



# **Synology VisualStation VS360HD**

**Guida dell'utente**

# Contenuti

## Capitolo 1: Introduzione

## Capitolo 2: Introduzione a Synology VisualStation

Impostazione di VisualStation.....	4
Gestione delle configurazioni con Surveillance Station.....	4
Panoramica di VisualStation.....	5

## Capitolo 3: Uso di VisualStation

Vista dal vivo.....	6
Timeline.....	9
Elenco registrazioni.....	12
Registro.....	13
Opzioni.....	14

## Capitolo 4: Risoluzione dei problemi

# Introduzione

Grazie per aver acquistato Synology VisualStation. VisualStation è una soluzione di visualizzazione dal vivo progettata per integrarsi con la configurazione della Surveillance Station. Una volta accoppiato a un Synology NAS, VisualStation consente di svolgere le seguenti attività:

## Monitoraggio dei feed in tempo reale con Veduta dal vivo

La funzione Vista dal vivo di VisualStation consente di monitorare i feed video in tempo reale delle telecamere IP associate a Synology NAS, senza dovere utilizzare sempre un computer. È possibile regolare i feed delle telecamere con i controlli PTZ (pan, tilt e zoom) o catturare le istantanee e salvarle su un'unità USB. Inoltre, i feed delle telecamere possono essere ordinati in layout e personalizzati in relazione ai singoli ambienti ed esigenze di sorveglianza.

Per ulteriori informazioni, fare riferimento a “Vista dal vivo” alla pagina 6.

## Riproduzione registrazioni con Timeline

La funzione timeline consente di riprodurre le registrazioni catturate utilizzando le telecamere IP e archiviate su Synology NAS, offre inoltre le opzioni di ricerca delle registrazioni in base alla telecamera o alla data. Le registrazioni catturate in diversi momenti o da diverse telecamere possono essere guardate contemporaneamente in modo da poter eseguire il confronto dei filmati.

Per ulteriori informazioni, fare riferimento a “Timeline” alla pagina 9.

## Gestione di registrazioni e registri eventi di sistema

VisualStation consente di gestire le registrazioni e i registri eventi di sistema. Le registrazioni dei filmati possono essere riprodotte, scaricate sui dispositivi USB o bloccate per garantire che i filmati importanti non vengano eliminati involontariamente.

Per maggiori informazioni, fare riferimento a “Elenco registrazioni” alla pagina 12 e a “Registro” alla pagina 13.

### Risorse in linea

Fare clic sui collegamenti per ricevere le risorse in linea di Synology.

- **Informazioni di base:** [www.synology.com/knowledgebase](http://www.synology.com/knowledgebase)
- **Forum:** [forum.synology.com](http://forum.synology.com)
- **Centro download:** [www.synology.com/support/download.php](http://www.synology.com/support/download.php)
- **Supporto tecnico:** [www.synology.com/support/support\\_form.php](http://www.synology.com/support/support_form.php)

# Introduzione a Synology VisualStation

## Impostazione di VisualStation

Nella presente guida, Synology VisualStation è considerata già collegata alla rete locale e associata correttamente a Synology NAS in esecuzione con **Surveillance Station 7.0** (o successivi). Se ancora non è stata completata l'impostazione hardware e software, consultare la Guida di installazione rapida fornita con Synology VisualStation prima di continuare.

## Gestione delle configurazioni con Surveillance Station

Synology VisualStation consente di monitorare i feed delle telecamere IP senza dover avere un computer costantemente in esecuzione. Tuttavia, le configurazioni di base devono essere gestite da un computer con accesso a Surveillance Station, come la configurazione di telecamere IP. Questa sezione illustra come gestire queste configurazioni di base.

### Accesso a Surveillance Station

Per prima cosa, per poter gestire le configurazioni di VisualStation è necessario disporre dell'accesso a Surveillance Station. Per accedere a Surveillance Station, accedere a Synology DiskStation Manager (DSM) utilizzando un account che appartiene al gruppo **administrators**. Quindi, andare su **Menu principale > Surveillance Station**.

**Cosa è DSM o Surveillance Station?** Per approfondimenti su DSM o Surveillance Station, consultare la Guida dell'utente di Synology DiskStation disponibile all'indirizzo [www.synology.com](http://www.synology.com).

**Altre informazioni?** Consultare la Guida di Surveillance Station per una spiegazione dettagliata su come gestire le impostazioni di VisualStation con Surveillance Station. Per visualizzare la Guida, aprire Surveillance Station, fare clic sull'icona dell'immagine nell'angolo superiore destro e fare clic su **Guida**.

### Modifica delle impostazioni della telecamera IP

VisualStation è in grado di visualizzare i feed video dalle telecamere IP sulla rete locale. Tuttavia, le telecamere IP devono essere prima configurate con Surveillance Station. Per modificare le impostazioni di una telecamera IP, aprire Surveillance Station e andare su **Telecamera IP**.

### Abilitazione di VisualStation nei componenti aggiuntivi

Per iniziare a usare VisualStation, procedere come segue:

- 1 Aprire Surveillance Station.
- 2 Andare su **Componenti aggiuntivi > VisualStation**.
- 3 Fare clic su **Azione > Esegui**.

### Personalizzazione dei layout della veduta dal vivo

I feed delle telecamere nella pagina Veduta dal vivo possono essere organizzati secondo il layout e personalizzate in VisualStation o da Surveillance Station. Per modificare i layout delle viste dal vivo in VisualStation, fare riferimento a "Pannello di controllo" alla pagina 7. Per personalizzare o creare i layout della vista dal vivo da Surveillance Station, procedere come segue:

- 1 Aprire Surveillance Station.
- 2 Andare su **VisualStation**.
- 3 Fare clic su **Modifica**.
- 4 Selezionare **Modifica vista dal vivo**.

## Modifica delle impostazioni del dispositivo e del sistema

Le informazioni del dispositivo e le impostazioni di sistema di VisualStation possono essere visualizzate e modificate in Surveillance Station. Per visualizzare le informazioni del dispositivo e le impostazioni di sistema, procedere come segue:

- 1 Aprire Surveillance Station.
- 2 Andare su **VisualStation**.
- 3 Fare clic su **Modifica**.
- 4 Selezionare **Modifica impostazioni**.

## Panoramica di VisualStation

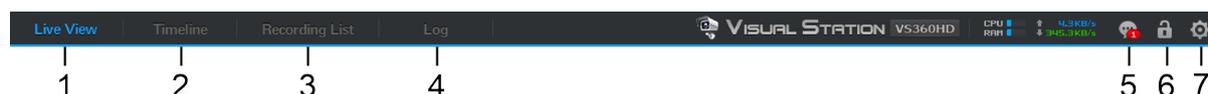
Questa sezione illustra le informazioni di base per l'esplorazione e l'uso di Synology VisualStation.

### Utilizzo di un mouse o un joystick

Dopo avere acceso e avviato VisualStation, viene visualizzata l'interfaccia utente di VisualStation sullo schermo HDMI o VGA collegato. Per esplorare e utilizzare l'interfaccia utente, è possibile collegare un mouse in una delle porte USB collocate nel pannello posteriore di VisualStation.

### Esplorazione

Nella parte superiore dell'interfaccia utente è presente una barra delle applicazioni. Utilizzare questa barra delle applicazioni per passare da una pagina all'altra. Fare riferimento alle immagini e alle spiegazioni di seguito:



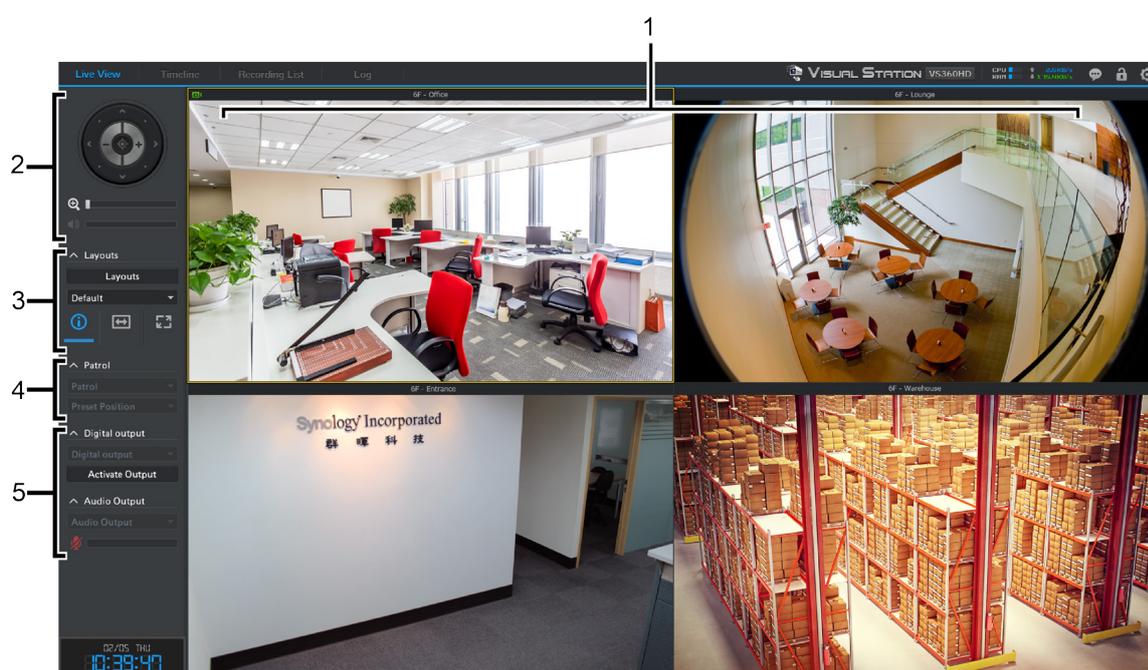
Elemento	Nome	Funzione
1.	<b>Vista dal vivo</b>	Per passare alla scheda Veduta dal vivo.
2.	<b>Timeline</b>	Per passare nella scheda Timeline.
3.	<b>Elenco registrazioni</b>	Andare alla scheda Elenco registrazioni
4.	<b>Registro</b>	Andare alla scheda Log.
5.	<b>Notifiche</b>	Per visualizzare le notifiche, ad esempio messaggi di sistema, avvisi ecc.
6.	<b>Blocca</b>	Fare clic per bloccare VisualStation su Synology NAS associato correntemente per impedire l'associazione con altri NAS.
7.	<b>Opzioni</b>	Questo menu comprende quanto segue: 1. <b>Informazioni</b> : Visualizza le informazioni di sistema: nome modello, numero di serie, indirizzo IP, stato ventola, informazioni server accoppiato. 2. <b>Rete</b> : modificare il nome dispositivo e le configurazioni di rete. 3. <b>Firmware</b> : eseguire l'aggiornamento firmware. 4. <b>Spegnimento</b> : spegnere la VisualStation.

