



Synology Network Video Recorder NVR1218

硬件安装指南

目录

第 1 章：开始之前的准备

第 2 章：硬件安装

| | |
|-------------------|---|
| 安装硬盘所需的工具和零件..... | 6 |
| 安装硬盘..... | 6 |
| 启动 NVR..... | 8 |

第 3 章：安装 NVR 固件

| | |
|-------------------------------------|----|
| 使用 Synology USB 安装加密器安装 NVR 固件..... | 9 |
| 使用 Web Assistant 来安装 NVR 固件..... | 10 |
| 更多信息..... | 10 |

附录 A：产品规格

附录 B：LED 指示灯表

开始之前的准备

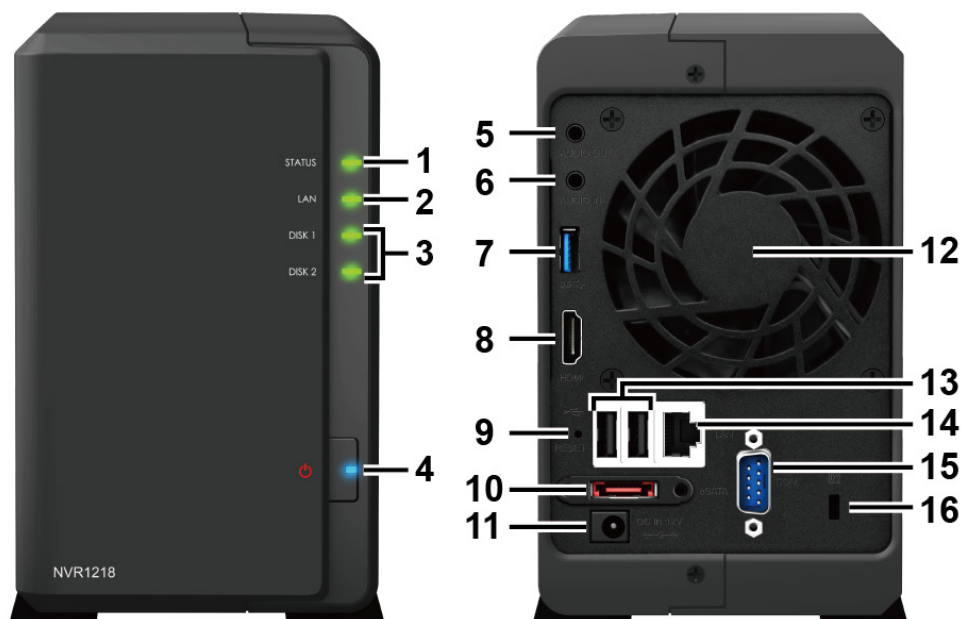
感谢您购买 Synology Network Video Recorder (NVR)。NVR 将网络存储设备 (NAS) 与免计算机配置、操作和网络视频录制套件 – Surveillance Station 的本地显示结合在一起。在您开始设置新 NVR 前，请先检查包装盒内容来确认是否已收到下列物品。此外，使用前请仔细阅读以下安全须知，避免伤及自己或损坏 NVR。

注：以下所有图像均仅用作图解目的，可能会与实际产品有所不同。

包装内容

| | | | |
|---|---|---|---|
|  | | 主机 x 1 | |
| | | 交流电源线 x 1 | |
| | |  | |
| | | 交流电源适配器 x 1 | |
| | |  | |
| | | RJ-45 网络线 x 1 | |
| | |  | |
| | | USB 安装加密器 x 1 | |
| | |  | |
| HDD 支架 x 1 | 用于固定硬盘支架的螺丝 x 3 | 用于固定硬盘的螺丝 x 10 | 用于固定 Synology 机壳的螺丝 x 3 |
|  |  |  |  |

Synology NVR 概观



| 编号 | 部件名称 | 位置 | 描述 |
|----|-----------------|-----|---|
| 1 | 状态指示灯 | 前面板 | 显示系统的状态。要了解更多信息，请参阅“附录 B：LED 指示灯表”。 |
| 2 | 网络指示灯 | | 显示网络连接的状态。要了解更多信息，请参阅“附录 B：LED 指示灯表”。 |
| 3 | 硬盘指示灯 | | 显示所安装硬盘的状态。要了解更多信息，请参阅“附录 B：LED 指示灯表”。 |
| 4 | 电源按钮和指示灯 | | <ol style="list-style-type: none"> 按下此按钮来启动 NVR。 若要关闭 NVR，则持续按住电源按钮，直到听见哔声且电源 LED 指示灯开始闪烁为止。 |
| 5 | 音频输出端 | 后面板 | 在此连接外接扬声器或耳机。 |
| 6 | 音频输入端 | | 在此连接麦克风。 |
| 7 | USB 3.0 端口 | | 在此连接外接硬盘或支持 USB 设备 ¹ 至 NVR。 |
| 8 | HDMI 输出端 | | 在此连接 HDMI 线。 |
| 9 | RESET 按钮 | | <ol style="list-style-type: none"> 按住此按钮直至听到哔声后，系统会将 IP 地址、DNS 服务器和 admin 帐户用户的密码恢复为默认值。 恢复 NVR 到“未安装”状态，DiskStation Manager (DSM) 才能进行安装。请按住直到您听到哔声，然后再按住一次直到您听到三次哔声为止。 |
| 10 | eSATA 端口 | | 在此处连接到 Synology 扩充设备 ² 。 |
| 11 | 电源端口 | | 在此连接交流电源适配器。 |
| 12 | 风扇 | | 排放过多的热气，冷却设备。如果风扇出现故障，NVR 将发出哔声。 |
| 13 | USB 2.0 端口 | | 在此连接外接硬盘或支持 USB 设备 ¹ 至 NVR。 |
| 14 | LAN 端口 | | 在此连接 RJ-45 网线。 |
| 15 | COM 端口 | | 在此连接 POS 设备。 |
| 16 | Kensington 安全插槽 | | 在此连接 Kensington 安全锁。 |

