

## Synology 产品变更通知

发布日期：2022 年 4 月 11 日

执行日期：2022 年 4 月 11 日

PCN 编号：PCN-004

PCN 标题：RS4021xs+ / RS3621xs+ / RS3621RPxs 导入 SATA 控制器和 PSU 模块替代方案

尊敬的用户：

您好！

Synology 通知您：为应对 RS4021xs+, RS3621xs+ 以及 RS3621RPxs 机型原材料可能出现短缺的情况，自 2022 年 4 月 11 日起，将加入替代 SATA 控制器和 PSU 模块。

根据 Synology 通用质量规范标准，我们评估了更换备件后可能对主板造成的影响，进行了充分的可靠性测试，确保 Synology 产品的规格、功能、质量以及可靠性。

上述三种机型的序列号 (S/N) 与对应的 PSU 模块信息，请参见下表：

| 机型         | S/N | PSU 备件名称                                  | PSU 模块名称                   |
|------------|-----|---|----------------------------|
| RS4021xs+  | T2R | PSU 800W-RP Module_1<br>PSU 800W-RP SET_2 | DPS-800AB-30               |
|            | ULR | PSU 550W-RP Module_1                      | DPS-550AB-36<br>PS-2551-9L |
| RS3621xs+  | SZR | PSU 500W-RP Module_2<br>PSU 500W-RP SET_2 | DPS-500AB-9                |
|            | UUR | PSU 550W-RP Module_1                      | DPS-550AB-36<br>PS-2551-9L |
| RS3621RPxs | SYR | PSU 500W-RP Module_2<br>PSU 500W-RP SET_2 | DPS-500AB-9                |
|            | UTR | PSU 550W-RP Module_1                      | DPS-550AB-36<br>PS-2551-9L |

\*注意：S/N 共有 3 位数，位于机型序列号的第 5~7 位。

例如：xxxxT2Rxxxxxx

为了实现产品稳定性，请确保使用相同的电源模块。如需更换，请确保更换的电源模块/模组功率与预安装的电源模块/模组功率相同。

| 以 RS4021xs+ 为例                                     | 是否为正确组合 |
|--|---------|
| PSU 800W-RP Module_1 + PSU 800W-RP Module_1        | 是       |
| PSU 550W-RP Module_1 + PSU 550W-RP Module_1        | 是       |
| <i>PSU 800W-RP Module_1 + PSU 550W-RP Module_1</i> | 否       |

针对上述机型，现有与替代备件将并行生产与出货。您可以根据 NAS 的序列号，购买对应的 PSU 备件模块。

若有任何问题，请随时联系我们。