# Uso di VisualStation

Questo capitolo illustra come utilizzare le funzioni principali di Synology VisualStation, compreso il monitoraggio dei feed delle telecamere con Veduta dal vivo, la riproduzione delle registrazioni con la timeline, la gestione dei file delle registrazioni e dei registri eventi di sistema con Gestione, la visualizzazione delle informazioni di sistema e l'aggiornamento del firmware con Opzioni.

## Vista dal vivo

Nella pagina Veduta dal vivo, è possibile monitorare i feed video in tempo reale dalle telecamere IP accoppiate con Synology NAS, catturare le istantanee o regolare i feed delle telecamere utilizzando i controlli pan, tilt e zoom (PTZ). I feed delle telecamere possono essere ordinati in layout e personalizzati in relazione alle singole esigenze di sorveglianza.



Elemento	Nome	Funzione
1.	<b>Layout veduta dal vivo</b>	Per visualizzare i feed video dalle telecamere IP. Per ulteriori dettagli, vedere la seguente sezione "Layout vista dal vivo".
2.	<b>Pannello Controller</b>	Utilizzare i feed delle telecamere con comandi PTZ, zoom o volume audio. Per ulteriori informazioni, vedere "Pannello di controllo" di seguito.
3.	<b>Pannello layout</b>	Modificare i layout di viste dal vivo oppure abilitare/disabilitare le funzioni relative ai layout. Per ulteriori informazioni, vedere "Configurazione layout" di seguito.
4.	<b>Pannello Sorveglianza</b>	Consente di passare alle impostazioni di sorveglianza. Per ulteriori informazioni, vedere "Controlli di sorveglianza" di seguito.
5.	<b>Pannelli di uscita dispositivo</b>	Attivare/disattivare l'uscita digitale o l'uscita audio. Per maggiori dettagli, vedere "Funzioni di uscita dispositivo" di seguito.

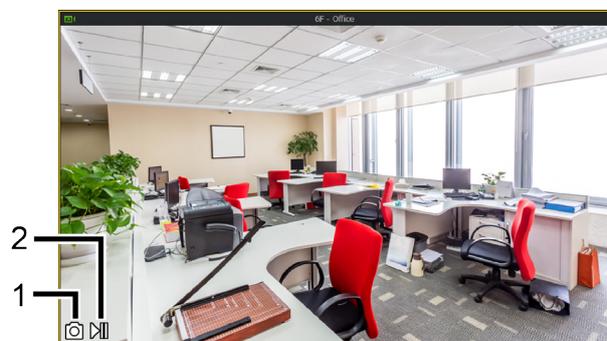
## Layout veduta dal vivo

I feed delle telecamere IP vengono visualizzati qui. Il layout dei feed delle telecamere può essere personalizzato utilizzando Surveillance Station. Per ulteriori informazioni, vedere "Personalizzazione dei layout delle viste dal vivo" alla pagina 4.

Fare clic sul feed della telecamera per selezionarlo. Una volta selezionato il feed della telecamera è possibile utilizzare il controllo sul pannello di sinistra per modificare le opzioni di visualizzazione. Il feed della telecamera selezionata viene evidenziato da una cornice di colore giallo.

Fare doppio clic su un qualsiasi feed delle telecamere per ingrandire l'immagine del feed. Fare nuovamente doppio clic per tornare alla vista normale.

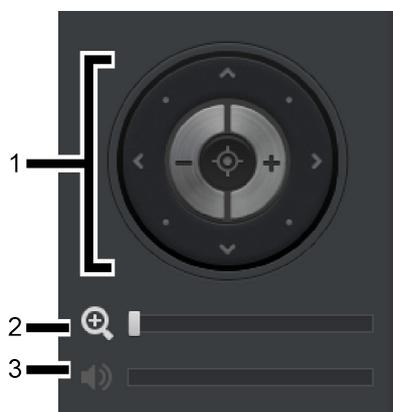
Posizionando il puntatore del mouse sull'angolo sinistro in basso nel feed di una telecamera, verrà visualizzata un'istantanea e i pulsanti di pausa/ripresa, oltre ad altri pulsanti in base alle funzioni supportate dalle telecamere in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di Surveillance Station.



Elemento	Nome	Funzione
1.	<b>Istantanea</b>	Per salvare un'istantanea del feed della telecamera selezionata. Per salvare le istantanee è necessario collegare un'unità USB alla VisualStation.
2.	<b>Pausa/Riprendi</b>	Per mettere e in pausa o riprendere il feed della telecamera selezionata.

## Pannello Controller

Questa sezione illustra il pannello Controller che offre le opzioni per l'utilizzo dei feed delle telecamere nella pagina Veduta dal vivo.

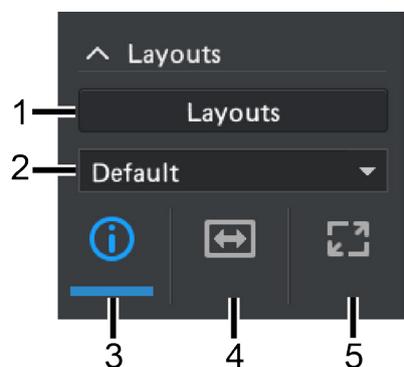


Elemento	Nome	Funzione
1.	<b>Controlli PTZ</b>	Per regolare l'angolazione e lo zoom delle telecamere che supportano i controlli PTZ (pan, tilt, zoom). Questi controlli sono di colore grigio quando la telecamera selezionata non supporta i controlli PTZ.
		I pulsanti freccia regolano l'angolazione della telecamera selezionata.
		Il pulsante Home consente di riportare la telecamera selezionata alla sua posizione predefinita.
2.	<b>Zoom digitale</b>	Trascinare per regolare lo zoom digitale della telecamera selezionata. Fare clic sull'immagine e trascinare per eseguire la panoramica.

Elemento	Nome	Funzione
3.	<b>Volume</b>	Trascinare per regolare il volume dell'entrata audio della telecamera selezionata. Questo cursore è di colore grigio quando la telecamera selezionata non supporta l'uscita audio.

## Configurazione layout

In questo pannello, è possibile impostare la configurazione del layout. Per configurare i layout delle viste dal vivo di VisualStation da Surveillance Station, vedere "Personalizzazione dei layout delle viste dal vivo" alla pagina 4.



Elemento	Nome	Funzione
1.	<b>Layout</b>	Creare, rimuovere e gestire i layout di VisualStation. Il layout predefinito non può essere rimosso.
2.	<b>Cambio di layout</b>	Selezionare un'impostazione di layout esistente.
3.	<b>Informazioni</b>	Viene mostrata la descrizione del feed di ciascuna telecamera.
4.	<b>Proporzioni</b>	Visualizzare il feed di ciascuna telecamera con le proporzioni corrette.
5.	<b>Schermo intero</b>	Visualizzare il layout dei feed di telecamere a schermo intero. Per uscire dalla modalità a schermo intero, fare clic con il pulsante destro del mouse.

