



Synology RackStation RC18015xs+

Unidad de expansión RXD1215sas

Guía de instalación rápida

Contenido

Capítulo 1: Antes de comenzar

Contenido de la caja.....	3
De un vistazo.....	5
Instrucciones de seguridad.....	8

Capítulo 2: Configuración del hardware

Herramientas y piezas para la instalación de discos.....	9
Instalar unidades en Synology RXD1215sas.....	9
Conexión con Synology RC18015xs+.....	12

Capítulo 3: Instalar DSM en RackStation

Instalar DSM con Web Assistant.....	14
Confirmación de la conexión y administración de espacios de almacenamiento.....	16
Más información.....	17

Capítulo 4: Mantenimiento y expansión

RC18015xs+.....	18
Tarjeta de interfaz de red en la RackStation.....	18
Adición de un módulo RAM a la RackStation.....	21
Sustituir una PSU defectuosa.....	23
Sustitución de un módulo de ventilador averiado.....	25
Sustitución de una RackStation averiada.....	26
RXD1215sas.....	27
Adición de más unidades de expansión al clúster HA.....	27
Sustituir una PSU defectuosa.....	28
Sustitución de un módulo SAS/ventilador averiado.....	28

Apéndice A: Especificaciones

Apéndice B: Tabla de indicadores LED

Antes de comenzar

Gracias por adquirir Synology RackStation RC18015xs+ / Unidad de expansión RXD1215sas. Antes de configurar su nuevo RackStation/unidad de expansión, debe comprobar el contenido del paquete para asegurarse de que ha recibido los siguientes elementos.* Al mismo tiempo, asegúrese de leer detenidamente las instrucciones de seguridad para evitar lesionarse o dañar sus productos Synology. En los siguientes capítulos, le proporcionaremos instrucciones para configurar y empezar a utilizar RackStation y las unidades de expansión.

* Synology RackStation **RC18015xs+** y la unidad de expansión **RXD1215sas** se venden por separado.

Observación: RC18015xs+ se ha diseñado para que funcione como un clúster High-Availability (HA). Se necesitan **dos** RC18015xs+ y **al menos una** unidad de expansión RXD1215sas para instalar y configurar todo el sistema y lograr que funcione con normalidad.

Contenido de la caja

RC18015xs+

Unidad principal x 1	Cable de alimentación de CA x 2
	
	<p data-bbox="657 1193 944 1241">Guía de instalación rápida x 1</p> 

RXD1215sas

Unidad de expansión x 1		Cable de alimentación de CA x 2
		
		Guía de instalación rápida x 1
		
Tornillos para unidades de 3,5" x 52	Tornillos para unidades de 2,5" x 52	Cable de datos Mini-SAS x 2
		

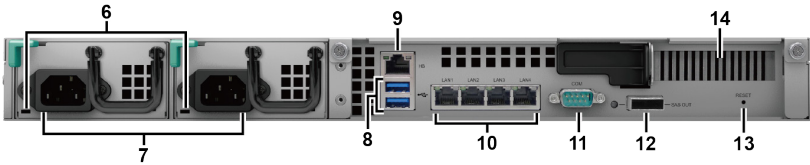
De un vistazo

RC18015xs+

Parte frontal



Atrás



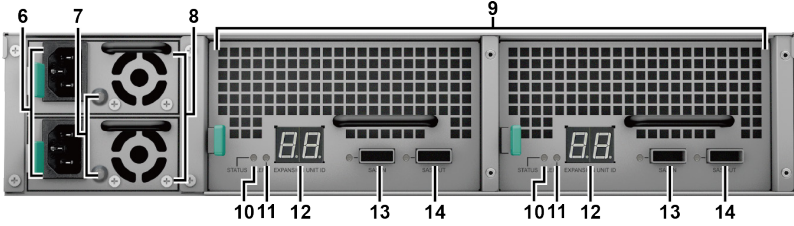
N.º	Nombre del artículo	Ubicación	Descripción
1	Botón e indicador de alimentación	Parte frontal	<p>1. Púlselo para encender su RackStation.</p> <p>2. Para apagar el RackStation, manténgalo pulsado hasta que escuche un pitido y comience a parpadear el LED de alimentación.</p> <p>Para obtener más información, consulte el Apéndice B: Tabla de indicadores LED de RC18015xs+ en la página 34.</p>
2	Indicador STATUS		Muestra el estado del sistema. Para obtener más información, consulte el Apéndice B: Tabla de indicadores LED de RC18015xs+ en la página 34.
3	Indicador ALERT		Muestra avisos relacionados con el estado del ventilador o la temperatura. Para obtener más información, consulte el Apéndice B: Tabla de indicadores LED de RC18015xs+ en la página 34.
4	Indicador HA		Muestra el estado del clúster High-Availability (HA). Para obtener más información, consulte el Apéndice B: Tabla de indicadores LED de RC18015xs+ en la página 34.
5	Botón de pitido desactivado		Púlselo para desactivar el pitido que se emite cuando se produce un fallo.

N.º	Nombre del artículo	Ubicación	Descripción
6	Indicador de la PSU	Atrás	Muestra el estado de la fuente de alimentación (PSU). Para obtener más información, consulte el Apéndice B: Tabla de indicadores LED de RC18015xs+ en la página 34.
7	Puerto de alimentación		Conecte aquí el cable de alimentación.
8	Puerto USB 3.0		Conecte aquí los discos externos a RackStation. Observación: Los dispositivos que no son de almacenamiento no son compatibles. Las unidades externas USB solo se pueden utilizar en la unidad RackStation que funciona como servidor activo. Para obtener más información, consulte Ayuda de DiskStation Manager (DSM) > High Availability Manager
9	Puerto LAN Heartbeat		Conéctese a la otra unidad RackStation RC18015xs+ con un cable RJ-45 aquí para establecer el clúster HA.
10	Puerto LAN		Conecte aquí los cables de red.
11	Puerto de consola	Atrás	Este puerto se usa únicamente en fabricación.
12	Puerto SAS-OUT		Conéctese aquí al puerto SAS-IN de la unidad de expansión con un cable Mini-SAS.
13	Botón RESET		<ol style="list-style-type: none"> Manténgalo pulsado hasta escuchar un pitido para restaurar la dirección IP predeterminada, el DNS Server y la contraseña de la cuenta admin. Para devolver RackStation al estado No instalado y poder reinstalar DSM, mantenga este botón pulsado hasta que escuche un pitido y, a continuación, vuelva a mantenerlo pulsado hasta que escuche tres pitidos.
14	Ranura de expansión PCI Express		Compatible con una tarjeta PCIe x8 de interfaz de red complementaria. Para obtener más información, consulte el Capítulo 4 Attach a Network Interface Card to the RackStation en la página 18.

RXD1215sas

Parte frontal





N.º	Nombre del artículo	Ubicación	Descripción
1	Botón e indicador de alimentación	Parte frontal	Pulse para encender manualmente la unidad de expansión. Observación: Cuando la unidad de expansión se encuentra en funcionamiento en un clúster HA, para forzar el cierre no basta con mantener pulsado el botón de encendido.
2	Indicador ALERT		Muestra avisos relacionados con el estado del ventilador o la temperatura. Para obtener más información, consulte el Apéndice B: Tabla de indicadores LED de RXD1215sas en la página 35.
3	Botón de pitido desactivado		Púlselo para desactivar el pitido que se emite cuando se produce un fallo.
4	Indicadores de estado del disco		Muestra el estado de los discos. Para obtener más información, consulte el Apéndice B: Tabla de indicadores LED de RXD1215sas en la página 35.
5	Bandeja de discos		Instale los discos (discos duros o discos de estado sólido) aquí.
6	Puerto de alimentación	Atrás	Conecte aquí el cable de alimentación.
7	Indicador de la PSU		Muestra el estado de la PSU. Para obtener más información, consulte el Apéndice B: Tabla de indicadores LED de RXD1215sas en la página 35.
8	Ventilador de la PSU		Disipa el calor excesivo y enfría la unidad de la fuente de alimentación (PSU).
9	Módulos SAS		Cada módulo se debe conectar a una RackStation o al módulo SAS en el mismo lado que la otra unidad de expansión.
10	Indicador STATUS		Muestra el estado del módulo. Para obtener más información, consulte el Apéndice B: Tabla de indicadores LED de RXD1215sas en la página 35.
11	Indicador ALERT		Muestra advertencias sobre el estado del ventilador del módulo. Para obtener más información, consulte el Apéndice B: Tabla de indicadores LED de RXD1215sas en la página 35.
12	Indicador ID de la unidad de expansión		Indica el número de identificación de la unidad de expansión.
13	Puerto SAS-IN		Se conecta al puerto SAS-OUT de una unidad RackStation o de otra unidad de expansión.
14	Puerto SAS-OUT		Se conecta al puerto SAS-IN de la otra unidad de expansión.

Instrucciones de seguridad

	Manténgase alejado de la luz solar directa y de productos químicos. Asegúrese de que no haya cambios bruscos de temperatura y humedad en el entorno.
	Coloque el producto con el lado adecuado hacia arriba en todo momento.
	No lo coloque cerca de líquidos.
	Antes de limpiar el equipo, desconecte el cable de alimentación. Limpie el equipo con toallitas de papel humedecidas. No utilice productos de limpieza químicos ni aerosoles.
	Para evitar que la unidad se caiga, no la coloque sobre carros ni superficies inestables.
	El cable de alimentación debe enchufarse a una fuente de alimentación adecuada. Asegúrese de que la tensión de CA suministrada es la correcta y de que es estable.
	Para cortar todo el suministro eléctrico del dispositivo, asegúrese de que todos los cables de alimentación están desconectados de la fuente de alimentación.
	Existe riesgo de explosión si la batería se sustituye por una del tipo incorrecto. Deseche las baterías usadas de forma adecuada.

Configuración del hardware

Herramientas y piezas para la instalación de discos

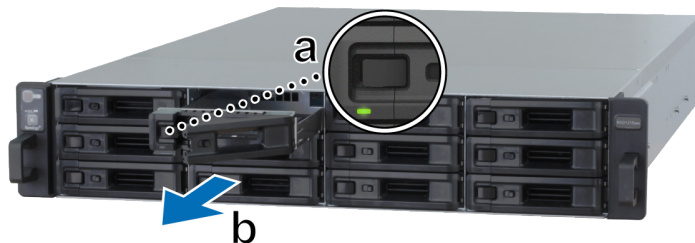
- Un destornillador
- Al menos **tres** discos SATA de 3,5" o 2,5" (visite www.synology.com para ver modelos de discos duros compatibles).

Advertencia:

1. Si instala un disco que contenga datos, el sistema lo formateará y borrará todos sus datos. Si continúa necesitando los datos, realice una copia de seguridad de ellos antes de la instalación.
2. Las unidades SATA no son compatibles con RXD1215sas.

