synology NAS 正常工作。如果您的 Synology NAS 无法正常工作，请参阅[“故障排除”](#)章节进行基本故障排除。如果问题无法解决，请参阅[“获取信息、帮助和服务”](#)部分以获取更多信息。
- 始终小心地通过边缘或框架处理系统组件（如 PCIe 卡、内存模块和系统板）。不要触摸焊点、引脚或裸露的电路。
- 不要将部件和其他组件（如 PCIe 卡、内存模块和系统板）放在 NAS 的顶盖或其他金属表面上。
- 只有特定的 Synology NAS 支持组件的热插拔，并设计为在开启时安全运行。

在 Synology NAS 内部工作之前

1. 关闭 Synology NAS，包括所有连接的外设。
2. 将 Synology NAS 从电源插座断开，并断开外设连接。

在 Synology NAS 内部工作之后

1. 重新连接外设，并将 Synology NAS 连接到电源插座。
2. 打开连接的外设电源，然后打开 Synology NAS 电源。

防止静电放电

手指或其他导体的静电放电可能导致系统停机、数据丢失或对系统板或其他静电敏感组件的损坏。这种类型的损坏也可能减少 Synology NAS 的使用寿命。

通过以下措施防止暴露于静电：

- 通过在防静电容器中运输和存储硬件组件来避免手接触。
- 将静电敏感的硬件组件保存在其容器中，直到它们到达无静电的工作站。
- 将硬件组件放置在接地表面上，或在从容器中取出之前触摸它们。
- 避免触摸接头、引脚、导线或电路。
- 在触摸静电敏感的硬件组件或组件时，请始终正确接地。
- 处理硬件组件时，请小心地握住其边缘或框架。

- 使用防静电腕带或其他接地系统。Synology NAS 应放置在防静电垫（ESD 垫）上。
- 即使 Synology NAS 关闭电源，当连接到交流电源时也会提供待机电源。如果在这种情况下意外触摸导体并导致部件短路，可能会对 NAS 造成损坏。在移除顶部后盖之前，请确保交流电源已断开。

2.3 安全说明



- 远离直射阳光和化学品。确保环境稳定，温度或湿度无剧烈变化。



- 始终将设备正面朝上放置。



- 保持设备远离液体。



- 清洁前，拔掉电源线，并用湿布擦拭表面。不要使用化学气雾清洁剂。



- 为防止设备倾倒，请勿将其放置在推车或任何不稳定的表面上。



- 在设置此产品时，仅使用 Synology 提供或指定的电缆、电源线、PSU 和电源适配器，这些设备符合当地法规和安全要求。确保电源线插入正确的电源电压，并且提供的交流电压正确且稳定。否则可能导致故障或火灾。
- 不要在非 Synology 产品上使用 Synology 提供的配件。



- 警告，电击危险。要切断设备的所有电流，请确保所有电源线都已从电源断开。



- 如果电池更换为不正确的类型，存在爆炸风险。请妥善处理用过的电池。



- 电源线必须插入带接地连接的插座。



- 保持身体部位远离旋转的风扇。



- 此产品必须由合格人员安装在限制访问的位置（例如，专用设备室、服务柜等）。

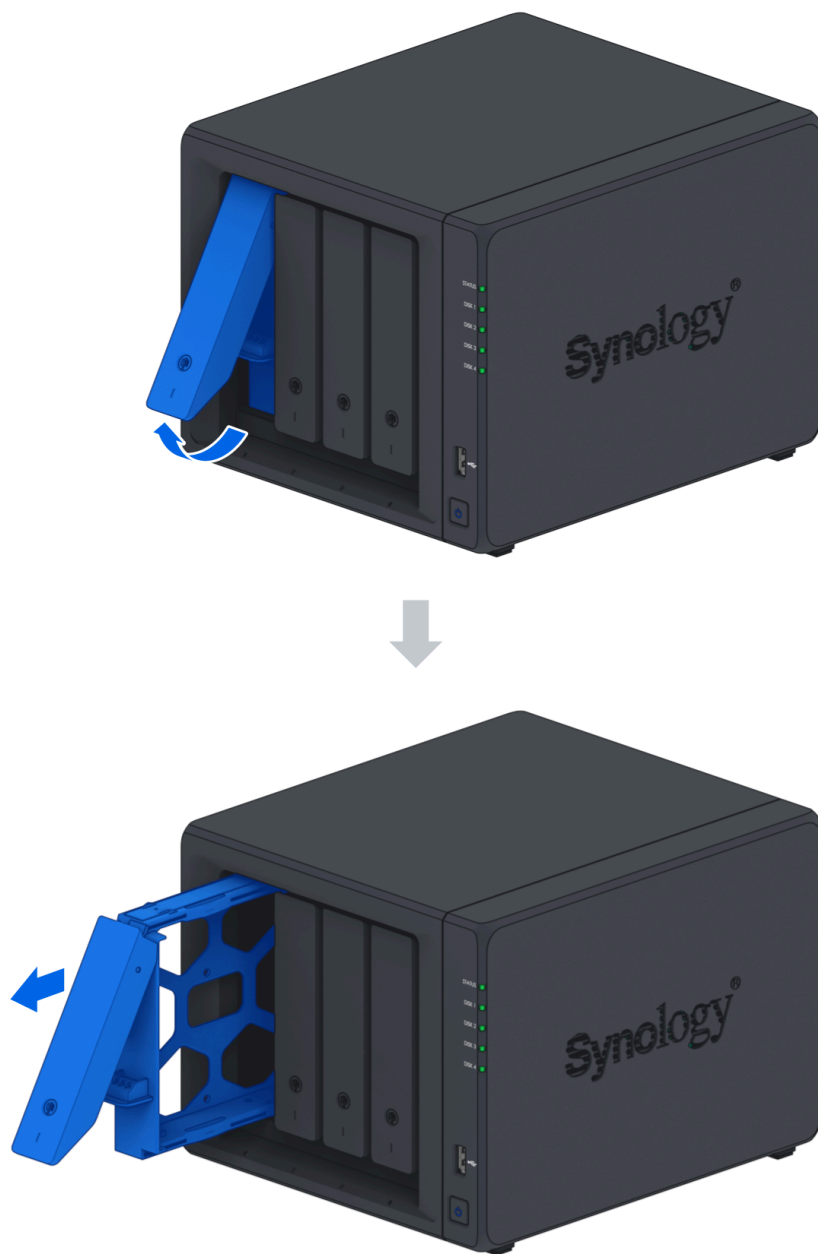
系统可靠性指南

为确保系统的充分冷却和可靠性，请遵循以下列出的系统可靠性指南。

- 在 Synology NAS 周围留出足够的空间，以确保其冷却系统正常工作。在 Synology NAS 的前后留出大约 50 毫米（2 英寸）的空隙。不要在风扇前放置物体。
- 为了适当的冷却和气流，请在开机前安装 Synology NAS 盖。没有盖子运行 Synology NAS 可能会损坏其组件。
- 如果您的 Synology NAS 有风道或风挡，请勿在 Synology NAS 运行时移除它们。没有风道或风挡运行 Synology NAS 可能会导致系统过热。
- 在系统通电时打开或移除 Synology NAS 顶盖可能会使您面临电击风险。
- 如果必须在没有顶盖的情况下启动 Synology NAS，请确保没有人在 Synology NAS 附近，并且没有工具或其他物品留在其中。不要在 Synology NAS 盖的情况下运行系统超过五分钟。
- 更换热插拔硬盘时，请尽快安装新的热插拔硬盘。
- 在更改硬盘之前，请备份所有重要数据。