## Controlli sorveglianza

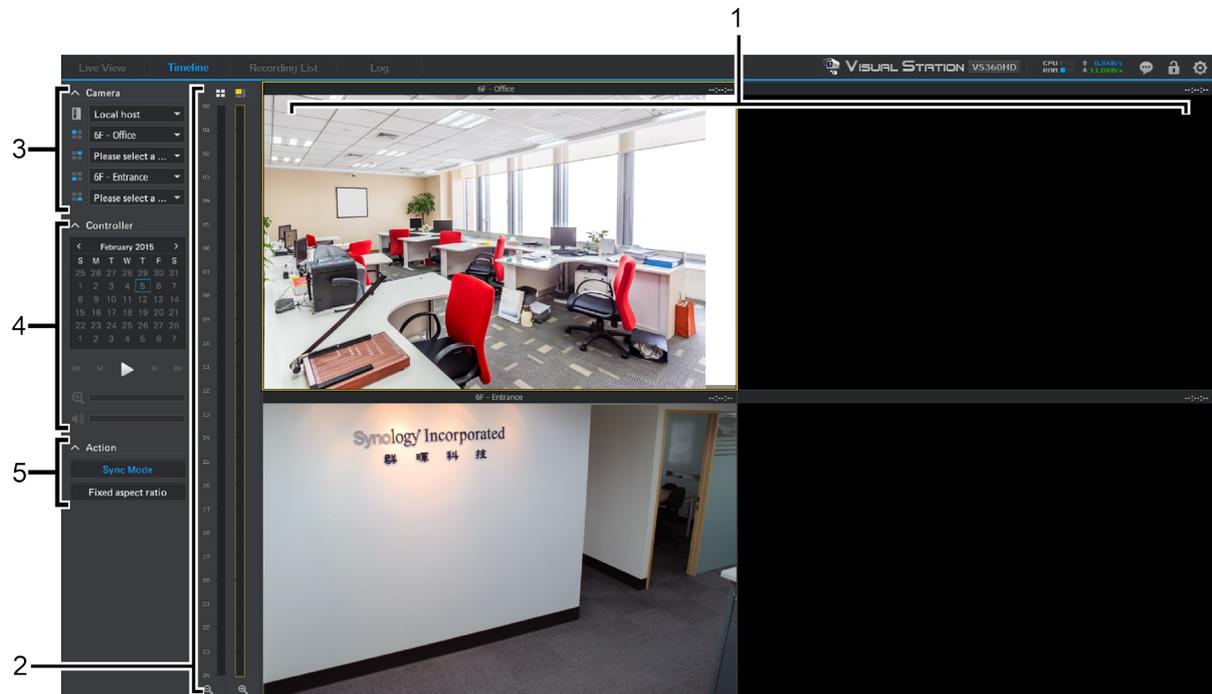
Dal menu a discesa in questo pannello è possibile selezionare le posizioni di sorveglianza o quelle predefinite. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di Surveillance Station.

## Funzioni di uscita dispositivo

In questo pannello, è possibile attivare/disattivare le funzioni di uscita digitale e di uscita audio. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di Surveillance Station.

## Timeline

Nella pagina Timeline è possibile riprodurre le registrazioni catturate con le telecamere IP o archiviate in NAS Synology. Le registrazioni possono essere filtrate in relazione alla telecamera o alla data. Inoltre, i filmati registrati in diversi momenti o da diverse telecamere possono essere guardate contemporaneamente in modo da poter eseguire il confronto delle registrazioni catturate.



Elemento	Nome	Funzione
1.	<b>Visualizzatore registrazioni</b>	I filmati registrati con le telecamere IP vengono visualizzati qui. Consultare "Visualizzatore registrazioni" di seguito.
2.	<b>Timeline</b>	Per cercare le registrazioni in relazione all'orario di acquisizione. Consultare "Timeline" di seguito.
3.	<b>Pannello Telecamera</b>	Riprodurre le registrazioni acquisite con telecamere specifiche. Consultare "Pannello telecamera" di seguito.
4.	<b>Pannello Controller</b>	I controlli per la riproduzione delle registrazioni, ad esempio riproduci, pausa, zoom digitale ecc. Consultare "Pannello di controllo" di seguito.
5.	<b>Pannello Azione</b>	Abilitare la modalità di sincronizzazione oppure correggere le proporzioni. Consultare "Pannello azioni" di seguito.

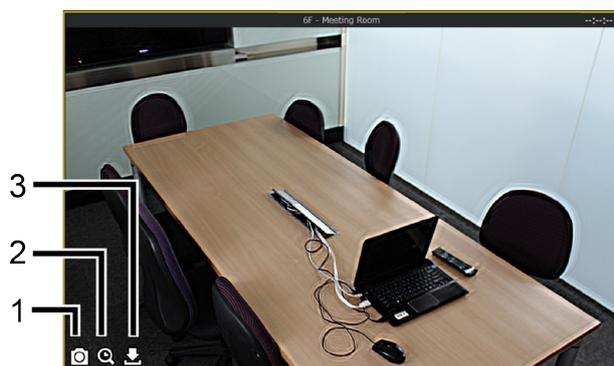
## Visualizzatore registrazioni

Qui, sono visualizzate le registrazioni delle telecamere IP.

Fare clic sul feed della telecamera per selezionarlo. Dopo avere selezionato il feed della telecamera, è possibile utilizzare il controllo sul pannello di sinistra per modificare le opzioni di visualizzazione. Il feed della telecamera selezionata viene evidenziato da una cornice di colore giallo.

Fare doppio clic su un qualsiasi feed delle telecamere per ingrandire l'immagine del feed. Fare nuovamente doppio clic per tornare al layout normale.

Posizionando il puntatore del mouse sull'angolo in basso a sinistra del feed di una telecamera, è possibile vedere i pulsanti di istantanea, ricerca e download.



Elemento	Nome	Funzione
1.	<b>Istantanea</b>	Per salvare un'istantanea del feed della telecamera selezionata. Per salvare le istantanee è necessario collegare un'unità USB alla VisualStation.
2.	<b>Cerca</b>	Per cercare le registrazioni in orari specifici. Dopo avere fatto clic sul pulsante Cerca, inserire l'ora; VisualStation avvia la riproduzione delle registrazioni catturate successive all'orario selezionato. <i>Ad esempio, facendo clic su Cerca e inserendo 07:00:00, se non sono presenti registrazioni catturate fino alle 07:15:00, la riproduzione delle registrazioni avrà inizio dalle 07:15:00.</i>
3.	<b>Scarica</b>	Per salvare e copiare la registrazione visualizzata su un'unità USB. Per salvare il file delle registrazioni è necessario prima collegare un'unità USB a VisualStation.

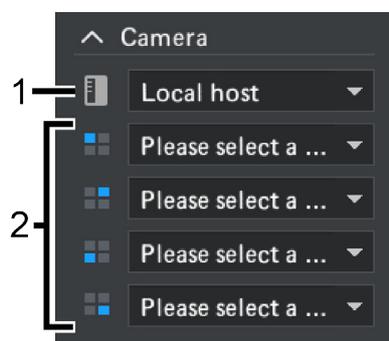
## Timeline

Nella timeline sono visualizzati gli orari di acquisizione delle registrazioni e consente di cercare rapidamente le registrazioni catturate in un orario specifico. Sono presenti due colonne: la colonna di sinistra rappresenta tutti i feed della telecamera, mentre la colonna di destra rappresenta il feed della telecamera selezionato correntemente.

Nella timeline, fare clic su orario specifico per avviare la riproduzione della prima registrazione catturata a quell'ora. *Ad esempio, selezionando la Telecamera A e facendo clic su 08:00:00, se non sono presenti registrazioni fino alle 08:34:00, la riproduzione delle registrazioni avrà inizio dalle 08:34:00.*

## Pannello Telecamera

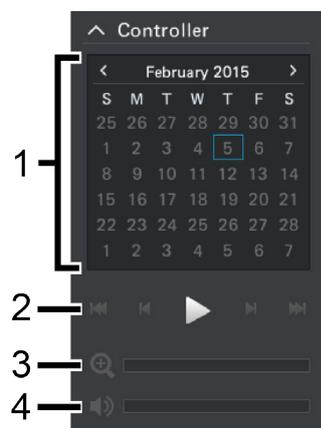
Usare questo pannello per selezionare le telecamere. È possibile riprodurre le registrazioni catturate con le telecamere selezionate. Prima di riprodurre qualsiasi registrazione nella pagina Timeline, è necessario scegliere almeno una telecamera.



Elemento	Nome	Funzione
1.	<b>Server</b>	Selezionare un server appartenente a una struttura CMS per visualizzare i feed della telecamera dal server selezionato.
2.	<b>Videocamera</b>	Per scegliere di riprodurre le registrazioni catturate da una telecamera specifica. È possibile selezionare fino a quattro telecamere. Ciascun menu a discesa corrisponde a una posizione sul layout del visualizzatore delle registrazioni e della timeline.

## Pannello Controller

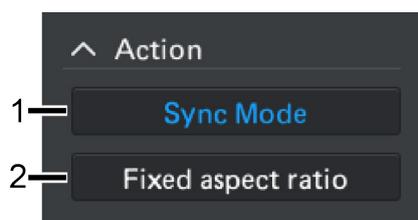
Usare questo pannello per controllare la riproduzione dei feed di telecamere specifiche.



Elemento	Nome	Funzione
1.	<b>Calendario</b>	Per scegliere di riprodurre le registrazioni catturate in una data specifica. Tutte le date in cui sono presenti delle registrazioni sono visualizzate in blu.
2.	<b>Riproduci, Avanzamento veloce, Avanti</b>	Usare questi pulsanti per controllare la riproduzione delle registrazioni, i controlli comprendono: riproduci/pausa, avanzamento veloce/rallenty, successivo/precedente e fotogramma precedente/fotogramma successivo.
3.	<b>Zoom digitale</b>	Trascinare per regolare lo zoom digitale della telecamera selezionata. Fare clic sull'immagine e trascinare per eseguire la panoramica.
4.	<b>Volume</b>	Trascinare per regolare il volume dell'audio della telecamera selezionata. Questo cursore è di colore grigio quando la telecamera selezionata non supporta l'uscita audio.

## Pannello Azione

È possibile usare questi controlli per svolgere diverse azioni.



