

针对 BeeStation 的 RMA 服务外观检测规范



目录

RMA 批准的强制条件	3
接受标准	4
包装	
产品外观	
拒绝标准	6
包装	
产品标签	
附录	8
包装和运输说明	

查找您所需的信息

Synology 发布了多种支持文档。

在[知识中心](#)内，您可以找到有用的帮助和常见问题文章，以及将过程划分成便捷步骤的视频教程。您还可以找到用户指南、解决方案指南、手册和白皮书。经验丰富的用户和管理员可在技术性管理员指南和开发人员指南中找到答案和指导。

您是否遇到了问题，并且无法在我们的官方文档中找到解决方案？可在 [Synology Community](#) 中搜索用户和支持人员提供的数百个答案，或者通过 Web 表单、电子邮件或电话联系 [Synology 技术支持](#)。

RMA 批准的强制条件

本文件适用于所有 Synology BeeStation 系列产品。提交退货授权（RMA）申请即表示您已阅读、理解并同意本文件中列出的条款。

所有通过 RMA 退回的 BeeStation 设备必须与最初从 Synology 收到时的状态相同，具体如下：

- 必须包含所有原始组件，包括硬盘和配件。
- 设备不得被打开或擅自拆卸。
- Synology 将核查内部组件的序列号。任何不匹配或缺失的部件都将导致您的保修失效，并导致 RMA 被拒绝。

本文件中所述的目视检查仅作为初步检查。Synology 保留在最终检查时，如发现任何未经授权的拆开、篡改或修改的迹象，即使设备已通过先前的检查阶段，也有权拒绝 RMA。

如果 Synology 或其授权合作伙伴在您的 RMA 最终决定作出之前为您提供更换设备或其他协助，而该请求随后被拒绝，您必须归还更换的设备或偿还其全部价值。Synology 及其授权合作伙伴有权收回更换设备、收取相关费用，或根据我们的政策或适用法律采取其他补救措施。

注意：

- 在退货前，请确保：
 - 备份您的数据。原设备上的数据不会转移到更换设备上。
 - 将设备重置为出厂设置，以永久删除所有个人信息。有关详细操作说明，请参阅[本文](#)。
- 本文档中的所有图像仅供说明。您的产品布局可能与提供的图中的布局有所不同。

接受标准

包装

附录 提供了更多正确的包装和运输说明。

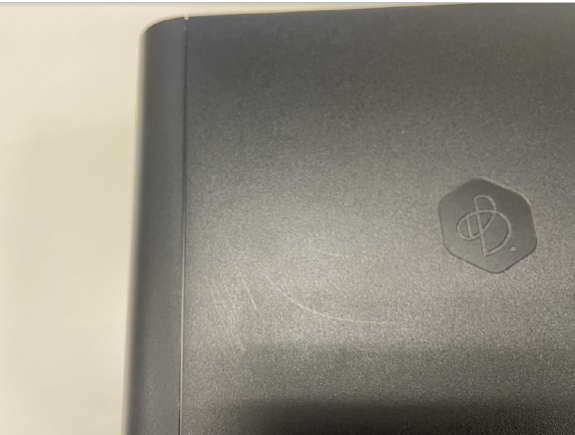
使用气泡膜或 EPE 材料保护设备。	电源线也必须包装好并随设备退回。
	

产品外观

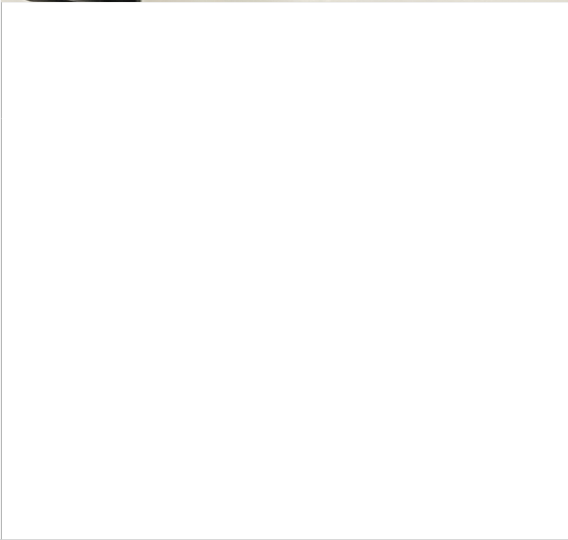
BeeStation 标志应清晰可见。	13 位序列号应清晰可见，并且其所有数字都应可区分。
	