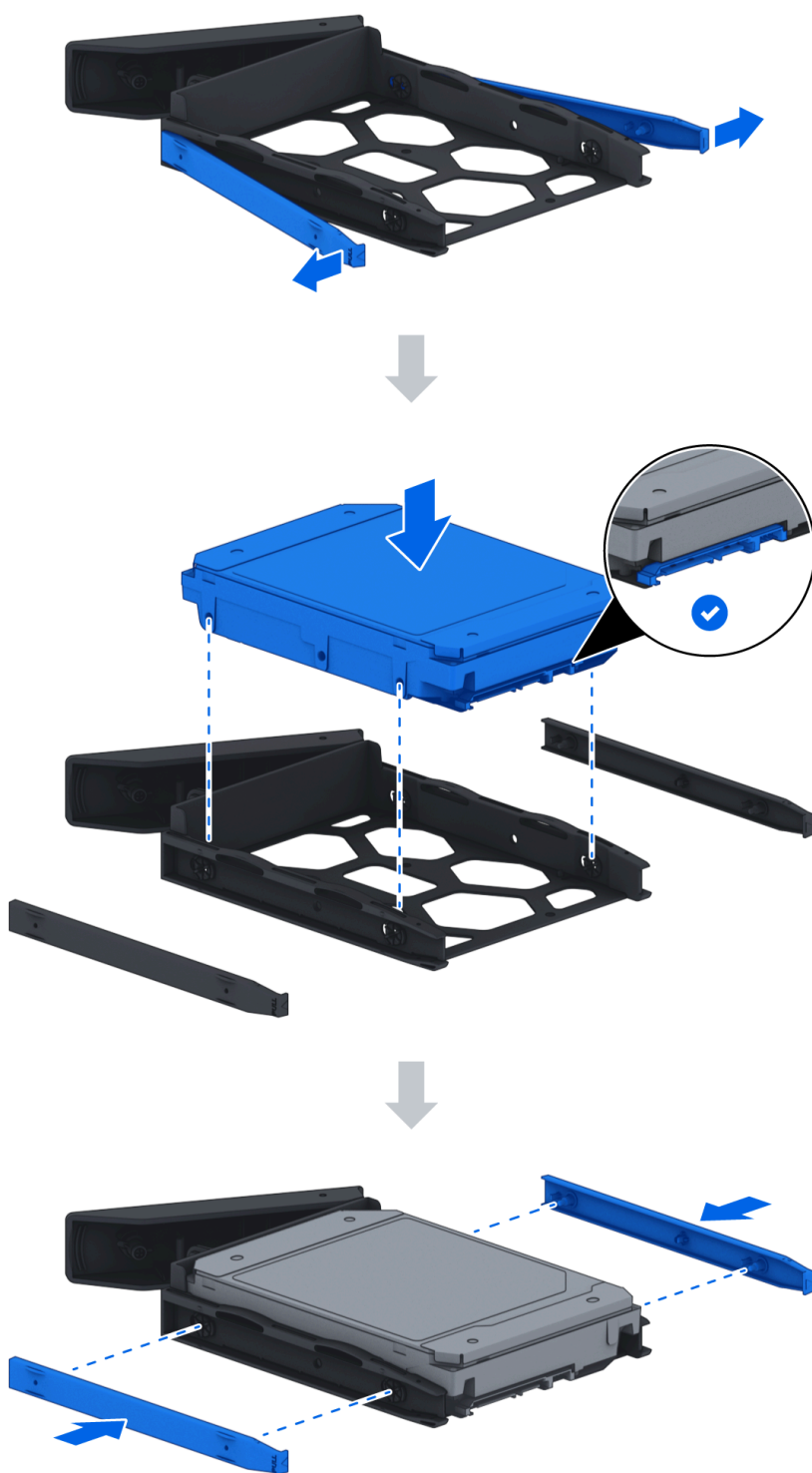
2.4 安装硬盘

1. 要移除硬盘托架，请按照下图所示方向拉出硬盘托架手柄。

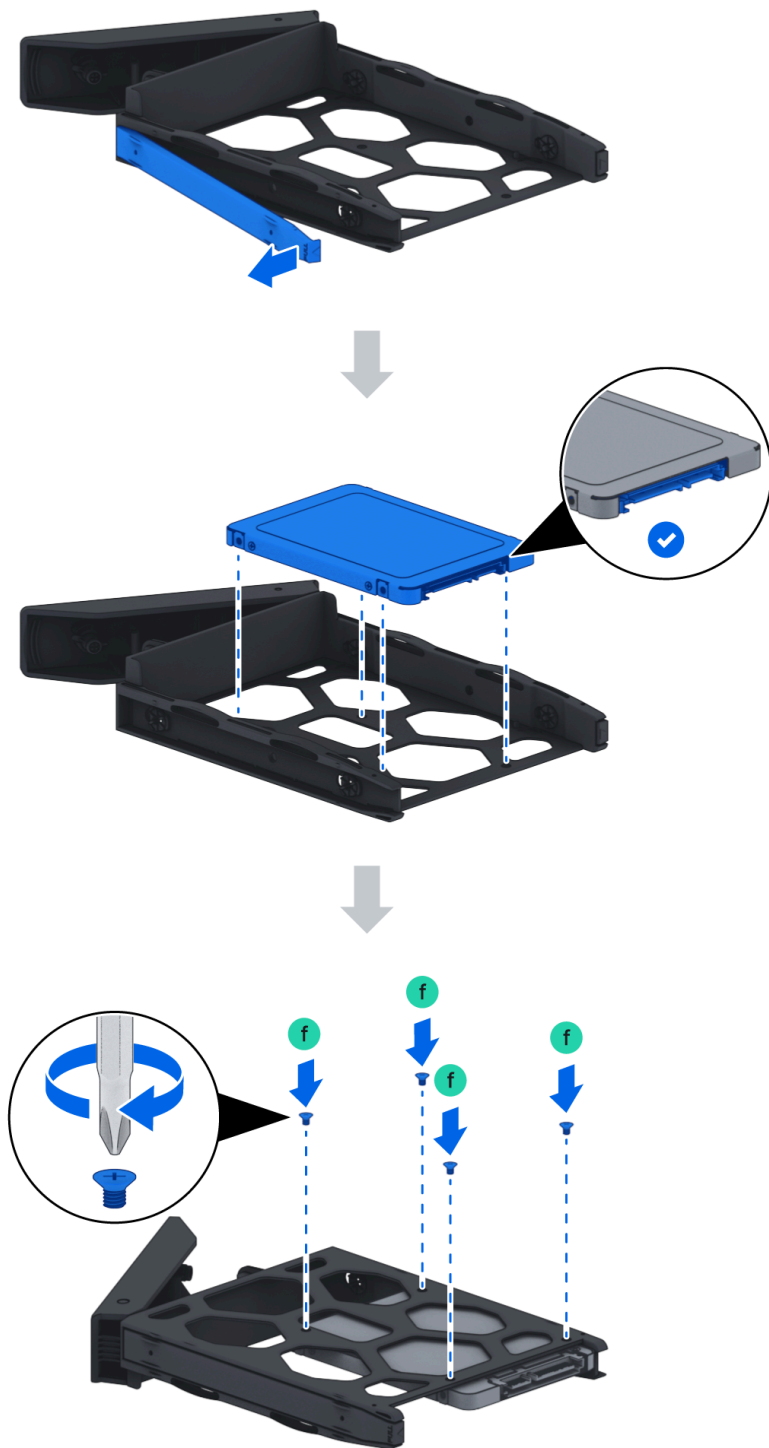


2. 将硬盘装入硬盘托架中。

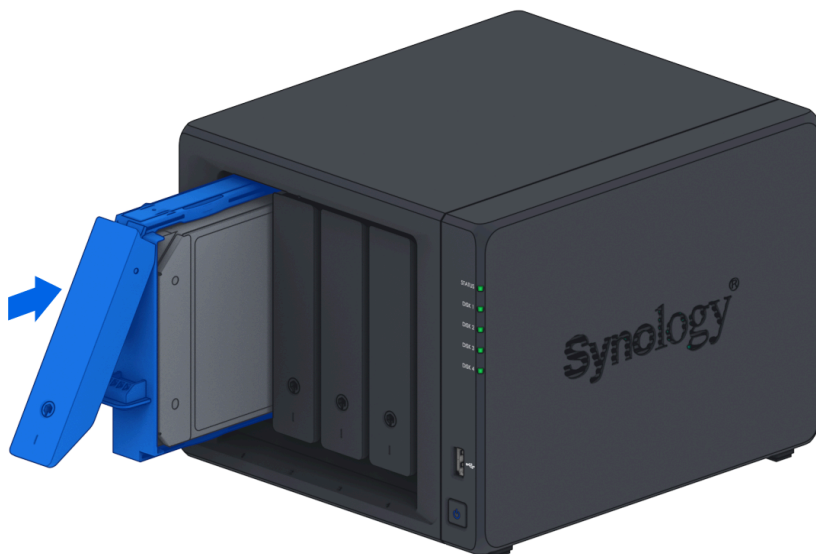
- 。对于 3.5" 硬盘：从硬盘托架的侧面移除固定面板。将硬盘放入硬盘托架中。然后插入固定面板以固定硬盘。



- 。对于 2.5" 硬盘：从硬盘托架的左侧移除固定面板并妥善存放。将硬盘放置在下图所示的硬盘托架区域。将托架翻转过来并拧紧螺钉以固定硬盘。



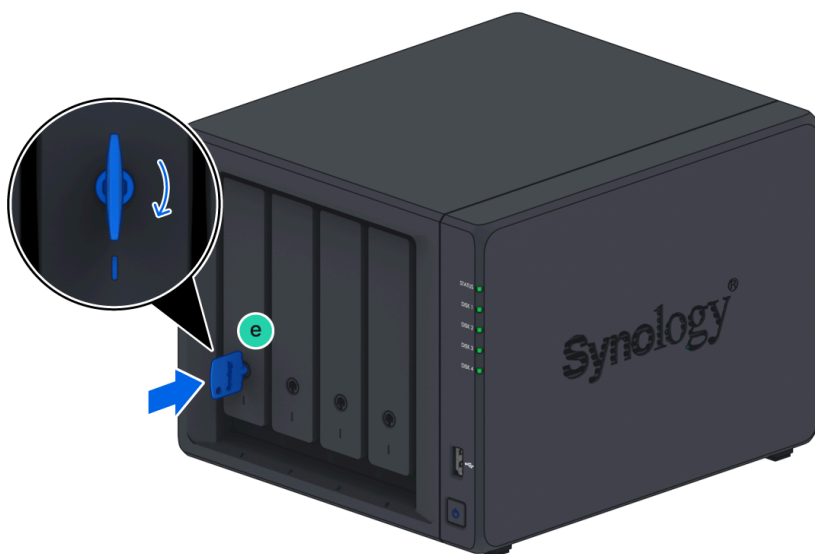
3. 将装载好的硬盘托盘插入空的硬盘槽中，向后推直到听到托盘锁定到位的咔哒声。



注意：

- 确保托盘完全插入。否则，硬盘可能无法正常工作。

4. 将硬盘托盘钥匙插入硬盘托盘锁中，顺时针转动钥匙（至“I”位置）以锁定硬盘托盘把手，然后取出钥匙。



5. 重复上述步骤以安装所有准备好的硬盘。

6. 硬盘编号如下所示。



注意：

- 如果您计划创建 RAID 存储空间，我们建议安装相同大小的硬盘以充分利用硬盘容量。

2.5 向 Synology NAS 添加内存模块

可选的 Synology 内存模块旨在扩展您的 Synology NAS 的内存。请按照以下步骤在您的 Synology NAS 上安装、检查或移除内存模块。

下表显示了最佳实践的内存配置：

DIMM1	DIMM2	总内存
4 GB	-	4 GB
4 GB	4 GB	8 GB
8 GB	8 GB	16 GB
16 GB	16 GB	32 GB

移除内存模块

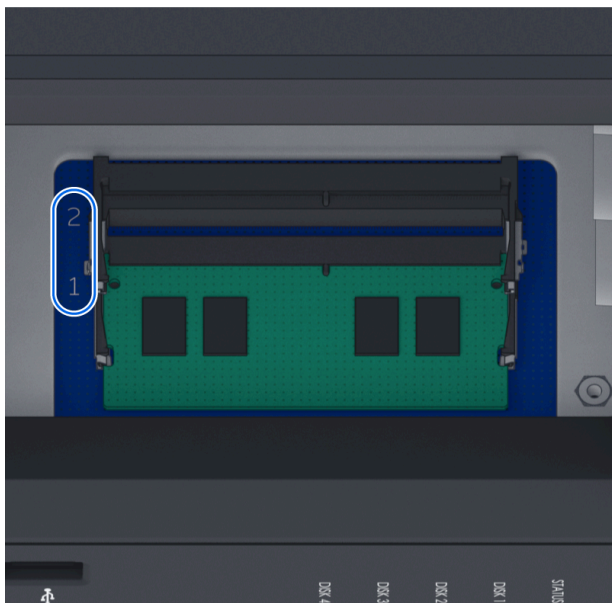
1. 关闭您的 Synology NAS。断开所有连接到 Synology NAS 的电缆以防止可能的损坏。
2. 从硬盘槽中移除硬盘托盘。内存插槽位于您的 Synology NAS 的内右侧。您会发现一个预安装的内存模块。



注意：

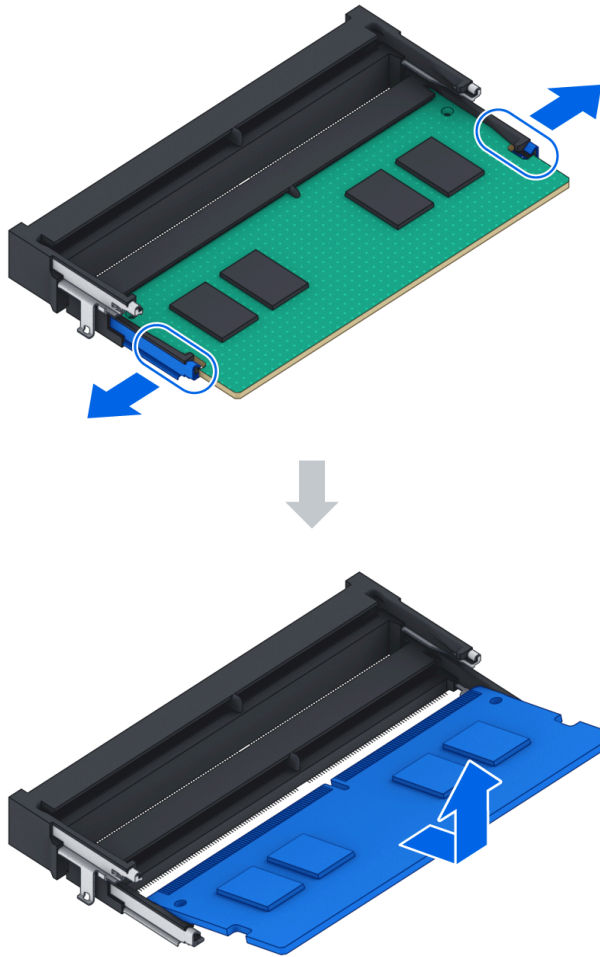
- 当您移除硬盘托架时，敏感的内部组件会暴露出来。移除或添加内存时，请避免触摸内存组件以外的任何东西。

3. 内存插槽的编号如下所示。



4. 将内存模块两侧的杠杆向外推。内存模块将从插槽中释放。

5. 握住内存模块的边缘并将其从插槽中取出。



6. 将硬盘托架重新插入硬盘槽中。

7. 重新连接步骤 1 中移除的电缆，然后按下电源按钮以启动您的 Synology NAS。

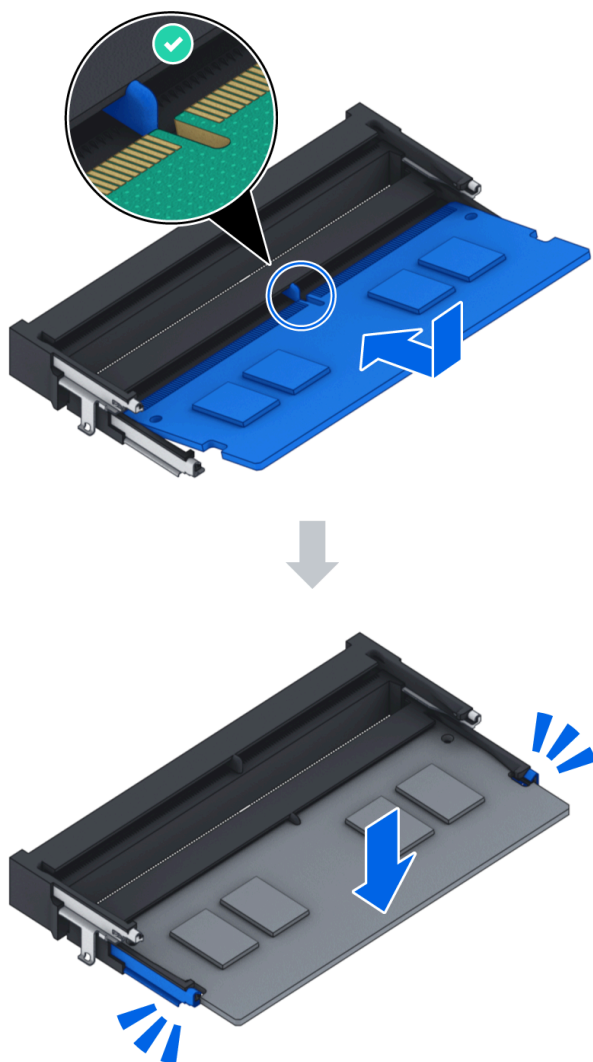
安装内存模块

1. 按照“[移除内存模块](#)”部分的步骤 1 到 2 关闭您的 Synology NAS，断开电缆并移除硬盘托架。

2. 将新内存模块插入空插槽：

- a. 对齐内存模块金色连接器之间的小间隙与空插槽上的缺口。将内存模块插入插槽。确保模块正确插入。

b. 轻轻向下按内存模块，直到听到咔哒声。



注意：

- 握住内存模块的边缘，避免触摸金色连接器。
- 如果使用非 Synology 内存模块进行内存升级，Synology 将不提供完整的产品保修或技术支持。

3. 将硬盘托架重新插入硬盘槽中。

4. 重新连接步骤 1 中移除的电缆，然后按下电源按钮以启动您的 Synology NAS。

确保您的 Synology NAS 识别新的内存容量

1. 安装 DiskStation Manager (DSM)。有关更多信息，请参阅“[在 Synology NAS 上安装 DSM](#)”。
2. 以 **admin** 或属于 administrators 群组的用户身份登录 DSM。
3. 请进入**控制面板 > 信息中心**，并检查**物理内存总量**。

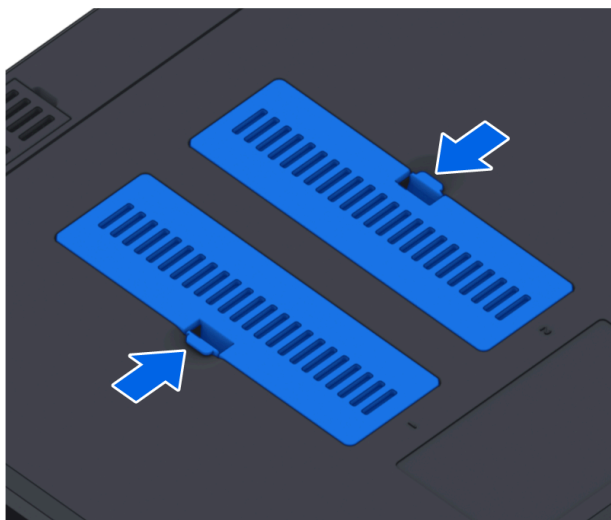
如果您的 Synology NAS 无法识别内存或无法成功启动，请确保内存模块安装正确。

