



# **Synology VisualStation VS360HD**

**Uživatelská příručka**

# Obsah

## Kapitola 1: Úvod

## Kapitola 2: Začínáme se zařízením Synology VisualStation

Nastavení zařízení VisualStation.....	4
Správa konfigurací pomocí aplikace Surveillance Station.....	4
Seznámení se zařízením VisualStation.....	5

## Kapitola 3: Provoz zařízení VisualStation

Živé zobrazení.....	6
Časová osa.....	9
Seznam záznamů.....	12
Protokol.....	13
Možnosti.....	14

## Kapitola 4: Odstraňování potíží

# Úvod

Děkujeme vám, že jste si zakoupili zařízení VisualStation společnosti Synology! VisualStation je řešení živého zobrazení navržené jako doplněk vaší konfigurace zařízení Surveillance Station. Po spárování se zařízením Synology NAS umožňuje zařízení VisualStation provádění následujících úloh:

## Sledování vstupních signálů v reálném čase pomocí funkce Živé zobrazení

Funkce Živé zobrazení zařízení VisualStation umožňuje sledovat v reálném čase vstupní video signály z IP kamer spárovaných se zařízením Synology NAS, aniž by bylo nutné mít neustále spuštěný počítač. Vstupní signály z kamer můžete upravovat pomocí ovládacích prvků PTZ (posun, náklon a přiblížení a oddálení) nebo můžete pořizovat snímky a ukládat je do jednotky USB. Vstupní signály z kamer lze dále uspořádat do rozvržení a přizpůsobit podle specifických potřeb prostředí a sledování.

Další informace naleznete v části „Živé zobrazení“ na stránce 6.

## Přehrávání záznamů pomocí časové osy

Funkce časové osy umožňuje přehrávat záznamy zachycené IP kamerami a uložené v zařízení Synology NAS a nabízí možnosti pro vyhledávání záznamů podle kamery nebo data. Záznamy zachycené v různou dobu nebo různými kamerami lze sledovat současně a jednoduše tak porovnávat pořízené záznamy.

Další informace naleznete v části „Časová osa“ na stránce 9.

## Správa záznamů a systémové protokoly

Zařízení VisualStation umožňuje spravovat záznamy a systémové protokoly. Nahrávky záznamů si můžete přehrávat, stáhnout do zařízení USB nebo uzamknout, aby nemohlo dojít k neúmyslnému odstranění důležitých nahrávek.

Další informace naleznete v části „Seznam záznamů“ na stránce 12 a „Protokol“ na stránce 13.

### Online zdroje

Klepnutím na odkazy získáte online zdroje Synology.

- **Znalostní databáze:** [www.synology.com/knowledgebase](http://www.synology.com/knowledgebase)
- **Fórum:** [forum.synology.com](http://forum.synology.com)
- **Centrum pro stahování:** [www.synology.com/support/download.php](http://www.synology.com/support/download.php)
- **Technická podpora:** [www.synology.com/support/support\\_form.php](http://www.synology.com/support/support_form.php)

# Začínáme se zařízením Synology VisualStation

## Nastavení zařízení VisualStation

Tato příručka předpokládá, že vaše zařízení Synology VisualStation je již připojeno do místní sítě a bylo úspěšně spárováno se zařízením Synology NAS se spuštěnou aplikací **Surveillance Station 7.0** (nebo novější). Pokud jste ještě neprovedli nastavení hardwaru a softwaru, postupujte podle pokynů ve Stručné instalační příručce dodané společně se zařízením Synology VisualStation.

## Správa konfigurací pomocí aplikace Surveillance Station

Zařízení Synology VisualStation umožňuje sledovat vstupní signály z IP kamer, aniž by bylo nutné mít neustále spuštěný počítač. Správu základních konfigurací, jako je nastavení IP kamer, je však nutné provádět z počítače s přístupem k aplikaci Surveillance Station. V této části je popsán postup správy těchto základních konfigurací.

### Přístup k aplikaci Surveillance Station

Abyste mohli spravovat konfigurace zařízení VisualStation, musíte mít nejprve přístup do aplikace Surveillance Station. Přístup do aplikace Surveillance Station získáte tak, že se pomocí účtu patřícího do skupiny **správci** přihlásíte do aplikace Synology DiskStation Manager (DSM). Poté přejděte do části **Hlavní nabídka > Surveillance Station**.

**Co je to DSM a Surveillance Station?** Pokud chcete získat další informace o aplikacích DSM a Surveillance Station, podívejte se do uživatelské příručky aplikace Synology DiskStation, kterou naleznete na webu [www.synology.com](http://www.synology.com).

**Potřebujete další informace?** Podrobný popis správy nastavení zařízení VisualStation pomocí aplikace Surveillance Station naleznete v nápovědě aplikace Surveillance Station. Chcete-li zobrazit nápovědu, klikněte na ikonu obrázku v pravém horním rohu a klikněte na položku **Nápověda**.

### Úprava nastavení IP kamer

Zařízení VisualStation dokáže zobrazovat vstupní video signály z IP kamer v místní síti. IP kamery je však nutné nejprve nakonfigurovat pomocí aplikace Surveillance Station. Chcete-li upravit nastavení IP kamery, otevřete aplikaci Surveillance Station a přejděte do nabídky **IP kamera**.

### Povolení zařízení VisualStation v doplňcích

Chcete-li začít používat zařízení VisualStation, postupujte následovně:

- 1 Otevřete aplikaci Surveillance Station.
- 2 Přejděte do nabídky **Doplňky > VisualStation**.
- 3 Klikněte na příkaz nabídky **Akce > Spustit**.

### Přizpůsobení vzhledu živého zobrazení

Vstupní signály z kamer na stránce Živé zobrazení lze uspořádat do rozvržení a přizpůsobit v zařízení VisualStation nebo z aplikace Surveillance Station. Informace o úpravě rozvržení živého zobrazení v zařízení VisualStation najdete v části „Panel Ovladač“ na stránce 7. Chcete-li přizpůsobit nebo vytvořit rozvržení živého zobrazení z aplikace Surveillance Station, postupujte následovně:

- 1 Otevřete aplikaci Surveillance Station.
- 2 Přejděte do části **VisualStation**.
- 3 Klikněte na možnost **Upravit**.
- 4 Vyberte možnost **Upravit živé zobrazení**.

## Úpravy nastavení zařízení a systému

Informace o zařízení a nastavení systému zařízení VisualStation lze zobrazit a upravit z aplikace Surveillance Station. Chcete-li zobrazit informace o zařízení a nastavení systému, postupujte následovně:

- 1 Otevřete aplikaci Surveillance Station.
- 2 Přejděte do části **VisualStation**.
- 3 Klikněte na možnost **Upravit**.
- 4 Vyberte možnost **Upravit nastavení**.

## Seznámení se zařízením VisualStation

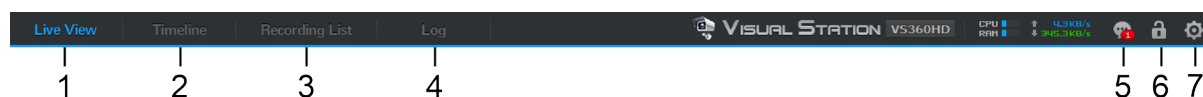
Tato část popisuje základy práce se zařízením Synology VisualStation.

### Používání myši nebo joysticku

Po zapnutí a spuštění zařízení VisualStation se na připojeném HDMI nebo VGA displeji zobrazí uživatelské rozhraní zařízení VisualStation. Abyste mohli toto uživatelské rozhraní ovládat a používat, můžete do jednoho z portů USB (nacházejících se na zadním panelu zařízení VisualStation) připojit myš nebo joystick.

### Ovládání

V horní části uživatelského rozhraní by měl být zobrazen hlavní panel. Pomocí tohoto hlavního panelu můžete přecházet mezi stránkami. Viz následující obrázek a popis:



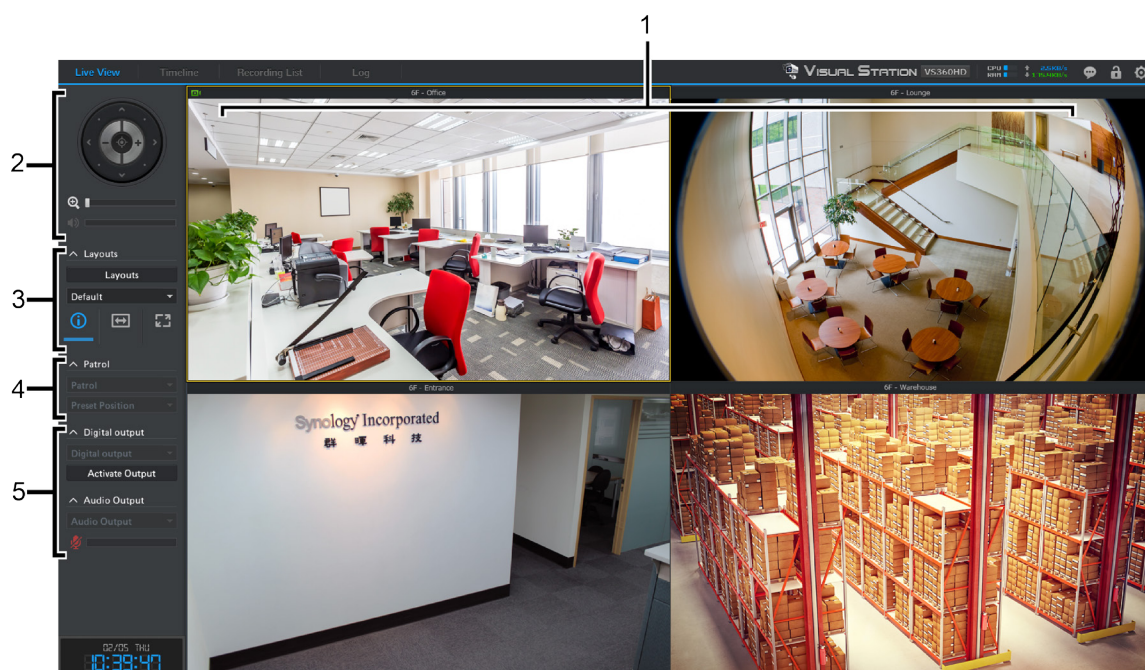
Položka	Název	Funkce
1.	<b>Živé zobrazení</b>	Přejdete na kartu Živé zobrazení.
2.	<b>Časová osa</b>	Přejdete na kartu Časová osa.
3.	<b>Seznam záznamů</b>	Přejdete na kartu Seznam záznamů.
4.	<b>Protokol</b>	Přejdete na kartu Protokol.
5.	<b>Upozornění</b>	Zobrazení upozornění, jako jsou například systémové zprávy, výstrahy, apod.
6.	<b>Zamknout</b>	Kliknutím uzamknete zařízení VisualStation k aktuálně spárovanému zařízení Synology NAS, abyste zabránili jeho spárování s jiným zařízením Synology NAS.
7.	<b>Možnosti</b>	Tato nabídka obsahuje následující položky: 1. <b>Informace</b> : Zobrazení systémových informací: název modelu, sériové číslo, IP adresa, stav ventilátoru, informace o spárovaném serveru. 2. <b>Sítě</b> : Úpravy názvu zařízení a konfigurací sítě. 3. <b>Firmware</b> : Provedení upgradu firmwaru. 4. <b>Vypnout</b> : Vypnutí zařízení VisualStation.

