

**Synology®**

# **Synology VisualStation VS360HD**

**Brugervejledning**

# Indholdsfortegnelse

## Kapitel 1: Introduktion

## Kapitel 2: Introduktion til Synology VisualStation

Konfiguration af VisualStation.....	4
Administration af konfigurationer med Surveillance Station.....	4
Lær din VisualStation at kende.....	5

## Kapitel 3: Drift af VisualStation

Direkte visning.....	6
Tidslinje.....	9
Optagelsesliste.....	12
Log.....	13
Valgmuligheder.....	14

## Kapitel 4: Fejlfinding

# Introduktion

Tak for, at du købte Synology VisualStation. VisualStation er en løsning til direkte visning, der er designet til at supplere din Surveillance Station-konfiguration. Når den er parret med en Synology NAS, sætter VisualStation dig i stand til at udføre følgende opgaver:

## Overvåge realtids-feeds med direkte visning

VisualStations direkte visningsfunktion sætter dig i stand til at overvåge realtidsvideo-feeds fra IP-kameraer, som er parret med den, uden hele tiden at have computeren kørende. Du kan justere kamera-feeds med PTZ (panorer, hæld og zoom)-funktioner eller tage billeder og gemme dem på et USB-drev. Derudover kan kamera-feeds arrangeres i layouts og tilpasset, afhængigt af dit individuelle miljø og dine overvågningsbehov.

Yderligere oplysninger findes under "Direkte visning" på side 6.

## Afspil optagelser med tidslinje

Funktionen Tidslinje sætter dig i stand til at afspille optagelser, som blev optaget med IP-kameraer og lagret på din Synology NAS, og den giver muligheder for at søge efter optagelser baseret på kamera eller dato. Optagelser, der blev optaget på andre tidspunkt eller af andre kameraer, kan vises samtidig, så du nemt kan sammenligne optagelser.

Yderligere oplysninger findes under "Tidslinje" på side 9.

## Administrer optagelser og systemlogfiler

VisualStation sætter dig i stand til at administrere optagelser og systemlogfiler. Optagelser kan afspilles, downloades til USB-enhed eller låses for at sikre, at vigtige optagelser ikke bliver slettet.

Yderligere oplysninger findes under "Optagelsesliste" på side 12, og "Log" på side 13.

### Onlineressourcer

Klik på linkene for at hente Synologys onlineressourcer.

- **Vidensbase:** [www.synology.com/knowledgebase](http://www.synology.com/knowledgebase)
- **Forum:** [forum.synology.com](http://forum.synology.com)
- **Downloadcenter:** [www.synology.com/support/download.php](http://www.synology.com/support/download.php)
- **Teknisk support:** [www.synology.com/support/support\\_form.php](http://www.synology.com/support/support_form.php)

# Introduktion til Synology VisualStation

## Konfiguration af VisualStation

Denne vejledning antager, at din Synology VisualStation har forbindelse til det lokale netværk og er korrekt parret med din Synology NAS, der kører med **Surveillance Station 7.0** (eller senere). Hvis du endnu ikke har fuldført hardware- og softwarekonfiguration, henvises der til Hurtig installationsvejledningen, som blev leveret med din Synology VisualStation, før du fortsætter

## Administration af konfigurationer med Surveillance Station

Synology VisualStation sætter dig i stand til at overvåge IP-kamera-feeds uden hele tiden at skulle have en computer kørende. Grundlæggende konfigurationer skal dog styres fra en computer med adgang til Surveillance Station, f.eks. konfiguration af IP-kameraer. Dette afsnit forklarer, hvordan du styrer disse grundlæggende konfigurationer.

### Adgang til Surveillance Station

For at styre konfigurationer af VisualStation skal du først have adgang til Surveillance Station. Få adgang til Surveillance Station ved at logge ind på Synology DiskStation Manager (DSM) med en konto, der hører til gruppen **administrators**. Gå så til **Hovedmenu** > **Surveillance Station**.

**Hvad er DSM eller Surveillance Station?** Hvis du er nysgerrig vedrørende DSM eller Surveillance Station, henvises der til Synology DiskStations brugervejledning, som du finder på [www.synology.com](http://www.synology.com).

**Brug for flere oplysninger?** Der henvises til Surveillance Station - Hjælp for at få en detaljeret forklaring om, hvordan du styrer indstillinger for VisualStation med Surveillance Station. Åbn Surveillance Station for at få vist hjælpen, klik på figurikonet øverst til højre, og klik på **Hjælp**.

### Redigering af indstillinger for IP-kamera

VisualStation kan vise videofeeds fra IP-kameraer på det lokale netværk. IP-kameraer skal dog først konfigureres med Surveillance Station. Hvis du vil redigere indstillinger for IP-kamera, skal du åbne Surveillance Station, og gå til **IP-kamera**.

### Aktivering af VisualStation under Tilføjelsesprogrammer

Sådan starter du brugen af VisualStation:

- 1 Åbn Surveillance Station.
- 2 Gå til **Tilføjelsesprogrammer** > **VisualStation**.
- 3 Klik på **Handling** > **Kør**.

### Tilpasning af layout for direkte visning

Kamerafeeds på siden Direkte visning kan arrangeres i layout- og tilpasset på VisualStation eller fra Surveillance Station. Hvis du vil redigere direkte visningslayouter på VisualStation, henvises der til "Kontrollerpanel" på side 7. Hvis du vil tilpasse eller oprette direkte visningslayout fra Surveillance Station, skal du gøre følgende:

- 1 Åbn Surveillance Station.
- 2 Gå til **VisualStation**.
- 3 Klik på **Rediger**.
- 4 Vælg **Rediger direkte visning**.

## Redigering af enheds- og systemindstillinger

Enhedsoplysninger og systemindstillinger for VisualStation kan ses og redigeres fra Surveillance Station. Hvis du vil se enhedsoplysninger og systemindstillinger, skal du gøre følgende:

- 1 Åbn Surveillance Station.
- 2 Gå til **VisualStation**.
- 3 Klik på **Rediger**.
- 4 Vælg **Rediger indstillinger**.

## Lær din VisualStation at kende

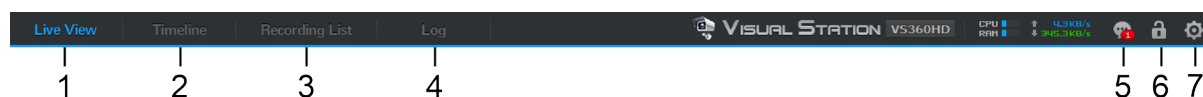
Dette afsnit forklarer det grundlæggende ved navigering og drift af Synology VisualStation.

### Brug af en mus eller et joystick

Når der er strøm på VisualStation, og den er startet, vises VisualStations brugerinterface på den HDMI- eller VGA-skærm, som er tilsluttet. For at navigere og bruge dette brugerinterface kan du sætte en mus eller et joystick i en af USB-portene, som du finder bag på VisualStation.

### Navigation

Øverst i brugerinterfacet ser du en opgavelinje. Brug denne opgavelinje til at navigere mellem sider. Se grafikken og forklaringen nedenfor:



Element	Navn	Funktion
1.	Direkte visning	Gå til fanen Direkte visning.
2.	Tidslinje	Gå til fanen Tidslinje.
3.	Optagelsesliste	Gå til fanen Optagelsesliste.
4.	Log	Gå til fanen Log.
5.	Underretninger	Vis Underretninger, f.eks. systemmeddelelser, advarsler osv.
6.	Lås	Klik for at låse din VisualStation med den aktuelt parrede Synology NAS for at forhindre andre NAS i at parre sig med den.
7.	Valgmuligheder	Denne menu omfatter følgende: 1. <b>Oplysninger</b> : Vis systemoplysninger: modelnavn, serienummer, IP-adresse, ventilatorstatus, oplysninger om parret server. 2. <b>Netværk</b> : Rediger enhedsnavn og netværkskonfigurationer. 3. <b>Firmware</b> : Udfør firmware-opgradering. 4. <b>Lukning</b> : Sluk VisualStation.