接受标准

设备上的任何划痕或凹痕都应该十分轻微。



设备仍应处于其原始物理状态，没有故意毁坏或拆卸的迹象。



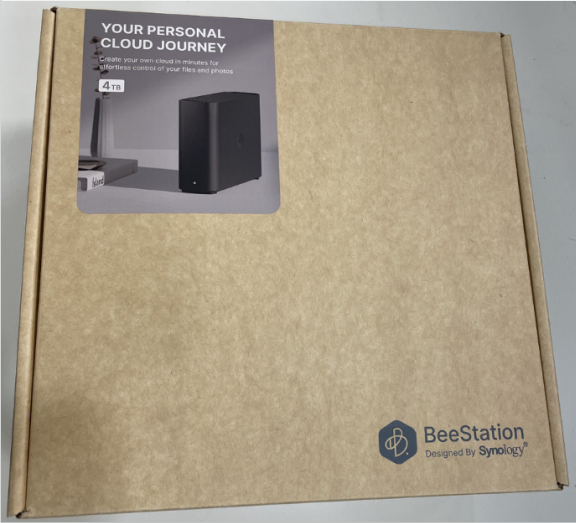
拒绝标准

包装

使用了不正确的保护材料来包装设备、其电缆和适配器（例如，未使用带有缓冲垫的包装材料、使用了尺寸不正确的包装或者物品包装松散，导致它们在运输过程中发生弹跳）。



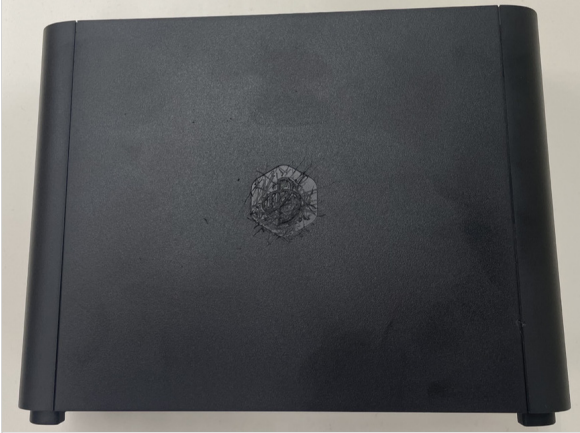
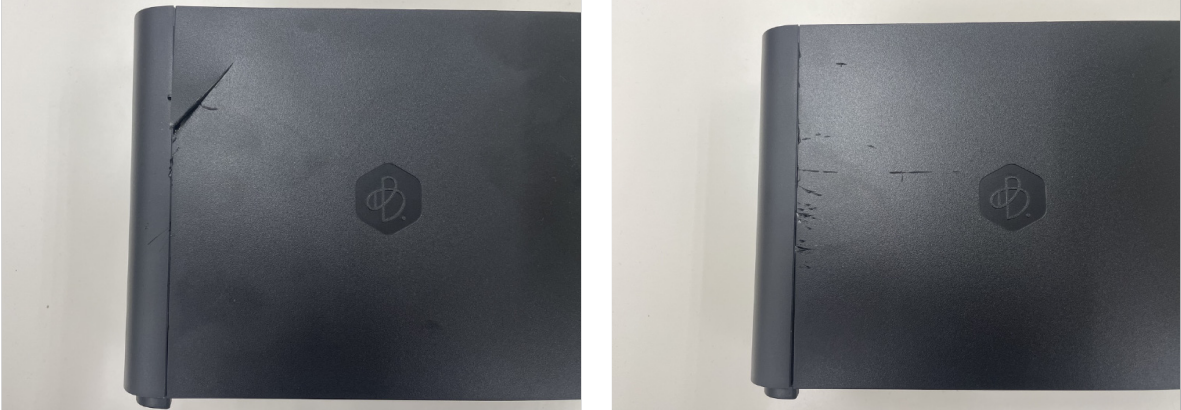
原始包装盒未打开。



包装中包含非 BeeStation 产品。



产品标签

BeeStation 标志模糊或处于无法识别的任何其他状况。	
	
13 位序列号不清晰或无法以任何方式读出。	
	
设备出现严重损坏、变形或故意毁坏迹象。	
	
USB-A 或 USB-C 接头断开或损坏。	
	

附录

包装和运输说明

运输之前，请联系向您出售产品的当地经销商或分销商以获取 RMA 编号。

1. 用气泡膜或 EPE 材料包裹 BeeStation，然后小心地将它放入包装盒中。
2. 请勿使用包装颗粒、花生、气囊或报纸。
3. 确保包装盒中没有多余空间可让 BeeStation 四处移动。
4. 如有必要，将装箱单放入包装内，并使用尼龙胶带或 PVC 绝缘胶带沿所有边缘和开口处密封包装盒。
5. 将运送标签贴在包装外侧。





Synology®



synology.com

Synology 可随时修改产品规格与说明，恕不另行通知。版权所有 © 2024 Synology Inc. 保留所有权利。® Synology 及其他 Synology 产品名称均为 Synology Inc. 所有的专有标志或注册商标。本文档提及的其他产品名称及公司名称为其各自所有人的商标。