Instalar unidades en Synology RXD1215sas

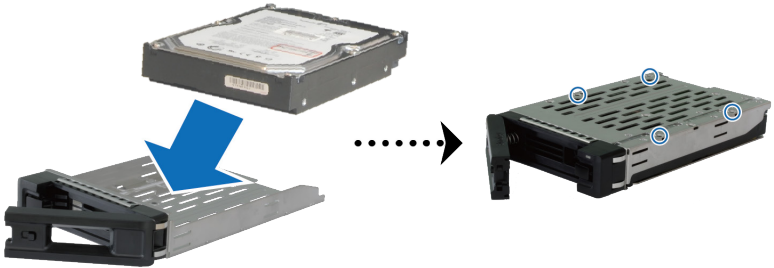
- 1 Abra la bandeja de discos.



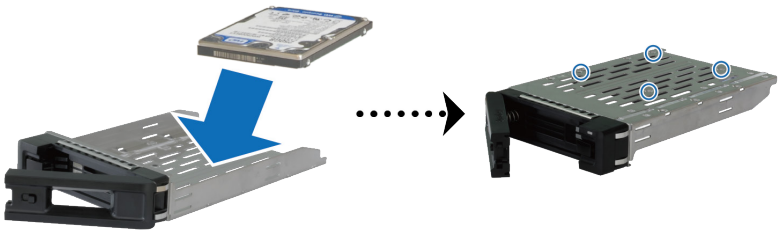
- a Busque el botón pequeño ubicado en el lateral izquierdo del asa de la bandeja del disco duro. Pulse el botón y el asa de la bandeja de discos.
- b Tire del asa de la bandeja de discos, tal y como se muestra a continuación.

2 Instale los discos:

- **Para discos de 3,5"**: Coloque los discos en la bandeja de discos. Dé la vuelta a la bandeja y apriete los tornillos en los cuatro puntos que se indican a continuación para fijar el disco.



- **Para discos de 2,5"**: Coloque los discos en la bandeja de discos. Dé la vuelta a la bandeja y apriete los tornillos en los cuatro puntos que se indican a continuación para fijar el disco.



3 Inserte la bandeja de discos cargada en el receptáculo de unidades vacío.



Observación:

1. Asegúrese de empujar la bandeja hasta el fondo. En caso contrario, es posible que el disco no funcione correctamente.
2. El clúster HA con RackStation RC18015xs+ necesita al menos **tres** discos en las unidades de expansión(s) para funcionar con normalidad.

- 4 Presione el asa hacia adentro para fijar la bandeja de discos.
- 5 Presione el interruptor del asa de la bandeja de discos de la izquierda para bloquear la bandeja.



- 6 Repita los pasos anteriores para montar los otros discos que ha preparado.
- 7 Los discos se numeran de la siguiente manera.



Observación: Si desea crear un volumen RAID, recomendamos que todos los discos instalados tengan el mismo tamaño para optimizar el uso de su capacidad.

Conexión con Synology RC18015xs+

- 1 Utilice al menos un cable LAN para conectar cada unidad de RackStation a su conmutador, enrutador o concentrador.

Observación: Ambas unidades de RackStation del clúster HA deben estar conectadas a la red de la misma manera. Por ejemplo, si conecta dos cables LAN a los puertos de LAN 1 y LAN 3 de una unidad RackStation, tendrá que conectar dos cables LAN a los puertos de LAN 1 y LAN 3 de la otra RackStation de la red también.

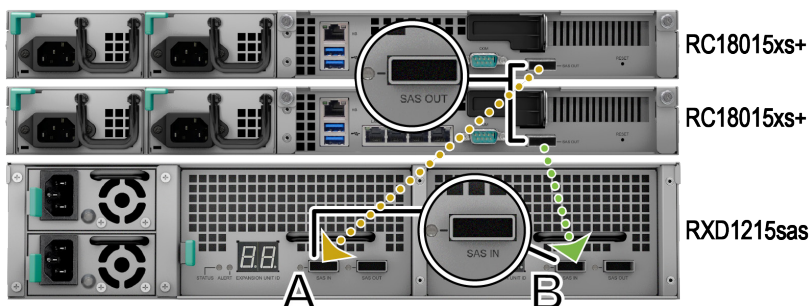
- 2 Conecte un extremo de un cable LAN al puerto LAN Heartbeat de una unidad RackStation y el otro al puerto LAN Heartbeat de la otra RackStation.



- 3 Conecte un extremo del cable de alimentación al puerto de alimentación de cada RackStation y a la unidad de expansión respectivamente, y el otro a la toma de corriente.



- 4 Conecte la unidad de expansión a las unidades de RackStation con cables Mini-SAS.



- Conecte un extremo del cable mini-SAS al puerto SAS-OUT en una RackStation y, el otro extremo, al puerto SAS-IN del **módulo SAS A** de la unidad de expansión.
- Conecte un extremo del cable Mini-SAS al puerto SAS-OUT de la otra RackStation, y el otro extremo al puerto SAS-IN del **módulo SAS B** de la unidad de expansión.

Observación: Para añadir más unidades de expansión, consulte **Add More Expansion Units to the HA Cluster** en la página 27.

- 5 Encienda RackStation.



Observación:

- Si las unidades RackStation funcionan con normalidad, las unidades de expansión se encenderán de forma automática una a una siempre que estén conectadas correctamente. Sin embargo, si desconecta directamente el cable mini-SAS del sistema cuando está en funcionamiento, la próxima vez que conecte unidades de expansión al sistema, deberá pulsar el botón de encendido de forma manual.
- Le recomendamos que encienda la unidad RackStation antes de continuar con el procedimiento de instalación de DSM y la configuración del clúster HA. Si enciende solo una RackStation para instalar DSM, deberá encender manualmente la otra después de la instalación para continuar con la configuración del clúster HA.

Instalar DSM en RackStation

Una vez finalizada la configuración del hardware, instale DiskStation Manager (DSM), el sistema operativo basado en explorador de Synology, en su RackStation.

Instalar DSM con Web Assistant

Su RackStation viene con una herramienta incorporada llamada **Web Assistant** que le ayuda a descargar la versión más reciente de DSM de Internet y a instalarla en su RackStation. Para utilizar Web Assistant, siga estos pasos.

- 1 Encienda RackStation.

Observación: Si ha configurado dos unidades RackStation para crear un clúster HA, le recomendamos que encienda las dos RackStation antes de continuar con la instalación de DSM.

- 2 Abra un explorador web en un ordenador conectado a la misma red que las unidades de RackStation.
- 3 Introduzca una de las siguientes en la barra de direcciones de su explorador:
 - a find.synology.com
 - b rackstation:5000
- 4 Web Assistant se iniciará en su explorador de Internet. Buscará y encontrará el RackStation en la red de área local. El estado de RackStation debería ser **No instalado**.
- 5 Seleccione cualquiera de las dos unidades de RackStation y haga clic en **Configurar** para iniciar el proceso de configuración y siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Esta RackStation servirá como servidor activo tras la instalación.

Observación:

1. Si se le informa de que la instalación se ha iniciado en el otro servidor, solo tiene que seguir las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con el proceso de instalación.
2. RackStation debe estar conectado a Internet para poder instalar DSM con Web Assistant.
3. Exploradores recomendados: Chrome, Firefox.
4. Las unidades de RackStation y el ordenador deberían estar en la misma red de área local.

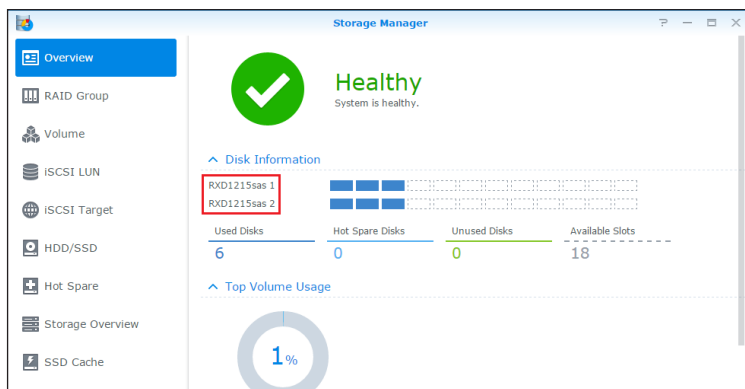
- 6 Si abandona accidentalmente el proceso de instalación antes de que finalice, vaya a find.synology.com de nuevo para buscar el modelo RC18015xs+ con el estado de **Listo** e inicie sesión en DSM como **admin** (nombre predeterminado de la cuenta de administrador) con la contraseña en blanco.

Observación:

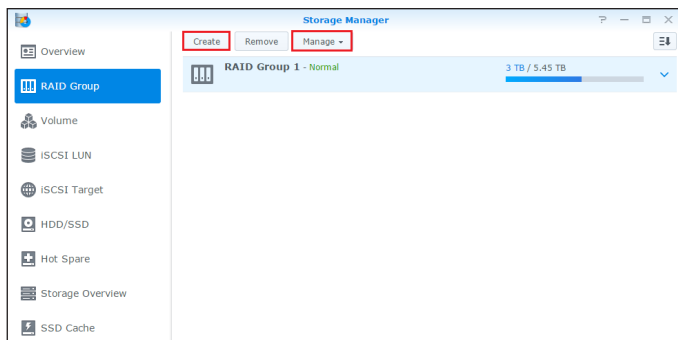
1. El sistema le guiará a través del proceso de instalación de DSM y la creación de clúster HA.
2. Una vez que la instalación se haya completado, le recomendamos que configure una dirección IP estática para sus unidades RackStation en **DSM > Panel de control > Red > Interfaz de red** para garantizar el normal funcionamiento de las funciones de cambio o conmutación por error.
3. Para supervisar el estado del clúster HA o configurarlo, vaya a **DSM > High Availability Manager** Para obtener más información, consulte la **Ayuda de DSM**.

Confirmación de la conexión y administración de espacios de almacenamiento

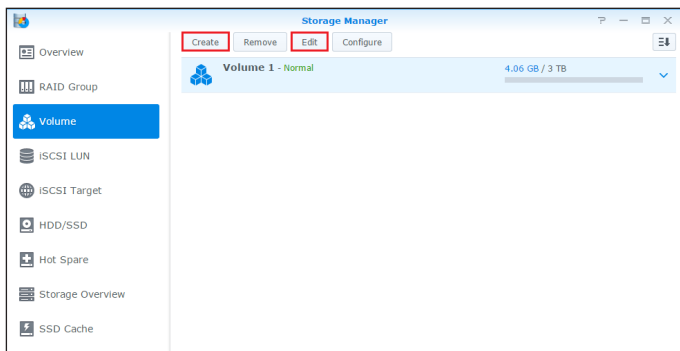
- 1 Inicie sesión en DiskStation Manager (DSM) de la unidad de RackStation.
- 2 Vaya al **Menú principal** > **Administrador de almacenamiento** > **Visión general** para confirmar que la unidad de expansión está correctamente conectada.



- 3 Vaya al **RAID Group** en el panel de la izquierda para administrar la expansión o creación de espacio de almacenamiento.
 - Si desea crear un nuevo RAID Group, haga clic en **Crear** y siga las instrucciones del asistente para completar la creación.
 - Si desea ampliar un RAID Group, seleccione el RAID Group que desee expandir de la lista de grupos, haga clic en **Administrar** > **Añadir disco** y siga las instrucciones del asistente para completar la ampliación.