# Provoz zařízení VisualStation

Tato kapitola vysvětluje používání hlavních funkcí zařízení Synology VisualStation, včetně sledování vstupních signálů kamer pomocí funkce Živé zobrazení, přehrávání záznamů pomocí časové osy, správy souborů záznamů a systémových protokolů pomocí funkce Správa, zobrazení informací o systému a aktualizace firmwaru pomocí funkce Možnosti.

## Živé zobrazení

Na stránce Živé zobrazení můžete v reálném čase sledovat vstupní video signály z IP kamer spárovaných se zařízením Synology NAS nebo upravit vstupní signály z kamer pomocí ovládacích prvků PTZ (posun, náklon a přiblížení a oddálení). Vstupní signály z kamer lze uspořádat do rozvržení a přizpůsobit podle specifických potřeb sledování.



Položka	Název	Funkce
1.	<b>Rozvržení živého zobrazení</b>	Zobrazuje vstupní video signály z IP kamer. Další podrobnosti najdete v části „Vzhled živého zobrazení“.
2.	<b>Panel Ovladač</b>	Vstupní signály z kamer můžete ovládat pomocí ovládání PTZ, přiblížení nebo oddálení a hlasitosti zvuku. Další podrobnosti najdete v části „Panel Ovladač“.
3.	<b>Panel Rozvržení</b>	Zde lze upravovat vzhled živého zobrazení nebo povolit či zakázat funkce související s rozvržením. Další podrobnosti najdete v části „Konfigurace rozvržení“.
4.	<b>Panel Hlídky</b>	Umožňuje přepínat nastavení hlídky. Další podrobnosti najdete v části „Ovládání hlídky“.
5.	<b>Panely Výstup zařízení</b>	Aktivujte či deaktivujte digitální výstup nebo zvukový výstup. Další podrobnosti najdete v části „Funkce výstupního zařízení“.

### Vzhled živého zobrazení

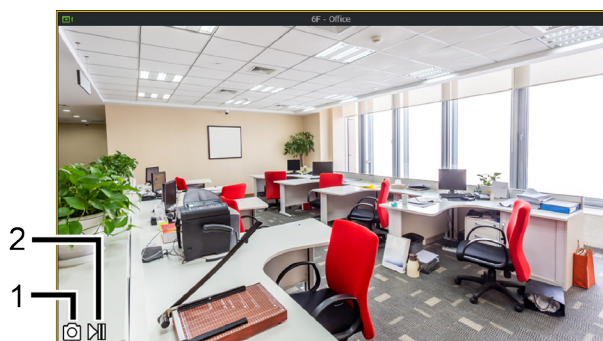
Zde se zobrazují vstupní signály z IP kamer. Rozvržení vstupních signálů kamer si můžete přizpůsobit pomocí

aplikace Surveillance Station. Další podrobnosti najdete v části „Přizpůsobení vzhledu živého zobrazení“ na stránce 4.

Kliknutím na vstupní signál kamery jej vyberte. Po výběru vstupního signálu kamery můžete pomocí ovládacích prvků na levém panelu měnit možnosti zobrazení. Aktuálně vybraný vstupní signál kamery je zvýrazněn žlutým rámečkem.

Dvojitým kliknutím na libovolný vstupní signál kamery si zvětšíte obrázek tohoto signálu. Opětovným dvojitým kliknutím se vrátíte do normálního zobrazení.

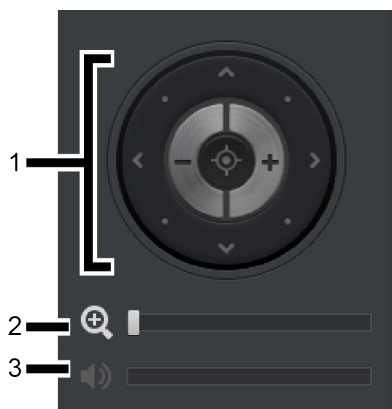
Když podržíte ukazatel myši v levém dolním rohu vstupního signálu kamery, zobrazí se tlačítka pro snímek a pozastavení/obnovení a také další tlačítka v závislosti na funkcích podporovaných vašimi kamerami. Více informací najdete v části Návodů Surveillance Station.



Položka	Název	Funkce
1.	<b>Snímek</b>	Uloží snímek z vybraného vstupního signálu kamery. Aby bylo možné snímky ukládat, musí být k zařízení VisualStation připojena jednotka USB.
2.	<b>Pozastavit/Obnovit</b>	Pozastaví nebo obnoví vstupní signál vybrané kamery.

## Panel Ovladač

Tato část popisuje panel Ovladač, který nabízí možnosti pro ovládání vstupních signálů kamer na stránce Živé zobrazení.

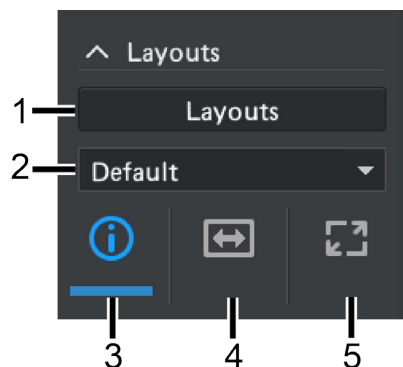


Položka	Název	Funkce
1.	<b>Ovládání PTZ</b>	Upraví úhel a přiblížení kamer podporujících ovládací prvky PTZ (posun, náklon, přiblížení a oddálení). Pokud vybraná kamera nepodporuje ovládání PTZ, budou tyto ovládací prvky zobrazeny šedě.
		Tlačítka se šipkami upravují úhel aktuálně vybrané kamery.
		Tlačítko Domů navrátí vybranou kameru zpět do výchozí polohy.
		Tlačítka plus a minus upraví optické přiblížení vybrané kamery.

Položka	Název	Funkce
2.	<b>Digitální přiblížení a oddálení</b>	Přetažením můžete upravit digitální přiblížení nebo oddálení vybrané kamery. Klikněte na obrázek a přetažením upravte jeho velikost.
3.	<b>Hlasitost</b>	Přetažením upravte hlasitost zvukového vstupu vybrané kamery. Pokud vybraná kamera nepodporuje zvukový výstup, bude tento posuvník zobrazen šedě.

## Konfigurace rozvržení

Na tomto panelu můžete nastavit konfiguraci rozvržení. Postup konfigurace vzhledu živého zobrazení zařízení VisualStation z aplikace Surveillance Station najdete v části „Přizpůsobení vzhledu živého zobrazení“ na stránce 4.



Položka	Název	Funkce
1.	<b>Rozvržení</b>	Vytvářejte, odebírejte a spravujte rozvržení zařízení VisualStation. Výchozí rozvržení nelze odebrat.
2.	<b>Přepínač rozvržení</b>	Vybere existující nastavení rozvržení.
3.	<b>Informace</b>	Zobrazí popisy vstupních signálů jednotlivých kamer.
4.	<b>Poměr stran</b>	Zobrazí vstupní signály jednotlivých kamer s pevným poměrem stran.
5.	<b>Celá obrazovka</b>	Zobrazí rozvržení vstupních signálů kamer na celé obrazovce. Režim celé obrazovky můžete ukončit kliknutím pravým tlačítkem.

## Ovládání hlídky

Na tomto panelu můžete z rozbalovacích nabídek vybrat hlídky, neboli přednastavené polohy. Více podrobností najdete v části Nápověda Surveillance Station.