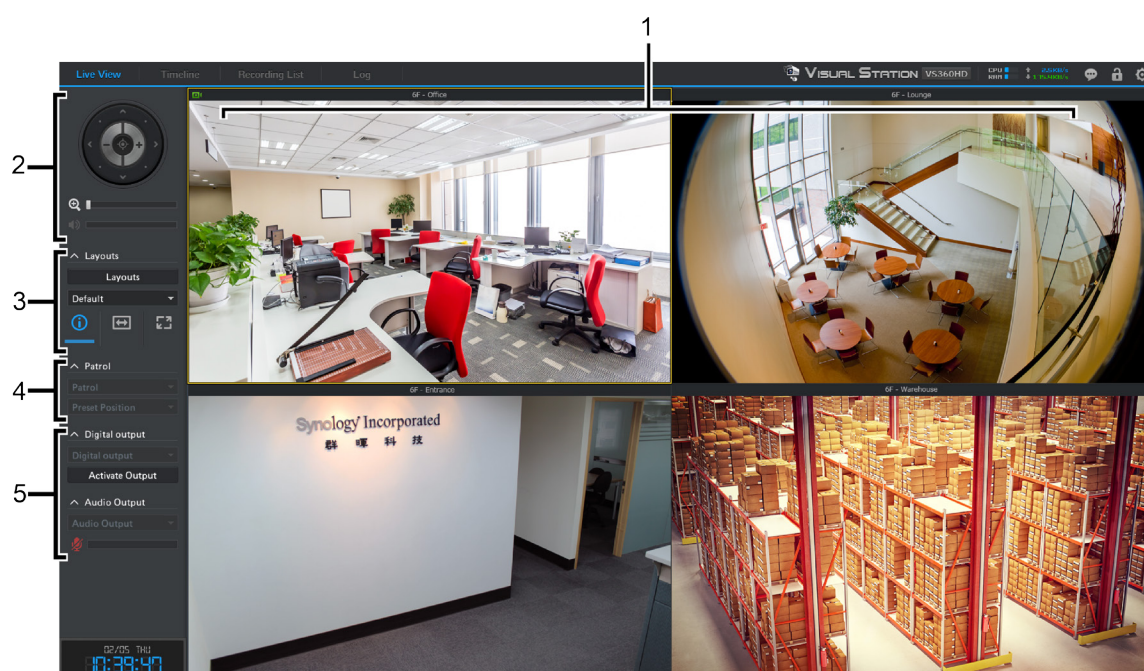
# Drift af VisualStation

Dette kapital forklarer, hvordan du bruger hovedfunktionerne i Synology VisualStation, herunder overvågning af kamerafeeds med direkte visning, afspilning af optagelser med tidslinje, styring af optagelsesfiler og systemlogfiler med Administration, visning af systemoplysninger og opdatering af firmware med valgmuligheder.

## Direkte visning

På siden Direkte visning kan du overvåge realtidsvideofeeds fra IP-kameraer, som er parret med din Synology NAS, optage billeder eller justere kamerafeeds med panorering, hældning og zoom (PTZ)-kontroller.

Kamerafeeds kan arrangeres i layouts og tilpasses, afhængigt af dine individuelle overvågningsbehov.



Element	Navn	Funktion
1.	<b>Layout for direkte visning</b>	Viser videofeeds fra IP-kameraer. Yderligere detaljer findes under "Layout for direkte visning" nedenfor.
2.	<b>Kontrollerpanel</b>	Benyt kamerafeeds med PTZ-kontroller, zooming eller lydstyrke. Yderligere detaljer findes under "Kontrollerpanel" nedenfor.
3.	<b>Layoutpanel</b>	Rediger layout for direkte visning, eller aktiver/deaktiver layoutrelaterede funktioner. Yderligere detaljer findes under "Layoutkonfiguration" nedenfor.
4.	<b>Patruljepanel</b>	Sætter dig i stand til at skifte patruljeindstillinger. Yderligere detaljer findes under "Patruljekontroller" nedenfor.
5.	<b>Enhedsoutputpaneler</b>	Aktiver/deaktiver digitalt output eller lydoutput. Yderligere detaljer findes under "Funktioner til enhedsoutput" nedenfor.

## Layout for direkte visning

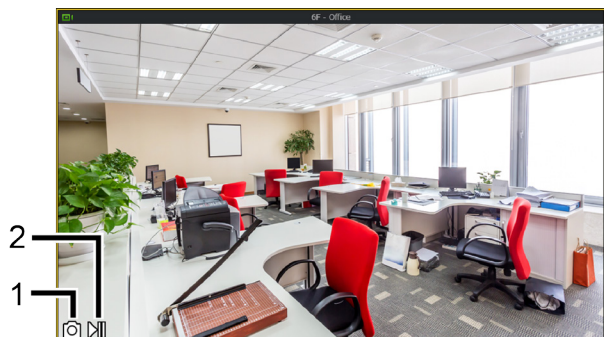
IP-kamerafeeds vises her. Layout for kamerafeeds kan tilpasses med Surveillance Station. Yderligere detaljer findes under "Tilpasning af layout for direkte visning" på side 4.

Klik på et kamerafeed vælger det. Når et kamerafeed er valgt, kan du bruge kontroller, der findes på venstre

panel til at rette visning af valgmuligheder. Det aktuelt valgte kamerafeed fremhæves med en gul ramme.

Dobbeltklik på et kamerafeed forstørrer billedet af det feed. Endnu et dobbeltklik returnerer til normal visning.

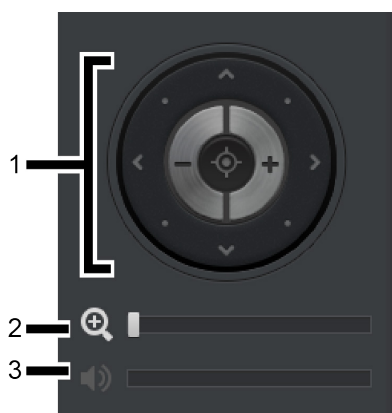
Når du lade markøren svæve over nederste venstre hjørne på et kamerafeed, vil du se knapper til billede og pause/genoptag samt andre knapper i overensstemmelse med de funktioner, der understøttes af dine kameraer. Yderligere oplysninger findes i Surveillance Station - Hjælp.



Element	Navn	Funktion
1.	<b>Billede</b>	Gemmer et stillbillede af det valgte kamerafeed. Der skal tilsluttes et USB-drev til VisualStation for at kunne gemme billeder.
2.	<b>Pause/genoptag</b>	Afbryd midlertidigt eller genoptag kamerafeed.

## Kontrollerpanel

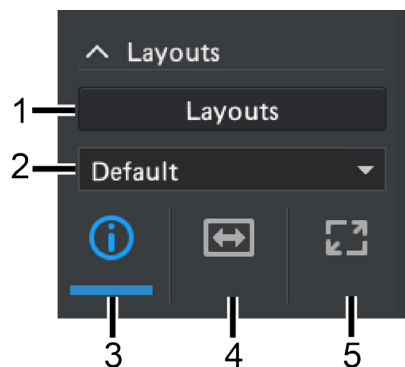
Dette afsnit forklarer kontrollerpanelet, som indeholder valgmuligheder til at styre kamerafeeds på siden Direkte visning.



Element	Navn	Funktion
1.	<b>PTZ-kontroller</b>	Juster vinkel og zoom for kameraer, der understøtter PTZ (panorer, hæld, zoom)-kontroller. Disse kontroller er gråmarkerede, når det valgte kamera ikke understøtter PTZ-kontroller.
		Pileknapper justerer vinklen for det aktuelt valgte kamera.
		Startknappen vil føre det valgte kamera tilbage til standardpositionen.
		Plus- og minusknapper justerer den optiske zoom for det valgte kamera.
2.	<b>Digital zoom</b>	Træk for at justere digital zoom for det valgte kamera. Klik på billedet, og træk for at panorere.
3.	<b>Lydstyrke</b>	Træk for at justere lydstyrken af det valgte kameras lydinput. Denne skyder er gråmarkeret, når det valgte kamera ikke understøtter lydoutput.

## Layoutkonfiguration

Layoutkonfiguration kan indstilles på denne panel. Hvis du vil konfigurere direkte visningslayout i VisualStation fra Surveillance Station, skal du se under "Tilpasning af layout for direkte visning" på side 4.



Element	Navn	Funktion
1.	<b>Layout</b>	Opret, fjern og administrer layouts for VisualStation. Standardlayoutet kan ikke fjernes.
2.	<b>Layoutomskifter</b>	Vælg en eksisterende layoutindstilling.
3.	<b>Oplysninger</b>	Viser beskrivelsen af hvert kamerafeed.
4.	<b>Skærmforhold</b>	Se hvert kamerafeed med fast skærmforhold.
5.	<b>Fuld skærm</b>	Vis layouts for kamerafeeds på fuld skærm. Højreklik for at afslutte fuldskræmstilstand.

## Patruljekontroller

Patruljer eller forudindstillede positioner kan vælges fra rullemenuerne på dette panel. Yderligere oplysninger findes i Surveillance Station - Hjælp.