- 4 Una vez que el RAID Group esté listo, vaya a **Volumen** en el panel de la izquierda para administrar los volúmenes.
- Si desea crear un nuevo volumen en la ampliación, haga clic en **Crear** y siga las instrucciones del asistente.
 - Si desea ampliar un volumen existente, seleccione el volumen que desee expandir en la lista de volúmenes, haga clic en **Editar** y siga las instrucciones del asistente.



- 5 Para obtener más información sobre administración de volúmenes, consulte la **Ayuda de DSM > Administrador de almacenamiento**.

Limitaciones: Antes de utilizar esta unidad de expansión, consulte las siguientes limitaciones.

1. Esta unidad de expansión se puede utilizar sólo en un clúster HA con un máximo de dos unidades Synology RackStation RC18015xs+ a la vez.
2. Las unidades RackStation deben compartir las mismas unidades de expansión. No funcionará si una RackStation se conecta a unas determinadas unidades de expansión, mientras que la otra se conecta a otras unidades de expansión diferentes.

Más información

¡Enhorabuena! El clúster HA con unidades de expansión RackStation **RC18015xs+y RXD1215sas** ya está configurado. Si desea obtener más información o recursos en línea, visite www.synology.com.

Mantenimiento y expansión

RC18015xs+

Observación: Antes de apagar y desconectar la RackStation que funciona como servidor activo, realice un cambio manualmente en DSM para minimizar el tiempo de inactividad del servicio. Para obtener información detallada, consulte **Ayuda de DSM > High Availability Manager**.

Tarjeta de interfaz de red en la RackStation

RackStation RC18015xs+ admite una tarjeta de interfaz de red complementaria PCIe x8. Consulte las instrucciones que aparecen a continuación para abrir la RackStation y adjuntar una tarjeta de interfaz de red.

Observación:

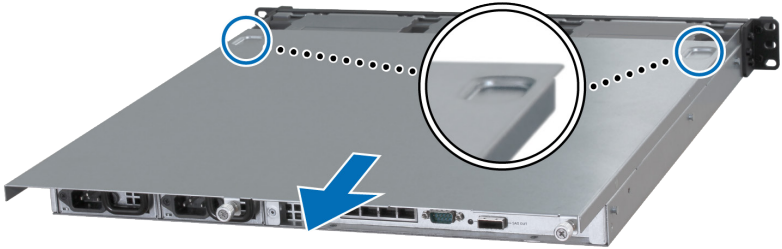
1. una vez que se adjunta una tarjeta de interfaz de red a cualquiera de sus unidades de RackStation en un clúster HA (si se ha creado), debe adjuntar otra tarjeta de interfaz de red de idéntico modelo para las otras RackStation.
 2. Para ver los modelos de tarjetas de interfaz compatibles, visite www.synology.com.
- 1 Apague su RackStation. Desconecte todos los cables conectados a su RackStation para evitar los posibles daños.

2 Para abrir la RackStation, retire la cubierta superior.

- a Afloje los dos tornillos situados en la parte posterior del modelo sujetando la cubierta superior del chasis y girándolos en el sentido contrario a las agujas del reloj.



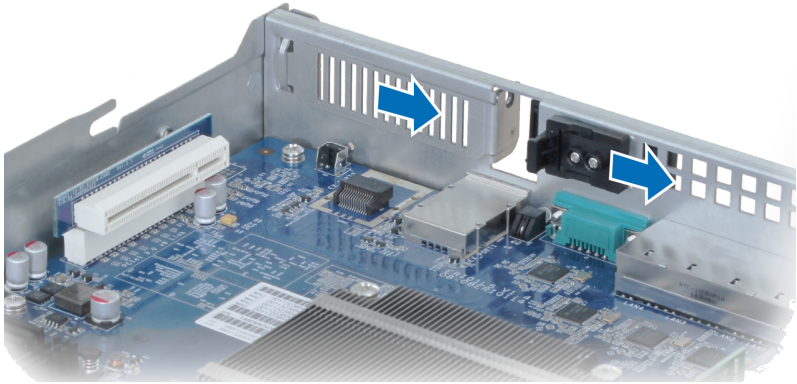
- b Para retirar la cubierta superior, sujete con firmeza las pequeñas ranuras y tire en el sentido indicado a continuación y aparte la cubierta.



Observación: Al retirar la cubierta superior, dejará expuestos componentes internos sensibles. Toque solo aquellos elementos que se indican en los pasos siguientes.

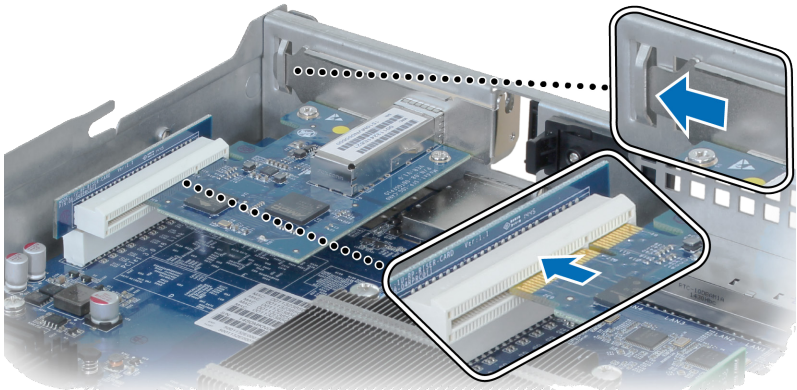
3 Instale la tarjeta de interfaz de red.

- a** Tire de la lengüeta del soporte de acceso de puertos hacia la derecha para quitar la cubierta de acceso a los puertos.

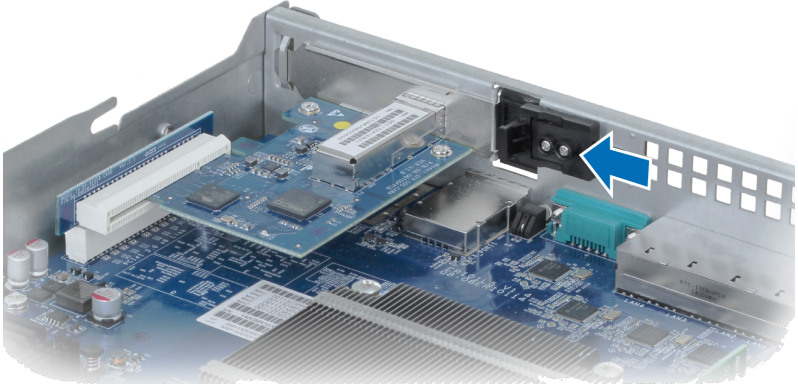


- b** Alinee el conector de la tarjeta y el soporte con las ranuras.

- c** Inserte la tarjeta en la ranura.



d Empuje la lengüeta hacia atrás para fijar la tarjeta que acaba de introducir.



Observación: Asegúrese de que el conector esté totalmente insertado. En caso contrario, es posible que la interfaz de red no funcione correctamente.

- 4 Vuelva a colocar la cubierta superior que levantó en el paso 2.
- a Alinee los puntos redondos del lateral de la cubierta superior con el borde del chasis y vuelva a colocar la cubierta superior en su sitio.



b Apriete los dos tornillos que aflojó en el paso 2-a.

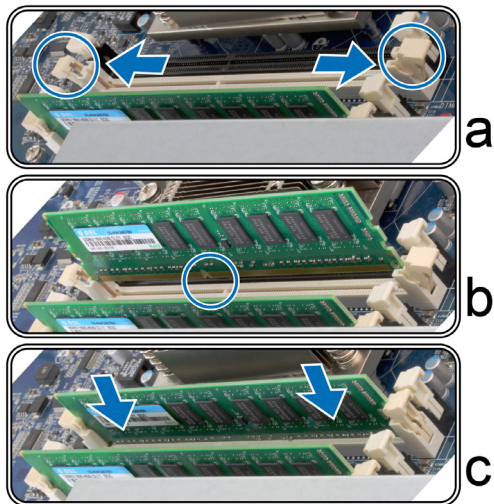
Adición de un módulo RAM a la RackStation

El módulo opcional RAM de Synology se ha diseñado para ampliar la memoria de RackStation. Siga estos pasos para instalar, comprobar o quitar un módulo RAM de su RackStation.

Para instalar el módulo RAM:

Observación: una vez que se agrega un módulo RAM a cualquiera de sus unidades de RackStation en un clúster HA (si se ha creado), debe agregar otro módulo RAM de idéntico modelo a las otras RackStation.

- 1 Apague su RackStation. Desconecte todos los cables conectados a su RackStation para evitar los posibles daños.
- 2 Para abrir la RackStation, siga el paso 2 de **Attach a Network Interface Card to the RackStation**.
- 3 Inserte el nuevo módulo de memoria en la ranura:



- a Empuje los clips de fijación de la ranura hacia los lados.
- b Alinee la muesca del borde dorado del módulo con la de la ranura de la memoria.
- c Presione sobre el módulo de memoria de manera firme y uniforme. Los clips de fijación se cerrarán con un chasquido y el módulo se habrá insertado correctamente.

Observación: Sujete el módulo de memoria por los bordes y no toque los conectores dorados.

- 4 Para volver a colocar la cubierta superior, siga el paso 4 de **Attach a Network Interface Card to the RackStation**.

Para asegurarse de que RackStation reconoce la nueva capacidad de memoria:

- 1 Inicie sesión en DSM como **admin** o como usuario perteneciente al grupo administrators.
- 2 Compruebe la **Memoria física total** en **Panel de control > Centro de información**.

Si su RackStation no reconoce la memoria o no arranca correctamente, compruebe si la memoria está instalada correctamente.

Para quitar el módulo RAM:

Observación: una vez que quite un módulo RAM de cualquiera de sus unidades de RackStation de un clúster HA (si se ha creado), debe quitar el correspondiente módulo RAM de la otra RackStation.

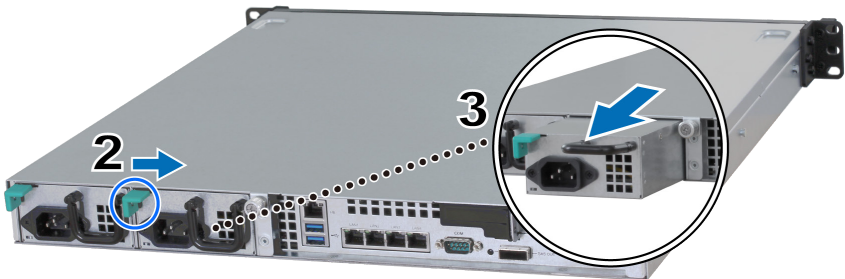
- 1 Siga los pasos 1 y 2 de la sección "Para instalar el módulo RAM" para apagar su RackStation, desconectar los cables y luego quitar la cubierta superior.
- 2 Suelte los clips de fijación de la memoria empujando hacia afuera y el módulo saltará hacia afuera de la ranura.
- 3 Siga el paso 4 de la sección "Para instalar el módulo RAM" para volver a colocar la cubierta superior.