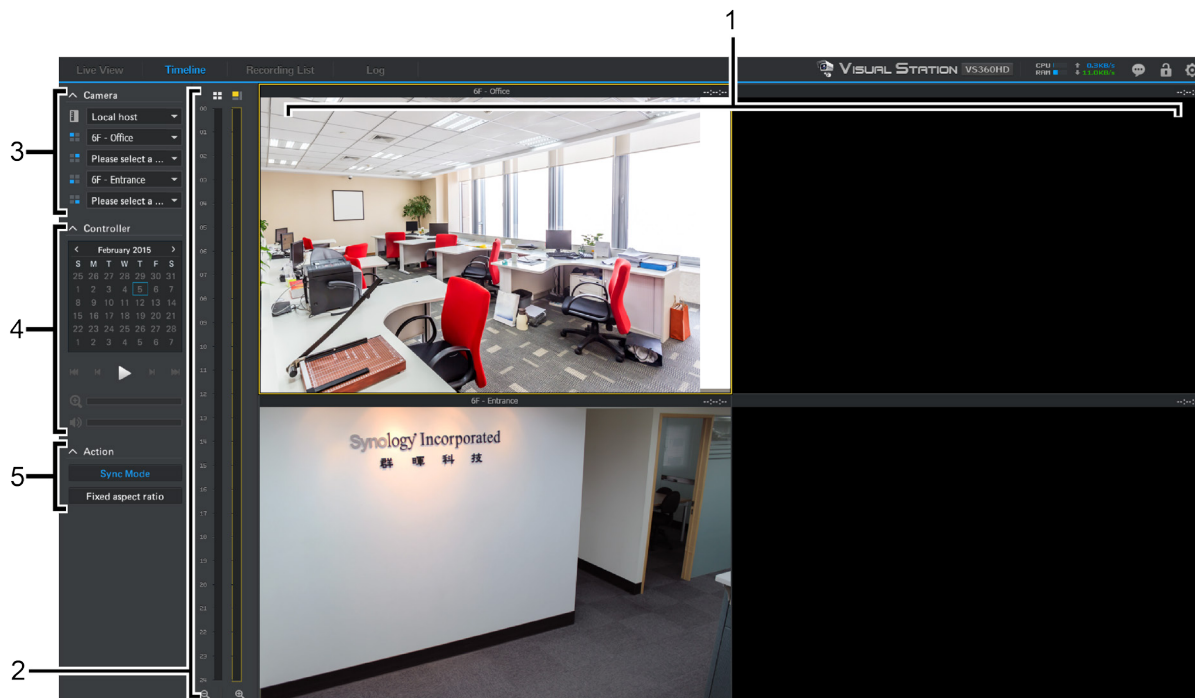
## Funkce výstupního zařízení

Na tomto panelu můžete zapnout a vypnout funkce digitálního a zvukového výstupu. Více podrobností najdete v části Nápověda Surveillance Station.



## Časová osa

Na stránce Časová osa si můžete přehrávat záznamy zachycené IP kamerami a uložené v zařízení Synology NAS. Záznamy lze filtrovat podle kamery nebo data. Záznamy zaznamenané v různou dobu nebo různými kamerami lze navíc sledovat současně a jednoduše tak porovnávat pořízené záznamy.



Položka	Název	Funkce
1.	<b>Prohlížeč záznamů</b>	Zde se zobrazí videozáznam pořízený IP kamerami. Viz část „Prohlížeč záznamů“.
2.	<b>Časová osa</b>	Vyhledá záznamy podle času jejich zachycení. Viz část „Časová osa“.
3.	<b>Panel Kamera</b>	Přehrává záznamy zachycené určitými kamerami. Viz část „Panel Kamera“.
4.	<b>Panel Ovladač</b>	Ovládací prvky pro přehrávání záznamů, jako je například přehrát, pozastavit, digitální zvětšení, atd. Viz část „Panel Ovladač“.
5.	<b>Panel Akce</b>	Povolí režim synchronizace nebo opraví poměr stran. Viz část „Panel Akce“.

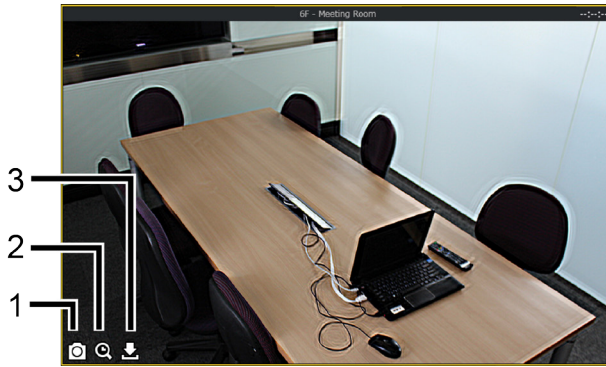
### Prohlížeč záznamů

Zde si lze zobrazit záznamy z IP kamer.

Kliknutím na vstupní signál kamery jej vyberte. Po vybrání vstupního signálu kamery můžete pomocí ovládacích prvků nacházejících se vlevo měnit možnosti zobrazení. Aktuálně vybraný vstupní signál kamery je zvýrazněn žlutým rámečkem.

Dvojitým kliknutím na libovolný vstupní signál kamery si zvětšíte obrázek tohoto signálu. Opětovným dvojitým kliknutím se vrátíte do normálního rozvržení.

Když podržíte ukazatel myši v levém dolním rohu vstupního signálu kamery, zobrazí se tlačítka pro snímek, vyhledání a stažení.



Položka	Název	Funkce
1.	<b>Snímek</b>	Uloží snímek z vybraného vstupního signálu kamery. Aby bylo možné snímky ukládat, musí být k zařízení VisualStation připojena jednotka USB.
2.	<b>Hledat</b>	Hledejte záznamy z určitého času. Po kliknutí na tlačítko Hledat zadejte čas a zařízení VisualStation začne přehrávat záznamy pořizené po zadaném čase. <i>Například kliknete na tlačítko Hledat a zadáte čas 07:00:00, nicméně až do času 07:15:00 nebyly pořizeny žádné záznamy. V takovém případě se záznamy začnou přehrávat až od času 07:15:00.</i>
3.	<b>Stáhnout</b>	Uloží kopii aktuálně zobrazeného záznamu do jednotky USB. Chcete-li ukládat soubory záznamů, musíte nejprve k zařízení VisualStation připojit jednotku USB.

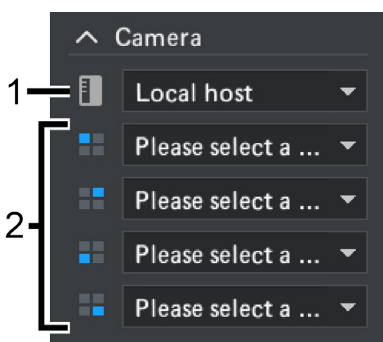
## Časová osa

Časová osa zobrazuje časy pořizení záznamů, takže ji můžete používat k rychlému vyhledávání záznamů pořizených v určité časy. Vidíte zde dva sloupce – sloupec vlevo představuje všechny vstupní signály kamer a sloupec vpravo představuje aktuálně vybraný vstupní signál kamery.

Kliknutím na určitý čas na časové ose zahájíte přehrávání prvního záznamu pořizeného po tomto čase. *Pokud například vyberete kameru A a kliknete na čas 08:00:00, ale žádné záznamy nebyly pořizeny až do 08:34:00, začnou se přehrávat záznamy až od 08:34:00.*

## Panel Kamera

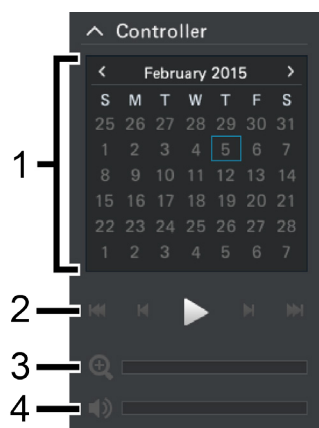
Pomocí tohoto panelu můžete vybírat kamery. Můžete si přehrát záznamy pořizené vybranými kamerami. Před přehráváním záznamů na stránce Časová osa musíte vybrat alespoň jednu kameru.



Položka	Název	Funkce
1.	<b>Server</b>	Vyberte server patřící do struktury CMS a zobrazí se vstupní signály kamer z vybraného serveru.
2.	<b>Kamera</b>	Výběrem této možnosti si můžete přehrávat záznamy zachycené určitými kamerami. Můžete vybrat maximálně čtyři kamery. Každá rozbalovací nabídka odpovídá poloze v rozvržení a na časové ose prohlížeče záznamu.

## Panel Ovladač

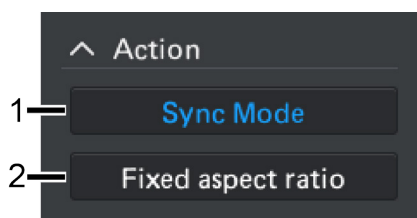
Pomocí tohoto panelu můžete ovládat přehrávání vybraných vstupních signálů kamer.



Položka	Název	Funkce
1.	<b>Kalendář</b>	Výběrem této možnosti si můžete přehrát záznamy zachycené k určitému datu. Data obsahující záznamy jsou uvedena modře.
2.	<b>Přehrát, Rychle vpřed, Další</b>	Pomocí těchto tlačítek můžete ovládat přehrávání záznamů, včetně možnosti přehrát/pozastavit, rychle vpřed/zpomaleně, další/předchozí a další snímek/předchozí snímek.
3.	<b>Digitální přiblížení a oddálení</b>	Přetažením můžete upravit digitální přiblížení nebo oddálení vybrané kamery. Klikněte na obrázek a přetažením upravte jeho velikost.
4.	<b>Hlasitost</b>	Přetažením můžete upravit hlasitost zvuku vybrané kamery. Pokud vybraná kamera nepodporuje zvukový výstup, bude tento posuvník zobrazen šedě.

## Panel Akce

Pomocí těchto ovládacích prvků můžete provádět různé akce.




Položka	Název	Funkce
1.	<b>Režim synchronizace</b>	Kliknutím na toto tlačítko můžete povolit nebo zakázat režim synchronizace. Pokud je režim synchronizace povolený, jsou současně pořízené záznamy také současně přehrávány. <i>Pokud například vyberete 07:15:00, budou se současně přehrávat všechny záznamy pořízené všemi vybranými kamerami v 07:15:00.</i> Když je režim synchronizace zakázaný, můžete přehrávat a porovnávat záznamy pořízené v různé časy různými kamerami. <i>Můžete si například přehrávat současně záznam pořízený kamerou A v 07:15:00 a záznam pořízený kamerou B v 03:45:00.</i>
2.	<b>Opravit poměr stran</b>	Opravit poměr stran jednotlivých vstupních signálů kamer.