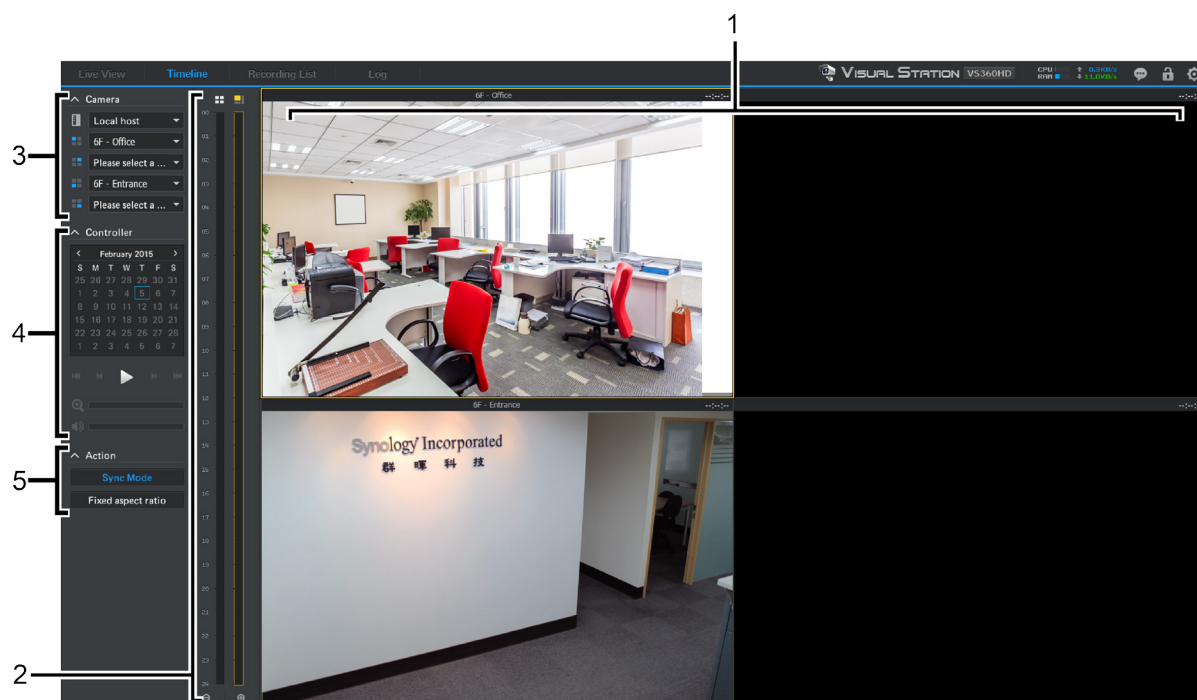
## Funktioner til enhedsoutput

Funktioner til digitalt output og lydoutput kan aktiveres/deaktiveres på dette panel. Yderligere oplysninger findes i Surveillance Station - Hjælp.



## Tidslinje

På siden Tidslinje kan du afspille optagelser, der blev optaget med IP-kameraer og lagret på din Synology NAS. Optagelser kan filtreres efter kamera eller dato. Optagelser, der blev optaget på andre tidspunkter eller af andre kameraer, kan vises samtidig, så du nemt kan sammenligne optagelser.



Element	Navn	Funktion
1.	<b>Optagelsesfremviser</b>	Videoptagelser, der er optaget med IP-kameraer vises her. Se "Optagelsesfremviser" nedenfor.
2.	<b>Tidslinje</b>	Søg efter optagelser i overensstemmelse med optagelsestidspunkt. Se "Tidslinje" nedenfor.
3.	<b>Kamerapanel</b>	Afspil optagelser, der er optaget med bestemte kameraer. Se "Kamerapanel" nedenfor.
4.	<b>Kontrollerpanel</b>	Kontroller til optagelsesafspilning, f.eks. afspil/pause, digital zoom osv. Se "Kontrollerpanel" nedenfor.
5.	<b>Handlingspanel</b>	Aktiver synkroniseringstilstand, eller ret skærmforhold. Se "Handlingspanel" nedenfor.

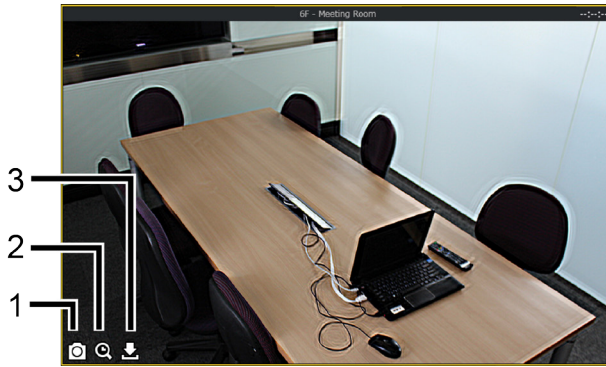
## Optagelsesfremviser

Optagelser fra IP-kameraer kan vises her.

Klik på et kamerafeed vælger det. Når et kamerafeed er valgt, kan du bruge kontroller, der findes til venstre til at rette visning af valgmuligheder. Det aktuelt valgte kamerafeed fremhæves med en gul ramme.

Dobbeltklik på et kamerafeed forstørrer billedet af det feed. Endnu et dobbeltklik returnerer til normalt layout.

Når du lade markøren svæve over nederste venstre hjørne på et kamerafeed, vil du se knapper til billede, søgning og download.



Element	Navn	Funktion
1.	<b>Billede</b>	Gemmer et stillbillede af det valgte kamerafeed. Der skal tilsluttes et USB-drev til VisualStation for at kunne gemme billeder.
2.	<b>Søg</b>	Søg efter optagelser fra et bestemt tidspunkt. Når du har klikket på søgeknappen, kan du indtaste et tidspunkt, hvorefter VisualStation vil begynde af afspille optagelser, der er optaget efter det valgte tidspunkt. <i>Du kan f.eks. klikke på søg og indtaste 07:00:00, men det blev ikke foretaget optagelser før kl. 07:15:00. I det tilfælde vil optagelser starte afspilning fra 07:15:00.</i>
3.	<b>Download</b>	Gemmer en kopi af den aktuelt sete optagelse til et USB-drev. For at gemme optagelsesfilerne skal du først tilslutte et USB-drev til din VisualStation.

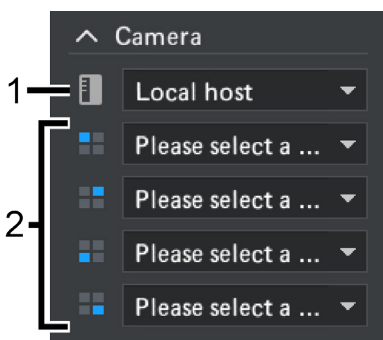
## Tidslinje

Tidslinjen viser de tidspunkter, hvor optagelser blev optaget, så du hurtigt kan søge efter optagelser, der er optaget på bestemte tidspunkter. Der er to kolonner. Den til venstre repræsenterer alle kamerafeeds, og den til højre repræsenterer det aktuelt valgte kamerafeed.

På tidslinjen vil et klik på et bestemt tidspunkt starte afspilning af den første optagelse, der er optaget efter det tidspunkt. *Hvis f.eks. du vælger kamera A og klikker på 08:00:00, men der findes ingen optagelser før kl. 08:34:00, afspilles optagelser med start kl. 08:34:00.*

## Kamerapanel

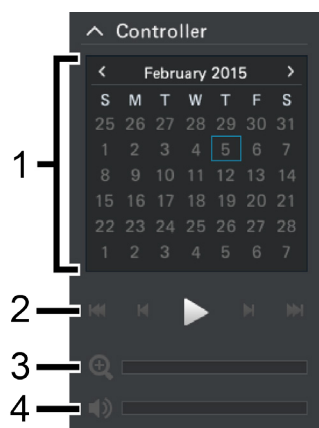
Brug dette panel til at vælge kameraer. Optagelser, der er optaget med de valgte kameraer, kan afspilles. Før afspilning af optagelser på siden Tidslinje skal du vælge mindst ét kamera.



Element	Navn	Funktion
1.	<b>Server</b>	Vælg en server, der hører til en CMS-struktur for at vise kamerafeeds fra den valgte server.
2.	<b>Kamera</b>	Vælg at afspille optagelser, der er optaget med bestemte kameraer. Du kan vælge op til fire kameraer. Hver rullemenu svarer til en position i optagelsesfremviserens layout og tidslinje.

## Kontrollerpanel

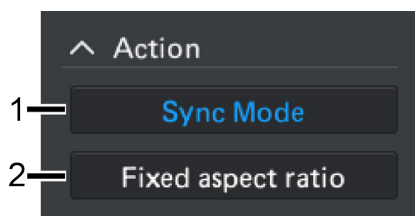
Brug dette panel til at kontrollere afspilning af valgte kamerafeeds.



Element	Navn	Funktion
1.	<b>Kalender</b>	Vælg at afspille optagelser, der er optaget på bestemte datoer. Eventuelle datoer med optagelser vises med blåt.
2.	<b>Afspil, Hurtigt fremad, Næste</b>	Kontroller afspilning af optagelse med disse knapper, herunder Afspil/Pause, Hurtig forward/Slowmotion, Næste/Forrige og Næste billede/Forrige billede.
3.	<b>Digital zoom</b>	Træk for at justere digital zoom for det valgte kamera. Klik på billedet, og træk for at panorere.
4.	<b>Lydstyrke</b>	Træk for at justere lydstyrken for det valgte kamera. Denne skyder er gråmarkeret, når det valgte kamera ikke understøtter lydoutput.

## Handlingspanel

Du kan bruge disse kontroller til at udføre forskellige handlinger.




Element	Navn	Funktion
1.	<b>Synkroniseringstilstand</b>	<p>Klik på denne knap for at aktivere/deaktivere synkroniseringstilstanden.</p> <p>Når synkroniseringstilstanden er aktiveret, afspilles optagelser, der er optaget på samme tidspunkt, samtidigt. <i>Hvis du f.eks. vælger 07:15:00, bliver optagelser, der er optaget af alle valgte kameraer kl. 07:15:00 afspillet samtidigt.</i></p> <p>Når synkroniseringstilstand er deaktiveret, kan du afspille og sammenligne optagelser, der er optaget på forskellige tidspunkter af valgte kameraer. <i>Du kan f.eks. afspille optagelser, der er optaget af kamera A kl. 07:15:00, mens du afspiller optagelser, der er optaget af kamera B kl. 03:45:00.</i></p>
2.	<b>Ret skærmforhold</b>	Retter skærmforhold for hvert kamerafeed.