Elemento	Nome	Funzione
1.	Modalità sincronizzazione	Fare clic su questo pulsante per abilitare/disabilitare la Modalità sincronizzazione. Dopo avere abilitato la Modalità sincronizzazione, le registrazioni catturate alla stessa ora saranno riprodotte contemporaneamente. <i>Ad esempio, selezionando 07:15:00, le registrazioni catturate da tutte le telecamere alle 07:15:00 saranno riprodotte contemporaneamente.</i> Dopo avere disabilitato la Modalità sincronizzazione, è possibile riprodurre e confrontare le registrazioni catturate in diverse ore dalle telecamere selezionate. <i>Ad esempio, è possibile riprodurre le registrazioni catturate dalla Telecamera A alle 07:15:00 mentre vengono riprodotte le registrazioni catturate dalla Telecamera B alle 03:45:00.</i>
2.	Correggi proporzioni	Corregge le proporzioni per il feed di ciascuna telecamera.

## Elenco registrazioni

Nella pagina **Elenco registrazioni**, è possibile visualizzare un elenco di filmati registrati con le telecamere IP. I file delle registrazioni possono essere riprodotti, scaricati sui dispositivi USB o bloccati per garantire che le registrazioni importanti non vengano eliminate involontariamente.

Le registrazioni vengono salvate su Synology NAS associato a VisualStation. Le registrazioni possono essere filtrate in relazione alla telecamera, modalità di registrazione, ora di inizio, dimensione del file o formato video. È possibile definire le registrazioni visualizzate facendo clic sul pulsante con l'icona del filtro e il nome server (Local host), nell'angolo in alto a destra, e configurando i criteri di filtro.

### Download delle registrazioni

Per eseguire il backup o visualizzare le registrazioni su un altro dispositivo, è necessario scaricare le registrazioni. Per scaricare le registrazioni procedere come segue:

- 1 Collegare un'unità USB alla VisualStation.

**Nota:** è possibile montare una sola unità USB. In presenza di più di una unità USB, gli elementi scaricati verranno salvati soltanto nella prima unità USB inserita.

- 2 Selezionare le registrazioni da scaricare.

- 3 Fare clic sul pulsante **Scarica**.

### Blocco delle registrazioni

Le registrazioni importanti possono essere bloccate in modo che non vengano eliminate accidentalmente quando vengono rimossi i vecchi file dal sistema. Per bloccare le registrazioni procedere come segue:

- 1 Selezionare le registrazioni da bloccare.
- 2 Andare su **Blocca > Blocca selezionati**.

## Registro

---

Nella pagina **Registro** sono mostrate le informazioni relative allo stato del sistema e della telecamera, ad esempio errori, avvisi o altri messaggi.

È possibile ridefinire le informazioni visualizzate nella pagina Registro facendo clic sul pulsante con l'icona del filtro e il nome del server (**Local host**), nell'angolo in alto a destra, e configurando i criteri del filtro, quali il tipo di registrazione, la telecamera correlata o il tempo.

### Download dei registri

Le informazioni del registro possono essere scaricate su un'unità USB quando si desidera eseguire il backup. Per scaricare i registri procedere come segue:

- 1 Collegare un'unità USB alla VisualStation.

**Nota:** è possibile montare una sola unità USB. In presenza di più di una unità USB, gli elementi scaricati verranno salvati soltanto nella prima unità USB inserita.

- 2 Fare clic sul pulsante contrassegnato **Scarica**.

## Opzioni

Le opzioni comprendono le informazioni del dispositivo, impostazioni di rete, aggiornamento firmware e spegnimento ed è possibile accedervi dall'icona dell'ingranaggio presente nella barra delle applicazioni come indicato di seguito.



### Informazioni

Nella pagina delle informazioni sono visualizzate le informazioni dispositivo relative alla VisualStation e comprendono il nome modello, numero di serie, indirizzo IP, stato termico oltre al nome dispositivo e indirizzo IP del Synology NAS associato.

Lo stato termico è indicato nel modo seguente:

Elemento	Luce	Stato
Stato termico	Verde	Normale
	Rosso	L'indicatore del LED STATO di VisualStation mostrerà una luce arancione lampeggiante in caso di surriscaldamento. <b>Nota:</b> VisualStation si arresterà automaticamente se la temperatura raggiunge i 70 °C (158 °F).

### Rete

Il nome dispositivo e le configurazioni di rete di VisualStation possono essere visualizzate e modificate in questa pagina.

### Firmware

In questa pagina è possibile aggiornare il firmware di VisualStation. Per aggiornare il firmware procedere come segue:

- 1 Scaricare il firmware più recente da [www.synology.com](http://www.synology.com).
- 2 Copiare il file del firmware sull'unità USB.
- 3 Collegare un'unità USB alla VisualStation.
- 4 Andare su Opzioni (icona dell'ingranaggio).
- 5 Selezionare **Firmware**.
- 6 Fare clic su **Scansione**. Il sistema dovrebbe rilevare automaticamente il file del firmware più recente presente nell'unità USB.
- 7 Per iniziare, fare clic su **Aggiorna**.

Una volta completato l'aggiornamento del firmware, VisualStation si spegne e riavvia automaticamente.

### Spegnimento

Consente di spegnere VisualStation. Se il pulsante non è disponibile, è possibile spegnere la VisualStation tenendo premuto il pulsante di accensione sul pannello anteriore di VisualStation.

# Risoluzione dei problemi

Questo capitolo offre delle soluzioni ai problemi più comuni che si possono verificare durante l'uso di Synology VisualStation.

## Perché non è possibile accoppiare la VisualStation con Synology NAS?

Per semplificare la gestione e aumentare la sicurezza, VisualStation può essere "bloccata" a un Synology NAS evitandone, in questo modo, l'associazione a un altro Synology NAS. Per associare VisualStation a un nuovo Synology NAS, verificare che sia "sbloccata".

Per verificare lo stato di blocco della VisualStation, trovare l'indicatore LED di blocco sul pannello frontale e consultare il grafico di seguito:

Elemento	Luce	Stato
Indicatore LED di blocco	Off	Sbloccato
	Verde	Bloccato

### Blocco o sblocco della VisualStation

Per bloccare o sbloccare VisualStation, fare clic sul pulsante di blocco sulla barra delle attività. Quindi selezionare l'opzione **Blocca** e fare clic su **OK** per salvare.

## Perché la VisualStation non viene rilevata nella rete locale?

In caso di problemi con la rete, provare con i seguenti suggerimenti:

- Verificare che il router di rete funzioni correttamente. Se non si conosce come cambiare le impostazioni dell'apparecchiatura di rete, ad esempio i router DSL o cablato, contattare direttamente il costruttore. In caso di utilizzo di apparecchiature fornite da un provider di servizi Internet, contattarlo per ulteriori informazioni.
- Spegner e scollegare tutti i dispositivi nella rete. Assicurarsi che tutte le luci su modem e router siano spente. Attendere un minuto prima di accendere nuovamente i dispositivi. Alcuni modem VOIP potrebbero contenere delle batterie. Rimuovere le batterie in modo da spegnere completamente il modem.
- Ripristinare le impostazioni predefinite in VisualStation. Per ripristinare le impostazioni predefinite, individuare il pulsante Ripristina nel pannello posteriore di VisualStation e tenerlo premuto fino a quando viene emesso un bip.
- Confermare la connessione di rete eseguendo il collegamento a Surveillance Station utilizzando un computer sulla stessa rete. Se non è possibile connettersi a Surveillance Station, potrebbe essere necessario verificare le impostazioni di Synology NAS.
- Aggiornare il firmware e i driver di tutti i dispositivi di rete, inclusi router e modem. Contattare i costruttori dei dispositivi per ulteriori informazioni.
- Se l'impostazione di rete comprende più switch o router, provare a isolare il problema collegando VisualStation e Synology NAS allo stesso switch o router, oppure provare a connettere entrambi a un rete diversa.

## Perché vengono visualizzati i messaggi di avviso "Associazione annullata", "Disabilitato" o "Disconnesso"?

Consultare il grafico di seguito per una spiegazione di ciascun messaggio.

Messaggio	Spiegazione
<b>Associazione annullata</b>	VisualStation non è associata ad alcun Synology NAS. Per istruzioni sull'associazione di VisualStation, consultare la <i>Guida di installazione rapida</i> fornita con VisualStation oppure consultare la Guida di Surveillance Station.
<b>Disabilitato</b>	VisualStation è accoppiata ma è stata disabilitata tramite Surveillance Station. Per abilitare VisualStation, aprire Surveillance Station, andare su <b>VisualStation</b> e fare clic su <b>Abilita</b> .
<b>Disconnesso</b>	VisualStation è scollegata dalla rete. Verificare tutte le connessioni.

## Perché la frequenza fotogrammi dei feed della telecamera è bassa?

Se la frequenza fotogrammi dei feed della telecamera nella pagina Veduta dal vivo è inferiore al normale, consultare i seguenti suggerimenti.

- Verificare la larghezza di banda dell'apparecchiatura di rete, ad esempio router o switch. Potrebbe essere necessario aggiornare l'apparecchiatura in modo da aumentare la larghezza di banda e gestire i feed video delle telecamere.
- Ridurre la risoluzione immagine delle telecamere. Per modificare la risoluzione delle telecamere, procedere come segue:
  - 1 Aprire **Surveillance Station**.
  - 2 Andare su **Telecamera IP**.
  - 3 Selezionare una telecamera dall'elenco.
  - 4 Fare clic su **Modifica**.
  - 5 Andare alla scheda **Video** nella pagina **Impostazioni telecamera**.