2.6 向 Synology NAS 添加 M.2 NVMe SSD

您可以在 Synology NAS 上安装最多两个 M.2 NVMe 2280 SSD。请按照以下步骤进行 SSD 模块的安装和移除。

安装 M.2 NVMe SSD 模块

1. 关闭您的 Synology NAS。断开所有与 Synology NAS 连接的电缆以防止可能的损坏。
2. SSD 插槽位于您的 Synology NAS 底部。
3. 移除保护模块的两个盖子。您将看到两个空插槽，其编号如下所示。

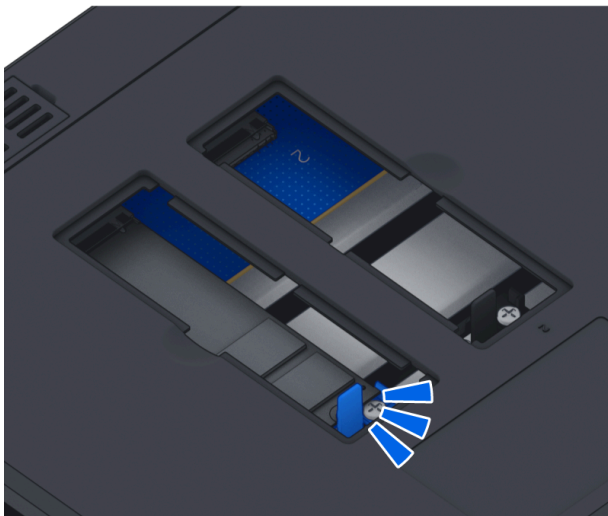
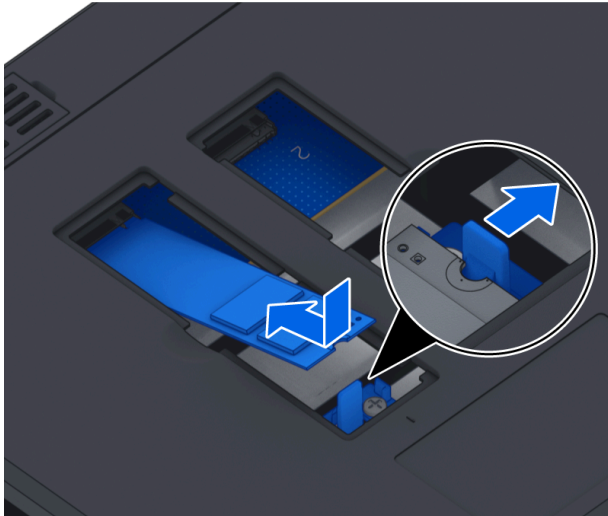


注意：

- 握住 SSD 模块的边缘，避免触摸金色连接器。

4. 从插槽 1 开始。将您的 SSD 模块插入空插槽：

- 对齐 SSD 模块金色连接器之间的小间隙与空插槽中的缺口。将模块插入插槽。确保模块正确插入。
- 如下面所示，将杠杆向外推。在握住杠杆的同时，向下按 SSD 模块，然后释放杠杆以固定 SSD 模块。更换盖子。



5. 如有需要，重复上述步骤将第二个 SSD 模块安装到第二个插槽中。

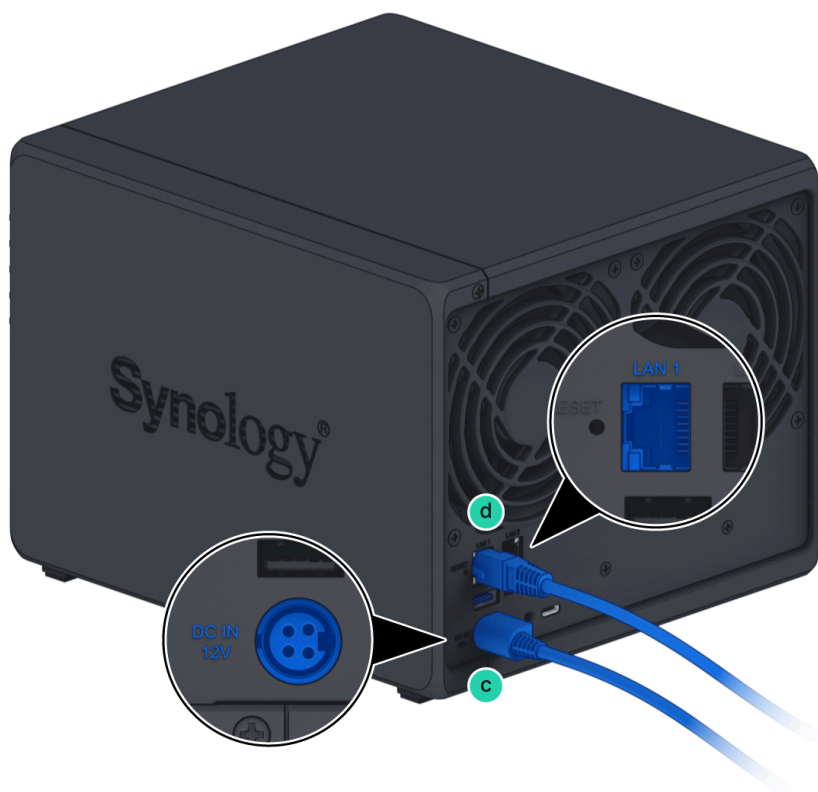
6. 重新连接步骤 1 中移除的电缆，然后按下电源按钮以启动您的 Synology NAS。

若要移除 M.2 NVMe SSD 模块

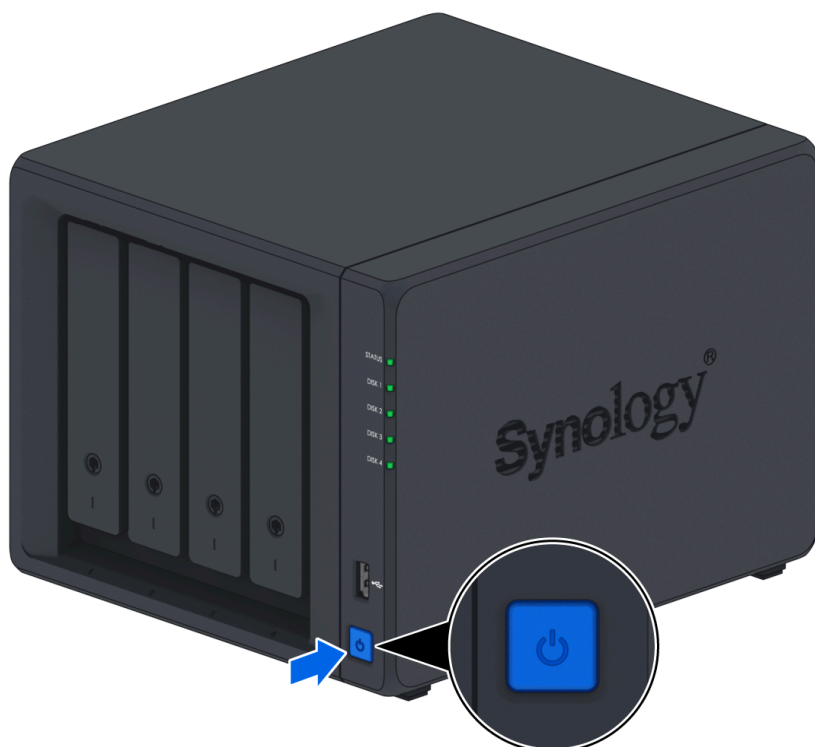
- 关闭您的 Synology NAS。断开所有连接到 Synology NAS 的电缆以防止可能的损坏。
- 向外推杆。模块将弹出并从插槽中释放。
- 握住 SSD 模块并将其从插槽中移除。更换盖子。
- 重新连接在步骤 1 中移除的电缆，然后按下电源按钮以启动您的 Synology NAS。

2.7 启动您的 Synology NAS

1. 使用 LAN 电缆将 Synology NAS 连接到您的交换机、路由器或集线器。
2. 将 AC 电源适配器的一端连接到 Synology NAS 的电源端口。将 AC 电源线的一端连接到 AC 电源适配器，另一端连接到电源插座。



3. 按下电源按钮以启动 Synology NAS。



恭喜！您的 Synology NAS 现在已上线并可从网络计算机检测到。

第3章：在 Synology NAS 上安装 DSM

硬件设置完成后，请在您的 DS925+ 上安装 DiskStation Manager (DSM)——Synology 的基于浏览器的操作系统。

3.1 使用 Web Assistant 安装 DSM

Web Assistant 是一个 Synology 网络门户，可帮助您在本地网络中找到 Synology NAS 设备，下载最新的 DSM 版本，并将其安装在您的 DS925+ 上。请按照以下步骤操作。

- 1. 在与您的 Synology NAS 连接到同一网络的计算机上打开网页浏览器。
- 2. 前往 finds.synology.com 以访问 Web Assistant。
- 3. Web Assistant 列出了本地网络中的所有 Synology NAS。您的 Synology NAS 的状态应为**未安装**。找到您的设备并单击**连接**。

Synology

Find Your Synology Device

Synology collects your IP and port information via Web Assistant to locate your device on the local network. Refer to the [Services Data Collection Disclosure](#) and [Privacy Statement](#) for details. You may change this setting after installing the operating system.

Q

Server Name ^	IP Address	MAC Address	OS Version	Model name	Status
SynologyNAS				DS925+	Not installed

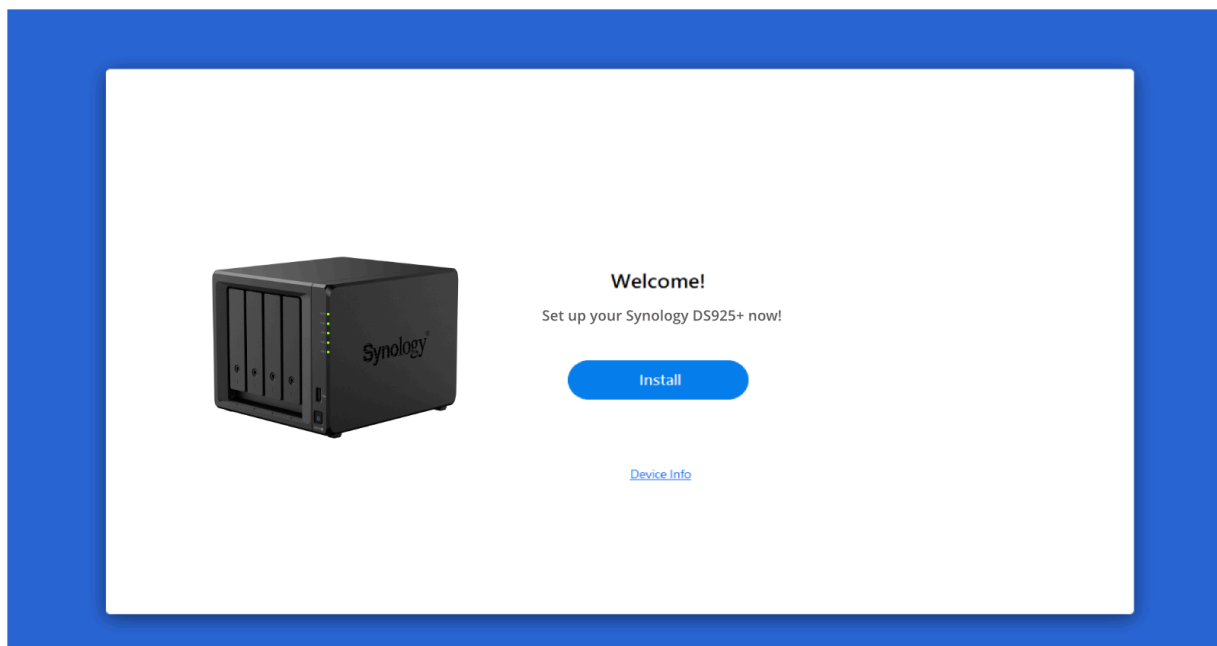
1 items

[Don't see your Synology device here?](#)

Connect

Copyright © 2024 Synology Inc. All rights reserved.