## Optagelsesliste

---

På siden **Optagelsesliste** kan du vise en liste over optagelser, der er optaget med IP-kameraer. Optagelsesfiler kan afspilles, downloades til USB-enhed eller låses for at sikre, at vigtige optagelser ikke bliver slettet.

Optagelser gemmes på den Synology NAS, der er parret med din VisualStation. Optagelser kan filteres efter kamera, optagelsestilstand, starttidspunkt, filstørrelse eller videoformat. Du kan definere de optagelser, der vises ved at klikke på knappen med filterikonet og servernavnet (  Local host ) øverst til højre og konfigurere filterkriterier.

### Download optagelser

For at kunne udføre backup eller vise optagelser på en anden enhed, skal du måske downloade optagelser. Sådan downloader du optagelser:

- 1 Tilslut et USB-drev til VisualStation.

**Bemærk:** Der kan kun tilknyttes ét USB-drev. Hvis du indsætter mere end ét USB-drev, bliver de downloadede emner kun gemt til det første USB-drev, som du har sat i.

- 2 Vælg den optagelse, du vil downloade.
- 3 Klik på knappen **Download**.

### Låser optagelser

Vigtige optagelser kan låses for at sikre, at de ikke bliver slettet ved et tilfælde, når systemet sletter gamle filer. Sådan låser du optagelser:

- 1 Vælg den optagelse, du vil låse.
- 2 Gå til **Lås** > **Lås udvalgte**.

## Log

---

På siden **Log** kan du vise de oplysninger, der er relateret til system- og kamerastatus, f.eks. fejl, advarsler og andre meddelelser.

Du kan uddybe de oplysninger, der vises på siden Log ved at klikke på knappen med filterikonet og servernavnet (  Local host ) øverst til højre og konfigurere filterkriterier, f.eks. optagelsestype, relateret kamera eller tidspunkttime.

### Download af logfiler

Logoplysninger kan downloades til et USB-drev, hvis du vil udføre backup. Sådan downloader du logfiler:

- 1 Tilslut et USB-drev til VisualStation.

**Bemærk:** Der kan kun tilknyttes ét USB-drev. Hvis du indsætter mere end ét USB-drev, bliver de downloadede emner kun gemt til det første USB-drev, som du har sat i.

- 2 Klik på knappen markeret **Download**.

## Valgmuligheder

Valgmuligheder, herunder enhedsoplysninger, netværksindstillinger, firmwareopgradering og lukning kan åbnes ved at klikke på gearikonet på opgavelinjen som vist nedenfor.



### Oplysninger

Siden Oplysninger viser enhedsoplysninger, der er relateret til din VisualStation, herunder modelnavn/serienummer, IP-adresse, varmestatus samt enhedsnavn og IP-adresse for den parrede Synology NAS.

Varmestatus angives som følger:

Element	Lys	Status
Varmestatus	Grøn	Normal
	Rød	VisualStations STATUS-LED-indikator vil vise et blinkende orange-lys, hvis den overopheder. <b>Bemærk:</b> VisualStation vil automatisk lukke, når temperaturen når 70° C (158° F).

### Netværk

Enhedsnavnet og netværkskonfigurationer for VisualStation kan ses og redigeres på denne side.

### Firmware

VisualStations firmware kan opgraderes på denne side. Sådan opgraderer du firmware:

- 1 Download den seneste firmwareopdatering fra [www.synology.com](http://www.synology.com).
- 2 Kopier firmwarefilen til et USB-drev.
- 3 Tilslut USB-drevet til din VisualStation.
- 4 Gå til Valgmuligheder (gearikonet).
- 5 Vælg **Firmware**.
- 6 Klik på **Scan** Systemet skulle automatisk registrere den nyeste firmwarefil på USB-drevet.
- 7 Klik på **Opgrader** for at starte.

Når firmwareopgraderingen er færdig, vil VisualStation automatisk slukke og genstarte.

### Lukning

Denne valgmulighed lukker VisualStation. Hvis knappen ikke er tilgængelig, kan VisualStation lukkes ved at trykke på knappen Power foran på VisualStation.

# Fejlfinding

Dette kapital indeholder løsninger til almindelige problemer, som du måske støder på under brug af din Synology VisualStation.

## Hvorfor kan VisualStation ikke parres med min Synology NAS?

For at forenkle administration og øge sikkerhed kan VisualStation "låses" til en Synology NAS, som holder den fra at blive parret med en anden Synology NAS. For at parre din VisualStation med en ny Synology NAS, skal du sørge for, at den ikke er "låst op."

Du kan kontrollere låsestatus for VisualStation ved at se på låse-LED-indikatoren foran på enheden og se på nedenstående graf:

Element	Lys	Status
Lås LED-indikator	Fra	Ulåst
	Grøn	Låst

### Låsning eller oplåsning af VisualStation

Hvis du vil låse eller låse VisualStation op, skal du klikke på låseknappen på opgavelinjen. Vælg så den mulighed, der er markeret med **Lås mig**, og klik på **OK** for at gemme.

## Hvorfor registreres VisualStation ikke på mit lokale netværk?

Hvis du får netværksproblemer, skal du forsøge nedenstående forslag:

- Sørg for, at din netværksrouter fungerer korrekt. Hvis du ikke ved, hvordan du ændrer indstillingerne for dit netværksudstyr, f.eks. DSL eller kabelroutere, skal du kontakte producenten direkte. Hvis du bruger udstyr fra en internettjenesteudbyder, skal du ringe til dem for at få mere at vide.
- Sluk for, eller træk alle enheder ud af netværket. Sørg for, at alle lys på modem eller routere er slukket. Vent ét helt minut, før du tænder for enhederne igen. Visse VOIP-modem kan have batterier. Husk at fjerne alle batterier for fuldstændigt at slukke for modemmet.
- Gendan standardindstillingerne på din VisualStation. For at gendanne standardindstillinger skal du finde knappen Reset bag på din VisualStation og så trykke og holde den, indtil du hører en biplyd.
- Bekræft netværksforbindelsen ved at oprette forbindelse til Surveillance Station med en computer på samme netværk. Hvis du ikke kan oprette forbindelse til Surveillance Station, skal du måske kontrollere indstillingerne på din Synology NAS.
- Opdater firmwaren og drivere for alle netværksenheder, herunder routere eller modems. Kontakt enhedsproducenter for at få flere oplysninger.
- Hvis din netværkskonfiguration omfatter flere omskiftere eller routere, skal du forsøge at isolere problemet ved at tilslutte din VisualStation og Synology NAS til den samme omskifter eller router eller forsøge at tilslutte begge til et andet netværk.

## Hvorfor ser jeg advarselsmeddelelserne "Ikke-parret," "Deaktiveret" eller "Afbruddt?"

Se på nedenstående graf for at få en forklaring på hver meddelelse.

Meddelelse	Forklaring
<b>Ikke-parret</b>	VisualStation er ikke parret med en Synology NAS. Instruktioner om parring af VisualStation findes i <i>Hurtig Installationsvejledning</i> , som blev leveret med din VisualStation, eller se i Surveillance Station - Hjælp.
<b>Deaktiveret</b>	VisualStation er parret, men er deaktiveret fra Surveillance Station. Aktiver VisualStation ved at åbne Surveillance Station, gå til <b>VisualStation</b> , og klik på <b>Aktiver</b> .

Meddelelse	Forklaring
Afbrudt	VisualStation er afbrudt fra netværket. Kontroller alle forbindelser.

## Hvorfor er billedhastigheden for kamerafeeds lav?

Hvis billedhastigheden for kamerafeeds på siden Direkte visning er lavere end normalt, skal du forsøge følgende forslag.

- Kontroller båndbredden for dit netværksudstyr, f.eks. routere eller omskiftere. Måske skal du opgradere dit udstyr for at øge netværkets båndbredde og håndtere kameravideofeeds.
- Lavere billedopløsning til dine kameraer. Sådan redigerer du opløsningen for kameraer:
  - 1 Åbn **Surveillance Station**.
  - 2 Gå til **IP-kamera**.
  - 3 Vælg et kamera i listen.
  - 4 Klik på **Rediger**.
  - 5 Gå til fanen **Video** på siden **Kameraindstillinger**.

## Hvorfor kan jeg ikke gemme billeder eller downloade optagelser?

Billeder, optagelser og systemlogfiler kan gemmes på et USB-drev. For at gemme disse filer skal du sørge for, at et USB-drev er tilsluttet til din VisualStation.