## Seznam záznamů

---

Na stránce **Seznam záznamů** si můžete zobrazit seznam záznamů pořízených IP kamerami. Soubory záznamů si můžete přehrávat, stáhnout do zařízení USB nebo uzamknout, aby nemohlo dojít k neúmyslnému odstranění důležitých záznamů.

Záznamy se ukládají do zařízení Synology NAS spárovaného s vaším zařízením VisualStation. Záznamy lze filtrovat podle kamery, režimu záznamu, času zahájení, velikosti souboru a formátu videa. Zobrazené záznamy můžete definovat kliknutím na tlačítko s ikonou filtru a názvem serveru (  Local host ) v pravém horním rohu a nakonfigurováním kritérií filtru.

### Stahování záznamů

Chcete-li provést zálohování nebo si zobrazit záznamy na jiném zařízení, můžete si záznamy stáhnout. Záznamy můžete stáhnout následujícím postupem:

- 1 Připojte k zařízení VisualStation jednotku USB.

**Poznámka:** Připojit lze pouze jednu jednotku USB. Pokud připojíte více jednotek USB, uloží se stažené položky pouze do první připojené jednotky USB.

- 2 Vyberte, který záznam chcete stáhnout.

- 3 Klikněte na tlačítko **Stáhnout**.

### Uzamykání záznamů

Důležité záznamy můžete uzamknout, aby nemohlo při čištění starých souborů systémem dojít k jejich nežádoucímu odstranění. Záznamy můžete uzamknout následujícím postupem:

- 1 Vyberte, který záznam chcete uzamknout.
- 2 Vyberte příkaz **Zamknout** > **Zamknout vybrané**.

# Protokol

---

Na stránce **Protokol** si můžete zobrazit informace týkající se stavu systému a kamer, například chyby, varování nebo další zprávy.

Zobrazení informací na stránce Protokol můžete zpřesnit kliknutím na tlačítko s ikonou filtru a názvem serveru (**Local host**) v pravém horním rohu a nakonfigurováním kritérií filtru, jako jsou například typ záznamu, související kamera nebo čas.

## Stahování protokolů

Informace z protokolů si můžete za účelem vytvoření zálohy stáhnout do jednotky USB. Protokoly můžete stáhnout následujícím postupem:

- 1 Připojte k zařízení VisualStation jednotku USB.

**Poznámka:** Připojit lze pouze jednu jednotku USB. Pokud připojíte více jednotek USB, uloží se stažené položky pouze do první připojené jednotky USB.

- 2 Klikněte na tlačítko s označením **Stáhnout**.

## Možnosti

Možnosti, včetně informací o zařízení, nastavení sítě, upgradu firmwaru a vypnutí, si můžete zobrazit kliknutím na ikonu ozubeného kola na hlavním panelu – viz obrázek níže.



### Informace

Stránka Informace obsahuje informace o vašem zařízení VisualStation, včetně názvu modelu, sériového čísla, IP adresy a teploty a dále obsahuje také název zařízení a IP adresu spárovaného zařízení Synology NAS.

Teplota je udávána následujícím způsobem:

Položka	Kontrolka	Stav
Teplota	Zelená	Normální
	Červená	V případě přehřívání bude stavová kontrolka zařízení VisualStation oranžově blikat. <b>Poznámka:</b> Pokud teplota zařízení VisualStation dosáhne 70 °C (158 °F), zařízení se automaticky vypne.

### Sít

Na této stránce můžete zobrazit a upravit název zařízení a konfiguraci sítě zařízení VisualStation.

### Firmware

Na této stránce můžete upgradovat firmware zařízení VisualStation. Firmware můžete upgradovat následujícím postupem:

- 1 Z webu [www.synology.com](http://www.synology.com) stáhněte nejnovější verzi firmwaru.
- 2 Nakopírujte soubor s firmwarem do jednotky USB.
- 3 Připojte jednotku USB k zařízení VisualStation.
- 4 Přejděte do nabídky Možnosti (ikona ozubeného kola).
- 5 Vyberte možnost **Firmware**.
- 6 Klikněte na tlačítko **Zkontrolovat**. Systém by měl v jednotce USB automaticky vyhledat soubor s nejnovějším firmwarem.
- 7 Spusťte upgrade kliknutím na tlačítko **Upgradovat**.

Po dokončení upgradu firmwaru se zařízení VisualStation automaticky vypne a restartuje.

### Vypnout

Tato možnost zařízení VisualStation vypne. Pokud toto tlačítko není k dispozici, lze zařízení VisualStation vypnout stisknutím tlačítka napájení na předním panelu zařízení VisualStation.

# Odstraňování potíží

Tato kapitola nabízí řešení běžných potíží, se kterými se můžete setkat při používání zařízení Synology VisualStation.

## Proč nelze zařízení VisualStation spárovat se zařízením Synology NAS?

Z důvodu zjednodušení správy a zvýšení zabezpečení lze zařízení VisualStation „uzamknout“ do určitého zařízení Synology NAS, čímž se mu zabrání ve spárování s jiným zařízením Synology NAS. Chcete-li spárovat zařízení VisualStation s novým zařízením Synology NAS, musí být zařízení VisualStation odemknuté.

Stav uzamčení zařízení VisualStation můžete zkontrolovat pomocí kontrolky LED uzamčení na předním panelu na základě následující tabulky:

Položka	Kontrolka	Stav
Kontrolka LED uzamčení	Nesvíí	Odemknuto
	Zelená	Zamknuto

## Uzamykání nebo odemykání zařízení VisualStation

Zařízení VisualStation můžete uzamknout nebo odemknout kliknutím na tlačítko zámku nacházející se na hlavním panelu. Poté vyberte možnost **Zamknout mne** a kliknutím na tlačítko **OK** toto nastavení uložte.

## Proč není zařízení VisualStation detekováno v mé místní síti?

Máte-li potíže se sítí, vyzkoušejte následující návrhy:

- Zkontrolujte, jestli síťový směrovač funguje správně. Pokud nevíte, jak změnit nastavení síťového vybavení, jako je směrovač DSL nebo směrovač kabelového připojení, kontaktujte přímo příslušného výrobce. Používáte-li zařízení dodaná poskytovatelem služeb připojení k Internetu, požádejte o pomoc tohoto poskytovatele.
- Vypněte nebo odpojte všechna zařízení v síti. Všechny kontrolky na modemech a routerech musí být zhasnuté. Počkejte celou jednu minutu a poté zařízení znovu zapněte. Některé modemy VOIP mohou obsahovat baterie. K naprostému vypnutí modemu je nutné vyjmout všechny baterie.
- Obnovte výchozí nastavení zařízení VisualStation. Chcete-li obnovit výchozí nastavení, vyhledejte tlačítko Reset nacházející se na zadním panelu zařízení VisualStation, stiskněte jej a podržte, dokud neuslyšíte zapípání.
- Ověřte síťové připojení připojením se k zařízení Surveillance Station pomocí počítače ve stejné síti. Pokud se nemůžete připojit k zařízení Surveillance Station, bude nutné zkontrolovat nastavení zařízení Synology NAS.
- Aktualizujte firmware a ovladače všech síťových zařízení, včetně směrovačů a modemů. Další informace získáte od výrobců zařízení.
- Pokud vaše nastavení sítě obsahuje více přepínačů nebo směrovačů, pokuste se izolovat problém připojením zařízení VisualStation a Synology NAS ke stejnému přepínači nebo směrovači nebo zkuste obě zařízení připojit do jiné sítě.

## Proč se zobrazují výstražné zprávy „Nespárováno“, „Zakázáno“ nebo „Odpojeno“?

Vysvětlení jednotlivých zpráv naleznete v následující tabulce.

Zpráva	Vysvětlení
Nespárováno	Zařízení VisualStation není spárované se zařízením Synology NAS. Pokyny ke spárování zařízení VisualStation naleznete ve <i>Stručné instalační příručce</i> dodané společně s vaším zařízením VisualStation nebo se podívejte do nápovědy aplikace Surveillance Station.

Zpráva	Vysvětlení
<b>Zakázáno</b>	Zařízení VisualStation je spárováno, ale bylo zakázáno v aplikaci Surveillance Station. Chcete-li zařízení VisualStation povolit, otevřete aplikaci Surveillance Station, přejděte do části <b>VisualStation</b> a klikněte na možnost <b>Povolit</b> .
<b>Odpojeno</b>	Zařízení VisualStation je odpojeno od sítě. Ověřte všechna připojení.

## Proč je rychlost snímků vstupních signálů kamer tak nízká?

Pokud je rychlost snímků vstupních signálů kamer na stránce Živé zobrazení nižší než normálně, vyzkoušejte následující návrhy.

- Zkontrolujte šířku pásma síťového vybavení, jako jsou směrovače nebo přepínače. Z důvodu zvýšení šířky pásma sítě a odpovídajícího zrychlení přenosu vstupního video signálu kamer může být nutné upgradovat různá zařízení.
- Snižte rozlišení snímků kamer. Úpravu rozlišení kamer provedete tímto způsobem:
  - 1 Otevřete aplikaci **Surveillance Station**.
  - 2 Přejděte do části **IP kamera**.
  - 3 Vyberte kameru ze seznamu.
  - 4 Klikněte na možnost **Upravit**.
  - 5 Na stránce **Nastavení kamery** přejděte na kartu **Video**.