4. 单击**安装**并按照屏幕上的说明进行操作。



注意事项：

- 推荐的浏览器：Chrome、Firefox 和 Edge。

5. 如果您在安装过程完成之前意外离开，请重复上述步骤以重新连接并继续。

3.2 使用 Synology Assistant 安装 DSM

Synology Assistant 是一个桌面实用程序，可帮助您在本地网络中找到 Synology NAS 设备。如果您在本地设置 NAS，我们建议使用它而不是 Web Assistant。请按照以下步骤操作。

1. 前往 [下载中心](#)，选择您的产品型号，并下载以下内容：
 - DSM 补丁（在**操作系统**下）
 - Synology Assistant（在**桌面实用程序**下）
2. 安装 Synology Assistant。
3. 打开 Synology Assistant 并单击**搜索**以找到您的 Synology NAS。
4. 选择您的设备并单击**连接**。
5. 按照屏幕上的说明完成安装。
6. 如果您在安装过程完成之前意外离开，请重复上述步骤以重新连接并继续。

3.3 了解更多

您的 DS925+ 现已准备就绪。有关 DS925+ 的更多信息或在线资源，请访问 Synology 官方网站，其中包含[分步教程](#)和[常见问题](#)。

第 4 章：系统维护

4.1 更换故障风扇

如果位于 Synology NAS 后部的冷却风扇发生故障，请按照以下步骤移除故障风扇并更换为新风扇。

注意：

- 我们建议您戴上工作手套并小心操作，以避免在过程中受伤。

移除故障风扇

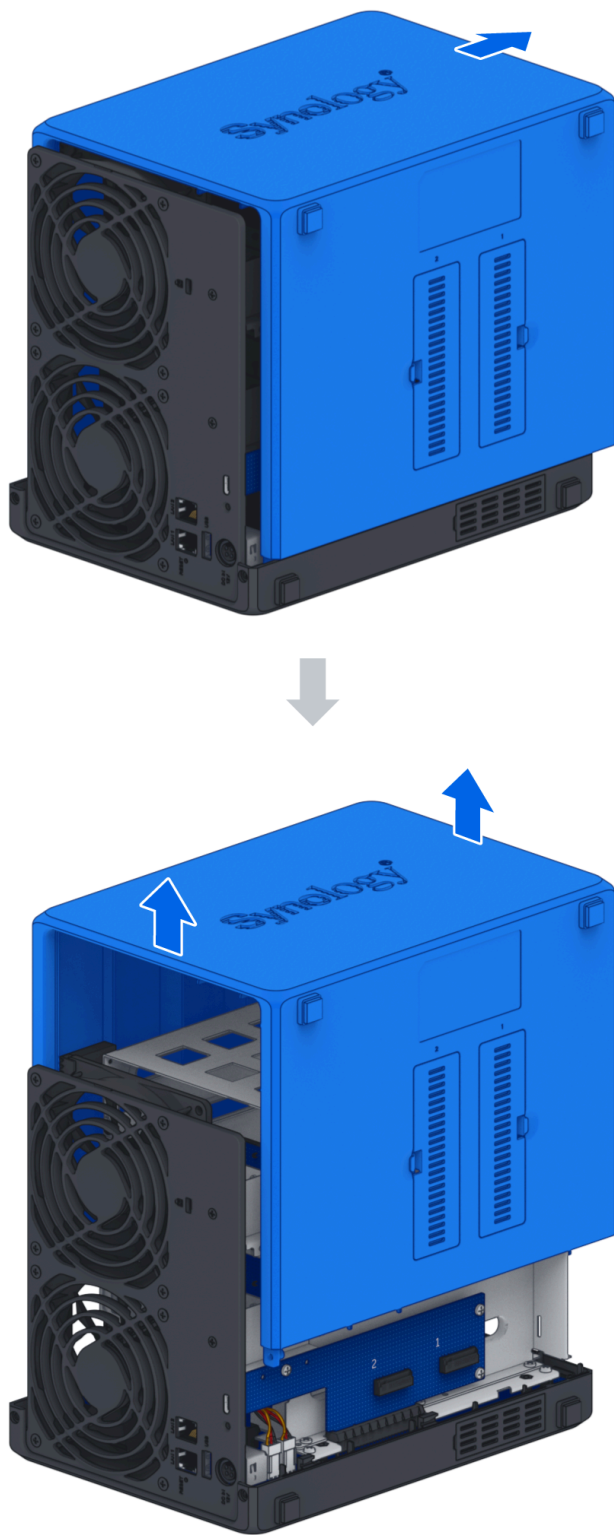
1. 关闭您的 Synology NAS。断开所有连接到 Synology NAS 的电缆以防止可能的损坏。
2. 移除硬盘托架并将其放在一旁。



3. 从 Synology NAS 的背面移除固定后面板的两个螺钉。



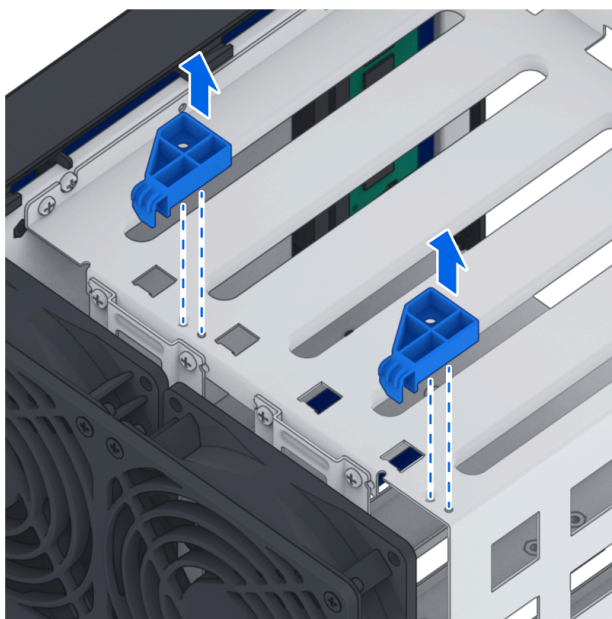
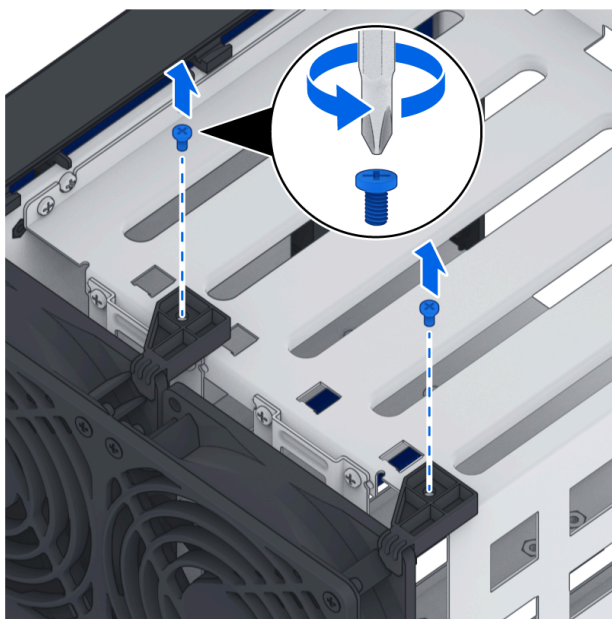
4. 将机箱向外推，然后横向滑动以将其从 Synology NAS 上移除。