## SYNOLOGY, INC. SLUTBRUGERLICENSAFTALE

VIGTIGT - LÆS NØJE: DENNE SLUTBRUGERLICENSAFTALE ("SBLA") ER EN LOVMÆSSIG AFTALE MELLEM DIG (ENTEN EN ENKELTPERSON ELLER EN JURIDISK PERSON) OG SYNOLOGY, INC. ("SYNOLOGY") FOR SYNOLOGY SOFTWAREN INSTALLERET PÅ SYNOLOGY PRODUKTET KØBT AF DIG ("PRODUKTET"), ELLER LOVLIGT DOWNLOADET FRA [WWW.SYNOLOGY.COM](http://WWW.SYNOLOGY.COM), ELLER ENHVER ANDEN KANAL STILLET TIL RÅDIGHED AF SYNOLOGY ("SOFTWARE").

DU ACCEPTERER BETINGELSERNE I DENNE SBLA SÅFREMT DU BRUGER PRODUKTERNE, DER INDEHOLDER SOFTWAREN, INSTALLERER SOFTWAREN PÅ PRODUKTERNE ELLER DE ENHEDER, DER ER FORBUNDET TIL PRODUKTERNE. HVIS DU IKKE ACCEPTERER VILKÅRENE I DENNE SBLA, MÅ DU IKKE ÅBNE KASSEN MED PRODUKTET, BRUGE PRODUKTER, DER INDEHOLDER SOFTWAREN ELLER INSTALLERE SOFTWAREN FRA [WWW.SYNOLOGY.COM](http://WWW.SYNOLOGY.COM), ELLER ENHVER ANDEN KANAL STILLET TIL RÅDIGHED AF SYNOLOGY. I STEDET KAN DU RETURNERE PRODUKTET TIL DEN FORHANDLER, HVOR DU KØBTE DET, FOR AT FÅ PENGENE REFUNDERET I OVERENSSTEMMELSE MED FORHANDLERENS GÆLDENDE RETURPOLITIK.

**Afsnit 1. Begrænset softwarelicens.** Ifølge vilkårene og betingelserne i denne "SBLA", giver Synology dig en begrænset, ikke-eksklusiv, ikke-overførbart personlig licens til at installere, køre og bruge én kopi af softwaren på produktet, alene i forbindelse med din autoriserede brug af produktet.

**Afsnit 2. Dokumentation** Du kan tage og bruge et rimeligt antal kopier af den dokumentation, der fulgte med softwaren under forudsætning af, at disse kopier kun bliver brugt til interne formål, og ikke bliver gendistribueret eller gendistribueret (enten som papirkopi eller i elektronisk form) til nogen tredjepart.

**Afsnit 3. Sikkerhedskopiering.** Du kan tage et rimeligt antal kopier af Softwaren til sikkerhedskopierings- og arkiveringsformål.

**Afsnit 4. Opdateringer.** Al software, der leveres til dig af Synology, eller som er til rådighed på Synologys websted [www.synology.com](http://www.synology.com) ("Webstedet"), der opdaterer eller supplerer den oprindelige Software, er underlagt denne "SBLA", medmindre der leveres separate licensvilkår med disse opdateringer eller supplement, hvor disse separate vilkår vil være gældende.

**Afsnit 5. Licensbegrænsninger.** Den licens, der omtales i afsnittene 1, 2 og 3 gælder kun i den udstrækning, at du har bestilt og betalt for produktet, og den omtaler alle dine rettigheder i forhold til softwaren. Synology forbeholder sig alle rettigheder, der ikke udtrykkeligt gives til dig, i denne "SBLA". Uden begrænsning af det foregående, kan du ikke autorisere eller tillade tredjepart at: (a) bruge softwaren til et andet formål end i forbindelse med produktet, (b) licensere, distribuere, bortleje, udleje, udlåne, overføre, tildele eller på anden måde bortskaffe softwaren, (c) reverse engineer, dekompile, disassemble eller forsøge at finde kildekoden til eller eventuelle handelshemmeligheder i forhold til softwaren, undtagen og kun i det omfang, at sådanne aktiviteter er udtrykkeligt tilladt af gældende lovgivning uanset nærværende begrænsning, (d) tilpasse, ændre, oversætte eller oprette eventuelle afledte arbejder af softwaren, (e) fjerne, ændre eller skjule eventuelle ophavsretserklæringer eller andre ejendomsrettighedsretserklæringer på produktet eller (f) omgå eller forsøge at omgå metoder, der anvendes af Synology til at kontrollere adgang til komponenter, funktioner i produktet eller softwaren. I henhold til begrænsningerne nævnt i afsnit 5 er det ikke forbudt for dig at levere tjenester, der er hostet på Synology NAS server, til tredjepart i kommercielt øjemed.

**Afsnit 6. Open Source.** Softwaren kan indeholde komponenter, der er givet i licens til Synology under GNU General Public License ("GPL-komponenter"), som aktuelt er tilgængelige på <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>. Vilkårene i GPL vil alene kontrollere GPL-komponenterne i den udstrækning, at denne "SBLA" er i konflikt med kravene i GPL i forhold til din brug af GPL-komponenterne og i det tilfælde, at du

accepterer at være bundet af GPL i forhold til brugen af sådanne komponenter.

**Afsnit 7. Kontrol.** Synology har ret til at kontrollere om du overholder vilkårene i denne "SBLA". Du accepterer at give Synology adgang til faciliteter, udstyr, bøger, registreringer og dokumenter, og ellers samarbejde på rimelig vis med Synology for at gøre en sådan kontrol nemmere for Synology eller Synology's autoriserede agent.

**Afsnit 8. Ejerskab.** Softwaren er Synology's og firmaets licensgiveres værdifulde ejendom, og er beskyttet af ophavsrettigheder og andre intellektuelle ejendomslove og -traktater. Synology eller dets licensgiverer ejer alle rettigheder, titler og interesser i og til softwaren, inkl., men ikke begrænset til kopibeskyttelse og enhver anden intellektuel ejendomslov.

**Afsnit 9. Begrænset garanti.** Synology yder over en periode, som krævet af din lokale lovgivning, en begrænset garanti på, at softwaren grundlæggende overholder Synology's offentliggjorte specifikationer for softwaren, om nogle, eller som beskrevet på websitet. Synology vil gøre alt kommercielt rimeligt for enten at rette eventuel ikke-overholdelse i softwaren eller erstatte eventuel software, der ikke lever op til den tidligere nævnte garanti, efter Synology's eget skøn, under forudsætning af at du fremsender skriftlig erklæring til Synology om denne ikke-overholdelse indenfor garantiperioden. Ovenstående garanti gælder ikke for eventuel ikke-overholdelse, der skyldes: (w) brug, gengivelse, distribution eller afsløring, der ikke er i overensstemmelse med denne "SBLA", (x) eventuel tilpasning, ændring eller andet i softwaren af en anden person end fra Synology, (y) en kombination af softwaren med ethvert andet produkt, en tjeneste eller andet, der leveres af andre end Synology, eller (z) at du ikke lever op til denne "SBLA".

**Afsnit 10. Support.** I løbet af perioden nævnt i afsnit 9 vil Synology stille supporttjenester til din rådighed. Efter udløb af den gældende garantiperiode kan Synology stille support til rådighed ved skriftlig anmodning.

**Afsnit 11. Fraskrivelse af garantier.** SOFTWAREN LEVERES SOM DEN ER OG MED ALLE FEJL, UNDTAGEN HVOR DET ER UDTRYKKELT BESKREVET HEROVER. SYNOLOGY OG FIRMAETS LEVERANDØRER FRASKRIVER SIG HERMED ALLE ANDRE GARANTIER, UDTRYKTE, UNDERFORSTÅEDE, LOVPLIGTIGE ELLER PÅ ANDEN MÅDE, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, EVENTUELLE UNDERFORSTÅEDE GARANTIER OM SALGBARHED ELLER EVNE TIL ET BESTEMT FORMÅL ELLER ANVENDELSE, EJERSKAB ELLER IKKE-KRÆNKELSE, MED HENSYN TIL SOFTWAREN. UDEN AT BEGRÆNSE DET FORUDGÅENDE, GARANTERER SYNOLOGY IKKE, AT SOFTWARE VIL VÆRE FRI FOR FEJL, MANGLER ELLER ANDRE DEFEKTER.

**Afsnit 12. Fraskrivelse af visse erstatninger.** SYNOLOGY ELLER FIRMAETS LICENSGIVERE VIL PÅ INGEN MÅDE VÆRE ANSVARLIGE FOR OMKOSTNINGER TIL DÆKNING AF, ELLER FOR EVENTUELLE HÆNDELIGE, INDIREKTE, SÆRLIGE, STRAFFERETSLIGE, FØLGE-ELLER LIGNENDE SKADER ELLER NOGET SOM HELST ANSVAR (HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, TAB AF DATA, OPLYSNINGER, OMSÆTNING, OVERSKUD ELLER HANDEL), DER OPSTÅR UD AF ELLER I FORHOLD TIL BRUGEN ELLER MANGLENDE BRUG AF SOFTWAREN ELLER PÅ ANDEN MÅDE UNDER ELLER I FORBINDELSE MED DENNE "SBLA" ELLER SOFTWAREN, HVAD ENTEN DET ER PÅ KONTRAKTGRUNDLAG, SVIG (HERUNDER FORSØMMELSE), STRENGT ANSVAR ELLER ANDEN TEORI, SELV HVIS SYNOLOGY ER BLEVET OPLYST OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE ERSTATNINGER.