Sustituir una PSU defectuosa

Si una unidad de fuente de alimentación (PSU) no funciona correctamente, consulte las instrucciones que se muestran a continuación para sustituir la fuente de alimentación.

- 1 Desenchufe el cable de alimentación de la PSU que se va a sustituir.

Observación: Para silenciar el pitido largo cuando lo oiga, puede pulsar el botón de **pitido desactivado**.



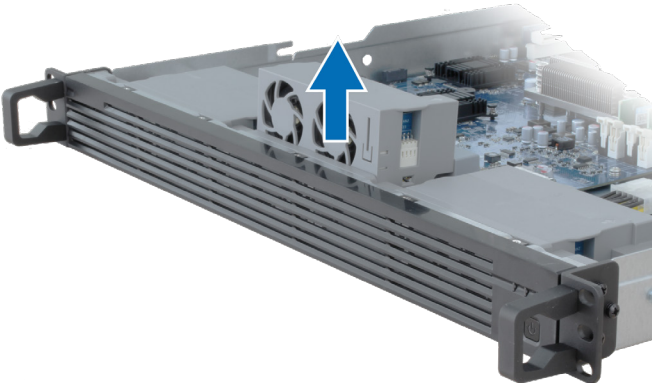
- 2 Empuje la palanca de la PSU en la parte posterior del panel en la dirección indicada.

- 3 Extraiga la PSU de la RackStation.
- 4 Prepare una nueva PSU e insértela empujando hacia dentro en la ranura hasta que se escuche un clic.

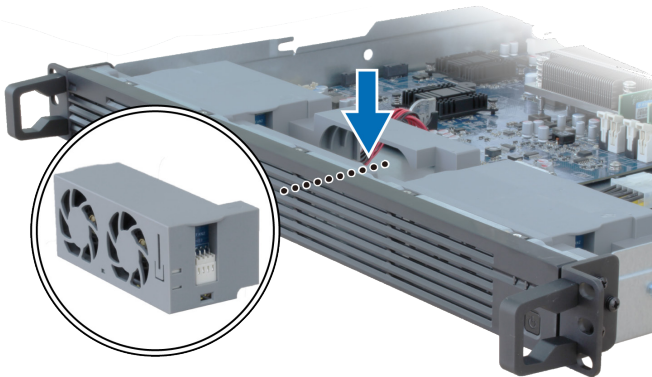
Sustitución de un módulo de ventilador averiado

Si un módulo de ventilador no funciona correctamente, consulte las instrucciones que aparecen a continuación para abrir la RackStation y sustituir el módulo de ventilador averiado.

- 1 Apague su RackStation. Desconecte todos los cables conectados a su RackStation para evitar los posibles daños.
- 2 Para abrir la RackStation, siga el paso 2 de **Attach a Network Interface Card to the RackStation**.
- 3 Para retirar el módulo de ventilador averiado, tire de él hacia arriba en la RackStation.



- 4 Prepare un nuevo módulo de ventilador e insértelo en la ranura vacía de la forma que se muestra a continuación.



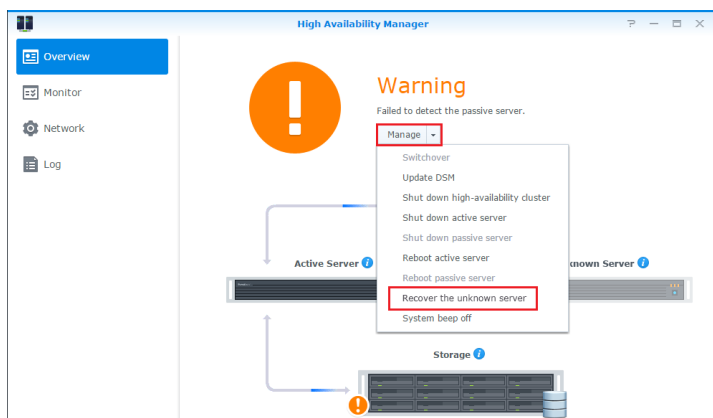
- 5 Para volver a colocar la cubierta superior, siga el paso 4 de **Attach a Network Interface Card to the RackStation**.

Sustitución de una RackStation averiada

Si una RackStation no funciona bien, consulte las instrucciones que se indican a continuación para sustituirla.

Observación: Si la RackStation averiada funciona como servidor activo, y el servicio no se ha cambiado a la otra unidad de RackStation, realice el cambio en **DSM > High Availability Manager**

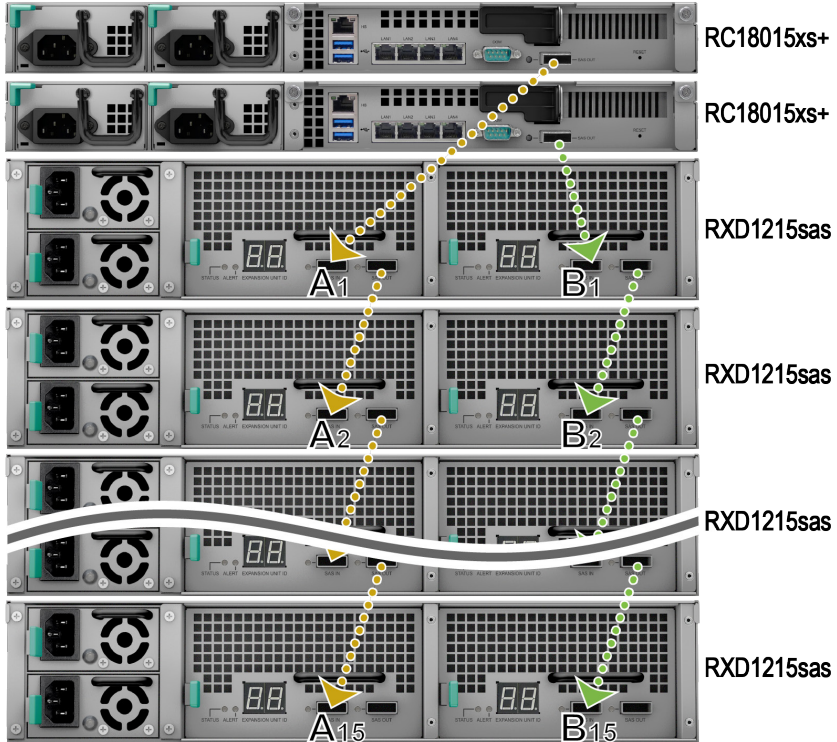
- 1 Asegúrese de que la RackStation averiada está apagada. Desconecte todos los cables de la RackStation que no funciona correctamente. Retire la RackStation desconectada.
- 2 Prepare una nueva RackStation y siga las instrucciones del **Capítulo 2: Connect with Synology RC18015xs+** en la página 12 para conectar la nueva RackStation a la otra unidad de expansión de RackStation.
- 3 Encienda la RackStation que acaba de conectar.
- 4 Vaya a **DSM > High Availability Manager**. En la pestaña **Visión general**, la RackStation que acaba de conectar aparecerá como **Servidor desconocido**.
- 5 Haga clic en **Administrar > Recuperar el servidor desconocido** y la nueva RackStation se reiniciará y se unirá al clúster HA, y funcionará como servidor pasivo.



RXD1215sas

Adición de más unidades de expansión al clúster HA

El clúster HA con RackStation RC18015xs+ es compatible con un máximo de quince unidades de expansión RXD1215sas. Siga las instrucciones que aparecen a continuación para añadir más unidades de expansión al clúster HA.



- 1 Conecte un extremo del cable Mini-SAS al puerto de salida SAS-OUT del **módulo SAS A** de una unidad de expansión (p. ej., Módulo a1), y el otro extremo al puerto SAS-IN del **módulo SAS A** de la siguiente unidad de expansión (p. ej., Módulo A2).
- 2 Conecte un extremo del cable Mini-SAS al puerto SAS-OUT del **módulo SAS B** de una unidad de expansión (p. ej., módulo B1), y el otro extremo al puerto SAS-IN del **módulo SAS B** de la siguiente unidad de expansión (p. ej., módulo B2).
- 3 Repita los pasos 1 y 2 para agregar otra unidad de expansión al clúster HA.

Observación:

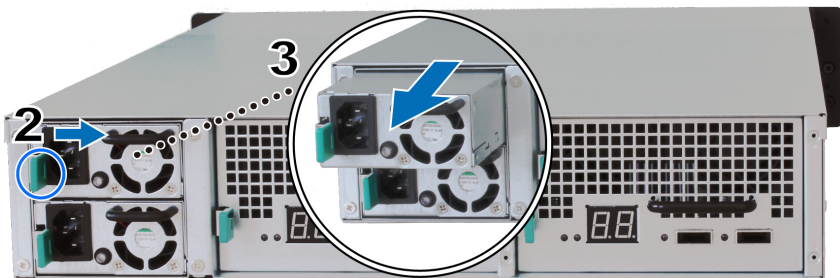
1. Las unidades de expansión deben estar conectadas en serie con los módulos en los lados correspondientes para cada unidad RackStation.
2. Las unidades RackStation deben estar conectadas a sus unidades de expansión compartidas en el mismo orden. Por ejemplo, si se conecta una unidad RackStation a las unidades de expansión en el orden "A1, A2, A3...", como se muestra en la siguiente imagen, el usuario no puede conectar la otra unidad RackStation a las unidades de expansión en el orden "B1, B3, B2...".

Sustituir una PSU defectuosa

Si la PSU o su ventilador no funcionan correctamente, consulte las instrucciones que se indican a continuación para sustituir la PSU defectuosa.

- 1 Desenchufe el cable de alimentación de la PSU que se va a sustituir.

Observación: Para silenciar el pitido largo cuando lo oiga, puede pulsar el botón de **pitido desactivado**.



- 2 Empuje la palanca de la PSU en la parte posterior del panel en la dirección indicada.
- 3 Extraiga la PSU de la unidad de expansión.
- 4 Prepare una nueva PSU e insértela empujando hacia dentro en la ranura hasta que se escuche un clic.

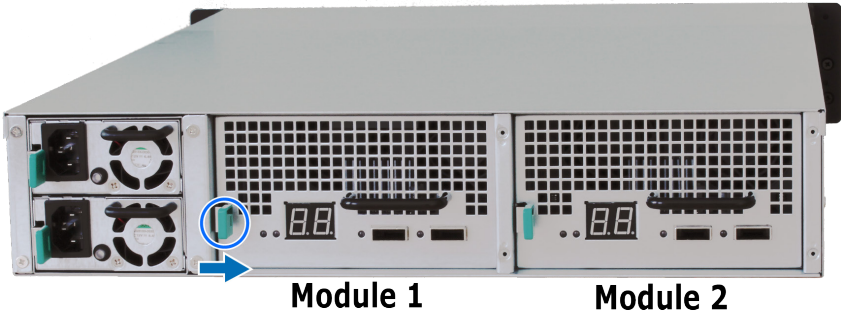
Sustitución de un módulo SAS/ventilador averiado

Si un módulo SAS o el ventilador no funcionan correctamente, consulte las instrucciones que se indican a continuación para extraer el módulo SAS de la unidad de expansión y sustituir el módulo o el ventilador averiado.