¹支持的 USB 设备包括 U 盘、键盘、鼠标、游戏杆和不间断电源系统 (UPS)。在 NVR 上不支持任何其它设备。

²更多 NVR 支持的 Synology 扩充设备的相关信息，请访问 www.synology.com。

安全须知

| | |
|---|---|
|  | 请勿将产品放置在直接受阳光曝晒或靠近化学药剂的场所。并确保其所在环境的温度与湿度恒定。 |
|  | 请始终确保正确的一面朝上，勿将产品倒置。 |
|  | 请勿放置于任何液体附近。 |
|  | 进行清洁前，请先拔除电源线。请使用湿纸巾擦拭。请勿使用化学或喷雾式清洁剂来进行清洁。 |
|  | 请勿将设备置于手推车或任何不稳定的表面上，以免掉落。 |
|  | 与此产品连接的线路及设备必须提供稳定的电压。确保供应正确且稳定的交流电压。 |
|  | 若要完全断开设备的电流，请确认从插座上拔下所有电源线。 |
|  | 请更换正确类型的电池并妥善处理旧电池，以免发生爆炸。 |

硬件安装

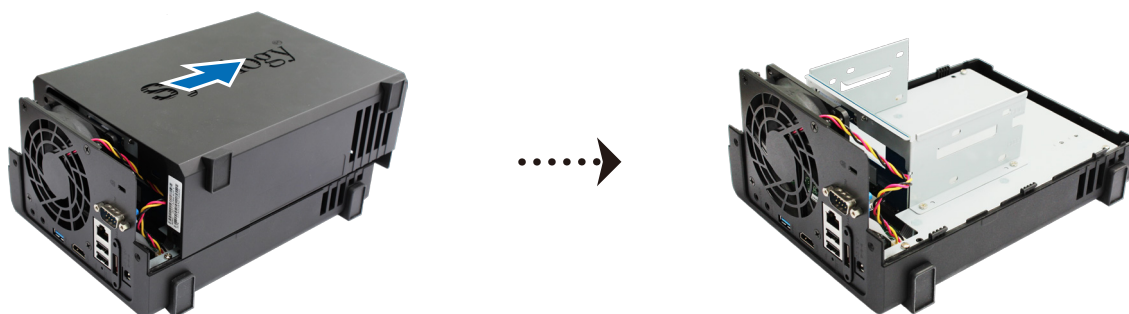
安装硬盘所需的工具和零件

- 一支螺丝刀
- 至少一颗 3.5 吋硬盘 (请参见 www.synology.com 来查询兼容的硬盘型号。)

警告： 如果安装的硬盘包含数据，系统将格式化硬盘并删除所有现存数据。安装之前请备份所有重要数据。

安装硬盘

1 请按下图指示的方向推开上方机壳。提起上方机壳并放在一边。

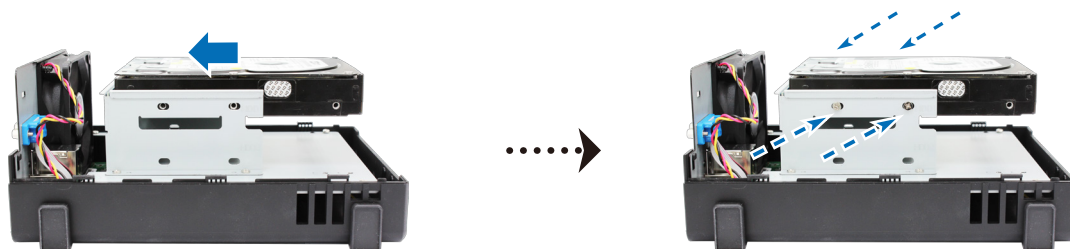


2 安装硬盘：

- 对于每侧有 3 个螺丝孔的 3.5 吋硬盘 (以下所示)：



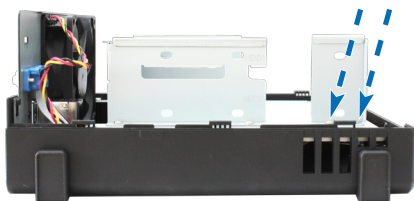
- 将硬盘滑入硬盘插槽，并将其推入直至与 SATA 接头稳固连接。
- 请使用提供的螺丝来固定硬盘。