**Afsnit 13 Ansvarsbegrænsning.** SYNOLOGY'S OG FIRMAETS LEVERANDØRERS ANSVAR, DER STAMMER FRA ELLER ER I FORHOLD TIL BRUGEN, ELLER MANGLENDE EVNE TIL AT BRUGE SOFTWAREN, ELLER UNDER ELLER I FORBINDELSE MED DENNE "SBLA" ELLER SOFTWAREN, ER BEGRÆNSET TIL DET BELØB, DER FAKTISK ER BETALT AF DIG FOR PRODUKTET, UANSET DET ERSTATNINGSBELØB, DER KAN PÅBELØBE SIG, HVAD ENTEN DER ER PÅ KONTRAKTGRUNDLAG, SVIG (HERUNDER FORSØMMELSE), STRENGT ANSVAR ELLER ANDEN TEORI. Ovenstående fraskrivelse af garantier, fraskrivelse af visse erstatninger og begrænsning af ansvar vil gælde i det største udstrækning, der tillades af gældende lov. Lovene i visse stater/lovgivningsområder tillader ikke udeladelse af underforståede garantier eller udeladelse af begrænsning af visse erstatninger. I det omfang, at disse love gælder for denne "SBLA", vil udeladelser og begrænsninger fremsat ovenfor måske ikke gælde for dig.

**Afsnit 14. Eksportbegrænsninger.** Du anerkender, at softwaren er underlagt eksportrestriktioner i USA. Du accepterer at overholde alle gældende love og regulativer, der gælder for Softwaren, herunder men uden begrænsning til eksportadministrationsregulativer i USA.

**Afsnit 15. Opsigelse.** Uden på forhånd at dømme eventuelle andre rettigheder, kan Synology opsig denne "SBLA", hvis du ikke overholder vilkårene og betingelserne i den. I det tilfælde skal du holde op med at bruge Softwaren og destruere alle kopier af Softwaren og alle den komponentdele.

**Afsnit 16. Overdragelse.** Du kan ikke overføre eller tildele dine rettigheder under denne "SBLA" til nogen tredjepart. En sådan overførsel eller tildeling, der overtræder ovennævnte begrænsning, vil være ugyldig.

**Afsnit 17. Gældende lov.** Medmindre det er udtrykkeligt forbudt af lokal lovgivning, styres denne "SBLA" af lovene i staten Kina (R.O.C. eller Taiwan) uanset eventuelle modstridende konflikter i juridiske principper.

**Afsnit 18. Afgørelse af uoverensstemmelser.** Enhver uoverensstemmelse, kontrovers eller krav der måtte opstå som følge af eller i forbindelse med denne "SBLA" vil udelukkende blive afgjort af tre neutrale voldgiftsdommere i henhold til procedureerne i R.O.C. Voldgiftslovgivning og relaterede håndhævelsesregler. I disse tilfælde skal voldgiften udføres foran én voldgiftsmand og skal begrænses alene til uoverensstemmelsen mellem dig og Synology. Voldgiften, eller en del af den, skal ikke bekræftes af nogen anden voldgift og skal heller ikke udføres på et class-wide eller class action-grundlag. Voldgiften skal finde sted i Taipei, Taiwan, R.O.C., og voldgiftsprocessen skal gennemføres på engelsk, eller hvis begge parter accepterer det, på mandarin kinesisk. Voldgiftskendelsen skal være endelig og bindende for parterne og kan håndhæves for enhver domstol med lovgivningsmagt. Kunden forstår, at uden denne bestemmelse ville kunden have ret til sagsanlæg ved en sådan uoverensstemmelse eller et sådan krav ved domstole, herunder retten til at føre sagsanlæg på basis af gruppesøgsmål, og at du udtrykkeligt og vel vidende har fraskrevet dig disse rettigheder og accepteret at løse eventuelle uoverensstemmelser via bindende voldgift i overensstemmelse med bestemmelserne i Afsnit 18. Intet i dette afsnit skal anses for at forbyde eller begrænse Synology i at søge påbud eller søge andre rettigheder og erstatninger, som firmaet kan have efter lovgivning eller billighedsret for eventuelle faktiske eller truende brud på en bestemmelse i denne "SBLA" i forhold til Synology's intellektuelle ejendomsrettigheder.

**Afsnit 19. Advokatsalærer.** Ved enhver voldgift, mægling eller andet sagsanlæg eller proces til håndhævelse af rettigheder eller erstatninger under denne "SBLA", skal den vindende part have erstatning for, udover eventuel anden erstatning denne måtte kunne kræve, omkostninger og rimelige advokatsalærer.

**Afsnit 20. Uadskillelighed.** Hvis en bestemmelse i denne "SBLA" anses for ugyldig, ulovlig eller ikke kan håndhæves af en domstol med kompetent jurisdiktion, skal resten af denne "SBLA" forblive gældende.

**Afsnit 21. Hele aftalen.** Denne "SBLA" udgør hele aftalen mellem Synology og dig med hensyn til softwaren og vedrørende emner, og træder i stedet for alle tidligere og samtidige forståelser og aftaler, hvad enten de er skriftlige eller mundtlige. Ingen tilføjelse, ændringer eller fraskrivelse til en af bestemmelserne i denne "SBLA" vil være gyldig, medmindre den er fremsat skriftligt af den part, der skal bindes af den.

**Bemærk:** Hvis der er mange uoverensstemmelse eller inkonsekvente ting i betydningen mellem den engelske version og versionen på et andet sprog, skal den engelske version være den herskende.

## SYNOLOGY, INC. BEGRÆNSET PRODUKTGARANTI

DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI ("GARANTIEN") GÆLDER FOR DE PRODUKTER (SOM DEFINERET NEDENFOR) FRA SYNOLOGY INC. OG FIRMAETS TILKNYTTETE SELSKABER, HERUNDER SYNOLOGY AMERICA CORP. OG SYNOLOGY UK LTD., (SAMLET KALDET "SYNOLOGY"). DU ACCEPTERER AT VÆRE BUNDET AF VILKÅRENE AF DENNE GARANTI VED AT ÅBNE PAKKEN, DER INDEHOLDER OG/ELLER BRUGER PRODUKTET. HVIS DU IKKE ACCEPTERER VILKÅRENE I DENNE GARANTI, MÅ DU IKKE BRUGE PRODUKTET. I STEDET KAN DU RETURNERE PRODUKTET TIL DEN FORHANDLER, HVOR DU KØBTE DET, FOR AT FÅ EN TILBAGEBETALING I OVERENSSTEMMELSE MED FORHANDLERENS GÆLDENDE RETURPOLITIK.

**Afsnit 1. Definitioner.** (a) "Nyt produkt", herunder: (1) "Kategori I-produkt" betyder Synology-produktmodellerne RS810+, RS810RP+, RX410, alle DS/RS NAS-modeller med XS+/XS-suffiks (undtagen RS3413xs+) i eller efter 13-serien, alle DX/RX-udvidelsesenheder med 12 drevbåse i eller efter 13-serien, E10G15-F1, ECC RAM-modulsæt (4 GB/8 GB/16 GB) og DDR3 RAM-modul (4 GB). (2) "Kategori II-produkt" betyder Synology-produktmodellerne RS3413xs+, RS3412xs, RS3412RPxs, RS3411xs, RS3411RPxs, RS2211+, RS2211RP+, RS411, RS409RP+, RS409+, RS409, RS408-RP, RS408, RS407, DS3612xs, DS3611xs, DS2411+, DS1511+, DS1010+, DS710+, DS509+, DS508, EDS14, RX1211, RX1211RP, RX4, DX1211, DX510, DX5, VS360HD, VS240HD, DDR2/DDR3 RAM-modul (1 GB/2 GB) og ECC RAM-modul (2 GB). (3) "Kategori III-produkt" betyder de Synology-produktmodeller, der opfylder følgende krav: alle DS NAS-modeller uden XS+/XS-suffikset og med 5 eller flere drevbåse i eller efter 12-serien, alle RS NAS-modeller uden XS+/XS-suffikset i eller efter 12-serien og alle DX/RX-udvidelsesenheder med 4 eller 5 drevbåse i eller efter 12-serien. (4) "Kategori IV-produkt" betyder alle andre Synology-produktmodeller købt af kunder efter 1. marts 2008. (5) "Kategori V-produkt" betyder alle andre Synology-produktmodeller købt af kunder før 29. februar 2008. (b) "Istandsæt produkt" betyder alle Synology-produkter, som er istandsat og solgt direkte af Synology via onlinebutikken, men ikke de produkter, der sælges af en autoriseret Synology-leverandør eller -forhandler. (c) "Kunde" betyder den oprindelige person eller enhed, der købte produktet fra Synology eller en autoriseret Synology-distributør eller forhandler. (d) "Onlinebutik" betyder en onlinebutik, der drives af Synology eller Synologys tilknyttede selskab. (e) "Produkt" betyder et nyt produkt eller et istandsat produkt og enhver hardware, der er indbygget i Produktet af Synology og eventuel medfølgende dokumentation. (f) "Software" betyder Synology-ejet software, der følger med Produktet, når det købes af Kunden, hentes af Kunden på webstedet eller er forudinstalleret på Produktet af Synology og indeholder eventuel firmware, tilknyttede medier, billeder, animationer, video, lyd, tekst og applets i Softwaren eller Produktet og eventuelle opdateringer eller opgraderinger til denne software. (g) "Garantiperiode" betyder den periode, der begynder på den dato, produktet bliver købt af kunden og slutter (1) fem år efter denne dato for Kategori I-produkter; (2) tre år efter en sådan dato for Kategori II & III-produkter; eller (3) to år efter en sådan dato for Kategori IV-produkter; eller (4) ét år efter en sådan dato for Kategori V-produkter; eller (5) 90 dage efter en sådan dato for istandsatte produkter, bortset fra dem, der sælges som "som er" eller med "ingen garanti" på online shops. (h) "Websted" betyder Synologys websted, som findes på [www.synology.com](http://www.synology.com).