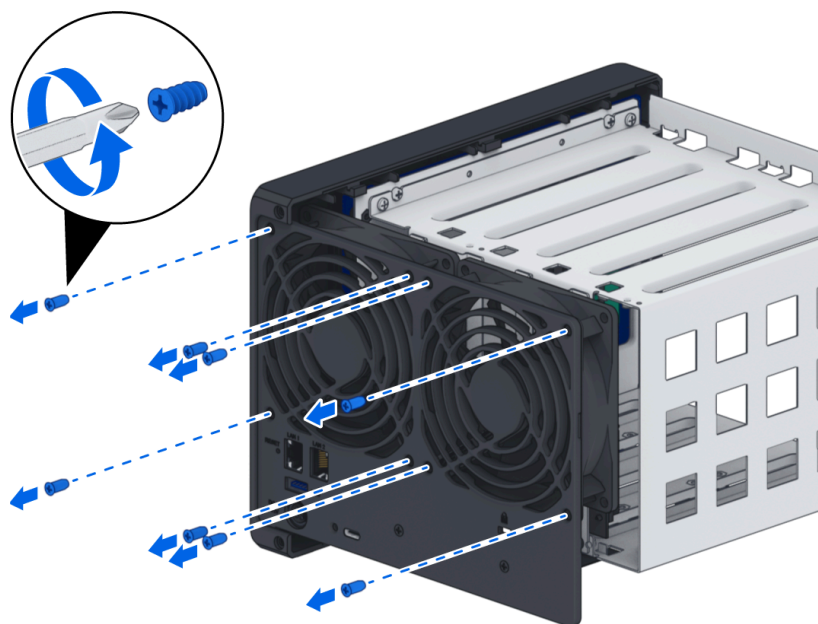
注意：

- 当您移除机箱时，敏感的内部组件会暴露出来。避免触摸风扇以外的任何东西。

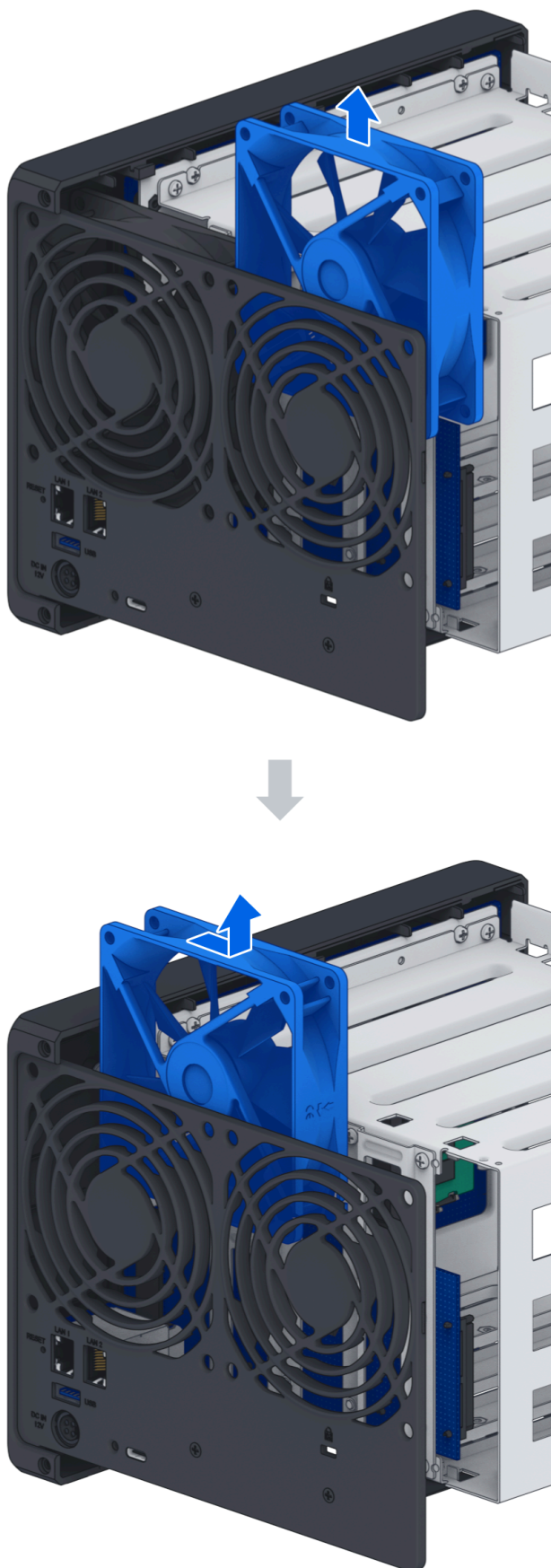
5. 移除固定塑料风扇支架的螺钉，然后将塑料风扇支架放在一旁。



6. 移除背板螺钉。

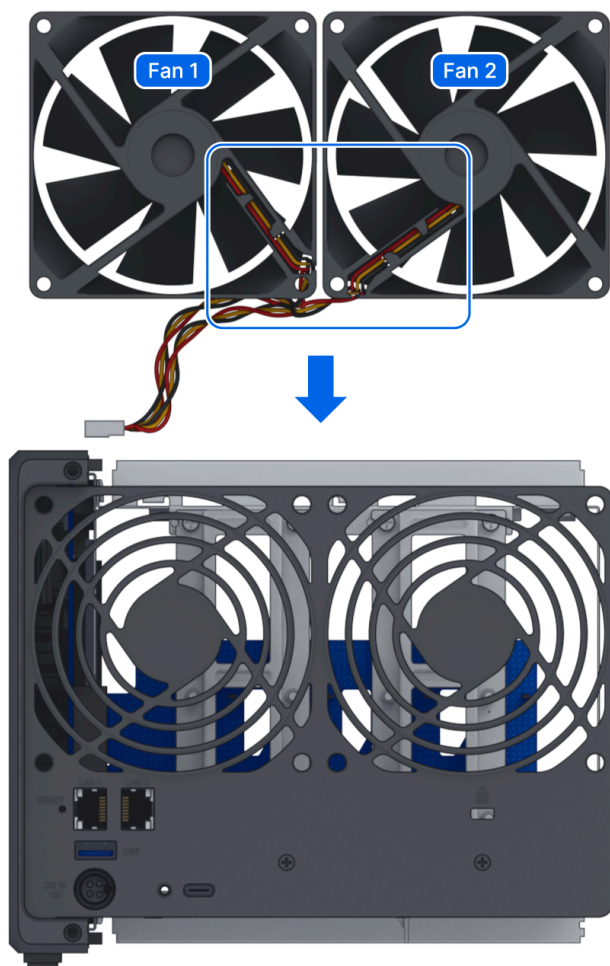


7. 从 Synology NAS 中移除故障风扇。

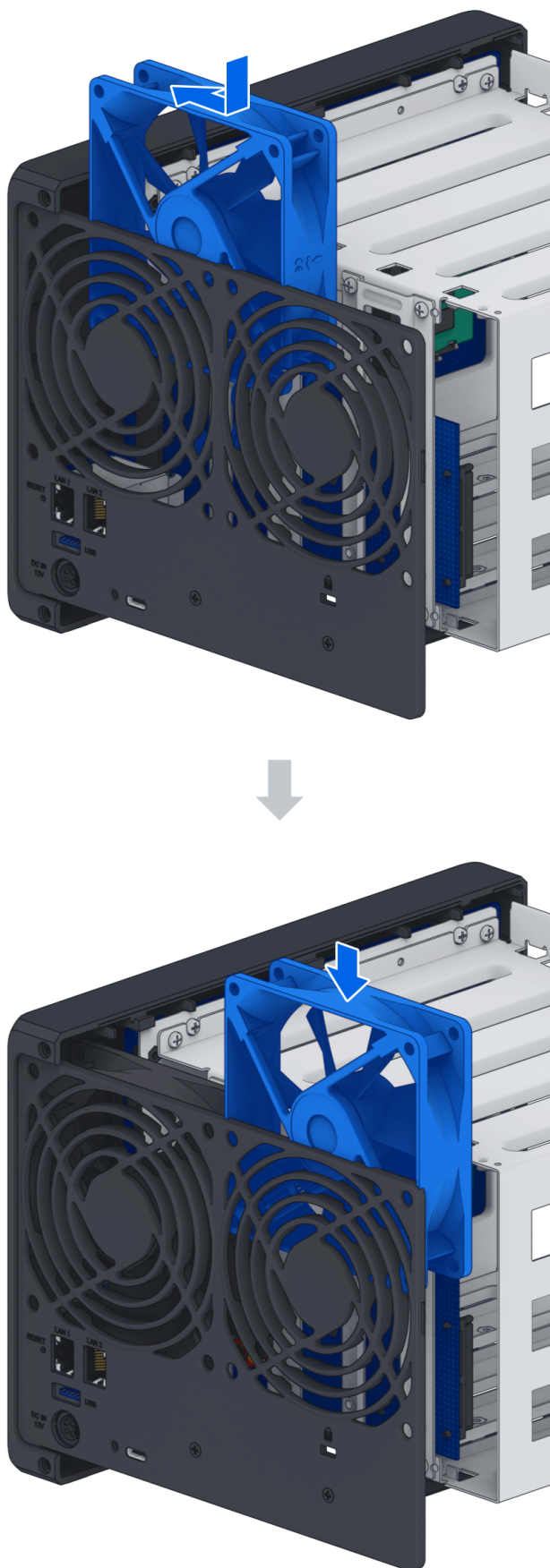


安装新风扇

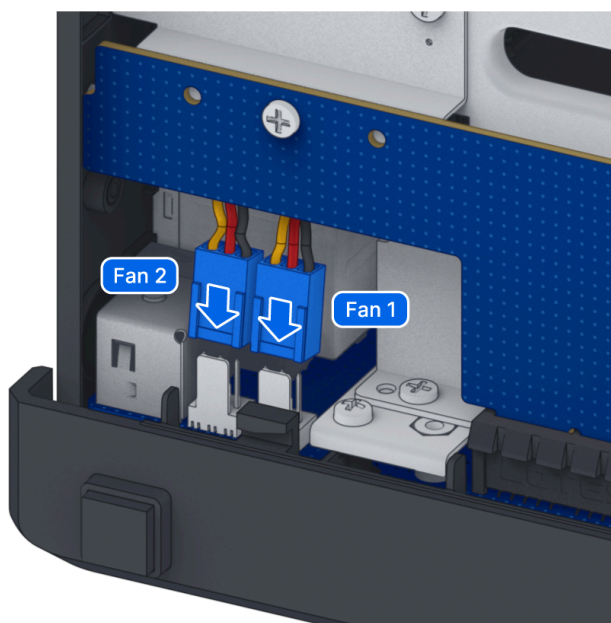
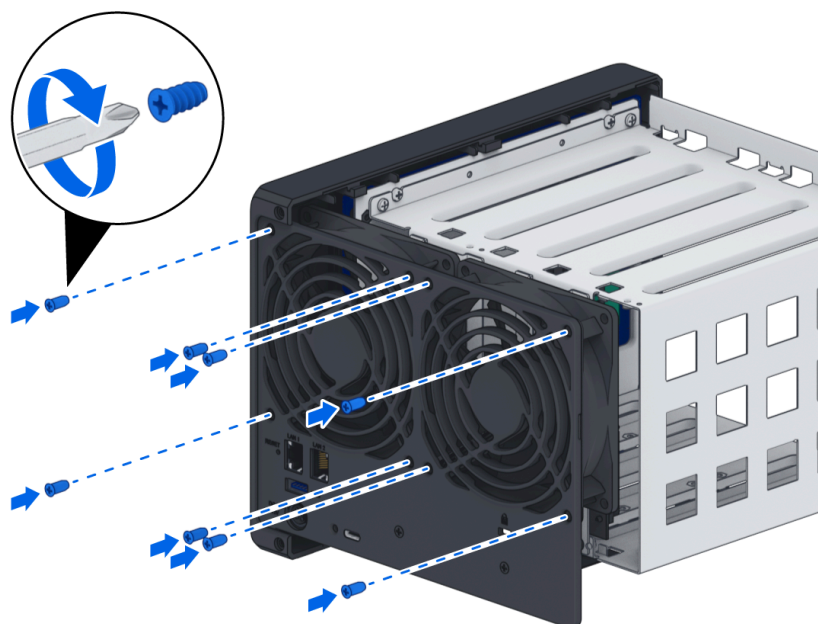
1. 风扇按如下图编号。风扇必须按照下图指定的方向安装。



2. 安装更换风扇。



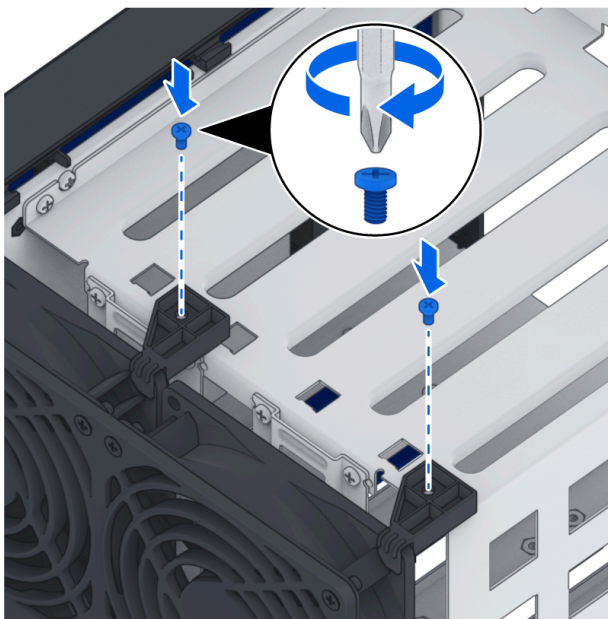
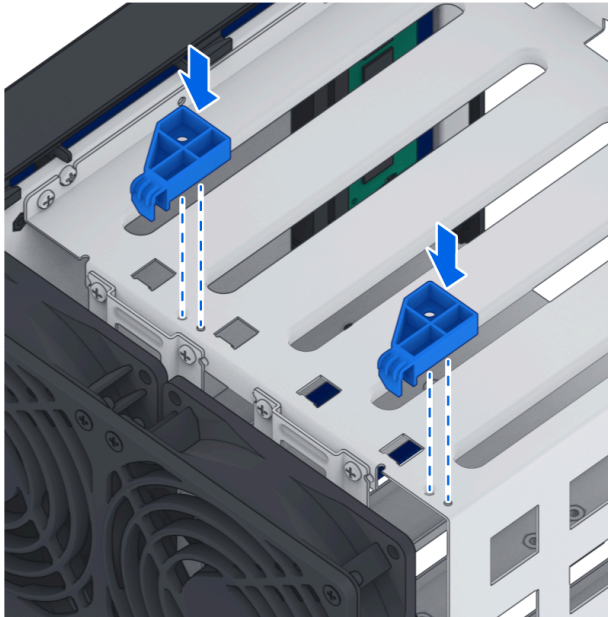
3. 安装背板螺钉，并将风扇连接器连接到其对应的插槽，如下图所示。



注意：

- 确保将风扇连接器连接到其对应的端口。如上图所示，将风扇 1 连接到端口 1。将风扇连接器连接到错误的端口可能导致系统在发生故障时错误地显示风扇编号。

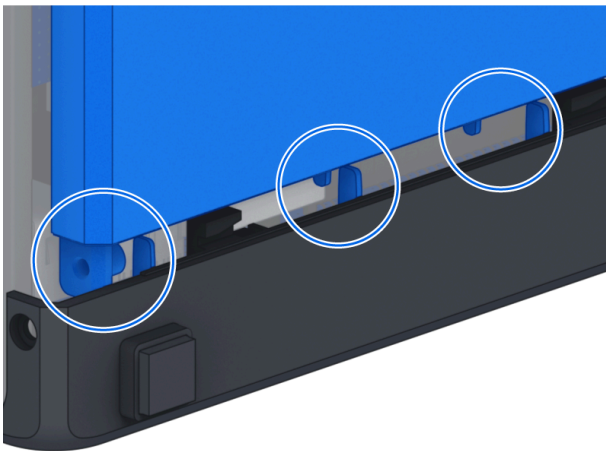
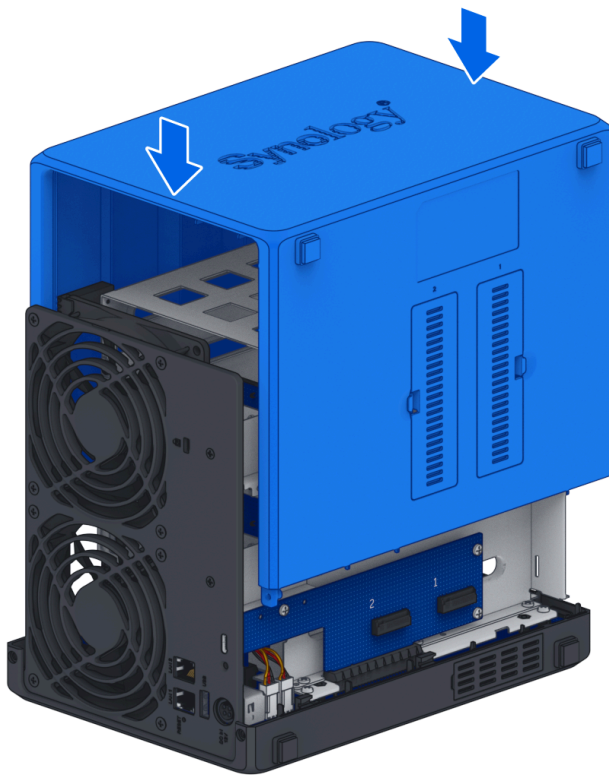
4. 重新安装塑料风扇支架及其螺钉。



5. 重新安装机箱：

- a. 将机箱放回 Synology NAS 上。
- b. 确保导轨正确对齐。

c. 将机箱向内推向风扇。





6. 重新安装固定后面板的螺钉。



7. 将硬盘托架插回硬盘槽中。



第5章：故障排除

注意：

- 您应仅在 Synology 技术支持团队授权或指导下进行故障排除和维修。

注意：

- 本章描述了可能出现的问题。并非每个问题都会出现在您的 Synology NAS 上。请参阅相应章节以获取特定问题的故障排除步骤。

5.1 故障排除清单

在进行任何故障排除或维修任务之前，请使用以下清单查找 Synology NAS 上硬件问题的可能原因。

1. 在启动 Synology NAS 之前，移除所有 USB 驱动器。
2. Synology NAS 是否连接到正常工作的交流电源插座？
3. Synology NAS 是否已开启？
4. 电源 LED 指示灯是否亮起？
5. 状态 LED 指示灯是否亮起？
6. 警报 LED 指示灯是否闪烁？
7. 确认所有电缆没有松动或连接错误。
8. 如果您最近添加了非热插拔硬件组件（例如，内存模块、NIC、PCIe 卡），请移除该组件并验证 Synology NAS 在没有它的情况下是否正常工作。
9. 您是否正在运行最新版本的 DSM？
10. 如果您无法通过网络连接到 Synology NAS，请更换网络电缆并尝试重新连接。（为故障排除目的，请确保您直接连接到 Synology NAS，而不通过路由器、交换机或集线器。）

5.2 常见问题解决

本节讨论以下问题：

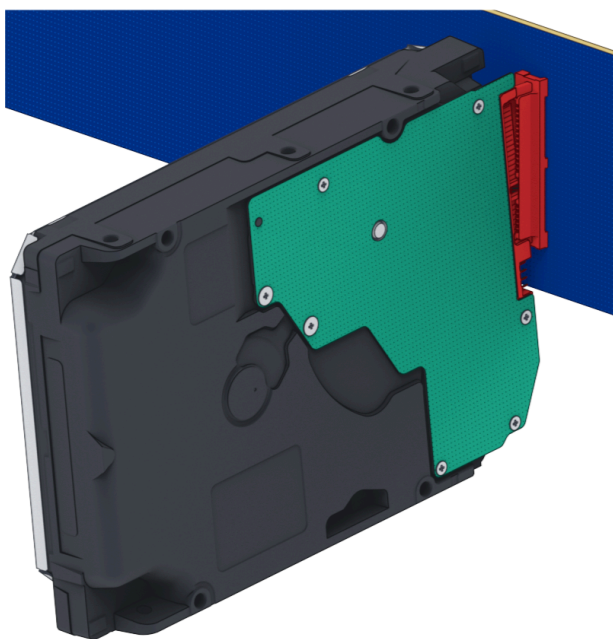
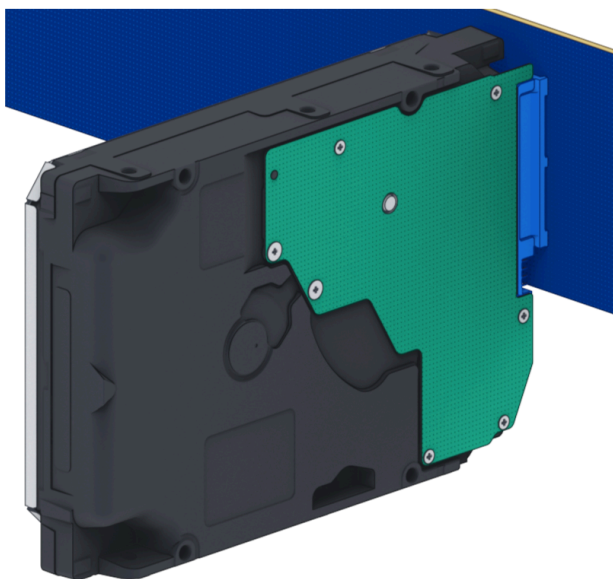
- [无法识别硬盘](#)
- [无法连接到网络](#)
- [无法识别外部 USB 设备](#)