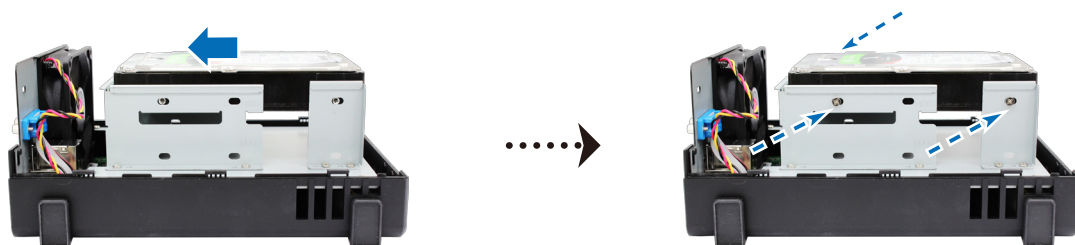
- 对于每侧有 2 个螺丝孔的 3.5 吋硬盘（以下所示）：



- a 将 HDD 支架放到 NVR 上，使用提供的螺丝紧固支架。



- b 将硬盘滑入硬盘插槽，并将其推入直至与 SATA 接头稳固连接。
- c 请使用提供的螺丝来固定硬盘。



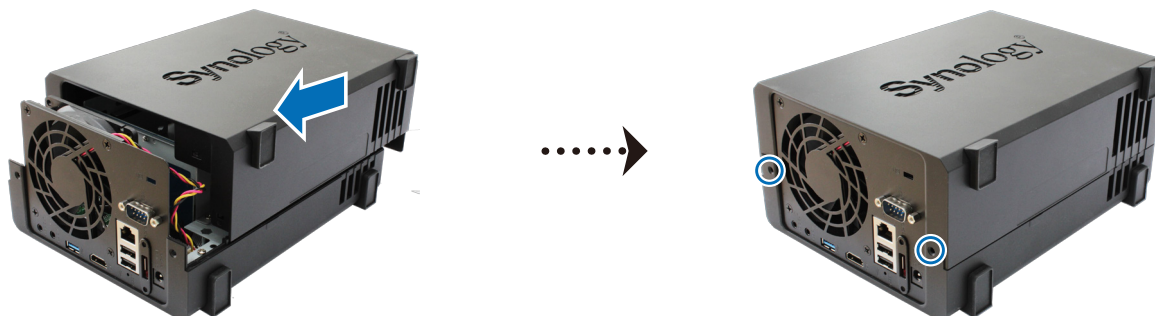
- 3 请重复上述步骤来安装其他硬盘。

- 4 硬盘的位置如下：



注：若您想创建 RAID 存储卷，建议您使用容量相同的硬盘，以充分利用硬盘空间。

- 5 装回上方机壳，然后锁紧后面板上的螺丝。



启动 NVR

- 1 将交流电源适配器的一端连接至 NVR 的电源端口。另一端连接至电源插座。
- 2 使用网线来连接 NVR 及交换机 / 路由器 / 集线器。
- 3 按下电源按钮将 NVR 开机。



恭喜您！现在您的 NVR 已在线，网络中的计算机也可以检测到它。

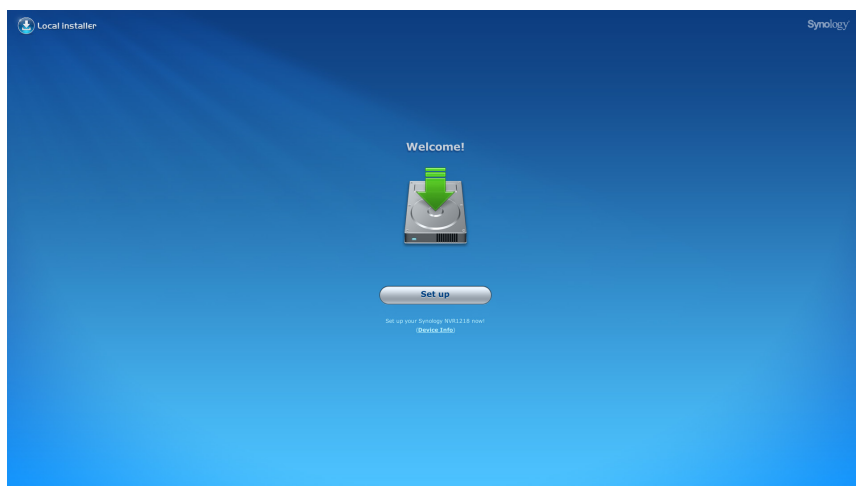
安装 NVR 固件

在完成硬件设置后，请使用包装内容中随附的 **USB 安装加密器** 或者使用 **Web Assistant** 安装 NVR 固件。NVR 固件包括 NVR 操作系统以及 Surveillance Station。

使用 Synology USB 安装加密器安装 NVR 固件

为了实现离线或无 PC 的安装，您的 NVR 附带了一个 USB 安装加密器，帮助您在无法访问 Internet 时通过本地安装程序来安装 NVR 固件。NVR 固件包括 Synology NVR 的操作系统和 Surveillance Station。若要使用 Synology USB 安装加密器安装 NVR 固件，请执行以下步骤。

- 1 插入 USB 安装加密器。
- 2 将 HDMI 显示器和 USB 鼠标连接到您的 NVR。
- 3 将 NVR 开机。
- 4 选择要用作默认语言的语言。
- 5 单击 **设置** 以继续。



- 6 检查确认补丁版本，单击 **立即安装** 开始安装。
- 7 在安装了 NVR 固件之后，您可以设置您的管理员帐户，通过 HDMI 享受到 Surveillance Station 的直观体验。

注：如果未完成 Surveillance Station 的安装，请通过您的 PC 登录 DSM，然后进入 **套件中心** 手动安装 **Surveillance Station**。

使用 Web Assistant 来安装 NVR 固件

您的 NVR 内置了一个称为 **Web Assistant** 的工具，可帮助您通过 Internet 下载最新版本的操作系统和 Surveillance Station 并在 NVR 上进行安装。请按照下列步骤使用 Web Assistant。

- 1 将 NVR 开机。
- 2 打开计算机（与 NVR 连接到相同的网络）上的网页浏览器。
- 3 在浏览器的地址栏中输入以下网址：
 - a find.synology.com
 - b nvr:5000
- 4 Web Assistant 会在网页浏览器中打开。该程序会在局域网上搜索并找到您的 NVR。NVR 的状态应为 **未安装**。