## Perché non è possibile salvare le istantanee o scaricare le registrazioni?

Istantanee, registrazioni e registri eventi di sistema possono essere salvata su un'unità USB. Per salvare uno qualsiasi di questi file, assicurarsi che l'unità USB sia collegata alla VisualStation.

**SYNOLOGY, INC.**  
**CONTRATTO DI LICENZA PER L'UTENTE FINALE**

IMPORTANTE, LEGGERE CON ATTENZIONE: IL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA CON L'UTENTE FINALE ("EULA") RAPPRESENTA UN CONTRATTO LEGALE TRA L'UTENTE (IN QUALITÀ DI PRIVATO O ENTITÀ GIURIDICA) E SYNOLOGY, INC. ("SYNOLOGY") PER IL SOFTWARE SYNOLOGY INSTALLATO NEL PRODOTTO SYNOLOGY ACQUISTATO DALL'UTENTE (IL "PRODOTTO"), O SCARICATO LEGALMENTE DA [WWW.SYNOLOGY.COM](http://WWW.SYNOLOGY.COM) O QUALSIASI ALTRO CANALE RESO DISPONIBILE DA SYNOLOGY ("SOFTWARE").

L'UTENTE ACCETTA DI ESSERE VINCOLATO AI TERMINI DEL PRESENTE CONTRATTO EULA UTILIZZANDO I PRODOTTI CHE CONTENGONO IL SOFTWARE, INSTALLANDO IL SOFTWARE NEI PRODOTTI O DISPOSITIVI COLLEGATI AI PRODOTTI. LA MANCATA ACCETTAZIONE DEI TERMINI DEL PRESENTE EULA DA PARTE DELL'UTENTE, IMPLICA IL NON UTILIZZO DEI PRODOTTI CHE CONTENGONO IL SOFTWARE O IL DOWNLOAD DEL SOFTWARE DA [WWW.SYNOLOGY.COM](http://WWW.SYNOLOGY.COM) O QUALSIASI ALTRO CANALE RESO DISPONIBILE DA SYNOLOGY. AL CONTRARIO, È POSSIBILE RESTITUIRE IL PRODOTTO AL RIVENDITORE DA CUI È STATO ESEGUITO L'ACQUISTO PER RICEVERE UN RIMBORSO SECONDO QUANTO PREVISTO DALLA POLITICA SULLA RESTITUZIONE DEL RIVENDITORE.

**Sezione 1. Licenza software limitata.** Per quanto previsto dai termini e condizioni del presente EULA, Synology concede all'utente una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile e personale per installare, eseguire e usare una copia del Software caricato nel Prodotto o sul dispositivo collegato al Prodotto esclusivamente in relazione all'uso autorizzato del Prodotto.

**Sezione 2. Documentazione.** L'utente può creare e usare un numero ragionevole di copie della documentazione in dotazione con il Software; a condizione che tali copie siano utilizzate esclusivamente per scopi interni alla società e non siano ripubblicate o ridistribuite (sia in formato cartaceo che elettronico) a terze parti.

**Sezione 3. Backup.** L'utente può eseguire un numero ragionevole di copie del Software al solo fine di backup e archiviazione.

**Sezione 4. Aggiornamenti.** Qualsiasi software fornito all'utente da Synology o reso disponibile sul sito web Synology su [www.synology.com](http://WWW.SYNOLOGY.COM) ("Sito web") o qualsiasi altro canale reso disponibile da Synology che rappresenti un aggiornamento o implementazione del Software originale è regolato dal presente EULA a meno che siano presenti termini di licenza specifici forniti con tali aggiornamenti o implementazioni, nel qual caso, saranno considerati tali termini specifici.

**Sezione 5. Limitazioni della licenza.** I termini di licenza definiti nelle Sezioni 1, 2 e 3 si applicano soltanto nella misura in cui si è ordinato e pagato i Prodotti e definiscono la totalità dei diritti dell'utente in relazione al Software. Synology si riserva tutti i diritti non espressamente concessi all'utente dal presente EULA. Senza limitare quanto sopra, l'utente non può autorizzare o permettere a terze parti di: (a) usare il Software per fini diversi da quelli correlati al Prodotto; (b) concedere in licenza, distribuire, concedere in leasing, noleggiare, dare in prestito, trasferire, assegnare o disporre in altro modo del Software; (c) decodificare, decompilare, smontare o tentare di scoprire il codice sorgente o qualsiasi segreto di fabbricazione relativo al Software, tranne e solo nella misura in cui tali comportamenti siano espressamente consentiti dalla legge applicabile, nonostante tali limitazioni; (d) adottare, modificare, alterare, tradurre o creare lavori derivati dal Software; (e) rimuovere, alterare o occultare qualsiasi avviso di copyright o altri diritti proprietario sul Software o sul Prodotto; o (f) aggirare o tentare di aggirare i metodi impiegati da Synology per controllare l'accesso ai componenti, caratteristiche e funzioni del Prodotto o del Software. Fatta eccezione per le limitazioni descritte nella Sezione 5, l'utente può fornire i servizi ospitati sul server Synology NAS a terze parti per usi commerciali.

**Sezione 6. Open Source.** Il Software può contenere componenti concessi in licenza a Synology secondo quanto previsto dal GNU General Public License ("Componenti GPL"), disponibile su [http://www.gnu.org/licenses/gpl.html](http://WWW.GNU.ORG/licenses/gpl.html). I termini del GPL controlleranno esclusivamente i Componenti GPL nella

misura in cui il presente EULA è in conflitto con i requisiti del GPL in relazione all'uso del Componenti GPL, e, in tali casi, l'utente accetta di essere vincolato al GPL in relazione all'uso di tali componenti.

**Sezione 7. Verifica.** Synology avrà il diritto di verificare la conformità con i termini del presente EULA. L'utente accetta di concedere a Synology il diritto di accedere ai servizi, apparecchiature, documentazioni, registrazioni e documenti e di collaborare ragionevolmente con Synology in modo da rendere più semplice la verifica da parte di Synology o da parte di agenti autorizzati da Synology.

**Sezione 8. Proprietà.** Il Software è proprietà di Synology e dei relativi licenziatari, protetta da copyright e altre leggi e trattati sulla proprietà intellettuale. Synology o i relativi licenziatari sono in possesso di tutti i diritti, titoli e interessi relativi al Software, incluso, ma non limitato e il copyright e qualsiasi diritto di proprietà intellettuale.

**Sezione 9. Garanzia limitata.** Synology offre una garanzia limitata per garantire la reale conformità del Software con le specifiche pubblicate da Synology per il Software, se presenti, o altrimenti definite nel Sito web, per tutto il periodo definito dalle leggi locali. Synology impiegherà qualsiasi sforzo commercialmente ragionevole per, a discrezione di Synology, correggere qualsiasi eventuale non conformità nel Software o sostituire qualsiasi Software che non rispetti la suddetta garanzia, a condizione che l'utente fornisca una comunicazione scritta a Synology di tale non conformità entro il periodo di garanzia. La suddetta garanzia non si applica a qualsiasi non conformità derivata da: (w) l'uso, la riproduzione, la distribuzione o la divulgazione non in conformità con il presente EULA; (x) qualsiasi personalizzazione, modifica o cambiamento del Software da parte di altri che non siano Synology; (y) l'associazione del Software con qualsiasi prodotto, servizio o altri elementi forniti da altri che non siano Synology; o (z) la mancata conformità dell'utente con il presente EULA.

**Sezione 10. Assistenza.** Durante il periodo specificato nella Sezione 9, Synology renderà disponibile all'utente i servizi di assistenza. Alla scadenza del periodo effettivo, l'assistenza per il Software sarà disponibile da Synology dietro richiesta scritta.

**Sezione 11. Limitazioni di garanzia.** FATTA ACCEZIONE PER QUANTO ESPRESSAMENTE DEFINITO IN PRECEDENZA, IL SOFTWARE VIENE FORNITO "COSÌ COME È" E CON TUTTI GLI ERRORI. SYNOLOGY E I SUOI FORNITORI CON LA PRESENTE NON RICONOSCONO LE ALTRE GARANZIE, ESPRESSE, IMPLICITE O LEGALI, DERIVANTI DALLA LEGGE O ALTRIMENTI, INCLUSA, MA NON LIMITATA A QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALITÀ, IDONEITÀ PER UN PARTICOLARE SCOPO O USO, TITOLO E NON VIOLAZIONE, RELATIVA AL SOFTWARE. SENZA LIMITARE QUANTO SOPRA, SYNOLOGY NON GARANTISCE CHE IL SOFTWARE SARÀ PRIVO DI BUG, ERRORI, VIRUS O ALTRI DIFETTI.

**Sezione 12. Esclusione di alcuni danni.** IN NESSUN CASO SYNOLOGY O SUOI LICENZIATARI SARANNO RESPONSABILI PER QUALSIASI DANNO ACCIDENTALE, INDIRETTO, SPECIALE, PUNITIVO, CONSEGUENTE O SIMILARE O RESPONSABILITÀ DI QUALSIASI TIPO (INCLUSO, MA NON LIMITATO ALLA PERDITA DI DATI, INFORMAZIONI, GUADAGNI, PROFITTI O COMMERCIO) DERIVANTI DA O RELATIVI ALL'UTILIZZO O IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARE IL SOFTWARE O ALTRIMENTI IN RELAZIONE A O INSIEME CON IL PRESENTE CONTRATTO O IL SOFTWARE, SIANO BASATI SU RESPONSABILITÀ CONTRATTUALE, TORTO (COMPRESA LA NEGLIGENZA), RESPONSABILITÀ OGGETTIVA O ALTRA TEORIA ANCHE SE SYNOLOGY È STATA AVVISATA DELLA RESPONSABILITÀ DI TALI DANNI.