- 无法识别扩充设备
- 无法识别内部 M.2 SSD
- 警报 LED 持续闪烁
- 安装内存后无法开机
- 无法完成开机（电源 LED 持续闪烁）
- 未安装硬盘时无法完成开机
- 按下电源按钮后无电源
- 连接 UPS 后无法开机

无法识别硬盘

1. 确认您使用的硬盘在[Synology 产品兼容性列表](#)中列出。
2. 从 Synology NAS 中移除硬盘并进行目视检查：

a. 确认硬盘连接器没有损坏或弯曲。



3. 用新的硬盘替换，然后重启 Synology NAS，查看问题是否由移除的硬盘引起。
4. 移除顶盖并检查 HDD 背板上的电源和连接器是否正确插入。

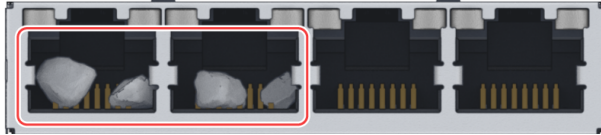
注意：

- 当 Synology NAS 开机时，不要用手或工具触碰 PCB 的任何部分。

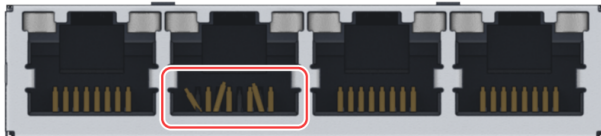
5. 如果在执行上述故障排除步骤后问题仍未解决，请联系 Synology 技术支持以获得进一步帮助。

无法连接到网络

1. 重启系统并确认网络状态和配置正确。
2. 检查网络电缆是否松动或损坏，并用正常工作的网络电缆替换。
3. 将网络电缆连接到交换机或集线器上的另一个端口。
4. 将网络电缆直接连接到 PC 以确认 Synology NAS 是否可以正常连接。
5. 检查网络端口的内部和外部是否有灰尘或损坏。



6. 检查网络端口内部是否有损坏或歪斜的引脚。



7. 如果在执行上述故障排除步骤后问题仍未解决，请联系 Synology 技术支持以获得进一步帮助。

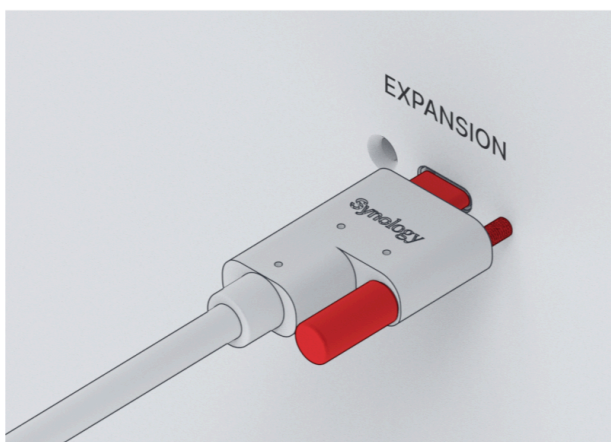
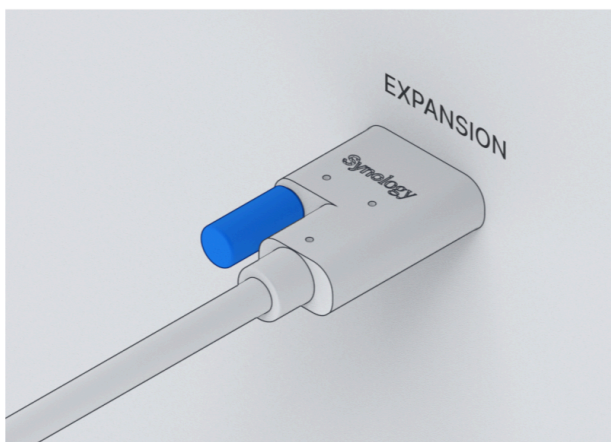
无法识别外接 USB 设备

1. 进行目视检查，查看 USB 端口是否生锈，这可能导致连接不良。
2. 检查外接 USB 设备是否与您的 Synology NAS [兼容](#)。
3. 进行目视检查，查看端口内是否有异物。
4. 检查外接 USB 设备的电源是否已插入并供电。
5. 将无法正常工作的 USB 设备更换为已确认正常工作的设备。
6. 如果在执行上述故障排除步骤后问题仍未解决，请联系 Synology 技术支持以获得进一步帮助。

无法识别扩充设备

1. 检查扩充设备是否与您的 Synology NAS [兼容](#)。
2. 进行目视检查，查看扩充端口是否生锈，这可能导致连接不良。
3. 进行目视检查，查看扩充端口内是否有异物或损坏。

4. 检查连接扩充设备的电缆是否正确定位并牢固连接到扩充设备。



5. 检查扩充设备的电源是否已插入并供电。

6. 将扩充电缆更换为已确认正常工作的电缆。

7. 如果在执行上述故障排除步骤后问题仍未解决，请联系 Synology 技术支持以获得进一步帮助。

无法识别内部 M.2 SSD

请参阅["在 Synology NAS 中添加 M.2 NVMe SSD"](#)并确认您的 M.2 NVMe SSD 已正确安装。

警报 LED 持续闪烁

当警报 LED 持续闪烁，并且 DSM 显示"Synology NAS 的温度过高。如果过热问题仍然存在，您的 Synology NAS 可能会关闭以避免硬件故障"或"Synology NAS 上的风扇已停止工作"消息时，请参阅["更换系统风扇"](#)并确认您的风扇已正确安装并正常工作。

安装 RAM 后无法开机

请参阅["在 Synology NAS 中添加内存模块"](#)并确认您的内存模块已正确安装。

无法完成开机（电源 LED 持续闪烁）

1. 静电释放自己。
2. 确保您的 Synology NAS 已关闭电源。
3. 移除所有连接的外部设备（USB、eSATA、以太网等）、已安装的硬盘和任何额外安装的 RAM（不支持第三方 RAM）。
4. 启动 Synology 系统并等待 10 分钟，然后再进行下一步。
5. 检查电源按钮 LED 灯的状态。有关 LED 定义的更多信息，请参阅["系统模式和 LED 指示灯"](#)。
 - a. 如果电源 LED 继续闪烁或保持关闭状态，不幸的是，这意味着 Synology NAS 发生了硬件故障。请按照["无法完成开机且未安装硬盘"](#)中的说明进行操作。
 - b. 如果电源 LED 是静态的，请按照[本教程](#)中的说明进行故障排除。

注意：

- 如果电源 LED 变为静态，警报灯可能会闪烁橙色，并且 Synology NAS 会开始发出蜂鸣声——这是正常且预期的行为。一旦您完成所有硬盘的测试，它应该会停止这样做，除非您的一个或多个硬盘有故障。
- 能够 ping 设备并不意味着除了 LAN 端口正常工作之外的任何值得注意的事情。要正确进行上述测试，请确保电源 LED 变为静态并且不再继续闪烁。

未安装硬盘时无法完成开机

1. 完成["无法完成开机（电源 LED 持续闪烁）"](#)部分中的所有步骤。
2. 按照以下步骤进行内部检查：
 - a. 拔掉电源线。
 - b. 移除任何已安装的扩展内存和 M.2 SSD。请按照["在 Synology NAS 中添加内存模块"](#)和["在 Synology NAS 中添加 M.2 NVMe SSD"](#)中的说明进行操作。
 - c. 确认主板已正确安装并由 Synology 制造。
 - d. 清理并重新安装内存模块。确保内存插槽和内存模块没有灰尘、污垢和其他异物。
3. 如果 Synology NAS 内部有灰尘和污垢堆积，请在尝试开机过程之前进行清理。
4. 如果在执行上述故障排除步骤后问题仍未解决，请联系 Synology 技术支持以获得进一步帮助。

按下电源按钮后无电源

进行以下基本环境检查：

1. 确认电源线正常工作且未损坏。
2. 确认电源线在电源插座和 Synology NAS 上都已正确插入。

3. 确认交流电源符合电压要求（110V - 220V）。如果 UPS 连接到 Synology NAS，请暂时断开连接，改用交流电源。
4. 移除所有外部 I/O 设备（如外部硬盘/USB/LAN/eSATA）。仅保留电源并确认 Synology NAS 可以正常开机。

如果在进行环境检查后 Synology NAS 仍无法开机，请按照以下步骤进行内部检查。

1. 拔掉电源线并移除顶盖。
2. 确认 LED 电缆已正确插入。
3. 确认 PSU 连接器已正确插入。
4. 移除任何已安装的扩展内存和 M.2 SSD。请按照 "[向 Synology NAS 添加内存模块](#)" 和 "[向 Synology NAS 添加 M.2 NVMe SSD](#)" 中的说明进行操作。
5. 检查内部组件上是否有灰尘堆积；如果有，需要清理。
6. 重新连接电源线并尝试再次启动 Synology NAS。
7. 如果在执行上述故障排除步骤后问题仍未解决，请联系 Synology 技术支持以获得进一步帮助。

连接 UPS 后无法开机

1. 检查 UPS 和 Synology NAS 的电源线是否已正确插入。
2. 检查 UPS 提供的电源是否稳定。
3. 将 Synology NAS 的电源线直接连接到交流电源插座，并确认其可以开机。
4. 确认 UPS 系统与 Synology NAS [兼容](#)。
5. 如果在执行上述故障排除步骤后问题仍未解决，请联系 Synology 技术支持以获得进一步帮助。

5.3 在联系 Synology 技术支持之前

在联系 Synology 技术支持之前，请按照以下说明尝试解决问题：

- 使用本手册中的故障排除信息。
- 按照 "[故障排除清单](#)" 中的说明进行操作。
- 在 [Synology 知识中心](#) 检查更新信息、新设备驱动程序以及提示和技巧。

如果可能，在联系 Synology 技术支持时，请在产品旁边，并准备好以下信息：

- 产品型号名称
- 您的 Synology 产品的序列号
- 问题描述
- 任何错误信息的确切措辞
- 硬件和软件配置信息

5.4 联系 Synology 技术支持

在保修期内，您可以通过 [Synology 技术支持](#) 获得帮助和信息。训练有素的服务人员可以协助您确定硬件问题并决定解决问题所需的措施。

保修不包括以下内容：

- 更换或使用非 Synology 制造或非保修的 Synology 部件
- 识别软件问题来源
- 应用程序的安装和维护

如果确定需要更换服务，请联系您购买产品的当地经销商或分销商以获得进一步帮助。（Synology 不在北美以外地区提供直接更换服务。）

注意：

- 有关 Synology 保修政策的更多信息，请参阅 [本文](#)。

5.5 获取信息、帮助和服务

Synology 发布了广泛的支持文档。

在[知识库](#)中，您会找到有用的[帮助](#)和[常见问题](#)文章，以及[视频教程](#)，将流程分解为便捷的步骤。

此外，您还可以找到[用户指南](#)、[解决方案指南](#)、[宣传册](#)和[白皮书](#)。有经验的用户和 administrators 可以在[开发者指南](#)中找到答案和指导。

遇到问题并且无法在我们的官方文档中找到解决方案？在[Synology Community](#)中搜索用户和支持人员提供的数百个答案，或通过网页表单、电子邮件或电话联系[Synology 技术支持](#)。

SYNOLOGY, INC. 最终用户许可协议

重要—请仔细阅读：此最终用户许可协议（以下称「EULA」）是您（个人或团体单位）和SYNOLOGY, INC.（以下称「SYNOLOGY」）之间就安装于您所购买的 Synology 产品（以下称「产品」）内，或是您自 WWW.SYNOLOGY.COM 网站或其他 Synology 提供给您的途径合法下载的软件（以下称「软件」），具有法律效力的合约。

当您使用内含软件的產品時、或安裝軟件於產品或與產品相連接之設備上時，即代表您同意接受此 EULA 的條款與條件的約束。如果您不同意此 EULA 的條款，請勿使用內含軟體的產品，也不要自 WWW.SYNOLOGY.COM 網站或其他 Synology 提供的途徑下載軟件，請您務必將產品退回給您向其購買產品的經銷商，並根據經銷商之退貨規定退款。

第 1 节 有限软件授权。依照此 EULA 之条款与条件，Synology 授与您有限、非独占、不可转让之个人授权，仅得于产品或与产品连接的设备上安装、运行以及使用一份软件；但仅限于与产品的授权使用有关为限。