- 5 单击**连接**来开始安装，并按照屏幕的指示来完成设置流程。

注：

1. NVR 必须连接到 Internet，才能使用 Web Assistant 安装 NVR 操作系统和 Surveillance Station。
2. 建议的浏览器：Internet Explorer、Safari。
3. 如果您在完成前突然离开安装进程，请以 **admin**（默认的管理帐户名称）身份登录操作系统，并将密码留空。
4. 如果安装 Surveillance Station 未完成，请进入 DSM 中的**套件中心**手动安装 **Surveillance Station**。

更多信息

恭喜您！您的 NVR 已经设置完成。如需更多 NVR 的相关信息或在线资源，请访问 www.synology.com。

产品规格

| 项目 | NVR1218 |
|---------------------|--|
| 内置硬盘 | 3.5 吋 SATA x 2 |
| 最大原始容量 | <ul style="list-style-type: none"> • 20TB (2 x 10TB HDD) • 70TB · 搭配 DX517 (扩充设备) |
| 外接设备端口 | <ul style="list-style-type: none"> • USB 3.0 x 1 • USB 2.0 x 2 • eSATA x 1 • HDMI 输出 x 1 • 音频输出 x 1 • 音频输入 x 1 • COM 端口 x 1 |
| 支持的视频输出分辨率 | 1920 x 1080 (1080p)、60 Hz |
| LAN 端口 | 1GbE (RJ-45) x 1 |
| 尺寸 (高 x 宽 x 深) (毫米) | 165 x 100 x 225.5 |
| 重量 (公斤) | 0.9 |
| 支持的客户端 | <ul style="list-style-type: none"> • Windows 7 和 10 • Mac OS X 10.11 以上 |
| 支持的浏览器 | <ul style="list-style-type: none"> • 在 Windows 上：IE 11 (Microsoft Edge 除外) • 在 OS X 上：Safari 10.0 以上 |
| 文件系统 | <ul style="list-style-type: none"> • 内部：ext4 • ext4、ext3、FAT、NTFS、HFS+ (只读) |
| 支持的 RAID 类型 | <ul style="list-style-type: none"> • Basic · JBOD · RAID 0 · RAID 1 • RAID 5 (带扩充设备) · RAID 6 (带扩充设备) • Synology Hybrid RAID (最高 2 颗硬盘容错 · 带扩充设备) |
| 机构认证 | <ul style="list-style-type: none"> • FCC Class B · CE Class B · BSMI Class B |
| 定时开 / 关机 | 是 |
| 局域网唤醒 | 是 |
| 界面语言 | <ul style="list-style-type: none"> • English · Deutsch · Français · Italiano · Español · Dansk · Norsk · Svensk • Nederlands · Русский · Polski · Magyar · Português do Brasil · Português Europeu • Türkçe · Český · 日本語 · 한국어 · 繁體中文 · 简体中文 |
| 环境要求 | <ul style="list-style-type: none"> • 线路电压：100V 至 240V AC • 频率：50/60Hz • 工作温度：32 到 104° F (0 到 40° C) • 存储温度：-5 到 140° F (-20 到 60° C) • 相对湿度：5% 至 95% RH |

注：型号规格如有变更，恕不另行通知。请访问 www.synology.com 了解最新信息。

LED 指示灯表

| LED 指示灯 | 颜色 | 状态 | 描述 |
|---------|---------|------|--------------------------|
| 电源 | 蓝色 | 静态 | 已开机 |
| | | 闪烁 | 开机或关机中 |
| | 关闭 | | 已关机 |
| 状态 | 绿色 | 静态 | 卷正常 |
| | 橙色 | 闪烁 | 卷处于降级状态 / 卷损毁 |
| | | | 未创建卷 |
| | 未安装 DSM | | |
| 关闭 | | 硬盘休眠 | |
| 局域网 | 绿色 | 静态 | 网络已连接 |
| | | 闪烁 | 网络连接中 |
| | 关闭 | | 无网络连接 |
| DISK | 绿色 | 静态 | 硬盘状态正常 |
| | | 闪烁 | 正在访问硬盘 |
| | 橙色 | 静态 | 硬盘出错 / 端口禁用 ¹ |
| | 关闭 | | 无内置硬盘 / 深度睡眠 |

注：型号规格如有变更，恕不另行通知。请访问 www.synology.com 了解最新信息。

¹ 请尝试重启 NVR 或重新插入硬盘，然后运行 HDD/SSD 厂家的诊断工具来检查硬盘的运行状况。如果您可登录 DSM，请运行内置 S.M.A.R.T. 测试对硬盘进行扫描。如果问题仍未解决，请联系 Synology 技术支持以获得帮助。

SYNOLOGY, INC. 最终用户许可协议

重要 – 请仔细阅读：本最终用户许可协议 (“EULA” (是“您” (个人或法人) 与 SYNOLOGY, INC. (以下简称“SYNOLOGY”) 之间就关于您购买的 SYNOLOGY 产品(以下简称“产品”) 中安装的 SYNOLOGY 软件、或从 WWW.SYNOLOGY.COM 合法下载的、或由 SYNOLOGY 提供的任何其他渠道提供的软件(以下简称“软件”) 达成的合法协议。

通过使用包含本软件的产品、将本软件安装至本产品或连接到本产品的设备，即表明您同意受本 EULA 之条款的约束。如果您不同意本 EULA 之条款，请不要使用包含本软件的产品、从 WWW.SYNOLOGY.COM 或 SYNOLOGY 提供的任何其他渠道下载的软件。反之，您应将本产品退还给您向其购买的经销商，并根据经销商的适用退货政策获得退款。