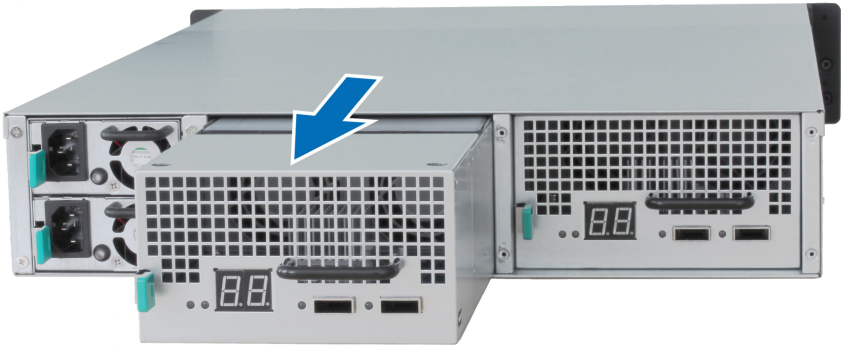
- 1 Desconecte los cables Mini-SAS del módulo SAS donde se va a sustituir el ventilador averiado.

Observación: Si el módulo SAS está conectado en serie a la RackStation que funciona como el servidor activo, realice un cambio manualmente en DSM antes de desconectar los cables SAS del módulo SAS. Para obtener información detallada, consulte **Ayuda de DSM > High Availability Manager**.

- 2 Empuje la palanca del módulo SAS en la parte posterior del panel en la dirección indicada. Los módulos SAS están numerados como se indica a continuación.



- 3 Extraiga el módulo SAS de la unidad de expansión.

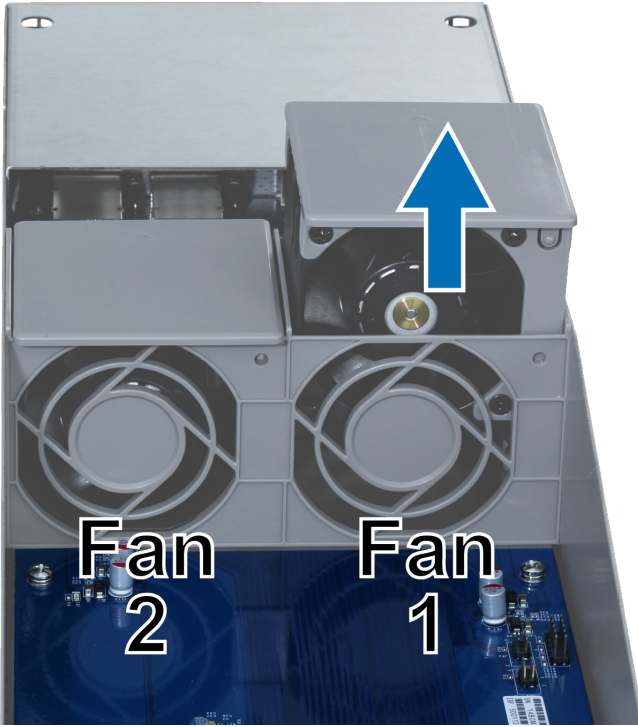


Para sustituir el módulo SAS averiado:

Prepare un nuevo módulo SAS e insértelo empujando hacia dentro en la ranura hasta que se escuche un clic.

Para reemplazar el ventilador defectuoso del módulo SAS:

- 1 Extraiga el ventilador defectuoso sacándolo del módulo SAS. Los ventiladores están numerados de la siguiente manera:



- 2 Prepare un nuevo ventilador, alinee la flecha de forma que coincida con el panel posterior, tal y como se ilustra a continuación, e insértelo en la ranura vacía.



- 3 Inserte el módulo SAS empujándolo hacia dentro en la ranura hasta que se escuche un clic.

Especificaciones

Elemento	RC18015xs+
Disco interno	N/D
Capacidad máxima sin procesar	1440TB (180 x HDD de 8TB) con RXD1215sas (unidad de expansión) x 15
Puerto externo	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.0 x 2 • SAS-OUT x 1
Puerto LAN	Gigabit x 5 (1 conexión Heartbeat incluida)
Ranura PCIe	Tarjeta de interfaz de red complementaria PCIe x8 x 1 (opcional)
Tamaño (Al. x An. x Pr.) (mm)	44 x 430 x 480
Peso (kg)	7,3
Ventilador del sistema	Módulo de ventilador doble (40 x 40 x 28 mm) x 3
Cliente compatible	<ul style="list-style-type: none"> • Windows XP y posteriores • Mac OS X 10.5 y posteriores • Ubuntu 9.04 y posteriores
Sistema de archivos	<ul style="list-style-type: none"> • Interno: Btrfs, ext4 • Externo: Btrfs, ext4, ext3, FAT, NTFS, HFS+
Tipo de RAID compatible	<ul style="list-style-type: none"> • Basic • JBOD • RAID 0 • RAID 1 • RAID 5 • RAID 6 • RAID 10
Certificación de agencias	• FCC Clase A • CE Clase A • BSMI Clase A
Encendido/apagado programado	Sí
Wake on LAN	Sí
Idiomas localizados	<ul style="list-style-type: none"> • English • Deutsch • Français • Italiano • Español • Dansk • Norsk • Svensk • Nederlands • Русский • Polski • Magyar • Português do Brasil • Português Europeu • Türkçe • Český • 日本語 • 한국어 • 繁體中文 • 简体中文
Requisitos ambientales	<ul style="list-style-type: none"> • Tensión de línea: de 100 a 240 V CA • Frecuencia: 50/60 Hz • Temperatura de funcionamiento: de 5 a 35 °C (de 40 a 95 °F) • Temperatura de almacenamiento: de -20 a 60 °C (de -5 a 140 °F) • Humedad relativa: Del 5 al 95 % de HR

Observación: Las especificaciones del modelo pueden cambiar sin previo aviso. Consulte www.synology.com para ver la información más reciente.

Elemento	RXD1215sas
Disco interno	SAS de 3,5" o 2,5" x 12
Puerto externo	<ul style="list-style-type: none"> • SAS-IN x 2 • SAS-OUT x 2
Capacidad interna máxima sin procesar	96TB (12 x HDD de 8TB)
Disco intercambiable en caliente	Sí
Tamaño (Al. x An. x Pr.) (mm)	88 x 430 x 692
Peso (kg)	18
Ventilador del sistema	4 x (60 x 60 x 51 mm)
Ventilador	2 x (38 x 38 x 28mm)
Recuperación de energía	Sincronizado con RackStation
Certificación de agencias	<ul style="list-style-type: none"> • FCC Clase A • CE Clase A • BSMI Clase A
Requisitos ambientales	<ul style="list-style-type: none"> • Tensión de línea: de 100 a 240 V CA • Frecuencia: 50/60 Hz • Temperatura de funcionamiento: de 5 a 35 °C (de 40 a 95 °F) • Temperatura de almacenamiento: de -20 a 60 °C (de -5 a 140 °F) • Humedad relativa: Del 5 al 95 % de HR

Observación: Las especificaciones del modelo pueden cambiar sin previo aviso. Consulte www.synology.com para ver la información más reciente.

Tabla de indicadores LED

RC18015xs+

Indicador LED	Color	Estado	Descripción
STATUS	Verde	Fijo	Volumen normal
	Naranja	Intermitente	Volumen degradado / averiado
			Volumen no creado
			DSM no instalado
ALERTA	Naranja	Intermitente	Fallo del ventilador/temperatura elevada
	Desactivado		Sistema normal
HA	Verde	Fijo	Funcionando como servidor activo
	Naranja	Fijo	Vaya a Ayuda de DSM > High Availability Manager > Visión general y consulte la sección Mensajes de advertencia .
	Desactivado		En espera como servidor pasivo
Alimentación	Azul	Fijo	Encendido
		Intermitente	Iniciando / Apagando
	Desactivado		Apagado
Indicador de la PSU	Verde	Fijo	Alimentación preparada
	Desactivado		Sin alimentación
LAN (en la parte izquierda de la toma)	Verde	Fijo	Red conectada
		Intermitente	Red activa
	Desactivado		Sin red
LAN (en la parte derecha de la toma)	Verde	Fijo	Conexión Gigabit
	Naranja	Fijo	Conexión de 100 Mbps
	Desactivado		Conexión de 10 Mbps / sin red

Observación: Esta tabla se aplica a Synology NAS con DSM 6.2.3 y versiones anteriores. Para DSM 6.2.4 y versiones posteriores, consulte la información más reciente en [este artículo](#).

RXD1215sas

Indicador LED	Color	Estado	Descripción
Indicador de estado del disco (en la bandeja)	Verde	Fijo	Disco listo e inactivo
		Intermitente	Accediendo al disco
	Rojo	Fijo	Error en el disco
	Desactivado		No hay unidad interna
Alimentación	Azul	Fijo	Encendido
	Desactivado		Apagado
ALERT frontal	Naranja	Intermitente	Fallo del ventilador
	Desactivado		Sistema normal
ALERT posterior	Naranja	Fijo	Apagado
		Intermitente	Fallo del ventilador
	Desactivado		Sistema normal
STATUS posterior	Verde	Intermitente	Encendido
	Desactivado		Apagado
Indicador de la PSU	Verde	Fijo	Unidad de fuente de alimentación normal
	Desactivado		Unidad de fuente de alimentación apagada

Observación: Las especificaciones del modelo pueden cambiar sin previo aviso. Consulte www.synology.com para ver la información más reciente.

CONTRATO DE LICENCIA DEL USUARIO FINAL

IMPORTANTE—LÉASE CON ATENCIÓN: ESTE CONTRATO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL ("CLUF") ES UN ACUERDO LEGAL ENTRE USTED (YA SEA UN INDIVIDUO O UNA ENTIDAD LEGAL) Y SYNOLOGY, INC. ("SYNOLOGY") PARA EL SOFTWARE DE SYNOLOGY INSTALADO EN EL PRODUCTO SYNOLOGY QUE USTED HA ADQUIRIDO (EL "PRODUCTO"), O LEGALMENTE DESCARGADO DE WWW.SYNOLOGY.COM, O CUALQUIER OTRO CANAL FACILITADO POR SYNOLOGY ("SOFTWARE").

USTED SE COMPROMETE A RESPETAR LOS TÉRMINOS DE ESTE CLUF AL UTILIZAR LOS PRODUCTOS QUE CONTIENEN EL SOFTWARE, INSTALAR EL SOFTWARE EN LOS PRODUCTOS O DISPOSITIVOS CONECTADOS A LOS PRODUCTOS. SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DE ESTE CLUF, NO UTILICE LOS PRODUCTOS QUE CONTIENE EL SOFTWARE O DESCARGUE EL SOFTWARE DE WWW.SYNOLOGY.COM, O CUALQUIER OTRO CANAL FACILITADO POR SYNOLOGY. EN CAMBIO, DEVUELVA EL PRODUCTO AL DISTRIBUIDOR DONDE LO ADQUIRIÓ Y SOLICITE SU REEMBOLSO DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE DEVOLUCIONES APLICABLE DEL DISTRIBUIDOR.