**Sezione 13. Limitazione di responsabilità.** LA RESPONSABILITÀ DI SYNOLOGY E SUOI FORNITORI DERIVANTE DA O RELATIVA ALL'USO O ALL'IMPOSSIBILITÀ DI USARE IL SOFTWARE O ALTRIMENTI IN RELAZIONE A O IN CONNESSIONE AL PRESENTE EULA O AL SOFTWARE, È LIMITATA ALL'AMMONTARE REALMENTE PAGATO DALL'UTENTE PER IL PRODOTTO INDIFFERENTEMENTE DALL'AMMONTARE DEI DANNI IN CUI SI È INCORSI, ANCHE SE BASATO SU CONTRATTO, TORTO (INCLUSA LA NEGLIGENZA) RESPONSABILITÀ DIRETTA O ALTRA TEORIA. Le suddette esclusioni di garanzie, di alcuni danni e limitazioni di responsabilità saranno applicabili nell'accezione massima prevista dalla legge corrente. Le leggi di alcuni stati/giurisdizioni non consentono l'esclusione delle garanzie implicite o l'esclusione o la limitazione di alcuni danni. Nella misura in cui tali leggi si applicano al presente EULA, le esclusioni e le limitazioni di cui sopra potrebbero non applicarsi all'utente.

**Sezione 14. Restrizioni all'esportazione.** L'utente riconosce che il Software può essere soggetto alle restrizioni sull'esportazione verso gli Stati Uniti. L'utente accetta di conformarsi con tutte le leggi applicabili e alle normative che si applicano al Software, incluse, senza limitazioni, le Normative di regolamentazione dell'esportazione degli Stati Uniti.

**Sezione 15. Terminazione.** Senza recare danni ai diritti di altri, Synology può terminare il presente EULA nel caso l'utente non rispetti i termini e le condizioni contenute nel presente documento. In tali casi, l'utente deve cessare l'uso del Software e distruggere tutte le copie del Software e tutte le relative parti che lo compongono.

**Sezione 16. Assegnazione.** L'utente non può trasferire o assegnare i diritti concessi dal presente EULA a terze parti, fatta eccezione dei servizi pre-installati nei Prodotti. Qualsiasi trasferimento o assegnazione che violi le limitazioni di cui sopra sarà invalidata.

**Nota:** In caso dovessero esistere discrepanze o non conformità di significato tra la versione in lingua Inglese e le altre tradotte in lingue differenti, farà fede la versione Inglese.

**Sezione 17. Leggi applicabili.** Salvo espressamente vietato dalle leggi locali, il presente EULA è governato e interpretato dalle leggi della Repubblica di Cina (R.O.C. o Taiwan) senza considerare qualsiasi conflitto con i principi giuridici.

**Sezione 18. Risoluzione delle dispute.** Qualsiasi disputa, controversia o reclamo derivante o relativo al presente EULA verrà definitivamente risolta da un arbitrato condotto da tre arbitri neutrali secondo le procedure della Legge sull'arbitrato della Repubblica Cinese e le relative regolamentazioni successive. In tali casi, l'arbitrato si limiterà alla disputa tra l'utente e Synology. L'arbitrato, o una parte di esso, non sarà consolidato da un altro arbitrato e potrà essere condotto sulla base di un'azione generale o azione di classe. L'arbitrato avrà luogo in Taipei, Taiwan, Repubblica Cinese e la lingua per i procedimenti sarà l'Inglese o, se entrambe le parti lo richiedono, il Cinese Mandarino. La decisione arbitrale sarà definitiva e vincolante per le parti e sarà fatta rispettare da tutte le corti con relativa giurisdizione. L'utente è informato che, in assenza di questo provvedimento, avrebbe avuto il diritto di ricorrere alla corte in merito alla disputa o la causa in giudizio, incluso il diritto di effettuare i reclami con un'azione di classe e che l'utente ha espressamente accettato di soprassedere a questi diritti e ha acconsentito a risolvere qualsiasi disputa tramite arbitrato vincolante secondo quanto prescritto in questa Sezione 18. Nulla nella presente Sezione dovrà essere considerato quale proibizione o impedimento per Synology dal ricercare un provvedimento ingiuntivo o altri diritti e rimedi secondo quanto gli spetterebbe a titolo di legge o equity per qualsiasi violazione reale o minacciata di quanto contenuto nel presente EULA in merito ai diritti di proprietà intellettuale di Synology.

**Sezione 19. Onorari degli avvocati.** In qualsiasi arbitrato, mediazione o altra azione legale o procedimento per il riconoscimento dei diritti o rimedi secondo questo EULA, la parte prevalente avrà diritto a recuperare, in aggiunta a qualsiasi altro rimborso a cui potrebbe avere diritto, i costi e gli onorari degli avvocati.

**Sezione 20. Clausola esonerativa.** Se qualsiasi dichiarazione del presente EULA viene giudicata non valida, illegale o non esecutiva dalla corte della giurisdizione competente, il resto del presente EULA rimane valido ed effettivo.

**Sezione 21. Intero contratto.** Il presente EULA rappresenta l'intero contratto tra Synology e l'utente in relazione al Software e all'oggetto del presente e sostituisce tutte le intese e gli accordi precedenti e contemporanei sia scritti sia orali. Nessuna disposizione, modifica o pretesa a qualsiasi delle dichiarazioni nel presente EULA sarà validata se non dichiarata in un documento scritto siglato dalla parti eventuale.

## SYNOLOGY, INC. GARANZIA DI PRODOTTO LIMITATA

QUESTA GARANZIA LIMITATA ("GARANZIA") È APPLICATA AI PRODOTTI (COME DEFINITO SOTTO) DI SYNOLOGY INC. E LE SUE FILIALI, INCLUSO SYNOLOGY AMERICA CORP E SYNOLOGY UK LTD. (COLLETTIVAMENTE "SYNOLOGY"). L'UTENTE FINALE ACCETTA E CONCORDA DI ESSERE VINCOLATO AI TERMINI DI QUESTA GARANZIA AL MOMENTO DELL'APERTURA DELLA CONFEZIONE CONTENENTE E/O UTILIZZANDO IL PRODOTTO. SE NON SI ACCETTANO I TERMINI DI QUESTA GARANZIA, NON UTILIZZARE IL PRODOTTO. AL CONTRARIO, RESTITUIRE IL PRODOTTO AL RIVENDITORE DA CUI È STATO ESEGUITO L'ACQUISTO PER IL RIMBORSO SECONDO LA POLITICA DI RESTITUZIONE DEL RIVENDITORE.

**Sezione 1. Definizioni.** (a) "Nuovo prodotto", incluso: (1) "Prodotto di categoria I" indica i modelli del prodotto Synology RS810+, RS810RP+, RX410, tutti i modelli DS/RS NAS con suffisso XS+/XS (tranne RS3413xs+) in o dopo le serie 13, tutte le unità di espansione DX/RX con 12 vani unità in o dopo le serie 13, E10G15-F1, il kit modulo ECC RAM (4GB/8GB/16GB) e il modulo DDR3 RAM (4GB). (2) "Prodotto di categoria II" indica i modelli di prodotti Synology RS3413xs+, RS3412xs, RS3412RPxs, RS3411xs, RS3411RPxs, RS2211+, RS2211RP+, RS411, RS409RP+, RS409+, RS409, RS408-RP, RS408, RS407, DS3612xs, DS3611xs, DS2411+, DS1511+, DS1010+, DS710+, DS509+, DS508, EDS14, RX1211, RX1211RP, RX4, DX1211, DX510, DX5, VS360HD, VS240HD, il modulo DDR2/DDR3 RAM (1GB/2GB) e il modulo ECC RAM (2GB). (3) "Prodotti di categoria III" indica i modelli di prodotti Synology cui si applicano i seguenti requisiti: tutti i modelli DS NAS senza il suffisso XS+/XS e con 5 e più vani unità in o dopo la serie 12, tutti i modelli RS NAS senza il suffisso XS+/XS in o dopo la serie 12 e tutte le unità di espansione DX/RX con 4 o 5 vani unità in o dopo la serie 12. (4) "Prodotti di categoria IV" indica tutti gli altri modelli di prodotti Synology acquistati dal Cliente dopo il 1 marzo 2008. (5) "Prodotti di categoria V" indica tutti gli altri modelli di prodotti Synology acquistati dal Cliente prima del 29 febbraio 2008. (b) "Prodotto Rinnovato" indica tutti i prodotti Synology che sono stati rinnovati e venduti direttamente da Synology attraverso il Negozio Online, escluso quelli venduti da un distributore o rivenditore autorizzato Synology. (c) "Cliente" indica la persona o l'entità che ha acquistato il prodotto da Synology o da un distributore o rivenditore Synology autorizzato. (d) "Negozio Online" indica un negozio online gestito da Synology o affiliata di Synology. (e) "Prodotto" indica un Nuovo Prodotto o un Prodotto Rinnovato e hardware incorporato nel prodotto da Synology e qualsiasi documentazione allegata. (f) "Software" indica il software proprietario di Synology che accompagna il Prodotto al momento dell'acquisto del Cliente, scaricato dal Cliente dal sito web o preinstallato sul prodotto Synology, e include qualsiasi firmware, media associato, immagini, animazioni, video, audio, testo e applet incorporate al software o al Prodotto e qualsiasi aggiornamento a tale software. (g) "Periodo di garanzia" indica il periodo che inizia dalla data di acquisto del Prodotto da parte del Cliente e termina (1) cinque anni dopo tale data per i Prodotti di categoria I; (2) tre anni dopo tale data per i Prodotti di categoria II e III; o (3) due anni dopo tale data per i Prodotti di categoria IV; o (4) un anno dopo tale data per i Prodotti di categoria V; o (5) 90 giorni dopo tale data per i Prodotti ricondizionati, ad eccezione per i prodotti venduti "così come sono" o con "nessuna garanzia" sull'Online Store. (h) "Sito web" indica il sito web di Synology all'indirizzo [www.synology.com](http://www.synology.com).