第 1 章. 有限软件许可证。 根据本 EULA 之条款和条件，Synology 授予您有限的、非专有的、不可转让的个人许可，以安装、运行和使用本产品或连接到本产品的仅与您授权使用本产品相关的设备中加载的一份软件。

第 2 章. 文档。 您可以制作和使用本软件提供的任何文档合同数量的副本；前提是此等副本仅用于企业内部目的而不得再版或向任何第三方分发 (不管是以硬拷贝还是电子文档的形式)。

第 3 章. 备份。 您仅可出于备份和归档的目的制作本软件合理数量的副本。

第 4 章. 更新。 Synology 向您提供的软件，或在 Synology 网站 www.synology.com (以下简称“网站”) 或 Synology 提供的任何其它渠道上可获得任何该原始软件的更新或补充受本 EULA 管辖，但随此等更新或补充提供的独立使用许可的条款除外，在此情况下，以此等独立条款为准。

第 5 章. 使用许可限制。 第 1、2 和 3 章规定的使用许可仅适用于您已订购、已支付本产品的款项以及声明有关本软件相关的整个权利范围内。Synology 保留所有未在此 EULA 中向您明确授予的权利。除上述规定外，您未被授权或允许任何第三方：(a) 出于除与本产品相关以外的任何目的使用本软件；(b) 许可、分发、出租、租赁、出借、出借、移交、转让或处置本软件；(c) 对本软件进行反向工程、反编译或反汇编，或试图找出本软件的原代码或与本软件相关的任何商业机密，但适用法律明确允许的此等行为除外；(d) 改编、修改、更改、翻译或制作本软件的任何衍生作品；(e) 删除、更改或模糊处理本软件或产品上的任何版权通知或其他所有权注意事项；(f) 绕过或试图绕过 Synology 用于控制对本产品或软件的组件、特性或功能的任何访问权限所部署的措施。根据本第 5 章的限制条件，您不可出于商业目的向任何第三方提供 Synology 产品服务器托管的任何服务。

第 6 章. 开放源代码。 根据 GNU 通用性公共许可证的规定，本软件可能包含授予 Synology 使用的组件 (以下简称“GPL 组件”)，GNU 通用性公共许可证的规定可在 <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html> 获得。GPL 条款将独立控制 GPL 组件在本 EULA 与您使用 GPL 组件时与 GPL 的要求相冲突的范围，且在此情况下，您同意就使用此等组件的行为受 GPL 的管辖。

第 7 章. 审核。 Synology 有权审核您是否遵守本 EULA 之条款。您同意授予 Synology 访问您的设施、设备、图书、记录

和文档的权利，并与 Synology 进行合理的合作以协助 Synology 或其授权的代理人进行此等审核。

第 8 章 所有权。 本软件是 Synology 及其授权商的宝贵财富，受版权及其他知识产权法和条例的保护。Synology 或其授权商拥有该软件的所有权利、资格和利益，包括 (但不限于) 版权和任何其他知识产权。

第 9 章. 有限质保。 Synology 在当地法律要求的期限内对本软件提供有限质保，即本软件基本符合 Synology 在其网站公布的或其网站上规定的本软件技术规范 (如有)。如果您在保修期内向 Synology 发出软件有此等不合格的书面通知，Synology 将作出商业上的合理努力，由 Synology 自行决定，纠正软件中的任何此等不合格情况，或更换不符合上述质保情况的软件。上述质保不适用于任何以下原因导致的任何不合格情况：(w) 未按本 EULA 之规定使用、复制、分发或透露；(x) 除 Synology 外的任何人对本软件进行任何定制、修改或其它更改；(y) 将本软件与 Synology 之外的任何人提供的任何产品、服务或其他项目合并；(z) 您未遵守本 EULA。

第 10 章. 支持。 Synology 将在第 9 章规定的期限内向您提供支持服务。适用质保到期后，可向 Synology 书面请求后获得软件的支持。

第 11 章. 免责声明。 除上述明确规定外，本软件均按“现状”提供，且不保证没有瑕疵。根据法律或其他规定，SYNOLOGY 及其供应商在此拒绝法律或其它因素造成的所有其他明示、暗示或法定的保证，包括 (但不限于) 对本软件的商销性、特殊目的适用性或使用权、所有权和未侵权之情形的任何暗示保证。除上述规定外，SYNOLOGY 不保证本软件无缺陷、错误、病毒或其他瑕疵。

第 12 章. 某些损害赔偿的免责声明。 在任何情况下，SYNOLOGY 或其授权商都不会对因与使用或无法使用本软件、或与本 EULA /本软件相关而造成的任何意外、间接、特殊、处罚性、附带或类似的损害或责任 (包括但不限于数据和信息丢失、收入、利润或业务损失)，均不承担任何责任，无论是基于合同、侵权行为 (包括疏忽)、严格赔偿责任还是其它法理，即使 SYNOLOGY 已被告知可能发生此等损害也不例外。

第 13 章. 责任限制。 SYNOLOGY 及其供应商对于任何因使用或无法使用本软件、或与本 EULA 或本软件项下或与其相

关所引起的赔偿责任，仅限于您购买该产品时所支付的实际金额，而与您基于合同、侵权行为（包括疏忽、严格赔偿责任或其它法理而受到损害的金额无关。上述免责声明、某些损害赔偿的免责声明和责任限制适用于适用法律允许的最大范围。部分州/辖区的法律不允许暗示质保的免责，或不允许某些赔偿责任的免除或限制。在这些法律适用于本 EULA 的范围内，上述规定的免责或限制不适用于您。