Sección 1. Licencia limitada de software. Según los términos y condiciones de este CLUF, Synology le otorga una licencia limitada, no exclusiva, no transferible y personal para instalar, ejecutar y utilizar una copia del Software cargado en el Producto o en el dispositivo conectado al Producto exclusivamente relacionado con el uso para el que tiene autorizado el Producto.

Sección 2. Documentación. Puede realizar y utilizar un número razonable de copias de cualquier documentación que se proporcione con el Software; siempre que dichas copias se utilicen exclusivamente con fines empresariales internos y no se publiquen ni distribuyan de nuevo (en forma electrónica o impresa) a terceros.

Sección 3. Copia de seguridad. Puede realizar un número considerable de copias del Software con fines de copia de seguridad y archivado solamente.

Sección 4. Actualizaciones. El software que le proporcione Synology o se ponga a su disposición en el sitio web de Synology en www.synology.com ("Sitio Web") o cualquier otro canal facilitado por Synology que actualice o complemente al Software original estará regido por este CLUF salvo que se proporcionen condiciones de licencia independientes con dichas actualizaciones o complementos, en cuyo caso regirán tales condiciones independientes.

Sección 5. Limitaciones de licencia. La licencia dispuesta en las Secciones 1, 2 y 3 se aplica exclusivamente en la extensión que haya solicitado y abonado por el Producto y afirma la integridad de sus derechos con respecto al Software. Synology se reserva todos los derechos no otorgados expresamente a Usted en el presente CLUF. Sin perjuicio de lo anterior, no debe autorizar o permitir a terceros a: (a) usar el Software con fines diferentes de los relacionados con el Producto; (b) otorgar licencia, distribuir, arrendar, alquilar, prestar, transferir, asignar o disponer de otro modo del Software o utilizar el Software; (c) realizar prácticas de ingeniería inversa, descompilación, desensamblaje o intento de descubrir el código fuente o los secretos comerciales relacionados con el Software, salvo y únicamente en la extensión en que dicha actividad esté expresamente permitida por la legislación aplicable al margen de la presente limitación; (d) adaptar, modificar, alterar, convertir o crear trabajos derivados del Software; (e) quitar, alterar confundir los avisos de copyright o cualquier otro derecho de propiedad que haya en el Software o en el Producto; o (f) soslayar o tratar de soslayar cualquier método empleado por Synology para controlar el acceso a los componentes, características o funciones del Producto o Software. Sujeto a las limitaciones especificadas en esta Sección 5, no está prohibido proporcionar cualquier servicio alojado por el servidor NAS de Synology a terceros para fines comerciales.

Sección 6. Código abierto. El Software podría contener componentes de los que Synology tenga licencia bajo la Licencia Pública General GNU ("Componentes GPL"), disponible en la actualidad en <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>. Las condiciones de la licencia GPL controlarán exclusivamente los Componentes GPL en la extensión en que este CLUF entre en conflicto con los requisitos de la licencia GPL con respecto al uso que haga de los componentes GPL y, en tal caso, acepta regirse por la licencia GPL en lo referente al uso que haga de tales componentes.

Sección 7. Auditoría. Synology tendrá derecho a auditar el cumplimiento que haga de los términos de este CLUF. Acepta otorgar acceso a Synology a instalaciones, equipos, libros, registros y documentos y cooperar en lo razonable con Synology para facilitar tal auditoría a Synology o el agente autorizado por Synology.

Sección 8. Propiedad. El Software es una propiedad valiosa de Synology y sus cedentes de licencia y está protegida por copyright y otras leyes y tratados sobre la propiedad intelectual. Synology o sus cedentes de licencia poseen todos los derechos, títulos e intereses sobre y para el Software, que incluyen entre otros los derechos de autor y cualquier otro derecho de propiedad intelectual.

Sección 9. Garantía limitada. Synology ofrece la garantía limitada de que el Software se ajustará considerablemente a las especificaciones publicadas por Synology para el Software, en su caso, o de lo contrario se establece en el sitio web, durante un período requerido por la legislación local. Synology usará todos los esfuerzos comercialmente razonables para, a discreción exclusiva de Synology, corregir dicha no conformidad del Software o sustituir el Software que no cumpla la garantía precedente, siempre que se facilite a Synology un aviso por escrito de tal no conformidad dentro del Período de garantía. La garantía precedente no se aplica a ninguna no conformidad que proceda de: (w) el uso, la reproducción, distribución o revelación que no esté de acuerdo con este CLUF; (x) la personalización, modificación u otro tipo de

alteración del Software por parte de personal ajeno a Synology; (y) la combinación del Software con cualquier producto, servicio u otros artículos que proporcione personal ajeno a Synology; o (z) el incumplimiento del presente CLUF.

Sección 10. Asistencia. Durante el período especificado en la sección 9, Synology pondrá a su disposición los servicios de asistencia. Una vez transcurrido el Período de garantía correspondiente, se podrá solicitar asistencia del Software a Synology por escrito.

Sección 11. Descargo de responsabilidad de garantías. A EXCEPCIÓN DE LO ESTABLECIDO ANTERIORMENTE, EL SOFTWARE SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y CON TODOS SUS DEFECTOS. SYNOLOGY Y SUS PROVEEDORES RECHAZAN POR ESTE MEDIO TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS, EXPRESA, IMPLÍCITA O LEGAL, QUE PROVENGA DE LA LEY O NO, INCLUIDAS ENTRE OTRAS CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO O USO, TÍTULO Y NO INFRACCIÓN PARTICULAR, EN RELACIÓN CON EL SOFTWARE. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, SYNOLOGY NO GARANTIZA QUE EL SOFTWARE NO CONTenga FALLOS, ERRORES, VIRUS U OTROS DEFECTOS.

Sección 12. Descargo de responsabilidad de ciertos daños. EN NINGÚN CASO SERÁ RESPONSABLE SYNOLOGY O SUS CEDENTES DE LICENCIA DEL COSTE DE CUBRIR POSIBLES DAÑOS INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES, PUNITIVOS, CONSECUENCIALES O SIMILARES U OTRAS RESPONSABILIDADES (INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LA PÉRDIDA DE DATOS, INFORMACIÓN, INGRESOS, BENEFICIOS O NEGOCIOS) QUE SURJAN DE O ESTÉN RELACIONADOS CON EL USO O LA INCAPACIDAD DEL USO DEL SOFTWARE U OTRO RELACIONADO CON ESTE CLUF O EL SOFTWARE, TANTO SI SE BASA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD ESTRICTA U OTRA TEORÍA, INCLUSO SI SE HA AVISADO A SYNOLOGY DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

Sección 13. Limitación de responsabilidad. LA RESPONSABILIDAD DE SYNOLOGY Y SUS PROVEEDORES QUE SURJA DE O ESTÉ RELACIONADA CON EL USO O LA INCAPACIDAD DE USO DEL SOFTWARE O RELACIONADO DE OTRO MODO CON ESTE CLUF O CON EL SOFTWARE SE LIMITA AL IMPORTE PAGADO REALMENTE POR USTED POR EL PRODUCTO, INDEPENDIENTEMENTE DE LA CANTIDAD DE DAÑOS EN LOS QUE INCURRA Y DE SI SE BASAN EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL (INCLUIDA NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD ESTRICTA U OTRA TEORÍA. La anterior renuncia de garantías, descargo de responsabilidad ante ciertos daños y la limitación de responsabilidad se aplicará hasta la máxima extensión que permita la legislación vigente. La legislación de ciertos estados o jurisdicciones no permite la exclusión de las garantías implícitas ni la exclusión o limitación de ciertos daños y perjuicios. En la extensión que que tales legislaciones se apliquen al presente CLUF, las exclusiones y limitaciones descritas podrían no serle de aplicación.

Sección 14. Restricciones a la exportación. Acepta que el Software está sujeto a restricciones de exportación de los EE.UU. Usted acepta cumplir la legislación y normativas en vigor aplicables al Software, incluida, incluidas entre otras, las normativas de la administración de exportación de los EE.UU.

Sección 15. Rescisión. Sin perjuicio de ningún otro derecho, Synology puede rescindir este CLUF si Usted no cumple los términos y condiciones dispuestos en este documento. En tal caso, deberá dejar de usar el Software y destruir todas las copias del Software y todas sus partes componentes.

Sección 16. Asignación. Usted no puede transferir o asignar sus derechos bajo este CLUF a ningún tercero, a excepción del pre-instalado en los productos. Tal transferencia o asignación que infrinja la restricción anterior será nula.

Sección 17. Legislación aplicable. A menos que lo prohíba de forma expresa la legislación local, este CLUF se rige conforme a las leyes del país, en conformidad con Synology Inc. sin tener en cuenta posibles conflictos de principios legislativos en sentido contrario.

Sección 18. Resolución de conflictos. Cualquier disputa, controversia o reclamo que surja de o esté relacionada con este CLUF se resolverá exclusiva y finalmente mediante arbitraje realizado por tres árbitros neutrales según los procedimientos de la Ley de Arbitraje y de las normas de aplicación relacionadas de país en el cual se organizó Synology Inc. En tales casos, el arbitraje se limitará exclusivamente al conflicto entre Usted y Synology. El arbitraje, o cualquier parte del mismo, no se consolidará con ningún otro arbitraje y no se realizará para toda una clase o para una acción de clase. El arbitraje tendrá lugar en Taipéi, y los procedimientos de arbitraje se desarrollarán en inglés o, si ambas partes así lo acuerdan, en chino mandarín. El fallo del arbitraje será final y vinculante para las partes y podrá ser impuesto en cualquier tribunal que tenga jurisdicción. Comprende que, en ausencia de esta cláusula, tendría derecho a litigar los conflictos, controversia o reclamación en un tribunal, incluido el derecho de litigar reclamaciones para toda una clase o para una acción de clase, y que, de forma expresa y con conocimiento de causa, ha renunciado a estos derechos y manifiesta estar de acuerdo en resolver los conflictos mediante un arbitraje vinculante de acuerdo con lo estipulado en esta Sección 18. Ninguna parte de esta Sección se referirá a prohibir o restringir a Synology de buscar desagravio por mandato judicial o buscar otros derechos y recursos que pueda tener por ley o normas de equidad por el incumplimiento o amenaza de incumplimiento de cualquier disposición de este CLUF relacionado con los derechos de la propiedad intelectual de Synology.

Sección 19. Costes. En cualquier arbitraje, mediación u otra acción o procedimiento legal realizado para imponer derechos o recursos bajo este CLUF, la parte ganadora tendrá derecho a recuperar, además de cualquier otra reparación a la que pueda tener derecho, los costes y los honorarios razonables de los abogados.

Sección 20. Independencia. Si alguna cláusula del presente CLUF fuera declarada no válida, ilegal o no ejecutable por

parte de una corte de jurisdicción competente, el resto del CLUF permanecerá vigente.

