

Synology®

Synology VisualStation VS360HD

Gebbruikershandleiding

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1: Inleiding

Hoofdstuk 2: Aan de slag met Synology VisualStation

VisualStation instellen.....	4
Configuraties beheren met Surveillance Station.....	4
Kennismaken met VisualStation.....	5

Hoofdstuk 3: VisualStation bedienen

Liveweergave.....	6
Tijdslijn.....	9
Opnamelijst.....	12
Logboek.....	13
Opties.....	14

Hoofdstuk 4: Probleemoplossing

Inleiding

Bedankt voor de aankoop van Synology VisualStation. VisualStation is een liveweergave-oplossing en werd ontwikkeld als aanvulling voor uw Surveillance Station-configuratie. Wanneer gekoppeld aan een Synology NAS kunt u met VisualStation de volgende taken uitvoeren:

Real-timefeeds met liveweergave controleren

Met de functie Liveweergave van VisualStation kunt u de real-timefeeds van aan uw Synology NAS gekoppelde IP-camera's controleren, zonder permanent ingeschakelde computer. U kunt de camerafeeds aanpassen met de PTZ-knoppen (pannen, kantelen en zoomen) of momentopnames vastleggen en ze op een USB-schijf opslaan. Bovendien kunnen camerafeeds in lay-outs worden gesorteerd en aangepast, afhankelijk van uw individuele omgeving en bewakingsbehoeften.

Voor meer informatie zie "Liveweergave" op pagina 6.

Opnames afspelen met de tijdlijn

Met de tijdlijnfunctie kunt u opnames afspelen die door de IP-camera's zijn gemaakt en op uw Synology NAS zijn opgeslagen. Daarnaast biedt de tijdlijn zoekopties voor opnames op camera en datum. Om video's te vergelijken kunt u opnames van verschillende opnametijdstippen of camera's gelijktijdig bekijken.

Voor meer informatie zie "Tijdlijn" op pagina 9.

Opnames en systeemlogboeken beheren

Met VisualStation kunt u opnames en systeemlogboeken beheren. U kunt opnamemateriaal afspelen, downloaden naar een USB-apparaat of vergrendelen als bescherming tegen onopzettelijke verwijdering van opnamemateriaal.

Voor meer informatie zie "Opnamelijst" op pagina 12 en "Logboek" op pagina 13.

Onlinebronnen

Klik op de koppelingen voor de onlinehulpmiddelen van Synology

- **Kennisdatabase:** www.synology.com/knowledgebase
- **Forum:** forum.synology.com
- **Downloadcenter:** www.synology.com/support/download.php
- **Technische ondersteuning:** www.synology.com/support/support_form.php

Aan de slag met Synology VisualStation

VisualStation instellen

Deze gids veronderstelt dat u uw Synology VisualStation hebt aangesloten op het lokale netwerk en dat u uw Synology NAS hebt gekoppeld aan **Surveillance Station 7.0** (of hoger). Hebt u de hardware- en software-installatie nog niet voltooid, raadpleeg dan eerst de met uw Synology VisualStation meegeleverde Snelinstallatiegids.

Configuraties beheren met Surveillance Station

Met Synology VisualStation kunt u de IP-camerafeeds controleren zonder permanent ingeschakelde computer. De basisconfiguraties moeten echter wel worden beheerd op een computer met toegang tot Surveillance Station, zoals de configuratie van IP-camera's. Dit gedeelte beschrijft hoe u de basisconfiguraties kunt beheren.

Toegang tot Surveillance Station

Het beheer van VisualStation-configuraties vereist toegang tot Surveillance Station. Meld u bij Synology DiskStation Manager (DSM) aan met een account van de groep **administrators** om toegang te krijgen tot Surveillance Station. Ga vervolgens naar **Hoofdmenu** > **Surveillance Station**.

Wat is DSM of Surveillance Station? Meer informatie over DSM of Surveillance Station vindt u in de Synology DiskStation Gebruikersgids op www.synology.com.