### Sezione 2. Garanzia limitata e rimedi

**2.1 Garanzia limitata.** Soggetta alla Sezione 2.6, Synology garantisce all'Utente finale che ogni Prodotto (a) è privo di difetti materiali di fabbricazione e (b) che nel normale utilizzo si comporterà secondo le specifiche pubblicate da Synology per il Prodotto durante il Periodo di garanzia. Synology garantisce il Software come definito nel contratto di licenza allegato per l'utente finale fornito insieme al prodotto, se presente.

**2.2 Rimedio esclusivo.** Se l'Utente finale fornisce notifica di non conformità a qualunque delle garanzie indicate alla Sezione 2.1 all'interno del periodo di Garanzia applicabile nelle disposizioni definite sopra, allora, dopo verifica della non conformità da Synology, Synology a propria scelta farà: (a) uso di sforzi commerciali per riparare il Prodotto, o (b) sostituire il Prodotto non conforme o una parte di cui sopra dopo restituzione del Prodotto completo secondo la Sezione 2.3. Quanto precede definisce l'intera responsabilità di Synology e il rimedio esclusivo e unico dell'Utente finale per qualsiasi violazione della garanzia secondo la Sezione 2.1 o qualsiasi altro difetto o deficienza nel Prodotto. L'Utente finale fornirà assistenza a Synology nella diagnosi e nella validazione di qualsiasi non conformità del Prodotto. La garanzia di cui alla Sezione 2.1 non include: (1) qualsiasi garanzia relativa al Software; (2) installazione o rimozione fisica del Prodotto dal sito dell'utente finale; (3) visita presso la sede dell'Utente finale; (4) il lavoro necessario per effettuare le riparazioni o la sostituzione delle parti guaste se diverso dalla ore di lavoro normali di Synology o del fornitore del servizio a contratto, ad esclusione dei fine settimana e dei periodi di vacanza del fornitore del servizio; (5) qualsiasi lavoro su attrezzatura o software di terze parti; (6) qualsiasi garanzia del disco rigido se installato dall'utente finale o dal terze parti; o (7) qualsiasi garanzia di compatibilità con il disco rigido.

**2.3 Restituzione.** Qualsiasi Prodotto restituito dall'Utente finale secondo la Sezione 2.2 deve ricevere un numero di Autorizzazione di merce resa ("Return Merchandise Authorization" - RMA) da Synology prima della spedizione e deve essere restituito secondo le procedure RMA correnti di Synology. L'Utente finale può contattare qualsiasi distributore o rivenditore autorizzato Synology per ricevere assistenza nell'ottenimento del RMA e deve fornire prova dell'acquisto e il numero di serie del prodotto all'assistenza. Per richieste in garanzia, l'Utente finale deve restituire in Prodotto Synology completo secondo la Sezione 2.3 per avere diritto alla copertura in Garanzia. Qualsiasi prodotto restituito senza un numero RMA, o qualsiasi prodotto che è stato smontato (salvo secondo indicazione di Synology) verrà rifiutato e restituito all'Utente finale e a spese di quest'ultimo. Qualsiasi prodotto al quale è stato assegnato un numero RMA deve essere restituito nelle stesse condizioni in cui è stato ricevuto da Synology all'indirizzo specificato da Synology, spedizione prepagata, in imballo sufficiente a proteggere i contenuti di cui sopra e con il numero RMA esposto a vista sull'esterno della scatola. L'Utente finale è responsabile dell'assicurazione e del rischio di smarrimento dei prodotti restituiti finché questi non vengono consegnati a Synology. Un Prodotto a cui è stato assegnato un numero RMA deve essere restituito entro quindici (15) giorni dall'assegnazione del numero RMA.

**2.4 Sostituzione da parte di Synology.** Se Synology decide di sostituire qualsiasi Prodotto secondo la Garanzia definita alla Sezione 2.1, Synology spedisce un Prodotto sostitutivo a proprie spese tramite il metodo di spedizione scelto da Synology dopo ricezione del Prodotto non conforme restituito secondo la Sezione 2.3 e la convalida da parte di Synology che il Prodotto non è conforme a quanto garantito. In alcuni paesi, Synology può a propria discrezione applicare il Servizio di sostituzione Synology a determinati prodotti, attraverso cui Synology invierà un prodotto in sostituzione al Cliente prima della ricezione del prodotto non

conforme da parte del Cliente ("Servizio Sostituzione Synology").

**2.5 Assistenza.** Durante il Periodo di garanzia, Synology metterà a disposizione dell'acquirente i propri servizi di assistenza. Dopo la scadenza del periodo di garanzia effettivo, l'assistenza per i Prodotti sarà disponibile da Synology dietro richiesta scritta.

**2.6 Esclusioni.** Le garanzie di cui sopra e gli obblighi di garanzia non sono applicabili a qualsiasi prodotto che (a) è stato installato o utilizzato in modo differente da quanto specificato o descritto nella specifiche del Prodotto; (b) è stato riparato, modificato o alterato da entità diverse da Synology o i suoi agenti o designatori; (c) è stato in qualche modo mal utilizzato, abusato o danneggiato; (d) è stato utilizzato con elementi non forniti da Synology diversi da hardware o software per i quali il prodotto è stato progettato; o (e) in altro modo non è conforme alle specifiche del Prodotto e tale non conformità è attribuibile a cause non imputabili e non sotto il controllo da Synology. Inoltre, le suddette garanzie non saranno valide se (1) l'Utente finale smonta il prodotto salvo autorizzazione da Synology; (2) l'Utente finale non implementa correzioni, modifiche, miglioramenti, migliorie o altri aggiornamenti resi disponibili all'Utente finale da Synology; o (3) l'Utente finale implementa, installa o utilizza qualsiasi correzione, modifica miglioramento, miglioria o altro aggiornamento reso disponibile da terze parti. La garanzia di cui sopra alla Sezione 2.1 terminerà alla vendita o al trasferimento del Prodotto da parte dell'Utente finale a terze parti.

**2.7 Esclusione di garanzie.** LE GARANZIE, OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI SYNOLOGY E I RIMEDI DELL'UTENTE FINALE DEFINITI SOPRA IN QUESTA GARANZIA SONO ESCLUSIVI E PER SOSTITUZIONE, E IL CLIENTE QUI PRETENDE, RILASCIATA E ESCLUDE TUTTE LE ALTRE GARANZIE, OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI SYNOLOGY E TUTTI GLI ALTRI DIRITTI, RECLAMI E RIMEDI DEL CLIENTE CONTRO SYNOLOGY, ESPRESSI O IMPLICITI, DERIVANTI DALLA LEGGE O ALTRIMENTI, RISPETTO AL PRODOTTO, ALLA DOCUMENTAZIONE ALLEGATA O AL SOFTWARE E A QUALSIASI ALTRO BENE O SERVIZIO CONSEGNATO SECONDO QUESTA GARANZIA, INCLUSO, MA NON LIMITATO A QUALSIASI: (A) GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALITÀ O IDONEITÀ PER UNO SCOPO O USO PARTICOLARE; (B) GARANZIA IMPLICITA DERIVANTE DALL'ESECUZIONE, APPROCCIO O UTILIZZO DI SCAMBI; (C) RECLAMO DI VIOLAZIONE O APPROPRIAZIONE INDEBITA; O (D) RECLAMO IN TORTO (BASATO SU NEGLIGENZA, RESPONSABILITÀ DIRETTA, RESPONSABILITÀ DI PRODOTTO O ALTRA TEORIA). SYNOLOGY NON OFFRE ALCUNA GARANZIA E IN MANIERA SPECIFICA DISCONOSCE QUALSIASI GARANZIA CHE I DATI O LE INFORMAZIONI MEMORIZZATI IN QUALSIASI PRODOTTO SYNOLOGY SIANO SEMPRE SICURI E CHE NON VIA SIA ALCUN RISCHIO DI PERDITA DI DATI. SYNOLOGY RACCOMANDA ALL'UTENTE FINALE DI PROVVEDERE AD ADEGUATE MISURE PER IL BACKUP DEI DATI ARCHIVIATI NEL PRODOTTO. ALCUNI STATI/GIURISDIZIONI NON PERMETTONO LIMITAZIONI ALLE GARANZIE IMPLICITE, QUINDI LA LIMITAZIONE DI CUI SOPRA POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE ALL'UTENTE FINALE.