### Afsnit 2. Begrænset garanti og erstatning

**2.1 Begrænset garanti.** Synology garanterer over for kunden og underlagt afsnit 2.6, at hvert Produkt (a) vil være fri for arbejdsmæssige materialedefekter og (b) under normal anvendelse vil fungere stort set i overensstemmelse med Synologys offentliggjorte specifikationer for Produktet i Garantiperioden. Synology giver ingen garanti for Istandsæt produkt, der er solgt "som det er" eller "uden garanti" i onlinebutikken.

**2.2 Eksklusiv erstatning.** Hvis Kunden oplyser om ikke-overholdelse af en af garantiene i Afsnit 2.1 inden for den gældende Garantiperiode på den måde, der fortælleres om nedenfor, vil Synology ved bekræftelse af ikke-overholdelsen gøre brug af følgende muligheder: (a) gøre, hvad der er kommercielt rimeligt, for at reparere Produktet, eller (b) erstatte det ikke-overholdende Produkt eller dele deraf ved returnering af hele Produktet i overensstemmelse med Afsnit 2.3. Det foregående angiver hele Synologys ansvar, og Kundens eneste erstatningsmulighed for eventuelt brud på garantien under Afsnit 2.1 eller eventuel anden defekt eller mangel i Produktet. Kundens skal med rimelige hjælpe Synology med at diagnosticere og validere eventuel ikke-overholdelse i Produktet. Garantien i Afsnit 2.1 omfatter ikke: (1) eventuel garanti, der relaterer sig til Softwaren, (2) fysisk installation eller fjernelse af Produktet fra Kundens lokalitet, (3) besøg på Kundens lokalitet, (4) nødvendigt arbejde til udførelse af reparationer eller udskiftning af defekte dele på andre tidspunkter end ved Synologys eller firmaets tilknyttede tjenesteudbyderes normale arbejdstider, bortset fra weekends og tjenesteudbyderens ferie, (5) eventuelt arbejde på tredjepartsudstyr eller software, (6) eventuel garanti på harddisken, hvis den er installeret af Kunden eller anden tredjepart eller (7) eventuel garanti for kompatibilitet med harddisken.

**2.3 Returnering.** Et Produkt, der returneres af Kunden under Afsnit 2.2, skal have en Returvareautorisationsnummer (Return Merchandise Authorization ("RMA")) fra Synology, før det sendes, og det skal returneres i overensstemmelse med Synologys nuværende RMA-procedurer. Kunden kan kontakte enhver autoriseret Synology-distributør eller -forhandler eller Synology Support for at få hjælp med et RMA og skal kunne bevise købet og produktets serienummer, når der bedes om hjælp. Kunden skal returnere hele Produktet til Synology ved garantikrav i overensstemmelse med dette Afsnit 2.3 for at kunne få dækning under Garantien. Ethvert Produkt, der returneres uden et RMA-nummer, eller ethvert Produkter, der er skilt ad (med undtagelse af, når Synology har bedt om det) bliver afvist og returneret til Kunden på Kundens regning. Ethvert produkt, der er tildelt et RMA-nummer skal returneres i samme tilstand, som det blev modtaget i fra Synology, til den adresse, der oplyses af Synology, fragten skal være forudbetalt og i passende emballage til at beskytte indholdet og med RMA-nummeret tydeligt vist på ydersiden af kassen. Kunden er ansvarlig for forsikring og risiko for tab i forhold til returnerede varer, indtil de er korrekt modtaget af Synology. Et Produkt med et RMA-nummer skal returneres inden for femten (15) dage efter udstedelse af det gældende RMA-nummer.

**2.4 Erstatning fra Synology.** Hvis Synology vælger at erstatte et Produkt under Garantien fremsat i Afsnit 2.1, vil Synology sende et erstatningsprodukt på Synologys regning på en forsendelsesmåde, der vælges af Synology, efter modtagelse af det ikke-overholdende Produkt returneret i overensstemmelse med Afsnit 2.3 og validering af Synology, at Produktet ikke overholder garantien. I nogle lande kan Synology efter eget skøn anvende Synology-erstatningstjenesten på visse produkter, hvorved Synology vil afsende et erstatningsprodukt til kunden, før modtagelsen af det ikke-overholdende Produkt, der returneres af Kunden ("Synology-erstatningstjeneste").

**2.5 Support.** I Garantiperioden vil Synology stille supporttjenester til Kundens rådighed. Efter udløb af den gældende Garantiperiode kan Synology stille Produkter til rådighed for dig ved skriftlig anmodning.

**2.6 Udeladelser.** Foranstående garantier og garantiforpligtelser gælder måske ikke for et Produkt, der (a) er installeret eller brugt på en måde, der ikke er specificeret eller beskrevet i Produktspecifikationerne, (b) er repareret eller ændret af en anden person, end fra Synology eller firmaets agent eller udpeget person, (c) på en eller anden måde er forkert brugt eller ødelagt, (d) er brugt med emner, der ikke er leveret fra Synology, end den hardware eller software, som Produktet er designet til eller (e) eller ikke overholder Produktspecifikationerne, og hvor den mangel kan henføres til årsager, der ligger uden for Synologys kontrol. Foregående garantier bliver også ugyldige, hvis (1) Kunden skiller Produktet ad, når det ikke er autoriseret af Synology, (2) Kunden ikke implementerer en rettelser, ændring, forbedring eller anden opdatering, der stilles til rådighed for Kunden af Synology eller (3) Kunden implementerer, installerer eller bruge en rettelser, ændring, forbedring eller anden opdatering, der er stillet til rådighed af en tredjepart. Garantien fremsat i Afsnit 2.1 bortfalder ved Kundens salg eller overførsel af Produktet til en tredjepart.

**2.7 Fraskrivelse af garantier.** SYNOLOGYS GARANTIER, FORPLIGTELSE OG ANSVAR OG ERSTATNINGER ER EKSKLUSIVE OG SOM ERSTATNING FOR, OG KUNDEN FRESKRIVER SIG OG FRIGØR SIG FRA ALLE ANDRE SYNOLOGY-GARANTIER, -FORPLIGTELSE OG -ANSVAR OG ALLE ANDRE RETTIGHEDER, KRAV OG ERSTATNINGER FRA KUNDEN MOD SYNOLOGY, UDTRYKKELIGE ELLER UNDERFORSTÅEDE ELLER LOVPLIGTIGT ELLER PÅ ANDEN MÅDE I FORHOLD TIL PRODUKTET, MEDFØLGENDE DOKUMENTATION ELLER SOFTWARE OG EVENTUELT ANDRE VARER ELLER TJENESTER, DER LEVERES UNDER DENNE GARANTI, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL: (A) UNDERFORSTÅET GARANTI FOR SALGBARHED ELLER EVNE TIL ET BESTEMT FORMÅL ELLER BRUG, (B) UNDERFORSTÅET GARANTI VED ANVENDELSE, HÅNDRERING ELLER HANDELSBRUG, (C) KRAV OM OVERTRÆDELSE ELLER MISBRUG ELLER (D) KRAV VED SVIG (HERUNDER FORSØMMELSE, STRENGT ANSVAR, PRODUKTANSVAR ELLER ANDEN TEORI). SYNOLOGY STILLER INGEN GARANTI OG FRASKRIVER SIG SPECIFIKT ENHVER GARANTI, AT DATA ELLER OPLYSNINGER, DER ER LAGRET PÅ ET SYNOLOGY-PRODUKT ER SIKRE, OG DER IKKE VIL FOREGÅ TAB AF DATA. SYNOLOGY ANBEFALER, AT KUNDEN FORETAGER SIG DET FORNØDNE TIL AT SIKKERHEDSKOPIERE DATA, DER ER GEMT PÅ PRODUKTET. NOGLE STATER/JURISDIKTIONER TILLADER IKKE BEGRÆNSNINGER ELLER UNDERFORSTÅEDE GARANTIER, SÅ OVENSTÅENDE BEGRÆNSNING GÆLDER MÅSKE IKKE FOR KUNDEN.

### Afsnit 3. Ansvarsbegrænsninger

**3.1 Force Majeure.** Synology kan ikke blive ansvarlig for eller anses for at bryde kontrakten eller misligholde under denne Garanti på grund af eventuel forsinkelse eller mangel på udførelse som krævet af denne Garanti som et resultat af en årsag eller betingelse, der er ud over rimelig kontrol (herunder, men uden at være begrænset til, eventuelle handlinger eller mangel på samme fra Kundens side).