Sección 21. Contrato completo. Este CLUF establece el contrato íntegro entre Usted y Synology con respecto al Software y a la materia aquí tratada y reemplaza a cualquier otro contrato anterior y contemporáneo, sea escrito u oral. Ninguna enmienda, modificación o renuncia de ninguna de las cláusulas del presente CLUF será válida a menos que se establezca por escrito y la firmen cada una de las partes.

Este CLUF es una traducción de la versión en Inglés. En caso de conflicto entre la versión que no está en inglés y la versión en inglés, prevalecerá la versión que está en inglés.

SYNOLOGY, INC. GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO

ESTA GARANTÍA LIMITADA ("GARANTÍA") SE APLICA A LOS PRODUCTOS DE SYNOLOGY, INC. (TAL Y COMO SE DEFINE A CONTINUACIÓN) Y SUS FILIALES, SYNOLOGY AMERICA CORP INCLUIDA (LLAMADOS COLECTIVAMENTE, "SYNOLOGY"). ACEPTA Y ACUERDA REGIRSE POR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PRESENTE GARANTÍA AL ABRIR EL ENVASE QUE CONTIENE EL PRODUCTO Y/O UTILIZAR EL PRODUCTO. SI NO ACEPTA LOS TÉRMINOS DE LA PRESENTE GARANTÍA, NO UTILICE EL PRODUCTO. EN LUGAR DE ELLO, PUEDE DEVOLVER EL PRODUCTO AL DISTRIBUIDOR DONDE LO ADQUIRIÓ Y SOLICITAR SU REEMBOLSO DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE DEVOLUCIONES APLICABLE DEL DISTRIBUIDOR.

Sección 1. Productos.

(a) "Productos" hace referencia a Productos nuevos o Productos reacondicionados.

(b) "Producto nuevo" incluye: (1) "Categoría I Producto" hace referencia a los modelos de los productos Synology RS810+, RS810RP+, RX410, todos los modelos de la serie FS, todos los modelos DS/RS NAS con el sufijo XS+/XS (excepto el RS3413xs+) de la serie 13 o posterior, todas las unidades de expansión DX/RX/RXD con 12 o más receptáculos para discos de la serie 13 o posterior, 10GbE NIC, y los módulos de memoria ECC DDR4 y ECC DDR3. (2) "Categoría II Producto" hace referencia a los modelos de los productos Synology RS3413xs+, RS3412xs, RS3412RPxs, RS3411xs, RS3411RPxs, RS2211+, RS2211RP+, RS411, RS409RP+, RS409+, RS409, RS408-RP, RS408, RS407, DS3612xs, DS3611xs, DS2411+, DS1511+, DS1010+, DS509+, DS508, EDS14, RX1211, RX1211RP, RX4, DX1211, DX510, DX5, NVR1218, NVR216, VS960HD, VS360HD, VS240HD, M2D17, y el resto de módulos de memoria no ECC no incluidos en la categoría I. (3) "Producto de categoría III" hace referencia a los modelos de los productos Synology que cumplen los siguientes requisitos: todos los modelos DS NAS sin el sufijo XS+/XS y con 5 o más receptáculos para discos de la serie 12 o posterior, todos los modelos RS NAS sin el sufijo XS+/XS de la serie 12 o posterior, y todas las unidades de expansión DX/RX con 4 o 5 receptáculos para discos de la serie 12 o posterior. (4) "Producto de categoría IV" son todos los demás modelos de los productos Synology que hayan comprado los clientes después del 1 de marzo de 2008. (5) "Producto de categoría V" son todos los demás modelos de los productos Synology que hayan comprado los clientes antes del 29 de febrero de 2008 y cualquier "pieza de repuesto" comprada directamente a Synology.

(c) "Producto reacondicionado" son todos los productos de Synology que se han reacondicionado y que Synology vende directamente a través de la tienda en línea, sin incluir los que hayan vendido los distribuidores comerciales autorizados de Synology.

(d) Otra definición: "Cliente" es la persona o entidad que compró originalmente el producto a Synology o a un distribuidor o comercial autorizado de Synology; "Tienda en línea" es una tienda en línea gestionada por Synology o una de sus filiales; "Software" es el software propiedad de Synology que acompaña al Producto cuando lo adquiere el Cliente, lo descarga el Cliente en el sitio web o lo preinstala Synology en el producto, e incluye el firmware, el contenido multimedia asociado, las imágenes, las animaciones, el vídeo, el audio, el texto y las applets incorporados en el software o el Producto, así como cualquier actualización de tal software.

Sección 2. Período de garantía

(a) "Período de garantía" : el período que comienza en la fecha en que el Cliente adquiere el Producto y finaliza (1) cinco años después de dicha fecha en el caso de Productos de categoría I; (2) tres años después de dicha fecha en los Productos de categorías II y III; (3) dos años después de dicha fecha en los Productos de categoría IV; (4) un año después de dicha fecha en los Productos de categoría V; o (5) 90 días después de dicha fecha en los Productos renovados, excepto aquellos vendidos "tal cual" o "sin garantía" en la Tienda en línea.

(b) "Período de garantía ampliada": Para el Cliente que adquiera el servicio opcional EW201 para los Productos aplicables especificados en la Sección 1 (b), el Período de garantía especificado en la Sección 2 (a) del Producto aplicable registrado con el servicio opcional EW201, se extenderá dos años.

Sección 3. Garantía limitada y responsabilidad

3.1 Garantía limitada. Con sujeción a la Sección 3.6, Synology garantiza al Cliente que cada Producto (a) estará libre de defectos de materiales y mano de obra y (b) con el uso normal tendrá un rendimiento similar a las especificaciones publicadas por Synology para el Producto durante el Período de garantía. Synology garantiza al Software como se describe en el Acuerdo de licencia de usuario final que se proporciona con el Producto, en su caso. Synology no ofrece garantía alguna para Productos reacondicionados vendidos "tal cual" o "sin garantía" en la tienda en línea.

3.2 Recurso exclusivo. Si el Cliente avisa de una no conformidad con alguna de las garantías descritas en la Sección 3.1 dentro del Período de garantía aplicable en la manera descrita a continuación, tras la verificación de la no conformidad por parte de Synology, Synology, a su exclusiva elección: (a) utilizará los esfuerzos razonables comercialmente para reparar el Producto, o (b) sustituirá el Producto no conforme o una pieza del mismo tras la devolución del Producto completo de acuerdo con la Sección 3.3. Lo anterior describe toda la responsabilidad de Synology y el único y exclusivo recurso del Cliente en caso de incumplimiento de garantía según la Sección 3.1 o en caso de cualquier otro defecto o deficiencia en el Producto. El cliente ayudará en lo razonable a Synology a diagnosticar y validar cualquier no conformidad con el Producto.

La garantía descrita en la Sección 3.1 no incluye: (1) cualquier garantía relacionada con el Software; (2) la instalación física o retirada del Producto del sitio del Cliente; (3) visitas al sitio del Cliente; (4) mano de obra necesaria para efectuar reparaciones o reemplazar piezas defectuosas durante horas diferentes a las de trabajo locales normales de Synology o sus proveedores de servicios, excluidos los fines de semana y las vacaciones de los proveedores de servicio; (5) cualquier trabajo con equipo o software de terceros; (6) cualquier garantía del disco duro si lo ha instalado el Cliente o un tercero; o (7) cualquier garantía de compatibilidad con el disco duro.

3.3 Devolución. Synology debe asignar un número de Autorización de devolución de mercancía ("RMA" por sus siglas en inglés) a cualquier Producto devuelto por el Cliente bajo la Sección 3.2 antes del envío y debe devolverse de acuerdo con los procedimientos actuales de RMA de Synology. El cliente puede contactar con cualquier distribuidor autorizado por Synology o con el Soporte de Synology para solicitar asistencia en la obtención de un número RMA, y debe proporcionar la prueba de compra y el número de serie del producto cuando solicite dicha asistencia. Para reclamaciones de garantía, el Cliente debe devolver el Producto completo a Synology de acuerdo con esta Sección 3.3 para poder acogerse a esta Garantía. Cualquier Producto devuelto sin número RMA o cualquier Producto desmontado (salvo siguiendo instrucciones de Synology) será rechazado y devuelto al Cliente a cargo de éste. Cualquier Producto que tenga asignado un número RMA deberá devolverse en las mismas condiciones que tenía cuando fue recibido de Synology a la dirección que designe Synology, con flete prepagado, en un paquete que proteja suficientemente el contenido y con el número RMA en un lugar manifiesto de la parte exterior de la caja. El Cliente se hace responsable del seguro y del riesgo de pérdida con respecto de los artículos devueltos hasta que Synology los reciba correctamente. Un Producto para el que se haya emitido un número RMA deberá devolverse en el plazo de quince (15) días tras la emisión del correspondiente número RMA.

3.4 Sustitución por parte de Synology. En caso de que Synology decida sustituir cualquier Producto bajo esta Garantía descrita en la Sección 3.1, Synology enviará un Producto de sustitución a cargo de Synology mediante el método de envío que seleccione Synology tras la recepción del Producto no conforme devuelto de acuerdo con la Sección 3.3 y tras la validación por parte de Synology de que el Producto no es conforme con la garantía. En algunos países, es posible que Synology aplique, a su propia discreción, el Servicio de sustitución de Synology a ciertos productos; a través de este servicio, Synology enviará un producto de sustitución al cliente antes de recibir el producto no conforme enviado por el cliente ("Servicio de sustitución de Synology").

3.5 Asistencia. Durante el Período de garantía, Synology pondrá a su disposición los servicios de asistencia. Una vez transcurrido el Período de garantía correspondiente, se podrá solicitar asistencia de los Productos a Synology por escrito.

3.6 Exclusiones. Las garantías anteriores y las obligaciones de garantías no son de aplicación a ningún producto que (a) haya sido instalado o usado de modo no especificado o descrito en las especificaciones del Producto; (b) haya sido reparado, modificado o alterado por personal ajeno a Synology o a sus agentes o personas que designe; (c) haya sido utilizado incorrectamente, se haya abusado de él o haya sido dañado de cualquier modo; (d) haya sido usado con artículos no proporcionados por Synology aparte del hardware o software para el cual se ha diseñado el Producto; o (e) deja de estar conforme con las especificaciones del Producto y tal fallo puede atribuirse a causas fuera del control de Synology. Además, las garantías anteriores serán nulas si (1) El cliente desmonta el Producto sin autorización por parte de Synology; (2) El Cliente no implementa las correcciones, modificaciones, mejoras u otra actualización que Synology pone a disposición del Cliente; o (3) El Cliente implementa, instala o utiliza cualquier corrección, modificación, mejora u otra actualización que un tercero pone a su disposición. La garantía descrita en la Sección 3.1 terminará en caso de que el Cliente venda o transfiera el Producto a un tercero.