第 14 章. 出口限制。 您确认本软件遵守美国出口限制。您同意遵守本软件的所有适用法律和法规，包括（但不限于）《美国出口管理条例》。

第 15 章. 终止。 在不违背任何其他权利的情况下，如果您违反本协议的条款和条件，Synology 可能终止本 EULA。在此情况下，您必须停止使用本软件并销毁本软件的所有副本及其组件。

第 16 章. 转让。 您不得将本 EULA 项下之权利转移或转让给任何第三方，但本产品中预安装之内容除外。任何违反上述限制的此等转移或转让均无效。

第 17 章. 适用法律。 除非当地法律明确禁止，本 EULA 受中华民国 (R.O.C. 或台湾) 法律管辖和解释，而不考虑与该国的法律原则相冲突的情况。

第 18 章. 争议解决。 任何因 EULA 引起或与之相关的争议、纠纷或索赔将由三个中立的仲裁员依照中华民国仲裁法及相关实施细则的程序，通过仲裁进行唯一和最终解决。在此情

况下，仲裁仅限于您与 Synology 之间的争议。仲裁（或其任何部分）不得与任何其他仲裁合并，且不得在集体诉讼或共同诉讼中实施。仲裁应在中华民国台湾台北市进行，仲裁过程以英语或（如双方同意）中文普通话进行。仲裁结果具有终局性并对双方都有约束力，且可以在任何有管辖权的法院强制执行。您了解，在无此规定的情况下，您有权就任何此类争议、纠纷或索赔向法院提起诉讼，包括以集体诉讼或共同诉讼方式提起索赔诉讼的权利；您明确和有意放弃这些权利，并同意依照本文第 18 章的规定通过有约束力仲裁解决任何争议。不应将本章中的任何内容视作禁止或限制 Synology 寻求禁令救济或寻求此等其他权利和补救措施，因为对于任何实际或可能违反本 EULA 中与 Synology 的知识产权有关的任何规定，Synology 拥有法律或产权上的权利。

第 19 章. 律师费。 在任何本 EULA 项下的仲裁、调解、其他法律诉讼或强制执行的权利或补救措施中，胜诉方除有权收回的任何其它救济外，还有权收回诉讼费和合理的律师费。

第 20 章. 条款可分割性。 如果本 EULA 中的任何规定被有管辖权的法院裁定为无效、非法或不可执行，本 EULA 的其余条款将仍具有全部效力和作用。

第 21 章. 无其他协议。 本 EULA 阐述了 Synology 与您就本软件及本协议主题的完整协议，并取代了所有之前和同期达成的口头或书面谅解和协议。除非有受本协议约束当事一方签字的书面文书，否则对本 EULA 中任何规定的修改、修正或弃权均属无效。

SYNOLOGY, INC. 有限产品质保

本有限质保 (以下简称“质保”) 适用于 Synology Inc.及其子公司, 包括 SYNOLOGY AMERICA CORP (以下统称“SYNOLOGY”) 的产品 (定义见下文)。您打开含有本产品的包装盒和/或使用本产品即表明您接受并同意受本质保条款的约束。如果您不同意本质保和条款, 请勿使用本产品。反之, 您应将本产品退还给您向其购买的经销商, 并根据经销商的适用退货政策获得退款。

第 1 章. 定义。 (a)“新产品”, 包含: (1) “类别 I 产品”代表 Synology 产品型号 RS810+、RS810RP+、RX410、所有 FS 系列型号、所有在 13 系列中或后带 XS+/XS 后缀的 DS/RS NAS 型号 (RS3413xs+ 除外)、在 13 系列中或后所有带 12 个或更多硬盘插槽的 DX/RX/RXD 扩充设备、10GbE NIC、DDR4-21333 和 DDR3-1600 内存模块。(2) “类别 II 产品”代表 Synology 产品型号 RS3413xs+、RS3412xs、RS3412RPxs、RS3411xs、RS3411RPxs、RS2211+、RS2211RP+、RS411、RS409RP+、RS409+、RS409、RS408-RP、RS408、RS407、DS3612xs、DS3611xs、DS2411+、DS1511+、DS1010+、DS509+、DS508、EDS14、RX1211、RX1211RP、RX4、DX1211、DX510、DX5、NVR216、VS360HD、VS240HD 和所有其它不包含在类别 I 中的内存模块。(3) “类别 III 产品”代表符合以下规范之 Synology 产品: 12 系列或更新系列中所有不带 XS+/XS 后缀且配备 5 个以上硬盘插槽的 DS NAS 型号、12 系列或更新系列中所有不带 XS+/XS 后缀的 RS NAS 型号, 以及 12 系列或更新系列中所有配备 4 或 5 个硬盘插槽的 DX/RX 扩充设备。(4) “类别 IV 产品”代表由客户于 2008 年 3 月 1 日后购买之所有其他 Synology 产品型号。(5)“类别 V 产品”代表由客户于 2008 年 2 月 29 日前购买之所有其他 Synology 产品。(b) “翻新产品”是指经翻新并通过 Synology 在线商店直接销售的所有 Synology 产品, 但不包括 Synology 授权分销商或经销商销售的产品。(c) “客户”是指从 Synology 或授权的 Synology 分销商或经销商购买本“产品”的原始个人或实体。(d) “在线商店”是指 Synology 或其子公司经营的在线商店。(e) “产品”是指新产品、翻新产品以及 Synology 为其产品所附之任何硬件与说明文件。(f)“软件”是指客户购买本产品时随产品提供的 Synology 专利软件、客户在该网站下载的软件或由 Synology 在本产品中预安装的软件, 包括软件或产品中的任何固件、相关媒体、图像、动画、视频、音频、文字和小工具以及对此等软件的任何更新和升级。(g)“保修期”是指从客户购买产品之日起至以下时间结束的时间段: (1) 类别 I 产品在该日期后五年; (2) 类别 II 和 III 产品在该日期后三年; (3) 类别 IV 产品在该日期后两年; (4) 类别 V 产品在该日期后一年; (5) 翻新产品在该日期后 90 天, 但那些在在线商店以“现状”出售或“无保修”的产品除外。(h) “网站”是指 Synology 网站: www.synology.com。