**3.2 Fraskrivelse af visse erstatninger.** SYNOLOGY ELLER FIRMAETS LEVERANDØRER SKAL PÅ INGEN MÅDE VÆRE ANSVARLIGE FOR OMKOSTNINGER TIL DÆKNING AF ELLER FOR EVENTUELLE HÆNDELIGE, INDIREKTE, SÆRLIGE, PØNALE, FØLGE ELLER LIGNENDE SKADER ELLER NOGET SOM HELST ANSVAR (HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, TAB

AF DATA, OPLYSNINGER, OMSÆTNING, OVERSKUD ELLER HANDEL), DER OPSTÅR UD AF ELLER I FORHOLD TIL BRUGEN ELLER MANGLENDE BRUG AF PRODUKTET, EVENTUEL MEDFØLGENDE DOKUMENTATION ELLER SOFTWARE OG ANDRE VARER ELLER TJENESTER, DER LEVERES UNDER DENNE GARANTI, HVAD ENTEN DET ER PÅ KONTRAKTGRUNDLAG, SVIG (HERUNDER FORSØMMELSE), STRENGT ANSVAR ELLER ANDEN TEORI, SOM OM SYNOLOGY ER BLEVET OPLYST OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE ERSTATNINGER.

**3.3 Ansvarsbegrænsning.** SYNOLOGYS OG FIRMAETS LEVERANDØRERS ANSVAR, DER STAMMER FRA ELLER ER I FORHOLD TIL BRUGEN ELLER MANGLENDE MULIGHED FOR AT PRODUKTET, AL MEDFØLGENDE DOKUMENTATION ELLER SOFTWARE ELLER ANDRE VARER ELLER TJENESTER, DER LEVERES UNDER DENNE GARANTI, ER BEGRÆNSET TIL DET BELØB, DER FAKTISK ER BETALT AF KUNDEN FOR PRODUKTET UANSET DET ERSTATNINGSBELØB, DER KAN PÅBELØBE SIG, HVAD ENTEN DER ER PÅ KONTRAKTGRUNDLAG SVIG (HERUNDER FORSØMMELSE), STRENGT ANSVAR ELLER ANDEN TEORI. Ovenstående fraskrivelse for visse erstatninger og begrænsning af ansvar vil gælde i det største udstrækning, der tillades af gældende lov. Lovgivningen i visse stater/lovgivningsområder tillader ikke udelukkelse eller begrænsning af visse erstatninger. I det omfang, at disse love gælder for Produktet, vil udeladelser og begrænsninger fremsat ovenfor måske ikke gælde for Kunden.

### Afsnit 4. Diverse

**4.1 Ejerrettigheder.** Produktet og eventuel medfølgende Software og dokumentation, der leveres med Produktet inkluderer ejer- og intellektuelle ejendomsrettigheder tilhørende Synology og firmaets tredjepartsleverandører og licensgivere. Synology bevarer og forbeholder sig alle rettigheder, navn og interesse i de intellektuelle ejendomsretter til Produktet, og intet navn eller ejerskab til nogen intellektuelle ejendomsretter i eller til Produktet, medfølgende Software eller dokumentation eller andre varer, der levers under denne Garanti overføres til Kunden under denne Garanti. Kunden skal (a) overholde vilkårene og betingelserne i Synologys Slutbrugerlicensaftale, der følger med al Software, der leveres af Synology eller en autoriseret Synology-distributør eller -forhandler og (b) ikke forsøge at resrve engineer noget Produkt eller en komponent af Produktet eller medfølgende Software eller på anden måde misligholde, ændre eller overtræde nogen af Synologys intellektuelle ejendomsrettigheder.

**4.2 Tildeling.** Kunden må ikke tildele nogen af sine rettigheder under denne Garanti direkte, med lov eller på anden måde, uden forudgående skriftlig tilladelse fra Synology.

**4.3 Ingen yderligere vilkår.** Med undtagelse i, hvor det udtrykkeligt tilladelse af denne Garanti, vil ingen af parterne var bundet af, og hver part modsiger sig specifikt ethvert vilkår, enhver betingelse eller anden bestemmelse, der konflikter med bestemmelserne i denne Garanti, der er foretaget af den anden part på en indkøbsordre, kvittering, accept, bekræftelse, i korrespondance eller på anden måde, medmindre hver part specifikt skriftligt accepterer sådan bestemmelser. Hvis denne Garanti yderligere konflikter med nogen vilkår eller betingelser i enhver anden aftale, der er indgået mellem parterne i forhold til Produktet, vil denne Garanti stå først, medmindre den anden aftale specifikt refererer til afsnit i denne Garanti, som den overskriver.

**4.4 Gældende lov.** Medmindre det er udtrykkeligt forbudt af lokal lovgivning, styres denne Garanti af lovene i staten Washington, USA, uanset eventuelle modstridende konflikter i juridiske principper. FN's Kontraktkonvention af

1980 for international salg af varer eller eventuelle efterfølgere hertil gælder ikke.

**4.5 Løsning af uoverensstemmelser.** Enhver tvist, strid eller ethvert krav, der opstår vedrørende denne Garanti, Produktet eller tjenester, der leveres af Synology i forhold til Produktet eller forholdet mellem Kunder bosiddende i USA og Synology skal løses alene og endeligt ved voldgift under de aktuelle kommercielle regler fra 'American Arbitration Association', med undtagelse af, hvad der ellers siges nedenfor. Voldgiften skal udføres foran én voldgiftsmand og skal begrænses alene til uoverensstemmelsen mellem Kunden og Synology. Voldgiften, eller en del af den, skal ikke bekræftes af nogen anden voldgift og skal heller ikke udføres på et class-wide eller class action-grundlag. Voldgiften skal finde sted i King County, Washington, USA, ved fremsendelse af dokumenter, pr. telefon, online eller personligt, som det bestemmes af voldgiftsmanden efter anmodning fra parterne. Den vindende part i en voldgift eller et sagsanlæg, der sker i USA eller andetsteds, skal have alle omkostninger og rimelige advokatsalærer dækket, herunder eventuel voldgiftsgebyr, der er betalt af den vindende part. Enhver beslutning, der kommer ud af en sådan voldgift skal være endelig og bindende for parterne, og dommen skal indføres for en domstol med kompetence. Kunden forstår, at uden denne bestemmelse ville Kunden have ret til sagsanlæg ved en sådan uoverensstemmelse eller et sådan krav ved domstole, herunder retten til at føre sagsanlæg på basis af gruppesøgsmål, og at Kunden udtrykkeligt og vel vidende har fraskrevet dig disse rettigheder og accepteret at løse eventuelle uoverensstemmelser via bindende voldgift i overensstemmelse med bestemmelserne i Afsnit 4.5. For kunder, der ikke bor i USA, vil enhver uoverensstemmelse eller ethvert krav i dette afsnit skulle endeligt løses ved voldgift udført af tre neutrale voldgiftsmænd i overensstemmelse med procedurerne i Taiwans voldgiftslovgivning og relaterede

**Bemærk:** Hvis der er mange uoverensstemmelse eller inkonsekvente ting i betydningen mellem den engelske version og versionen på et andet sprog, skal den engelske version være den herskende.

håndhævelsesregler. Voldgiften skal finde sted i Taipei, Taiwan, R.O.C., og voldgiftsprocessen skal gennemføres på engelsk, eller hvis begge parter accepterer det, på mandarin kinesisk. Voldgiftskendelsen skal være endelig og bindende for parterne og kan håndhæves for enhver domstol med lovgivningsmagt. Intet i dette afsnit skal anses for at forbyde eller begrænse Synology i at søge påbud eller søge andre rettigheder og erstatninger, som firmaet kan have efter lovgivning eller billighedsret for eventuelle faktiske eller truende brud på en bestemmelse i denne Garanti i forhold til Synologys intellektuelle ejendomsrettigheder.

**4.6 Advokatsalærer.** Ved enhver voldgift, mægling eller andet sagsanlæg eller proces til håndhævelse af rettigheder eller erstatninger under denne Garanti, skal den vindende part have erstatning for, udover eventuel anden erstatning denne måtte kunne kræve, omkostninger og rimelige advokatsalærer.

**4.7 Eksportbegrænsninger.** Du anerkender, at Produktet kan være underlagt eksportrestriktioner i USA. Du accepterer at overholde alle gældende love og regulativer, der gælder for Produktet, herunder men uden begrænsning til eksportadministrationsregulativer i USA.

**4.8 Uadskillighed.** Hvis en bestemmelse i denne Garanti anses for ugyldig, ulovlig eller ikke kan håndhæves af en domstol med kompetent jurisdiktion, skal resten af denne Garanti forblive gældende.

**4.9 Hele aftalen.** Denne Garanti udgør hele aftalen og erstatter eventuelle og alle tidligere aftaler mellem Synology og Kunden i forhold til emnet. Ingen tilføjelse, ændringer eller fraskrivelse til en af bestemmelserne i denne Garanti vil være gyldig, medmindre den er fremsat skriftligt af den part, der skal bindes af den.