3.7 Descargo de responsabilidad de garantías. LAS GARANTÍAS, OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE SYNOLOGY Y LOS RECURSOS DEL CLIENTE DESCRITOS EN LA PRESENTE GARANTÍA SON EXCLUSIVOS Y EN SUSTITUCIÓN DE, Y EL CLIENTE POR LA PRESENTE RENUNCIA, LIBERA Y DEJA DE RECLAMAR, TODO TIPO DE OTRAS GARANTÍAS, OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE SYNOLOGY Y TODOS LOS DEMÁS DERECHOS, RECLAMACIONES Y RECURSOS DEL CLIENTE CONTRA SYNOLOGY, SEAN EXPRESOS O IMPLÍCITOS, QUE SURJAN DE LA LEGISLACIÓN U OTRO, CON RESPECTO AL PRODUCTO, A LA DOCUMENTACIÓN QUE LO ACOMPAÑA O AL SOFTWARE Y A CUALQUIER OTROS PRODUCTOS O SERVICIOS ENTREGADOS BAJO ESTA GARANTÍA, INCLUIDOS, ENTRE OTROS: (A) GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O AJUSTE A UN FIN O USO DETERMINADO; (B) GARANTÍA IMPLÍCITA QUE SURJA DEL CURSO DE RENDIMIENTO, CURSO DEL COMERCIO O USO DE NEGOCIO; (C) RECLAMACIÓN DE INFRACCIÓN O APROPIACIÓN INDEBIDA; O (D) RECLAMACIÓN EXTRA CONTRACTUAL (SEA BASADA EN NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA, RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO U OTRA TEORÍA). SYNOLOGY NO CONCEDE NINGUNA GARANTÍA Y RECHAZA ESPECÍFICAMENTE CUALQUIER GARANTÍA DE QUE LOS DATOS O LA INFORMACIÓN ALMACENADOS EN CUALQUIER PRODUCTO SYNOLOGY ESTÉ PROTEGIDA Y NO TENGA RIESGO DE PÉRDIDA DE DATOS. SYNOLOGY RECOMIENDA AL CLIENTE QUE TOMÉ LAS MEDIDAS ADECUADAS PARA REALIZAR UNA COPIA DE SEGURIDAD DE LOS DATOS ALMACENADOS EN EL PRODUCTO. ALGUNOS ESTADOS/JURISDICIONES NO PERMITEN LIMITACIONES SOBRE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, POR LO CUAL LA ANTERIOR LIMITACIÓN PODRÍA NO SER DE APLICACIÓN AL CLIENTE.

Sección 4. Limitación de responsabilidad

4.1 Fuerza mayor. Synology no será responsable ni se considerará que rompe o incumple esta Garantía si se retrasa o no realiza lo que requiere esta Garantía como resultado de cualquier causa o condición fuera de su control razonable (incluidos, entre otros, cualquier acto u omisión por parte del Cliente).

4.2 Descargo de responsabilidad de ciertos daños. EN NINGÚN CASO SERÁ RESPONSABLE SYNOLOGY O SUS

PROVEEDORES DEL COSTE DE CUBRIR POSIBLES DAÑOS INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES, PUNITIVOS, CONSECUENCIALES O SIMILARES U OTRAS RESPONSABILIDADES (INCLUIDAS, DE FORMA NO EXHAUSTIVA, LA PÉRDIDA DE DATOS, INFORMACIÓN, INGRESOS, BENEFICIOS O NEGOCIOS) QUE SURJAN DE O ESTÉN RELACIONADOS CON EL USO O LA INCAPACIDAD DEL USO DEL PRODUCTO, LA DOCUMENTACIÓN O SOFTWARE QUE LO ACOMPAÑE Y CUALQUIER OTROS PRODUCTOS O SERVICIOS QUE SE PROPORCIONEN BAJO ESTA GARANTÍA, TANTO SI SE BASA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD ESTRICTA U OTRA TEORÍA, INCLUSO SI SE HA AVISADO A SYNOLOGY DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

4.3 Limitación de responsabilidad. LA RESPONSABILIDAD DE SYNOLOGY Y SUS PROVEEDORES QUE SURJA DE O ESTÉ RELACIONADA CON EL USO O LA INCAPACIDAD DE USO DEL PRODUCTO, LA DOCUMENTACIÓN O SOFTWARE QUE LO ACOMPAÑEN O CUALQUIER OTROS PRODUCTOS O SERVICIOS PROPORCIONADOS BAJO ESTA GARANTÍA SE LIMITA AL IMPORTE PAGADO REALMENTE POR EL CLIENTE POR EL PRODUCTO, INDEPENDIEMENTE DE LA CANTIDAD DE DAÑOS EN LOS QUE INCURRA Y DE SI SE BASAN EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL (INCLUIDA NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD ESTRICTA U OTRA TEORÍA. La anterior renuncia de ciertos daños y la limitación de responsabilidad se aplicarán hasta la máxima extensión que permita la legislación vigente. La legislación de ciertos estados o jurisdicciones no permite la exclusión o limitación de ciertos daños y perjuicios. En la extensión que tales legislaciones se apliquen al Producto, las exclusiones y limitaciones descritas podrían no ser de aplicación al Cliente.

Sección 5. Varios

5.1 Derechos de propiedad. El Producto, así como el Software y la documentación que se proporcionan con el Producto, incluye derechos de la propiedad intelectual de Synology y terceros proveedores y licenciarios. Synology conserva y se reserva todo derecho e interés en los derechos de la propiedad intelectual del Producto, y ningún derecho o propiedad de ningún derecho a la propiedad intelectual del Producto ni del Software o documentación que lo acompañan ni de ningún otro producto proporcionado bajo esta Garantía se transfieren al Cliente bajo esta Garantía. El Cliente (a) cumplirá los términos y condiciones del acuerdo de licencia de usuario final de Synology que acompaña al Software incluido por Synology o un distribuidor autorizado por Synology; y (b) no tratará de realizar procedimientos de ingeniería inversa en ningún Producto o componente del mismo ni del Software que lo acompaña ni tampoco tratará de apropiarse indebidamente, soslayar o infringir ninguno de los derechos a la propiedad intelectual de Synology.

5.2 Cesión. El Cliente no cederá ninguno de los derechos que se le otorgan bajo esta Garantía directamente, por operación legal u otro, sin el consentimiento previo y por escrito de Synology.

5.3 Ausencia de términos y condiciones adicionales. Salvo en lo que expresamente permita esta Garantía, ninguna parte estará vinculada por, y cada parte renuncia específicamente a ellas, ningún término, condición u otra disposición que entre en conflicto con las disposiciones de la presente Garantía que se realiza por la otra parte en ningún pedido de compra, recibo, aceptación, confirmación, correspondencia u otros, a menos que cada parte acuerde específicamente tal disposición por escrito. Además, si esta Garantía entra en conflicto con cualquier término o condición de cualquier otro acuerdo que realicen las partes con respecto del Producto, esta Garantía prevalecerá salvo si el otro acuerdo hace específicamente referencia a las secciones de esta Garantía que sustituya.

5.4 Jurisdicción. A menos que lo prohíba expresamente la legislación local, esta Garantía está regida por las leyes del Estado de Washington, EE. UU., para clientes que residan en Estados Unidos; y por las leyes de la República de China (Taiwán) para clientes no residentes en los Estados Unidos, sin tener en cuenta cualquier conflicto de principios legales en contrario. La Convención de la ONU de 1980 sobre contratos para la Venta internacional de mercancías o la legislación posterior no se aplica.

5.5 Resolución de conflictos. Cualquier conflicto o reclamación que proceda de o esté relacionada con esta Garantía, el Producto o los servicios proporcionados por Synology con respecto al Producto o la relación entre Clientes residentes en Estados Unidos y Synology se resolverá exclusiva y finalmente mediante arbitraje bajo las normas comerciales actuales de la Asociación Americana de Arbitraje, salvo lo que se indica a continuación. El arbitraje será llevado a cabo ante un árbitro único y se limitará exclusivamente al conflicto entre el Cliente y Synology. El arbitraje, o cualquier parte del mismo, no se consolidarán con ningún otro arbitraje y no se realizará para toda una clase o para una acción de clase. El arbitraje tendrá lugar en King County, Washington (EE. UU.) mediante el envío de documentos, por teléfono, en línea o en persona, según determine el árbitro a solicitud de las partes. La parte ganadora en cualquier arbitraje u otra acción legal dentro o fuera de los EE. UU. recibirá todas las costas y honorarios razonables de los abogados, incluidas los honorarios de arbitraje pagados por dicha parte ganadora. Cualquier decisión obtenida en tal procedimiento de arbitraje se considerará final y vinculante para las partes y a partir de ese momento se podrá entablar juicio en cualquier tribunal de la jurisdicción competente. El Cliente comprende que, en ausencia de esta cláusula, tendría derecho a litigar los conflictos, controversia o reclamación en un tribunal, incluido el derecho de litigar reclamaciones para toda una clase o para una acción de clase, y que, de forma expresa y con conocimiento de causa, ha renunciado a estos derechos y manifiesta estar de acuerdo en resolver los conflictos mediante un arbitraje vinculante de acuerdo con lo estipulado en esta Sección 5.5. Para clientes que no residan en Estados Unidos, los conflictos, controversias o reclamaciones descritos en esta Sección se resolverán de manera final mediante arbitraje realizado por tres árbitros neutrales según los procedimientos de la Ley de arbitraje de la R.P.C. Ley de arbitraje y normas de aplicación relacionadas. El arbitraje tendrá lugar en Taipéi, Taiwán, R.P.C. y los procedimientos de arbitraje se realizarán en inglés o, si ambas partes así lo acordaran, en chino mandarín. El fallo del arbitraje será final y vinculante para las partes y podrá ser impuesto en cualquier tribunal que tenga jurisdicción. Ninguna parte de esta Sección se referirá a prohibir o restringir a Synology de buscar desagravio por mandato judicial o buscar

otros derechos y recursos que pueda tener por ley o normas de equidad por el incumplimiento o amenaza de incumplimiento de cualquier disposición de esta Garantía relacionado con los derechos de la propiedad intelectual de Synology.

5.6 Costas. En cualquier arbitraje, mediación u otra acción o procedimiento legal realizado para imponer derechos o recursos bajo esta Garantía, la parte ganadora tendrá derecho a recuperar, además de cualquier otra reparación a la que pueda tener derecho, las costas y los honorarios razonables de los abogados.

5.7 Restricciones a la exportación. Acepta que el Producto puede estar sujeto a restricciones de exportación de los EE. UU. Cumplirá toda la legislación y normativas en vigor aplicables al Producto, incluida, sin limitarse a ella, las normativas de la administración de exportación de los EE. UU.

5.8 Independencia de las cláusulas. Si alguna cláusula de la presente Garantía fuera declarada no válida, ilegal o no ejecutable por parte de una corte de jurisdicción competente, el resto de la Garantía permanecerá vigente.

5.9 Acuerdo completo. Esta Garantía constituye el acuerdo completo y sustituye a cualquier acuerdo anterior entre Synology y el Cliente relacionado con el asunto tratado. Ninguna enmienda, modificación o renuncia de ninguna de las cláusulas de la presente Garantía será válida a menos que se exponga por escrito y se firme por cada una de las partes.

FCC Declaration of Conformity

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.