## Proč se mi nedaří uložit snímky nebo stáhnout záznamy?

Snímky, záznamy a systémové protokoly se ukládají na jednotku USB. Chcete-li uložit některé z těchto souborů, musí být k zařízení VisualStation připojená jednotka USB.



## LICENČNÍ SMLOUVA S KONCOVÝM UŽIVATELEM SPOLEČNOSTI SYNOLOGY, INC.

**DŮLEŽITÉ – ČTĚTE POZORNĚ:** TATO LICENČNÍ SMLOUVA S KONCOVÝM UŽIVATELEM („EULA“) JE PRÁVNÍ SMLOUVA MEZI VÁMI (JEDNOTLIVEC NEBO PRÁVNÍ SUBJEKT) A SPOLEČNOSTÍ SYNOLOGY, INC. („SYNOLOGY“) V ZÁLEŽITOSTI SOFTWARE SYNOLOGY NAINSTALOVANÉM NA PRODUKTU SYNOLOGY, KTERÝ JSTE ZAKOUPILI („SYNOLOGY“) NEBO LEGÁLNĚ STÁHLI Z [WWW.SYNOLOGY.COM](http://WWW.SYNOLOGY.COM) ČI Z JINÉHO ZDROJE POSKYTNUTÉHO SPOLEČNOSTÍ SYNOLOGY („SOFTWARE“).

POUŽÍVÁNÍM PRODUKTŮ OBSAHUJÍCÍM SOFTWARE ČI INSTALACÍ SOFTWARE NA PRODUKTY NEBO ZAŘÍZENÍ PŘIPOJENÉ K PRODUKTŮM SOUHLASÍTE SE SMLUVNÍMI PODMÍNKAMI V TÉTO SMLouvĚ EULA. POKUD NESOUHLASÍTE S PODMÍNKY TÉTO SMLOUVY EULA, NEPOUŽÍVEJTE PRODUKTY OBSAHUJÍCÍ SOFTWARE A NESTAHOJTE SOFTWARE Z [WWW.SYNOLOGY.COM](http://WWW.SYNOLOGY.COM) ČI Z JINÉHO ZDROJE POSKYTNUTÉHO SPOLEČNOSTÍ SYNOLOGY. NAMÍSTO TOHO MŮŽETE PRODUKT VRÁTIT PRODEJCI, OD KTERÉHO JSTE JEJ ZAKOUPILI, A TO PODLE PRAVIDEL, KTERÉ PRODEJCE UPLATŇUJE.

**Sekce 1. Omezená licence na software.** Společnost Synology vám za podmínek této smlouvy EULA uděluje omezenou, nevýhradní, neprenosnou, osobní licenci na instalaci, spuštění a používání jedné kopie Softwaru nahraného do Produktu nebo na vaše zařízení připojené k Produktu, a to pouze v souvislosti s oprávněným používáním Produktu.

**Sekce 2. Dokumentace.** Můžete vytvořit a používat přiměřený počet kopií dokumentace dodané se Softwarem. Tyto kopie ovšem musí být používány pouze pro interní účely a nesmí být dále vydávány nebo distribuovány (ať už v tištěné nebo elektronické podobě) žádné třetí straně.

**Sekce 3. Zálohování.** Můžete vytvořit přiměřený počet kopií Softwaru pouze pro záložní a archivační účely.

**Sekce 4. Aktualizace.** Veškerý software, který je vám poskytnut společností Synology nebo zpřístupněn na webových stránkách Synology na adrese [www.synology.com](http://www.synology.com) („Webové stránky“) či na jiném zdroji poskytnutém společností Synology, který aktualizuje nebo doplňuje původní Software a pro který nejsou k dispozici zvláštní licenční podmínky, podléhá této smlouvě EULA.

**Sekce 5. Omezení licence.** Licence popsaná v Sekcích 1, 2 a 3 platí pouze v rozsahu, který jste si objednali a zaplatili pro Produkt, a stanoví veškerá práva, která s ohledem na Software máte. Společnost Synology si vyhrazuje všechna práva, která vám nejsou výslovně udělena v této smlouvě EULA. Bez omezení výše uvedeného nepověříte třetí stranu, aby činila následující, ani nepovolíte třetí straně činit následující: (a) používat Software k jinému účelu než ve spojení s Produktem; (b) poskytovat licenci, distribuovat, pronajímat, půjčovat, převádět, přidělovat nebo jinak přenechávat Software; (c) zpětně analyzovat, dekompileovat, rozkládat nebo se snažit zjistit zdrojový kód nebo jakákoli obchodní tajemství související se Softwarem, kromě rozsahu, který je výslovně povolen platnými zákony nehledě na toto omezení; (d) upravovat, měnit, pozměňovat, překládat nebo vytvářet díla odvozená od Softwaru; (e) odstraňovat, upravovat nebo skrývat jakékoli upozornění na autorská práva nebo upozornění na jiná majetková práva na Produktu či Softwaru; nebo (f) obcházet nebo se snažit obejít jakékoli způsoby, které společnost Synology používá ke kontrole přístupu k součástem, prvkům nebo funkcím Produktu nebo Softwaru. V rámci omezení uvedených v Sekci 5 vám není zakázáno poskytovat jakékoli služby hostované na Synology NAS serveru jakékoli třetí straně pro obchodní účely.

**Sekce 6. Open source.** Software může obsahovat součásti, které jsou společností Synology licencovány v rámci Obecné veřejné licence GNU („GPL součásti“), která je k dispozici k nahlédnutí na adrese <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>. Podmínky licence GPL platí pouze pro GPL součásti a pouze v rozsahu, ve kterém tato smlouva EULA odporuje požadavkům licence GPL v souvislosti s používáním GPL součástí, a vy souhlasíte s tím, že budete vázání licencí GPL v souvislosti s používáním těchto součástí.

**Sekce 7. Kontrola.** Společnost Synology bude mít právo kontrolovat dodržování podmínek této smlouvy EULA z vaší strany. Souhlasíte s tím, že společností Synology poskytnete přístupové právo k vašim zařízením, vybavení, knihám, záznamům a dokumentům a že budete jinak v přiměřené míře spolupracovat se společností Synology, aby byla taková kontrola společností Synology nebo jí pověřeným zástupcem usnadněna.

**Sekce 8. Vlastnictví.** Software je cenným majetkem společností Synology a majitelů licencí a je chráněn autorským zákonem a jinými zákony a ujednáními o duševním vlastnictví. Synology nebo majitelé licencí vlastní veškerá práva, titul a zájem na Softwaru, mimo jiné včetně veškerých autorských práv a jiných práv na duševní vlastnictví.

**Sekce 9. Omezená záruka.** Společnost Synology poskytuje omezenou záruku, že Software bude podstatně odpovídat specifikacím Softwaru, které společnost Synology zveřejnila nebo jinak uvedla na Webových stránkách, po období vyžadované místními platnými zákony. Společnost Synology využije veškeré přiměřené prostředky, aby, dle rozhodnutí společností Synology, napravila případnou neshodu v Softwaru nebo nahradila Software, který nespĺňuje výše popsanou záruku. To vše za předpokladu, že společností Synology předáte písemné oznámení takové neshody v rámci záruční doby. Výše popsaná záruka se nevztahuje na neshodu způsobenou takto: (w) použitím, reprodukce, distribuce nebo sdílení v rozporu s touto smlouvou EULA; (x) jakékoli úpravy nebo změny Softwaru jinou osobou, než je společnost Synology; (y) kombinování Softwaru s jakýmkoli produktem, službami a jinými položkami od jiné strany, než je společnost Synology; nebo (z) vaše nespĺnění této smlouvy EULA.

**Sekce 10. Podpora.** Během období uvedeného v Sekci 9 vám společnost Synology zpřístupní podpůrné služby. Po vypršení platné doby vám může být podpora pro Software zpřístupněna společností Synology po písemné žádosti.

**Sekce 11. Prohlášení o zárukách.** KROMĚ VÝŠE UVEDENÉHO JE SOFTWARE POSKYTOVÁN „JAK JE“ A SE VŠEMI CHYBAMI. SPOLEČNOST SYNOLOGY A JEJÍ DODAVATELÉ TÍMTO ODMÍTÁJÍ JAKÉKOLI JINÉ ZÁRUKY, VÝSLOVNĚ, IMPLIKOVANÉ NEBO STATUTÁRNÍ, VYPLÝVAJÍCÍ ZE ZÁKONA NEBO JINAK, MIMO JINÉ IMPLIKOVANÉ ZÁRUKY OBCHODOVATELNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL NEBO POUŽITÍ, TITULU A NEPORUŠENÍ ZÁKONA S OHLEDEM NA SOFTWARE. BEZ OMEZENÍ VÝŠE UVEDENÉHO SPOLEČNOST SYNOLOGY NEZARUČUJE, ŽE SOFTWARE NEBUDE OBSAHOVAT CHYBY, VIRY NEBO JINÉ VADY.

**Sekce 12. Prohlášení o určitých škodách.** SPOLEČNOST SYNOLOGY ANI MAJITELÉ LICENCÍ NEBUDOU V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDNI ZA NÁHODNÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, KÁRNÉ, NÁSLEDNÉ NEBO PODOBNÉ ŠKODY NEBO ZÁVAZKY (MIMO JINÉ VČETNÉ ZTRÁTY DAT, INFORMACÍ, OBRATU, ZISKU NEBO ZAKÁZEK) VYPLÝVAJÍCÍ Z POUŽÍVÁNÍ NEBO NEMOŽNOSTI POUŽÍVAT SOFTWARE NEBO V

SOUVISLOSTI S POUŽÍVÁNÍM NEBO NEMOŽNOSTI POUŽÍVAT SOFTWARE NEBO JINAK VE SPOJENÍ S TOUTO SMLOUVOU EULA NEBO SOFTWAREM, AŽ UŽ NA ZÁKLADĚ SMLOUVY, KVŮLI PŘEČINU (VČETNĚ NEDBALOSTI), PŘÍMÉ ODPOVĚDNOSTI NEBO JINAK, A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST SYNOLOGY BYLA O MOŽNOSTI TAKOVÝCH ŠKOD INFORMOVÁNA.