第 2 章. 有限质保和补救措施

2.1 有限质保。 依据第 2.6 章, Synology 向客户保证每个产品 (a) 在工艺方面无任何材质缺陷, (b) 在质保期内正常使用情况下, 将基本上符合 Synology 公布的产品规格。Synology 保证本软件符合本产品所附最终用户许可协议 (如

有) 之规定。对于在“在线商店”中以“按原样”或“无质保”情形下出售的翻新产品, Synology 不提供质保。

2.2 排他性补救方式。 如果客户在适用保修期内以下列规定的方式通知违反第 2.1 章规定之任何保证, 则一旦 Synology 确认存在此等不符合的情况, Synology 将自行选择: (a) 作出商业上的合理努力来维修本产品, (b) 根据第 2.3 章的规定, 在退还整个产品后更换不合格产品或部件。上述内容规定了 Synology 对任何违反第 2.1 章项下之质保条款或本产品中的任何其他缺陷或不足的全部责任以及对客户独有和排他性的补救措施。客户将合理协助 Synology 诊断和验证产品的任何不合格情况。第 2.1 章中规定的质保条款不包括: (1) 与本软件相关的任何质保; (2) 从客户现场的物理安装或删除本产品; (3) 去客户现场; (4) Synology 或其签约服务提供商常规本地营业时间 (不包括周末及服务提供商的节假日) 以外进行维修或更换有缺陷部件的必要人工; (5) 有第三方设备或软件参与的任何工作; (6) 客户或任何其他第三方安装的硬盘保证; (7) 与硬盘的任何兼容性保证。

2.3 退货。 客户根据第 2.2 章退回的任何产品必须在装运之前由 Synology 分配一个退货授权 (“RMA”) 编号, 且必须根据 Synology 当前退货授权程序进行退货。客户可联系任何一家 Synology 授权的经销商、分销商或 Synology 客服以获取有关退货授权的帮助, 您在寻求此等帮助时必须提供购买凭证和产品序列号。要提高保修请求, 客户必须根据第 2.3 章的规定向 Synology 退回完整的产品以符合本质保资格。任何无退货授权编号的退回产品, 或任何已拆卸产品 (在 Synology 指导下拆卸的除外) 将被拒收并退回客户, 费用由客户承担。任何已分配退货授权编号的产品必须以您当初从 Synology 收到的相同条件退回 Synology 指定的地址, 运费预付, 包装需足以保护盒内物品, 包装盒外应突出显示退货授权编号。客户承担退货的保险和丢失风险责任, 直至 Synology 妥善收取。任何已给予退货授权编号的产品必须在退货授权编号发放后的十五 (15) 天内退回。

2.4 由 Synology 更换。 根据第 2.1 节所载之担保条款, 而 Synology 经验证得知产品不符合所载之担保条款, 若 Synology 决定更换任何产品, 在依第 2.3 节所载收到退回之不符产品之后, 将由 Synology 支付运费, 透过 Synology 选择之运送方式运送更换产品。在某些国家, Synology 可自行判断特定产品是否适用 Synology 更换服务。通过该服务, Synology 将会在收到客户退回之不合格产品之前便将更换的产品寄给客户 (“Synology 更换服务”)。

2.5 支持。在质保期内，Synology 将向客户提供技术支持服务。适用保修期到期后，可向 Synology 书面请求以获得 Synology 对产品的技术支持。

2.6 免费。上述质保义务在以下情况不适用于任何产品：
(a) 未按产品规格指定或描述的方法安装或使用；(b) 经 Synology、其代理或其指定人员以外的任何人维修、改装或更改；(c) 以任何方式误用、滥用或损坏；(d) 与本产品指定的硬件或软件以外的非 Synology 提供之物品一起使用；(e) 使用时未遵守本产品的规格且此类错误属 Synology 无法控制的原因。此外，上述质保在以下情况下无效：
(1) 客户在未经 Synology 授权的情况下拆卸本产品；
(2) 客户未执行 Synology 向客户提供的任何纠正、修改、增强、提高或其他更新；
(3) 客户执行、安装或使用任何第三方提供的任何纠正、修改、增强、提高或其他更新。第 2.1 章中规定的质保在客户将本产品销售或转让给第三方后立即终止。

2.7 免责条款。本质保中规定之 SYNOLOGY 的保证、义务和责任以及客户的补救措施具有排他性，并替代（且客户在此放弃、免除和放弃）了因法律或其它因素造成就有关本质保项下交付的产品、其所附文档或软件以及任何其它货物或服务而针对 SYNOLOGY 的所有其它明示、暗示的权利、主张和补救措施，包括（但不限于）任何以下内容：
(A) 商销性、特殊目的适用性或使用权的暗示保证；
(B) 履约过程、交易过程或交易惯例中产生的暗示保证；
(C) 侵犯或侵占行为的索赔；
(D) 侵权的索赔（无论是基于疏忽、严格赔偿责任还是其它法理）。SYNOLOGY 对于任何 SYNOLOGY 产品中存储的数据或信息不作保证并特别声明拒绝任何保证此等数据安全且不会有数据丢失的风险。SYNOLOGY 建议客户采取适当的措施对本产品中存储的数据进行备份。某些州/辖区不允许限制暗示质保，因此上述限制可能不应用于客户。