第 2 节 文件。与「软件」一起提供之任何文件，您可以制作和使用合理之份数；假设，这类份数将仅供内部营业之用，而且不会重新出版或重新散布（印刷品或电子形式）给任何第三方或其他第三人。

第 3 节 备份。您可以制作合理之软件拷贝份数，以供备份与归档之用。

第 4 节 更新。Synology 提供给您或在 Synology 网站 www.synology.com（以下称「网站」）或其他 Synology 所提供的管道上所提供，用以更新或补充原始软件之任何软件，均受此 EULA 所规范，除非这类更新或补充程序随附个别之授权条款，此时则受该个别条款所规范。

第 5 节 授权限制。第 1、2 及 3 节中所述的授权只适用于您订购并已付款的产品或软件范围，而且该等规定业已说明了您对「软件」有关之全部权限。Synology 保留未在此 EULA 中明确授与您的所有权限。于上叙述不受限制之前提下，您不得授权或允许任何第三方或其他第三人：(a) 将软件用于与产品无关之用途；(b) 授权、散布、出租、租用、借用、转让、移转或处份本软件；(c) 进行还原工程、解编，或尝试获得来源码或与本软件相关的任何营业秘密，除非（且只限于）相关法律明确允许这类活动范围，则不受此限制；(d) 改编、修改、更动、翻译或制作本软件之任何衍生产品；(e) 删除、更动或遮掩本产品上的任何版权声明或其他所有权声明；或 (f) 规避或试图规避任何 Synology 用以控制存取本产品或软件组件、特色或功能的方法。受本节的限制下，您以 Synology NAS 服务器为主机提供给第三人为商业目的之服务，并不受限制。

第 6 节 开放原始码。本软件可能包含依 GNU General Public License 授权条款授权给 Synology 组件（以下称「GPL 组件」），目前可在以下网址取得 <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>。对于因使用 GPL 组件所需而与此 EULA 发生之冲突，GPL 之条款仅可管控与 GPL 组件相关之范围，在此种情形下，对于使用这类组件，您同意受 GPL 规范。

第 7 节 稽核。Synology 将有权稽核您是否遵守此 EULA 所载之条款。您同意授权 Synology 得为稽核目的检查您的相关设施、装备、书籍、记录以及文件等。您亦同意适当配合 Synology 以加速进行任何这类稽核。

第 8 节 所有权。本软件是 Synology 与其授权者之重要财产，且受著作权法、其他知识产权法及条约之保护。Synology 或其授权者拥有本软件之所有权利与利益，包括但不限于著作权以及其他知识产权。

第 9 节 有限担保。Synology 针对本软件提供有限的担保，亦即于您所在当地法令所要求期间内（以下称「担保期」），本软件符合所有 Synology 于印制书面上（若有的话）或另在网站上所公布之各项规格。若您在担保期内以书面通知 Synology 任何有关软件有其未符合之处，Synology 将以商业上合理的努力，以 Synology 单方的决定，改正软件中之任何未符合之处，或替换与前述担保内容不符之软件。若因以下任何情况而导致发生任何未符合之情况，则不适用于上述担保：(w) 未依此 EULA 规定之使用、重制、散布或揭露行为；(x) 非由 Synology 进行之软件订作、修改、或其他改写动作；(y) 将本软件与非由 Synology 提供之任何产品、服务或其他事项搭配使用；或 (z) 您违反此 EULA 之规范。

第 10 节 支持。在第 9 节所规定的期间内，Synology 将在提供您技术支持服务。担保期因过期而终止之后，请通过书面申请，Synology 将提供软件之技术支持。

第 11 节 担保免责声明。除以上之明确约定之外，SYNOLOGY 与其供应者系以软件的「现况」暨「连同其本身具有之一切瑕疵」提供软件。SYNOLOGY 与其供应者特此声明其并未提供与软件相关之任何其他明示、默示或法定之担保，包括（但不限于）任何适售性、适合某特定用途、资格以及不侵害他人权益之默示担保责任。除此外，SYNOLOGY 不担保本软件能免于程序错误、病毒以及其他瑕疵。

第 12 节 特定损害免责声明。在任何情形下，SYNOLOGY 或其授权者对任何附随性、间接性、特殊性、惩罚性、衍生性或类似之任何损害或责任，无论是（包括但不限于数据、信息、营收、利润或业务的遗失或损失）因使用或无法使用软件，或因本 EULA 或软件有关而导致发生或相关，也无论是基于合约关系、侵权行为（包括过失）、无过失责任或其他法理，概不承担任何责任，即使 SYNOLOGY 已事先被告知发生此类损害的可能性，亦同。

第 13 节 赔偿责任限制。SYNOLOGY 与其供应者对于因使用或无法使用软件，或根据或因本 EULA 或软件所应承担之责任，无论您所遭受之损失金额多寡，亦无论根据合约、侵权行为（包括过失）、无过失责任或其他法理，

以您实际所付之产品金额为限。前述之担保免责声明、特定损害免责声明以及赔偿责任限制，适用于相关法律所允许之最大范围。在某些州 / 管辖权地区并不允许排除默示担保，或是排除或限制特定之损害。对于那些适用于此 EULA 的法律范围，上述的排除与限制条款可能不适用于您。

第 14 节 出口限制。您知悉本软件受美国出口法规限制。您同意遵守本软件适用之所有相关法律与法规，包括 (但不限于)「美国出口管理条例」(U.S. Export Administration Regulations)。

第 15 节 终止。若您不遵守本合约的条款与条件，在不影响其他权利的情况下，Synology 得终止此 EULA。在此种情况下，您必须停止使用软件，并销毁所有软件的拷贝与其相关组件。

第 16 节 转让。您不得将此 EULA 赋予您之任何权利转让或移转给任何第三方或其他第三人，除非已预载有软件之产品一并移转。任何违反前述限制之转让或让渡行为均属无效。

第 17 节 相关法律。除非当地法律明确禁止，也不论冲突法原则是否有相反的规定，此 EULA 是以 Synology Inc. 公司设立地所在国法律为准据法。

第 18 节 解决争议。因本 EULA 所引发或与之相关的任何纷争、争议或求偿，将依据 Synology Inc. 公司设立地所在国的「仲裁法」之相关程序规则以及施行细则，以三名仲裁人进行唯一且最终的仲裁解决之。在此种情况下，仲裁将只限于您与 Synology 之间的争议。该仲裁或仲裁之任何部份将不得与其他任何仲裁合并，亦不得以集体诉讼形式进行。仲裁应在台北以英文或中文 (双方均同意即可) 进行。仲裁判断于双方当事人为不可更改且有拘束力的决定，且得于具有管辖权的法院强制运行之。您了解在无仲裁条款约定时，您有权向法院针对任何此类纷争、争议或求偿提起诉讼 (包括集体诉讼)，而您明确知道且明示放弃这些解决纷争的权利，且同意依第十八节的规定以仲裁方式解决之。本节中所述之任何内容，于发现有实际违反或威胁违反本合约中有关 Synology 知识产权的任何条款时，均不得视为禁止或限制 Synology 寻求假处分、禁制令或其他依法或衡平法得请求之相关救济权利。

第 19 节 律师费。进行任何仲裁、调解或其他法律诉讼，或根据此 EULA 强制运行权利或赔偿，胜诉方有权求偿 (除了其有权请求之任何其他禁制令外) 所支出之费用与合理之律师费。

第 20 节 中止。若管辖之法院裁定此 EULA 之任何条款无效、非法或无法运行，本 EULA 之其余条款仍将具有完全之效力。

第 21 节 完整合约。此 EULA 就软件以及于此讨论之相关议题构成 Synology 与您之间的完整合约，并取代所有先前与同时期双方间之协议与合约 (不论是书面或口头)。除非以书面经受 EULA 约束之当事人签署，任何增补、修改或抛弃此 EULA 之任何条款均属无效。

本网页内容是由英文翻译而成，如与英文之诠释有差别，则以英文版本为准。

SYNOLOGY, INC. 有限产品质保

此翻译仅供参考。如有偏差，以英文版本为准。

本有限质保（以下简称“质保”）适用于 SYNOLOGY, INC. 及其子公司，包括 SYNOLOGY AMERICA CORP（以下统称“SYNOLOGY”）

的产品（定义见下文）。您打开含有本产品的包装盒和/或使用本产品即表明您接受并同意受本质保条款的约束。请注意，本有限质保不适用于应受其最终用户许可协议约束的产品中包含的软件，并且 SYNOLOGY 保留在未事先通知您的情况下随时对本产品质保进行调整和/或修改的权利。如果您不同意本质保的条款，请勿使用本产品。反之，您应将本产品退还给您向其购买的经销商，并根据经销商的适用退货政策获得退款。

请注意，SYNOLOGY 的质保支持并非在每个国家/地区都可用，如果您未在当初购买产品的国家/地区请求获得这类支持，则 SYNOLOGY 可能会拒绝向您提供此有限质保支持。当初购买产品的国家/地区应基于 SYNOLOGY 的内部记录进行确定。

当地消费者保护法律。对于适用的当地消费者保护法律和法规所涵盖的消费者，此处授予的权利是对这类消费者保护法律和法规所规定的所有权利和补救措施的补充。

第 1 章. 产品

(a) “产品”指的是新产品或翻新产品。

(b) “新产品”指的是客户从 Synology 授权分销商或经销商购买的原始包装中包含的 Synology 品牌硬件产品和 Synology 品牌附件。可在 [产品支持状态](#) 中查看我们的“新产品”。

(c) “翻新产品”指的是由 Synology 子公司或是 Synology 授权分销商或经销商翻新的所有 Synology 产品，但不包括任何人以“现状”或“无质保”状态销售的产品。

(d) “备件”指的是安装或包含在本产品中或连接到本产品的任何部件、附件、组件和其他设备。

(e) 其他定义：“客户”指的是从 Synology 或 Synology 授权分销商或经销商购买本产品的原始个人或实体。“在线商店”指的是 Synology 或其子公司经营的在线商店。“软件”指的是客户购买本产品时随产品提供的 Synology 专利软件、客户从该网站下载的软件或由 Synology 预装在本产品中的软件，包括软件或本产品中的任何固件、相关媒体、图像、动画、视频、音频、文字和小工具以及此类软件的任何更新和升级。

第 2 章. 保修期

(a)

“保修期”：

保修期

从客户出具的

购买收据或发票上显示的购

买之日起开始，在每个新产品的保修期结束之后的第二

天结束。可在 [产品支持状态](#)

中获取有关每个新产品的保修期的信息。对于备件，正常使用下的保修期是从购买产品之日起的一年（对于系统硬盘是五年）。对于翻新产品或已维修的部件，保修期是所更换产品保修期的剩余时间，或是从更换或维修产品日期起的九十 (90) 天（以时间较长者为准）。以上保修期不适用于产品标记为以“现状”或“无质保”状态进行销售的情况。如果未出示有效的产品购买收据或产品发票，或者存在明显错误或伪造，则所提供产品的保修期应根据 Synology 的内部记录从制造日期开始计算。

(b) “延长保修期”：对于为第 1 章 (b) 中指定的新产品购买了 EW201/EW202 或延长保修 Plus 可选服务的客户，保修期将会延长两年。对于 EW201/EW202，可在 [EW201/EW202 延长保修](#) 中查看适用的产品型号和可用地区。对于延长保修 Plus，可在 [延长保修 Plus](#) 中查看适用的产品型号和可用地区。客户只能选择其中一种可选服务。

(c) “立即终止保修期”：对于 Synology 硬盘产品，保修期将在发生以下任一情况时立即终止：(a) 对于固态硬盘，其 [寿命耗尽指示器](#) 等于或高于所购产品附带的硬盘“产品规格”中指定的上限；(b) 对于所有硬盘产品，其温度记录等于或高于所购产品附带的“产品规格”中指定的硬盘工作温度上限。

第 3 章. 有限质保和补救措施

3.1 有限质保。依据第 3.2 章，Synology 向客户保证每个产品 (a) 在工艺方面无任何材质缺陷，(b) 在保修期内正常使用情况下，将基本上符合 Synology 公布的产品规格。此有限质保不适用于应遵循本产品所附最终用户许可协议之规定的在产品中包含或是由客户购买的软件。对于以“现状”或“无质保”状态出售的翻新产品，Synology 不提供质保。

以上有限质保不可转让，仅适用于直接从 Synology 子公司、经销商和 Synology 授权分销商购买产品的客户的权益。此处规定的质保在客户将本产品销售或转让给第三方后立即终止。

3.2 免责。上述质保义务在以下情况不适用于任何产品：(a)

未按产品、规格或其相关文档中指定或描述的方法安装或使用，或是以任何方式误用、滥用或损坏；(b)

事故、火灾、液体接触、地震、其他外部因素或是在不当环境中使用产品所造成的产品损坏；(c) 在未经 Synology

授权的情况下进行拆卸；或是 (d) 正常磨损而导致的外观损坏或由于产品正常老化而导致的其他损坏，包括但不限于端口上的

划痕、凹痕和损坏塑料，除非因材料或工艺方面的缺陷而发生故障；(e) 序列号已从产品上移除或损坏，导致无法识别；(f)

由于客户未执行 Synology 向客户提供的任何纠正、修改、增强、改进或其他更新，或是由于客户执行、安装或使用任何第

三方提供的任何纠正、修改、增强、改进或其他更新而造成损坏或故障；(g)