**Sekce 13. Omezení odpovědnosti.** ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI SYNOLOGY A JEJÍCH DODAVATELŮ VYPLÝVAJÍCÍ Z POUŽÍVÁNÍ NEBO NEMOŽNOSTI POUŽÍVAT SOFTWARE NEBO JINAK V SOUVISLOSTI S TOUTO SMLOUVOU EULA NEBO SOFTWAREM JE OMEZENA NA ČÁSTKU, KTEROU JSTE VY SKUTEČNĚ ZAPLATILI ZA PRODUKT, A TO BEZ OHLEDU NA HODNOTU ŠKOD, KTERÉ MŮŽETE UTRPĚT, AŽ UŽ NA ZÁKLADĚ SMLOUVY, KVŮLI PŘEČINU (VČETNĚ NEDBALOSTI), PŘÍMÉ ODPOVĚDNOSTI NEBO JINAK. Výše uvedené prohlášení o zárukách, prohlášení o určitých škodách a omezení odpovědnosti bude platit v maximálním rozsahu, který je povolen zákonem. Zákony některých států/jurisdikcí neumožňují vyloučení implikovaných záruk nebo vyloučení nebo omezení určitých škod. V závislosti na tom, do jaké míry se tyto zákony vztahují na tuto smlouvu EULA, tato vyloučení a omezení pro vás nemusí platit.

**Sekce 14. Vývozní omezení.** Berete na vědomí, že Software podléhá omezením pro vývoz, která uplatňuje USA. Souhlasíte s tím, že se budete řídit veškerými platnými zákony a předpisy, které platí pro Software, mimo jiné včetně předpisů Úřadu pro export USA.

**Sekce 15. Ukončení.** Pokud se nebudete řídit zde uvedenými podmínkami, společnost Synology může tuto smlouvu EULA ukončit, a to bez narušení jiných práv. V takovém případě musíte přestat používat Software a zničit všechny kopie Softwaru a všechny jeho součásti.

**Sekce 16. Převod.** Svá práva vyplývající z této smlouvy EULA nesmíte předat ani je převést na třetí stranu, s výjimkou součástí předinstalovaných na Produktech. Takový převod nebo předání v rozporu s výše uvedeným nebude platné.

**Sekce 17. Platné zákony.** Pokud to není výslovně zakázáno místními zákony, tato smlouva EULA se řídí zákony Čínské republiky (Čínská lidová republika nebo Tchaj-wan), a to bez ohledu na jakýkoli konflikt v zákonech.

**Sekce 18. Řešení sporů.** Jakýkoli spor, rozepře nebo nárok související s touto smlouvou EULA bude výhradně a s konečnou platností řešen arbitráží vedenou třemi neutrálními rozhodčími v souladu s postupy dle čínského arbitrážního zákona a souvisejících pravidel. V takových případech bude arbitráž omezena pouze na spor mezi vámi a společností Synology. Arbitráž ani žádná její část nebude konsolidována s žádnou jinou arbitráží a nebude vedena jako hromadná arbitráž ani arbitráž s hromadnou žalobou. Arbitráž se bude konat v: Tchaj-pej, Tchaj-wan, Čína a bude vedena v angličtině nebo, pokud se na tom obě strany domluví, v mandarínštině. Rozhodnutí arbitráže bude konečné a závazné pro všechny strany a může být vymáháno u jakéhokoli soudu v příslušné jurisdikci. Jste srozuměni s tím, že v případě neexistence tohoto ustanovení byste měli právo řešit jakékoli spory, rozepře nebo nároky soudní cestou, včetně řešení nároků formou hromadné žaloby nebo hromadného řízení, a že se výslovně a informovaně těchto práv zříkáte a souhlasíte s řešením sporů závaznou arbitráží, a to v souladu s ustanoveními v této Sekci 18. Nic v této sekci nezakazuje ani neomezuje společnost Synology v tom, aby vyhledala náhrady nebo uplatňovala jiná práva nebo nároky, které může mít dle zákona nebo přirozeného práva, za skutečné nebo hrozící narušení jakéhokoli ustanovení této smlouvy EULA v souvislosti s právy na duševní vlastnictví společnosti Synology.

**Sekce 19. Poplatky za právní zastoupení.** V arbitráži, zprostředkování nebo jiném právním kroku nebo jednání kvůli vynucení práv nebo nároků vyplývajících z této smlouvy EULA bude mít vítězná strana vedle odškodnění, na které má nárok, také právo na náhradu nákladů a přiměřených poplatků za právní zastoupení.

**Sekce 20. Oddělitelnost.** Pokud jakékoli ustanovení této smlouvy EULA bude soudem kompetentní jurisdikce označeno za neplatné, nezákonné nebo jinak nevykonatelné, zbytek této smlouvy EULA zůstane platný.

**Sekce 21. Úplná smlouva.** Tato smlouva EULA představuje kompletní smlouvu mezi společností Synology a vámi s ohledem na Software a předmět této smlouvy a nahrazuje všechny předchozí a dočasné dohody a smlouvy, ať už písemné nebo slovní. Žádný dodatek, úprava nebo zrušení jakéhokoli ustanovení této smlouvy EULA nebude platné, dokud nebude podepsáno stranou, která tímto bude zavázána.

**Poznámka:** Pokud se mezi anglickou verzí a verzí v jiném jazyce vyskytnou nesrovnalosti nebo nejednotný význam, platí obsah anglické verze.

## OMEZENÁ ZÁRUKA NA PRODUKT SPOLEČNOSTI SYNOLOGY, INC.

TATO OMEZENÁ ZÁRUKA („ZÁRUKA“) PLATÍ PRO PRODUKTY (JAK JE DEFINOVÁNO NÍŽE) SPOLEČNOSTI SYNOLOGY, INC. A JEJÍCH PARTNERŮ VČETNĚ SPOLEČNOSTI SYNOLOGY AMERICA CORP A SYNOLOGY UK LTD. (SOUHRNNĚ „SPOLEČNOST SYNOLOGY“). OTEVŘENÍM BALÍČKU, KTERÝ OBSAHUJE PRODUKT, NEBO POUŽÍVÁNÍM PRODUKTU SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE BUDETE VÁŽANI PODMÍNKAMI TĚTO ZÁRUKY. POKUD S PODMÍNKAMI TĚTO ZÁRUKY NESOUHLASÍTE, NEPOUŽÍVEJTE PRODUKT. NAMÍSTO TOHO MŮŽETE PRODUKT VRÁTIT PRODEJCI, OD KTERÉHO JSTE JEJ ZAKOUPILI, A TO PODLE PRAVIDEL, KTERÉ PRODEJCE UPLATŇUJE.

**Sekce 1. Definice.** (a) „Nový produkt“, včetně produktů: (1) „Produkt I. kategorie“ zahrnuje modely produktů společnosti Synology RS810+, RS810RP+, RX410, všechny modely DS/RS NAS s příponou XS+/XS (s výjimkou zařízení RS3413xs+) v rámci řady 13 nebo novější a všechny rozšiřovací jednotky DX/RX s 12 přihrádkami pro disky v rámci řady 13 nebo novější, E10G15-F1, paměťový modul ECC RAM (4 GB/8 GB/16 GB) a modul DDR3 RAM (4 GB). (2) „Produkt II. kategorie“ zahrnuje modely produktů společnosti Synology RS3413xs+, RS3412xs, RS3412RPxs, RS3411xs, RS3411RPxs, RS2211+, RS2211RP+, RS411, RS409RP+, RS409+, RS409, RS408-RP, RS408, RS407, DS3612xs, DS3611xs, DS2411+, DS1511+, DS1010+, DS710+, DS509+, DS508, EDS14, RX1211, RX1211RP, RX4, DX1211, DX510, DX5, VS360HD, VS240HD, paměťový modul DDR2/DDR3 RAM (1 GB/2 GB) a modul ECC RAM (2 GB). (3) „Produkt III. kategorie“ označuje modely produktů společnosti Synology, které splňují následující požadavky: všechny modely DS NAS s příponou XS+/XS a s 5 dalšími přihrádkami pro disky v rámci řady 12 nebo novější, všechny modely RS NAS s příponou XS+/XS v rámci řady 12 nebo novější a všechny rozšiřovací jednotky DX/RX se 4 nebo 5 přihrádkami pro disky v rámci řady 12 nebo novější. (4) „Produkt IV. kategorie“ označuje modely produktů společnosti Synology, které si zákazník zakoupil po 1. březnu 2008. (5) „Produkt V. kategorie“ označuje modely produktů společnosti Synology, které si zákazník zakoupil po 29. únoru 2008. (b) „Repasovaný produkt“ označuje všechny produkty Synology, které byly repasovány a prodány přímo společností Synology v internetovém obchodě, s výjimkou produktů prodávaných prostřednictvím autorizovaného distributora nebo prodejce společnosti Synology. (c) „Zákazník“ znamená původní osoba nebo entita, která zakoupila produkt od Synology nebo od autorizovaného distributora či prodejce Synology. (d) „Internetový obchod“ označuje internetový obchod provozovaný společností Synology nebo smluvním partnerem společnosti Synology. (e) „Produkt“ označuje nový nebo repasovaný produkt a jakýkoli hardware zabudovaný do produktu společnosti Synology a jakoukoli doprovodnou dokumentaci. (f) „Software“ znamená software společnosti Synology, který doprovází Produkt a který je při zakoupení Zákazníkem stažen Zákazníkem z Webových stránek nebo který je předem instalovaný v Produktu společnosti Synology. Patří sem veškerý firmware, související média, obrázky, animace, video, audio, text a applety zabudované v softwaru nebo Produktu a veškeré aktualizace a uprady takového softwaru. (g) „Záruční doba“ znamená období začínající dnem zakoupení Produktu Zákazníkem a končící (1) pět let po tomto datu pro Produkty kategorie I; (2) tři roky po tomto datu pro Produkty kategorie II a III, nebo (3) dva roky po tomto datu pro Produkty kategorie IV, nebo (4) jeden rok po tomto datu pro Produkty kategorie V, nebo (5) 90 dní po tomto datu pro Renovované produkty s výjimkou produktů prodávaných „tak jak jsou“ a „bez záruky“ v Online obchodu. (h) „Webové stránky“ znamenají webové stránky Synology umístěné na adrese [www.synology.com](http://www.synology.com).