### Sezione 3. Limitazioni di responsabilità.

**3.1 Forza maggiore.** Synology non sarà responsabile per, o essere considerato passibile di rottura o mancanza secondo questa garanzia nel caso di, qualsiasi ritardo o mancanza nell'esecuzione secondo quanto richiesto da questa garanzia quale risultato di cause o condizioni oltre ogni ragionevole controllo (incluso, senza limitazioni, qualsiasi azione o mancanza da parte dell'Utente finale).

**3.2. Esclusione di alcuni danni.** IN NESSUN CASO SYNOLOGY OI SUOI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DEL COSTO DI COPERTINA O PER QUALSIASI DANNO ACCIDENTALE, INDIRECTO, SPECIALE, PUNITIVO, CONSEGUENTE O SIMILARI O RESPONSABILITÀ DI QUALSIASI GENERE (INCLUSO, MA NON LIMITATO ALLA PERDITA DI DATI, INFORMAZIONI, GUADAGNI, PROFITTI O COMMERCII) DERIVANTI DA O RELATIVI ALL'UTILIZZO O INABILITÀ ALL'UTILIZZO DEL PRODOTTO, DI QUALSIASI DOCUMENTAZIONE ALLEGATA O SOFTWARE E QUALSIASI ALTRO BENE O SERVIZIO FORNITO SECONDO QUESTA GARANZIA, ANCHE SE BASATO SU CONTRATTO, TORTO (INCLUSO NEGLIGENZA), RESPONSABILITÀ DIRETTA O ALTRA TEORIA ANCHE SE SYNOLOGY È STATA AVVERTITA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

**3.3. Limitazioni di responsabilità.** LA RESPONSABILITÀ DI SYNOLOGY E DEI SUOI FORNITORI DERIVANTI DA O RELATIVI ALL'UTILIZZO O INABILITÀ ALL'UTILIZZO DEL PRODOTTO, QUALSIASI DOCUMENTAZIONE ALLEGATA O SOFTWARE E QUALSIASI ALTRO BENE O SERVIZIO FORNITO SECONDO QUESTA GARANZIA, È LIMITATA ALL'AMMONTARE REALMENTE PAGATO DALL'UTENTE FINALE PER IL PRODOTTO INDIFFERENTEMENTE DALL'AMMONTARE DEI DANNI IN CUI SI È INCORSI E ANCHE SE BASATO SU CONTRATTO, TORTO (INCLUSO NEGLIGENZA), RESPONSABILITÀ DIRETTA O ALTRA TEORIA. Le suddette esclusioni di alcuni danni e limitazione di responsabilità saranno applicabili nell'accezione massima prevista dalla legge corrente. Le leggi di alcuni stati/giurisdizioni non consentono l'esclusione o la limitazione di alcuni danni. Nel grado in cui tali leggi si applichino a questo Prodotto, le esclusioni e limitazioni definite sopra potrebbero non essere applicabili all'Utente finale.

### Sezione 4. Varie.

**4.1 Diritti proprietari.** Il Prodotto e il Software allegato e la documentazione fornita con il Prodotto includono i diritti di proprietà intellettuale e proprietari di Synology e dei suoi licenziatari e fornitori terze parti. Synology possiede e si riserva il diritto, titolo e interesse nei diritti di proprietà intellettuale del Prodotto, e nessun titolo o proprietà di qualsiasi diritto di proprietà nel o verso il Prodotto, qualsiasi software allegato o documentazione e qualsiasi altro bene fornito secondo questa Garanzia sia trasferito dall'utente finale secondo questa Garanzia. L'Utente finale dovrà (a) conformarsi a termini e condizioni del contratto di licenza dell'utente finale di Synology allegato a tutti i software forniti da Synology o da un distributore o rivenditore autorizzato da Synology; e (b) non tentare di eseguire ingegnerizzazione inversa su qualsiasi Prodotto o componente di cui sopra o sul Software allegato o altrimenti azione non appropriata, di aggiramento o violazione dei diritti di proprietà intellettuale di Synology.

**4.2 Assegnazione.** L'Utente finale non assegnerà alcuno dei diritti di cui in questa Garanzia direttamente, per esecuzione di legge o altrimenti, senza l'autorizzazione scritta preventiva di Synology.

**4.3 Nessun termine aggiuntivo.** Salvo quanto espressamente permesso da questa Garanzia, nessuna parte sarà legata da, e ogni parte specificatamente obietterà a, qualsiasi termine, condizione o altra indicazione che è in conflitto con le dichiarazioni di questa Garanzia fatte da altre parti in qualsiasi ordine di acquisto, ricevuta, accettazione, conferma, corrispondenza o altrimenti, salvo concordato specificatamente da ogni parte su tale indicazione in via scritta. Inoltre, se questa garanzia entra in conflitto con qualsiasi termine o condizione di qualsiasi altro contratto inserito accettato dalle parti rispetto al Prodotto, questa Garanzia sarà prevalente salvo che l'altro contratto faccia riferimento specifico alle sezioni di questa Garanzia che esso sostituisce.

**4.4 Legge applicabile.** Salvo espressamente proibito dalle leggi locali, questa Garanzia è governata dalle leggi dello Stato di Washington, U.S.A. senza considerazione verso qualsiasi conflitto dei principi giuridici contrario. La Convenzione sui contratti delle Nazioni Unite del 1980 sui Contratti per la vendita internazionale di beni o qualsiasi successiva non sono qui applicabili.

**4.5 Risoluzione delle dispute.** Qualsiasi disputa, controversia o reclamo derivante o relativo a questa Garanzia, il Prodotto o i servizi forniti da Synology rispetto al Prodotto o la relazione fra l'Utente finale residente negli Stati Uniti e Synology, verrà risolta esclusivamente e in via definitiva da un arbitrato secondo le attuali regolamentazioni commerciali dell'American Arbitration Association, salvo diversamente espresso sotto. L'arbitrato avverrà davanti ad un singolo arbitro e sarà limitato alla sola disputa tra l'Utente finale e Synology. L'arbitrato, o una parte di esso, non sarà consolidato da altro arbitrato e non potrà essere condotto sulla base di un'azione generale o azione di classe. La sede dell'arbitrato sarà King County, Washington, U.S.A. e sarà possibile per invio di documenti, per telefono, online o di persona secondo quanto determinato dall'arbitro su richiesta delle parti. La parte prevalente in qualsiasi arbitrato negli U.S.A. o fuori dagli U.S.A., o altra azione legale riceverà i costi e gli onorari dei giudici inclusi gli onorari per l'arbitrato pagati dalla parte prevalente. Qualsiasi decisione presa in merito alle procedure dell'arbitrato sarà definitiva e vincolante per le parti e si potrà ricorrere in giudizio in qualsiasi corte con la giurisdizione competente. L'Utente finale è informato che, in assenza di questo provvedimento, Egli avrebbe avuto il diritto di ricorrere alla corte in merito alla disputa o la causa in giudizio il diritto di effettuare i reclami con un'azione di classe e che l'Utente ha espressamente accettato di soprassedere a questi diritti e ha acconsentito a risolvere qualsiasi disputa tramite arbitrato vincolante secondo quanto prescritto in questa Sezione 4.5. Se l'Utente non risiede negli Stati Uniti, qualsiasi disputa, controversia o causa descritta in questa Sezione verrà definitivamente risolta da un arbitrato condotto da tre arbitri

**Nota:** In caso dovessero esistere discrepanze o non conformità di significato tra la versione in lingua Inglese e le altre tradotte in lingue differenti, farà fede la versione Inglese.

neutrali secondo le procedure della Legge sull'arbitrato della Repubblica Cinese e le relative regolamentazioni successive. L'arbitrato avrà luogo in Taipei, Taiwan, Repubblica Cinese e la lingua per i procedimenti sarà l'Inglese o, se entrambe le parti lo richiedono, il Cinese Mandarino. La decisione arbitrale sarà definitiva e vincolante per le parti e sarà fatta rispettare da tutte le corti con relativa giurisdizione. Nulla in questa Sezione dovrà essere deamed a proibire o impedire a Synology dal ricercare rilascio ingiuntivo o tali altri diritti e rimedi secondo quanto avrebbe per legge o equità per qualsiasi reale o minacciata rottura delle dichiarazioni di questo EULA relative ai diritti di proprietà intellettuale di Synology.

**4.6. Onorari dei giudici.** In qualsiasi arbitrato, mediazione o altra azione legale o procedimento per il riconoscimento dei diritti o rimedi secondo questa Garanzia, la parte prevalente avrà diritto a recuperare, in aggiunta a qualsiasi altro rimborso a cui potrebbe avere diritto, costi e onorari dei giudici.

**4.7 Restrizioni all'esportazione.** L'Utente finale riconosce che il Prodotto può essere soggetto alle restrizioni all'esportazione verso gli Stati Uniti. L'Utente finale accetta di conformarsi a tutte le leggi applicabili e alle normative che si applicano al Prodotto, incluso senza limitazioni le Normative di regolamentazione dell'esportazione degli Stati Uniti.

**4.8 Clausola salvatoria.** Se qualsiasi dichiarazione di questa Garanzia viene giudicata invalida, illegale o non esecutiva dalla corte della giurisdizione competente, il restante di questa Garanzia rimane valido ed effettivo.

**4.9 Contratto intero.** Questa Garanzia costituisce l'intero contratto e annulla qualsiasi contratto precedente fra Synology e l'Utente finale relativo all'oggetto di cui sopra. Nessuna disposizione, modificazione o pretesa a qualsiasi delle dichiarazioni in questa Garanzia sarà valida se non dichiarata in un documento scritto siglato dalle parti aventi diritto.