第 3 章. 有限责任

3.1 不可抗力。Synology 对于超出其合理控制能力的任何原因或条件（包括但不限于客户的作为或不作为）而造成的任何延迟或未执行本质保要求的内容不承担责任，或不被认对本质保的违约。

3.2 某些损害赔偿的免责声明。在任何情况下，SYNOLOGY 或其供应商都不会对因与使用或无法使用本协议项下提供的产品、任何所附的文档或软件以及任何其它货物或服务或与之相关而造成的弥补费用或任何意外、间接、特殊、处罚性、附带或类似的损害或责任（包括但不限于数据和信息丢失、收入、利润或业务损失），均不承担责任，无论是基于合同、侵权行为（包括疏忽）、严格赔偿责任还是其它法理，即使 SYNOLOGY 已被告知可能发生此等损害也不例外。

3.3 责任限制。SYNOLOGY 及其供应商对于任何因使用或无法使用本质保项下提供的产品、任何所附文档或软件以及任何其它货物所引起的赔偿责任，仅限于购买该产品时所支付的实际金额，而与基于合同、侵权行为（包括疏忽）、

严格赔偿责任或其它法理而受到损害的金额无关。上述某些损害赔偿的免责声明和责任限制适用于适用法律允许的最大范围。部分州/辖区的法律不允许某些赔偿责任的免除或限制。在这些法律适用于本产品的范围内，上述规定的免责或限制不适用于客户。

第 4 章. 其它事项

4.1 专有权利。本产品及随本产品提供的任何所附软件和文档，包括 Synology 及其第三方供应商和授权商的所有权和知识产权。Synology 维持和保留所有本产品知识产权中的权利、资格和利益，对于的本产品、任何所附软件或文档以及本质保项下提供的任何转让给客户的其它货物中的知识产品没有资格或所有权。客户将 (a) 遵守随 Synology 或其授权分销商或经销商提供的软件所附最终用户许可协议的条件和条款；(b) 不可尝试对任何产品、其组件或所附软件进行反向工程，或滥用、绕过或侵犯 Synology 的知识产权。

4.2 转让。客户在未经 Synology 事先书面同意的情况下，不得通过法律或其它方式的操作直接转让本质保项下的权利。

4.3 无其它条款。除本质保明确允许外，任何一方均不受并拒绝接受另一方在采购订单、收取、接受、确认、通信或其它事项中制定的与本质保相冲突的条款、条件或其它方面的约束，除非各方以书面方式明确同意此等条款。此外，如果本质保与各方就本产品达成的任何其它协议中的任何条款或条件相冲突，以本质保为准，除非有其它协议特别提到替代本质保的章节。

4.4 适用法律。除非当地法律明确禁止，本质保受美国华盛顿州法律的管辖和解释，而不考虑与该国法律原则相冲突的情况。《1980 联合国国际货物销售合同公约》或任何后续版本在此不适用。

4.5 争议解决。任何与 Synology 提供的有关本产品的质保、本产品或服务，或居住在美国的客户与 Synology 之间的关系所引起的或与之相关的争议、纠纷或索赔将根据根据美国商务仲裁协会的商务仲裁规则进行仲裁得到唯一和最终的解决，但以下情况除外。仲裁将在一位仲裁员面前进行，且仅限于客户与 Synology 之间的争议。仲裁（或其任何部分）不得与任何其他仲裁合并，且不得在集体诉讼或共同诉讼中实施。仲裁由仲裁员根据当事方的要求，通过提交文件、电话、在线或亲自在美国华盛顿州金县境内进行。在美国的其它国家的任何仲裁或法律诉讼中的胜诉方将收到所有的诉讼费和合理的律师费，包括胜诉方支付的任何仲裁费。此等仲裁程序的任何仲裁结果将是最终的并对当事方有约束力，裁决可在有管辖权的法院作出。客户了解，在无此规定的情况下，客户有权就任何此类争议、纠纷或索赔向法院提起诉讼，包括以集体诉讼或共同诉讼方式提起索赔诉讼的权利；客户明确和有意放弃这些权利，并同意依照本协议第 4.5 章的规定通过有约束力仲裁解决任何争议。对于非居住在美国的客户，本章所述的任何争议、纠纷或索赔将由三个中立的

仲裁员依照中华民国仲裁法及相关实施细则的程序，通过仲裁进行最终解决。仲裁应在中华民国台湾台北市进行，仲裁过程以英语或（如双方同意）中文普通话进行。仲裁结果具有终局性并对双方都有约束力，且可以在任何有管辖权的法院强制执行。本章中的内容不可被视作禁止或限制 Synology 寻求禁令救济或寻求此等其他权利和补救措施，因为对于任何实际或可能违反本质保中与 Synology 的知识产权有关的任何规定，Synology 拥有法律或产权上的权利。

4.6 律师费。在任何本质保项下的仲裁、调解、其他法律诉讼或强制执行的权利或补救措施中，胜诉方除有权收回的任何其它救济外，还有权收回诉讼费和合理的律师费。

4.7 出口限制。您确认本产品遵守美国出口限制。您将遵守本软件的所有适用法律和法规，包括（但不限于）《美国出口管理条例》。

4.8 条款可分割性。如果本质保中的任何规定被有管辖权的法院裁定为无效、非法或不可执行，本质保的其余条款将仍具有全部效力和作用。

4.9 无其他协议。本质保构成整个协议，并替代之前 Synology 与客户之间就本协议主题达成的任何和所有协议。除非有受本协议约束当事一方签字的书面文书，否则对本质保中任何规定的修改、修正或弃权均属无效。