### Sekce 2. Omezená záruka a náprava

**2.1 Omezená záruka.** Za podmínek sekce 2.6 společnost Synology zaručuje Zákazníkovi, že žádný Produkt (a) nebude obsahovat chyby v materiálu nebo zpracování a (b) každý Produkt bude při normálním používání v průběhu Záruční doby fungovat podstatně dle specifikací, které společnost Synology pro Produkt zveřejnila. Společnost Synology neposkytuje žádnou záruku na repasované produkty, které byly prodány „jak jsou“ nebo „bez záruky“ prostřednictvím internetového obchodu.

**2.2 Výhradní náprava.** Pokud Zákazník níže popsaným způsobem oznámí nesplnění jakýchkoli záruk stanovených v sekci 2.1 v rámci platné Záruční doby, společnost Synology, po ověření této skutečnosti ze strany společnosti Synology, provede dle vlastního uvážení jedno z následujících: (a) vynaloží přiměřené úsilí na opravu Produktu, nebo (b) vymění Produkt, který nesplňuje záruční podmínky, nebo jeho část po vrácení celého Produktu v souladu se sekci 2.3 Výše uvedené stanoví veškerou odpovědnost společnosti Synology a veškeré a výhradní nápravy, které má Zákazník k dispozici v případě porušení záruky dle sekce 2.1 nebo v případě jiné vady nebo nedostatku Produktu. Zákazník poskytne přiměřenou pomoc společnosti Synology při zjišťování a ověřování neshody Produktu. Do záruky stanovené v sekci 2.1 nepatří: (1) jakákoli záruka související se Softwarem; (2) fyzická instalace nebo odebrání Produktu z místa u Zákazníka; (3) návštěvy na místě u Zákazníka; (4) práce nutná na provedení oprav nebo výměnu vadných částí, která není prováděna společností Synology nebo jejím partnerem během normálních pracovních hodin nebo která je prováděna o víkendech nebo o svátcích partnera; (5) jakákoli práce se zařízením nebo softwarem třetí strany; (6) jakákoli záruka na pevný disk nainstalovaný Zákazníkem nebo jinou třetí stranou; (7) jakákoli záruka kompatibility s pevným diskem.

**2.3 Vrácení.** Každý Produkt vrácený Zákazníkem v souladu se sekci 2.2 musí mít před odesláním přiřazeno od společnosti Synology číslo RMA („Return Merchandise Authorization“) a musí být vrácen v souladu s aktuálními postupy RMA společnosti Synology. Zákazník se může kvůli získání čísla RMA obrátit na autorizovaného distributora Synology, prodejce nebo podporu Synology, přičemž musí poskytnout doklad o zakoupení a sériové číslo produktu. V případě reklamaci v rámci záruky musí Zákazník vrátit celý Produkt společnosti Synology v souladu s touto sekci 2.3, jinak reklamacie nebude kryta touto Zárukou. Produkt vrácený bez čísla RMA nebo Produkt, který byl rozebrán (pokud tak nebylo učiněno na výzvu společnosti Synology), bude odmítnut a vrácen Zákazníkovi na náklady Zákazníka. Každý Produkt, kterému bylo přiřazeno číslo RMA, musí být vrácen ve stejném stavu, ve kterém byl obdržen od společnosti Synology, na adresu poskytnutou společností Synology, s předem zaplaceným poštovním, v obalu, který dostatečně chrání obsah, a s číslem RMA viditelně uvedeným na vnější straně obalu. Zákazník nese odpovědnost za pojištění a riziko ztráty vrácených položek, dokud nejsou řádně přijaty společností Synology. Produkt, pro který bylo vydáno číslo RMA,

musí být vrácen do patnácti (15) dní od vydání příslušného čísla RMA.

#### **2.4 Výměna provedená společností Synology.**

Pokud se společnost Synology rozhodne vyměnit jakýkoli produkt v rámci této záruky popsané v části 2.1, dodá společnost Synology náhradní produkt na náklady společnosti Synology způsobem, který zvolí společnost Synology, a to po obdržení produktu, který nesplňuje záruční podmínky, v souladu s částí 2.3, a poté, co společnost Synology ověří, že produkt nesplňuje záruční podmínky. V některých zemích může společnost Synology na základě vlastního uvážení uplatnit pro některé produkty Službu Synology pro výměnu. V rámci této služby dopraví společnost Synology příslušný produkt k zákazníkovi ještě před přijetím nevyhovujícího produktu vráceného zákazníkem (dále jen „Služba Synology pro výměnu“).

**2.5 Podpora.** Během Záruční doby společnost Synology zpřístupní Zákazníkovi podpůrné služby. Po vypršení Záruční doby vám může být podpora pro Produkty zpřístupněna společností Synology po písemné žádosti.

**2.6 Vyloučení.** Výše uvedené záruky a záruční závazky neplatí pro Produkt, který (a) byl nainstalován nebo používán způsobem, který není specifikován nebo popsán ve specifikacích Produktu; (b) byl opraven, změněn nebo upraven někým jiným než společností Synology, jejím zástupcem nebo určenou osobou; (c) byl jakýmkoli způsobem chybně použit, použit k nesprávnému účelu nebo poškozen; (d) byl použit s položkami neposkytnutými společností Synology, pokud nejde o hardware nebo software, pro který je Produkt určen; (e) jinak nesplňuje specifikace Produktu a tuto neshodu lze připsat příčinám, nad kterými společnost Synology nemá kontrolu. Výše uvedené záruky budou neplatné, pokud (1) Zákazník rozebere Produkt, pokud k tomu není pověřen společností Synology; (2) Zákazník neimplementuje opravu, úpravu, rozšíření, vylepšení nebo jinou aktualizaci, kterou společnost Synology zpřístupní Zákazníkovi; (3) Zákazník implementuje, nainstaluje nebo použije opravu, úpravu, rozšíření, vylepšení nebo aktualizaci, kterou zpřístupní jakákoli třetí strana. Platnost záruky stanovené v sekci 2.1 skončí, pokud Zákazník prodá nebo předá Produkt třetí straně.

**2.7 Prohlášení o zárukách.** ZÁRUKY, ZÁVAZKY A ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI SYNOLOGY A NÁPRAVY ZÁKAZNÍKA STANOVENÉ V TĚTO ZÁRUCE JSOU VÝHRADNÍ. ZÁKAZNÍK SE TÍMTO ZŘÍKÁ NÁROKU NA JAKÉKOLI JINÉ ZÁRUKY, ZÁVAZKY NEBO ODPOVĚDNOST ZE STRANY SPOLEČNOSTI SYNOLOGY A VŠECH OSTATNÍCH PRÁV, NÁROKŮ A NÁPRAV, KTERÉ BY MOHL ZÁKAZNÍK VYŽADOVAT PO SPOLEČNOSTI SYNOLOGY, AŽ UŽ VÝSLOVNÝCH NEBO IMPLIKOVANÝCH, VYPLÝVAJÍCÍCH ZE ZÁKONA NEBO JINAK, V SOUVISLOSTI S PRODUKTEM, DOPROVODNOU DOKUMENTACÍ NEBO SOFTWAREM A OSTATNÍM ZBOŽÍM NEBO SLUŽBAMI, KTERÉ JSOU DODÁNY V RÁMCI TĚTO ZÁRUKY, A TO MIMO JINÉ VČETNĚ: (A) IMPLIKOVANÉ ZÁRUKY OBCHODOVATELNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL NEBO POUŽITÍ; (B) IMPLIKOVANÉ ZÁRUKY VYPLÝVAJÍCÍ Z PLNĚNÍ SMLOUVY, JEDNÁNÍ NEBO OBCHODNÍCH ZVYKŮ; (C) PORUŠENÍ ZÁKONA NEBO ZNEUŽITÍ; NEBO (D) PŘEČINŮ (AŽ UŽ VYPLÝVAJÍCÍ Z NEDBALOSTI, PŘÍMÉ ODPOVĚDNOSTI, ODPOVĚDNOSTI ZA PRODUKT NEBO JINAK). SPOLEČNOST SYNOLOGY NEZARUČUJE A VÝSLOVNĚ ODMÍTÁ POSKYTNUTÍ JAKÉKOLI ZÁRUKY TOHO, ŽE DATA NEBO INFORMACE ULOŽENÉ V JAKÉMKOLI PRODUKTU SYNOLOGY

BUDOU ZABEZPEČENA A ŽE NEBUDE EXISTOVAT RIZIKO ZTRÁTY DAT. SPOLEČNOST SYNOLOGY DOPORUČUJE ZÁKAZNÍKŮM ZALOHOVAT DATA ULOŽENÁ V PRODUKTU. NĚKTERÉ STÁTY/JURISDIKCE NEUMOŽŇUJÍ OMEZENÍ IMPLIKOVANÝCH ZÁRUK, PROTO VÝŠE UVEDENÉ OMEZENÍ NEMUSÍ PRO ZÁKAZNÍKA PLATIT.