由于安装本产品指定的硬件、软件或其他配件以外的非 Synology

提供之物品或与这些物品一起使用而造成损坏、故障或不兼容。

请注意，以上每种情况都应由 Synology 对产品的外观和功能进行检查和验证。在上述任何情况下，Synology 可能会拒绝为任何产品提供任何保修服务，包括但不限于第 3.3 章所述的产品维修、技术支持和产品更换。

3.3 质保支持和排他性补救措施。如果客户在适用保修期内以下列规定的方式通知违反第 3.1 章规定之任何保证，则一旦

Synology 确认存在此等不符合的情况，Synology 将自行选择：(a) 作出商业上的合理努力来维修本产品，(b)

提供技术支持，或 (c) 根据第 3.4 章的规定，在退还整个产品后更换不合格产品或部件。上述内容规定了 Synology

对任何违反第 3.1

章下之质保条款或本产品中的任何其他缺陷或不足的全部责任以及对客户独有和排他性的补救措施。客户将合理协助

Synology 诊断和验证产品的任何不合格情况。请注意，质保支持不适用于抢救存储在 Synology

产品或其备份中的数据。客户应在将产品退回给 Synology 之前创建已存储数据的备份副本。Synology 在执行保修服务时可能

会移除产品中的所有信息或数据，对此过程中的任何数据丢失概不负责。此外，客户需要移除任何不是预安装的附件（如适配器卡、内存、硬盘或固态硬盘），因为 Synology 对不是预安装的未移除组件的任何丢失概不负责。

3.4 退货。要提交保修请求，客户必须根据第 3.4 章的规定向 Synology

退回完整的产品。以下情况下的任何退回产品将被拒收并退回给客户，且费用由客户承担：(a) 已拆卸（在 Synology

指导下拆卸除外）；或者 (b) 序列号已从产品上移除或损坏，导致无法识别；或者 (c)

由于包装不当而在退货途中损坏（包括但不限于划痕和变形）。任何产品都必须以您当初从 Synology 收到的相同条件退回

Synology 指定的地址，运费预付，包装需足以保护盒内物品。根据客户的位置，可能需要国际运输，客户应承担关税、清关

以及与置换服务相关的所有其他费用。客户承担退货的保险以及丢失和/或损坏风险责任，直至 Synology 妥善收取。

3.4.1 常规置换服务。客户根据第 3.3 章退回的任何产品都必须按照 Synology

当时的置换程序及购买收据或发票进行。可在[如何使用 Synology 产品的保修服务？](#)

中查看有关置换程序的更多信息。

3.4.2 延长保修 Plus 服务。（仅适用于购买了延长保修 Plus 的客户）

(a) 标准直接置换服务：对于标准直接置换服务，客户必须首先将 Synology

认可的不合格产品退回到指定退货服务中心，费用由客户承担。在 Synology

的指定退货服务中心收到不合格产品之前，将不会发运置换产品。

(b) 高阶直接置换服务：对于高阶直接置换服务，Synology

将在客户退回不合格产品之前将置换产品发运到客户指定的地址。客户必须在申请成功之日起的二十八 (28)

个日历日内将 Synology 认可的不合格产品退回到相应的退货服务中心，并且必须提供信用卡授权以作为保证金。在

Synology 收到客户退回的不合格产品后，信用卡授权将被取消。如果客户未在二十八 (28)

个日历日内退回不合格产品，Synology

有权从客户的信用卡全额收取保证金，并禁用与不合格产品和置换产品的序列号相关的所有服务。此外，Synology

保留将来拒绝提供任何相关技术支持的权利。上述措施不影响 Synology 由此产生的合法权利。

3.5 Synology 更换新产品或翻新产品。如果 Synology 选择根据第 3.1 章规定的质保条款更换任何产品，则 Synology

在根据第 3.4 章的规定收到退回的不合格产品，且经 Synology 验证该产品不符合质保中规定的质量之后，将由 Synology

按其选择的运送方式运送更换的产品，运费由 Synology 支付。在将翻新产品运送给客户之前，它们已经过验证，严格符合

Synology

的质量标准。请注意，翻新产品的一部分可能会带有某些污渍、划痕或其他轻微磨损。在某些国家/地区，Synology

可自行判断特定产品是否适用 Synology 置换服务。通过该服务，Synology

将会在收到客户退回的不合格产品之前便将更换的产品寄送给客户（“Synology 置换服务”）。

3.6 免责条款。本质保中规定之 SYNOLOGY 的保证、义务和责任以及客户的补救措施具有排他性，并替代（且客户在此放

弃、免除和拒绝）了因法律或其他因素造成就有关本质保项下交付的产品、其所附文档或软件以及任何其他货物或服务而针

对 SYNOLOGY 的所有其他明示、暗示的权利、主张和补救措施，包括但不限于任何以下内容：(A)

适销性、特殊用途或使用的适用性的暗示保证；(B) 履约过程、交易过程或交易惯例中产生的暗示保证；(C)

侵犯或侵占行为的索赔；(D) 侵权的索赔（无论是基于疏忽、无过错责任还是其他法理）。SYNOLOGY 对于任何

SYNOLOGY

产品中存储的数据或信息不作保证，并特此声明拒绝任何保证此等数据安全且不会有数据丢失的风险。SYNOLOGY 建议客

户采取适当的措施对本产品中存储的数据进行备份。某些州/辖区不允许限制暗示质保，因此上述限制可能不适用于客户。

3.7 延长保修 Plus 限制。(a) 客户必须在新产品原始购买日期后的九十 (90) 天内完成延长保修 Plus 服务的购买。(b) 由于

Synology 仅在特定地区提供延长保修 Plus

服务，因此客户必须在购买过程中选择要激活服务的地区。如果客户从所选地区以外的其他地区请求延长保修 Plus 服务，Synology 可自行决定不提供延长保修 Plus 服务；(c) 覆盖范围的例外情况：在适用的国家/地区中，延长保修 Plus 服务并不适用于其海外省份、海外领地、海外自治区以及主要岛屿以外的离岛等。

第 4 章. 责任限制

4.1 不可抗力。Synology 对于超出其合理控制能力的任何原因或条件（包括但不限于客户的作为或不作为）而造成的任何延迟或未执行本质保要求的内容不承担责任，或不视为对本质保的违约。

4.2 特定损害免责声明。在任何情况下，SYNOLOGY 或其供应商都不会对因使用或无法使用本质保项下提供的产品、任何所附文档或软件以及任何其他货物或服务而造成的或与其相关的弥补费用或任何意外、间接、特殊、惩罚性、附带或类似的损害或责任（包括但不限于数据和信息丢失，收入、利润或业务损失），无论是基于合同关系、侵权行为（包括疏忽）、无过错责任还是其他法理，均不承担任何责任，即使 SYNOLOGY 已被告知可能发生此等损害也不例外。

4.3 责任限制。SYNOLOGY 及其供应商对于因使用或无法使用本质保项下提供的产品、任何所附文档或软件以及任何其他货物或服务而造成的或与其相关的任何责任，仅限于客户购买该产品时所支付的实际金额，而与客户基于合同关系、侵权行为（包括疏忽）、无过错责任或其他法理而遭受的损失金额无关。上述某些损害赔偿的免责声明和责任限制适用于适用法律允许的最大范围。部分州/辖区的法律不允许某些赔偿责任的免除或限制。在这些适用于本产品的法律范围内，上述规定的免责或限制可能不适用于客户。

第 5 章. 其他条款

5.1 专有权利。本产品及随本产品提供的任何所附软件和文档，包括 Synology 及其第三方供应商和授权商的所有权和知识产权。Synology 维持和保留本产品知识产权中的所有权利、资格和利益，且本质保项下提供的产品、任何所附软件或文档以及任何其他货物的任何知识产权中或相关资格或所有权不得转让给本质保项下的客户。客户将 (a) 遵守随 Synology 或其授权分销商或经销商提供的任何软件所附 Synology 最终用户许可协议的条件和条款；且 (b) 不可尝试对任何产品、其组件或所附软件进行反向工程，或滥用、绕过或侵犯 Synology 的知识产权。

5.2 转让。客户在未经 Synology 事先书面同意的情况下，不得通过法律或其他方式的操作直接转让本质保项下的任何权利。

5.3

无其他条款。

除本质保明确允许外，任何一方均不受并明确拒绝接受另一方在采购订单、收取、接受、确认、通信或其他事项中制定的与本质保条款相冲突的条款、条件或其他规定的约束，除非各方以书面方式明确同意此等条款。此外，如果本质保与各方就本产品达成的任何其他协议中的任何条款或条件相冲突，则以本质保为准，除非其他协议特别提到替代本质保的章节。

5.4

适用法律。

除非当地法律明确禁止，对于居住在美国的客户，本质保受美国华盛顿州法律的管辖；对于居住在美国以外地区的客户，则受台湾地区法律的管辖，而不考虑任何相反法律原则相冲突的情况。《1980 联合国国际货物销售合同公约》或任何后续版本在此不适用。

5.5 争议解决。在本产品或居住在美国的客户与 Synology 之间的关系方面，因 Synology 提供的本质保、本产品或服务所引起的或与之相关的争议、纠纷或索赔，将根据美国商务仲裁协会当前的商务规则通过仲裁进行最终解决，但以下情况除外。仲裁将在一位仲裁员面前进行，且仅限于客户与 Synology 之间的争议。仲裁（或其任何部分）不得与任何其他仲裁合并，亦不得在集体诉讼或共同诉讼中实施。仲裁由仲裁员根据当事方的要求，通过提交文件、电话、在线或亲自在美国华盛顿州金县境内进行。在美国或其他国家/地区的任何仲裁或法律诉讼中的胜诉方可收回所有费用和合理的律师费，包括胜诉方支付的任何仲裁费。此等仲裁程序的任何仲裁结果将是对当事方有约束力的最终决定，裁决可由任何有管辖权的法院作出。客户了解，在无任何规定的情况下，客户有权就任何此类争议、纠纷或索赔向法院提起诉讼，包括以集体诉讼或共同诉讼方式提起索赔诉讼的权利；客户明确和有意放弃这些权利，并同意依照本协议第 5.5 章的规定通过有约束力的仲裁方式解决任何争议。对于非居住在美国的客户，本章所述的任何争议、纠纷或索赔将由三个中立的仲裁员依照台湾地区仲裁法程序及相关实施细则，通过仲裁进行最终解决。仲裁应在台北市进行，仲裁过程以英语或（如双方同意）中文普通话进行。仲裁结果是对双方都有约束力的最终决定，且可在任何有管辖权的法院强制执行。对于任何实际或可能违反本质保中与 Synology 的知识产权有关的任何规定，本章中的内容均不得视为禁止或限制 Synology 依法或衡平法寻求禁令救济或寻求此等其他权利和补救措施。

5.6

律师费。

在本质保项下的任何仲裁、调解、其他法律诉讼或强制执行的权利或补救措施中，胜诉方除有权收回的任何其他救济外，还有权收回诉讼费和合理的律师费。

5.7

出口限制。您知悉本产品受美国出口限制。您将遵守本产品的所有适用法律和法规，包括但不限于《美国出口管理条例》。

5.8

条款可分割性。

如果本质保中的任何规定被有管辖权的法院裁定为无效、非法或不可执行，本质保的其余条款将仍具有全部效力和作用。

5.9 完整协议。本质保构成完整协议，并取代之前 Synology 与客户之间就本协议主题达成的任何和所有协议。除非有受本协

议约束当事一方签字的书面文书，否则对本质保中任何规定的修改、修正或弃权均属无效。

5.10 延长保修 Plus 服务付款和终止。(a) 在 Synology 验证订单后，客户应立即支付所有费用和税款。Synology 保留拒绝向不符合资格或法定年龄以下的客户提供延长保修 Plus 服务的权利。(b) 在购买产品后的三十 (30) 天内未使用延长保修 Plus 服务的客户可以在购买后的三十 (30) 天内通过技术支持请求提交终止请求。

FCC Declaration of Conformity

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

この装置は、クラス B 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的 としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用され ると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI — B

Declaration Letter of REACH & RoHS Compliance

About REACH

In June 2007, the European Union Regulation (EC) 1907/2006 concerning the Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals (REACH) was first released. Under this Regulation, manufacturers are required to gather information on the properties of their chemical substances, which will allow their safe handling, and to register the information to European Chemicals Agency (ECHA). The aim is to improve the protection of human health and the environment through the better and earlier identification of the intrinsic properties of chemical substances.

About RoHS

RoHS Directive (EU Directive 2002/95/EC) was issued in 2002, restricted the use of the six chemicals lead, cadmium, mercury, and hexavalent chromium, as well as flame retardants polybrominated biphenyls (PBBs) and polybrominated diphenyl ethers (PBDEs). Under this directive, manufacturers are required to replace these chemicals in their products with less hazardous alternatives.

Then RoHS 2.0 (Directive 2011/65/EU) has replaced Directive 2002/95/EC since January 3, 2013. In 2015, EU commission publishes Directive (EU) 2015/863 to amend Annex II to EU RoHS 2 (Directive 2011/65/EU) to add 4 phthalates (DEHP, BBP, DBP and DIBP) onto the list of restricted substances from 22 July 2019.

REACH and RoHS Compliance

Synology meets all requirements of the REACH Regulation and is compliant to all implemented RoHS type regulations worldwide. To the best of Synology's knowledge, all Synology products in production (including finished



products, spare parts, and packaging materials) are in compliance with the requirements of the Regulation and/or Directives. Synology continues to monitor, influence, and develop our processes to comply with any proposed changes to the Regulation and/or Directives.