### **Sekce 3. Omezení odpovědnosti**

**3.1 Vyšší moc.** Společnost Synology nebude odpovědná za žádné prodlevy nebo neschopnost výkonu dle požadavků této Záruky, které budou způsobeny příčinou, která je mimo její přiměřenou kontrolu (mimo jiné včetně činnosti Zákazníka nebo neprovedení činnosti Zákazníkem), a toto ani nebude představovat porušení nebo nedodržení této Záruky.

**3.2 Prohlášení o určitých škodách.** SPOLEČNOST SYNOLOGY ANI JEJÍ DODAVATELĚ NEBUDOU V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDNÍ ZA NÁKLADY ANI ZA NÁHODNÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, KÁRNÉ, NÁSLEDNÉ NEBO PODOBNÉ ŠKODY NEBO ODPOVĚDNOST (MIMO JINÉ VČETNĚ ZTRÁTY DAT, INFORMACÍ, OBRATU, ZISKU NEBO ZAKÁZEK) SOUVISEJÍCÍ S POUŽÍVÁNÍM NEBO NEMOŽNOSTÍ POUŽÍVAT PRODUKT, DOPROVODNOU DOKUMENTACI NEBO SOFTWARE A JAKÉKOLI JINÉ ZBOŽÍ NEBO SLUŽBY POSKYTOVANÉ V RÁMCI TĚTO ZÁRUKY, AŽ UŽ NA ZÁKLADĚ SMLOUVY, KVŮLI PŘEČINU (VČETNĚ NEDBALOSTI), PŘÍMÉ ODPOVĚDNOSTI NEBO JINAK, A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST SYNOLOGY BYLA O MOŽNOSTI TAKOVÝCH ŠKOD INFORMOVÁNA.

**3.3 Omezení odpovědnosti.** ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI SYNOLOGY A JEJÍCH DODAVATELŮ SOUVISEJÍCÍ S POUŽÍVÁNÍM NEBO NEMOŽNOSTÍ POUŽÍVAT PRODUKT, DOPROVODNOU DOKUMENTACI NEBO SOFTWARE A JAKÉKOLI JINÉ ZBOŽÍ NEBO SLUŽBY POSKYTOVANÉ V RÁMCI TĚTO ZÁRUKY JE OMEZENA NA ČÁSTKU, KTEROU ZÁKAZNÍK SKUTEČNĚ ZAPLATIL ZA PRODUKT, A TO BEZ OHLEDU NA HODNOTU ŠKOD, KTERÉ MŮŽE ZÁKAZNÍK UTRPĚT, AŽ UŽ NA ZÁKLADĚ SMLOUVY, KVŮLI PŘEČINU (VČETNĚ NEDBALOSTI), PŘÍMÉ ODPOVĚDNOSTI NEBO JINAK. Výše uvedené prohlášení o určitých škodách a omezení odpovědnosti bude platit v maximálním rozsahu, který je povolen zákonem. Zákony některých států/jurisdikcí neumožňují vyloučení nebo omezení určitých škod. V závislosti na tom, do jaké míry se tyto zákony vztahují na tento Produkt, tato vyloučení a omezení pro Zákazníka nemusí platit.

### **Sekce 4. Různé**

**4.1 Majetková práva.** Produkt a veškerý doprovodný Software a dokumentace dodaná s Produktem jsou chráněny majetkovými právy a právy na duševní vlastnictví společnosti Synology a jejich dodavatelů a poskytovatelů licencí. Společnost Synology si ponechává a vyhrazuje veškerá práva, titul a zájem na duševním vlastnictví v Produktu a v rámci této Záruky není zákazníkovi předáván žádný titul nebo vlastnictví práv na duševní vlastnictví v Produktu, doprovodném Softwaru nebo dokumentaci nebo jiném zboží dodaném v rámci této Záruky. Zákazník (a) se bude řídit podmínkami licenční smlouvy s koncovým uživatelem společnosti Synology, která doprovází veškerý Software dodávaný společností Synology nebo distributorem nebo prodejcem autorizovaným společností Synology; a (b) nebude se snažit zpětně analyzovat jakýkoli Produkt nebo jeho součást nebo doprovodný Software nebo jinak zneužít, obejít nebo narušit jakákoli práva společnosti Synology na duševní vlastnictví.

**4.2 Předání.** Zákazník bez předchozího písemného souhlasu společnosti Synology nepředá přímo, ze zákona ani jinak žádné z práv udělených v této Záruce.

**4.3 Žádné další podmínky.** Kromě situací výslovně povolených touto Zárukou, žádná strana nebude vázána a každá strana specificky nesouhlasí s tím, že by byla vázána jakoukoli podmínkou nebo jiným ustanovením, které je v konfliktu s ustanoveními této Záruky a které se nachází na objednávce, dokladu, stvrzení, potvrzení, v korespondenci nebo jinde, pokud každá strana specificky nesouhlasí s takovým ustanovením, což musí být stvrzeno písemně. Pokud je tato Záruka v konfliktu s podmínkami jiné smlouvy, kterou strany uzavřely v souvislosti s Produktem, tato Záruka má vyšší prioritu, pokud jiná smlouva výslovně neuvádí sekce této Záruky, které nahrazuje.

**4.4 Platné zákony.** Pokud to není výslovně zakázáno místními zákony, tato Záruka se řídí zákony státu Washington, USA, a to bez ohledu na jakýkoli konflikt v zákonech. Nebere se ohled na Konvenci Organizace spojených národů o smlouvách pro mezinárodní obchod se zbožím z roku 1980 ani žádné novější úpravy.

**4.5 Řešení sporů.** Veškeré spory, rozeprá nebo nároky související s touto Zárukou, Produktem nebo službami poskytovanými společností Synology s ohledem na Produkt nebo vztah mezi Zákazníky bydlicími v USA a společností Synology budou řešeny výhradně a s konečnou platností arbitráží dle aktuálních obchodních pravidel asociace American Arbitration Association (kromě případů uvedených níže). Arbitráž bude vedena před jediným rozhodčím a bude omezena pouze na spor mezi Zákazníkem a společností Synology. Arbitráž, ani žádná její část, nebude konsolidována s žádnou jinou arbitráží a nebude vedena jako hromadná arbitráž ani arbitráž s hromadnou žalobou. Arbitráž bude vedena v King County, ve státě Washington, U.S.A. podáním dokumentů, telefonicky, online nebo osobně, o čemž rozhodne rozhodčí na základě žádosti zúčastněných stran. Strana, která bude uznána za vítěze arbitráže nebo v rámci jiného právního sporu řešeného v USA nebo mimo USA, obdrží veškeré náklady a přiměřenou náhradu na právní zastoupení, včetně poplatků, které vítězná strana zaplatila v rámci arbitráže. Jakékoli rozhodnutí arbitráže bude konečné a závazné pro všechny strany a rozhodnutí může být použito u

kteréhokoliv soudu v příslušné jurisdikci. Zákazník rozumí tomu, že v případě neexistence tohoto ustanovení by měl Zákazník právo řešit spory, rozeprá nebo nároky soudní cestou, včetně řešení nároků formou hromadné žaloby nebo hromadného řízení, a že se výslovně a informovaně těchto práv zřiká a souhlasí s řešením sporů závaznou arbitráží, a to v souladu s ustanoveními v této sekci 4.5. Pro zákazníky nebydlící v USA: Veškeré spory, rozeprá nebo nároky popsané v této sekci budou s konečnou platností řešeny arbitráží vedenou třemi neutrálními rozhodčími v souladu s postupy dle čínského arbitrážního zákona a souvisejících pravidel. Arbitráž se bude konat v: Taipei, Tchaj-wan, Čína a bude vedena v angličtině nebo, pokud se na tom obě strany domluví, v mandarínštině. Rozhodnutí arbitráže bude konečné a závazné pro všechny strany a může být vymáháno u jakéhokoliv soudu v příslušné jurisdikci. Nic v této sekci nezakazuje ani neomezuje společnost Synology v tom, aby vyhledala náhrady nebo uplatňovala jiná práva nebo nároky, které může mít dle zákona nebo přirozeného práva, za skutečné nebo hrozící narušení jakéhokoliv ustanovení této Záruky v souvislosti s právy na duševní vlastnictví společnosti Synology.

**4.6 Poplatky za právní zastoupení.** V arbitráži, zprostředkování nebo jiném právním kroku nebo jednání kvůli vynucení práv nebo nároků vyplývajících z této Záruky bude mít vítězná strana vedle odškodnění, na které má nárok, také právo na náhradu nákladů a přiměřených poplatků za právní zastoupení.

**4.7 Omezení vývozu.** Berete na vědomí, že Produkt může podléhat omezením pro vývoz, která uplatňuje USA. Souhlasíte s tím, že se budete řídit veškerými platnými zákony a předpisy, které platí pro Produkt, mimo jiné včetně předpisů Úřadu pro export USA.

**4.8 Oddělitelnost.** Pokud jakékoli ustanovení této Záruky bude soudem kompetentní jurisdikce označeno za neplatné, nezákonné nebo jinak nevynutitelné, zbytek této Záruky zůstane platný.

**4.9 Celá smlouva.** Tato Záruka představuje kompletní smlouvu mezi společností Synology a Zákazníkem s ohledem na předmět této smlouvy a nahrazuje všechny předchozí smlouvy. Žádný dodatek, úprava nebo zrušení jakéhokoliv ustanovení této Záruky nebude platné, dokud nebude podepsáno stranou, která tímto bude zavázána.

**Poznámka:** Pokud se mezi anglickou verzí a verzí v jiném jazyce vyskytnou nesrovnalosti nebo nejednotný význam, platí obsah anglické verze.