Hebt u meer informatie nodig? Zie Surveillance Station Help voor gedetailleerde informatie over het beheren van VisualStation-instellingen met Surveillance Station. Open Surveillance Station, klik in de rechterbovenhoek op het pictogram en klik op **Help** om Help te openen.

IP-camera-instellingen bewerken

VisualStation kan videofeeds afspelen van de IP-camera's in het lokale netwerk. Hiervoor moeten de IP-camera's echter wel eerst worden geconfigureerd in Surveillance Station. Open Surveillance Station en ga naar **IP-camera** om de IP-camera-instellingen te bewerken.

VisualStation in invoegtoepassingen inschakelen

Ga als volgt te werk om VisualStation te starten:

- 1 Open Surveillance Station.
- 2 Ga naar **Invoegtoepassingen** > **VisualStation**.
- 3 Klik op **Actie** > **Uitvoeren**.

Liveweergavelayouts aanpassen

In de pagina Liveweergave kunnen de camerafeeds in verschillende lay-outs worden weergegeven of in VisualStation of Surveillance Station worden aangepast. Zie "Bedieningspaneel" op pagina 7 om de liveweergavelayouts te bewerken in VisualStation. Ga als volgt te werk om liveweergavelayouts in Surveillance Station te maken of aan te passen:

- 1 Open Surveillance Station.
- 2 Ga naar **VisualStation**.
- 3 Klik op **Bewerken**.
- 4 Selecteer **Liveweergave bewerken**.

Apparaat- en systeeminstellingen bewerken

De apparaatinformatie en systeeminstellingen van VisualStation kunnen in Surveillance Station worden bekeken en bewerkt. Ga als volgt te werk om de apparaatgegevens en systeeminstellingen te bekijken:

- 1 Open Surveillance Station.
- 2 Ga naar **VisualStation**.
- 3 Klik op **Bewerken**.
- 4 Selecteer **Instellingen bewerken**.

Kennismaken met VisualStation

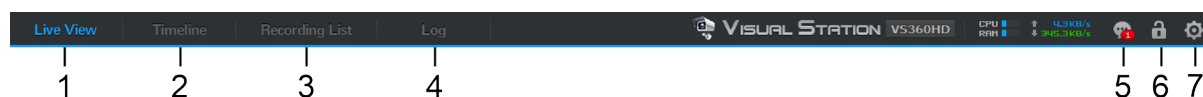
Dit gedeelte beschrijft de basisnavigatie en bediening van Synology VisualStation.

Het gebruik van een muis of joystick

Na inschakeling en opstarten van VisualStation verschijnt de gebruikersinterface op het aangesloten HDMI- of VGA-scherm. Sluit een muis of joystick aan op een van de USB-poorten op het achterpaneel van VisualStation voor de navigatie of bediening van deze gebruikersinterface.

Navigatie

Bovenaan in de gebruikersinterface vindt u een taakbalk. Gebruik deze taakbalk om tussen pagina's te navigeren. Zie de onderstaande afbeelding en uitleg:



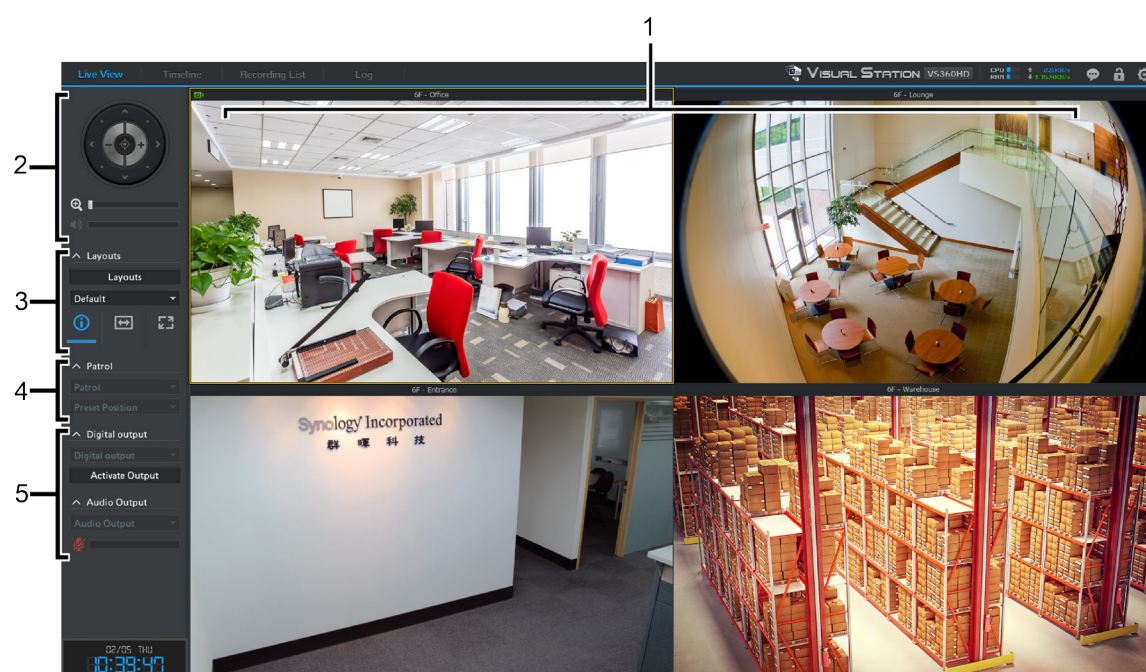
Item	Naam	Functie
1.	Liveweergave	Ga naar het tabblad Liveweergave.
2.	Tijdlijn	Ga naar het tabblad Tijdlijn.
3.	Opnamelijst	Ga naar het tabblad Opnamelijst.
4.	Logboek	Ga naar het tabblad Logboek.
5.	Meldingen	Bekijk meldingen zoals systeemmeldingen, waarschuwingen etc.
6.	Vergrendelen	Klik op deze optie het huidige aan uw Synology NAS gekoppelde VisualStation te vergrendelen om koppeling door een ander NAS te voorkomen.
7.	Opties	Dit menu bevat de volgende items: 1. Gegevens : Systeemgegevens bekijken: modelnaam, serienummer, IP-adres, ventilatorstatus, gegevens van gekoppelde server. 2. Netwerk : apparaatnaam en netwerkconfiguraties bewerken. 3. Firmware : firmware-upgrade uitvoeren. 4. Uitschakelen : VisualStation uitschakelen.

VisualStation bedienen

Dit hoofdstuk beschrijft het gebruik van de hoofdfuncties van Synology VisualStation zoals het controleren van camerafeeds met liveweergave, het afspelen van opnames met tijdlijn, het beheren van opnamebestanden en systeemlogboeken in Beheer, het bekijken van systeeminformatie en het bijwerken van firmware in Opties.

Liveweergave

Op de pagina Liveweergave kunt u real-timevideofeeds bekijken van met uw Synology NAS gekoppelde IP-camera's, snapshots maken, camerafeeds aanpassen met de PTZ-knoppen (pannen, kantelen en zoomen). Bovendien kunnen camerafeeds in lay-outs worden gesorteerd en aangepast, afhankelijk van uw individuele bewakingsbehoeften.



Item	Naam	Functie
1.	Liveweergavelay-out	Toont de videofeeds van IP-camera's. Voor meer details zie "Liveweergavelay-out" hieronder.
2.	Bedieningspaneel	Bedien de camerafeeds met PTZ-knoppen, in- en uitzoomen of audiovolume. Voor meer details zie "Bedieningspaneel" hieronder.
3.	Lay-outpaneel	Bewerk de liveweergavelay-outs of schakel lay-outgerelateerde functies in of uit. Voor meer details zie "Lay-outconfiguratie" hieronder.
4.	Patrouillepaneel	Voor omschakeling van patrouille-instellingen. Voor meer details zie "Patrouilleknoppen" hieronder.
5.	Apparaatuitgangpanelen	Activeer/deactiveer digitale uitgang of audio-uitgang. Voor meer details zie "Apparaatuitgangfuncties" hieronder.

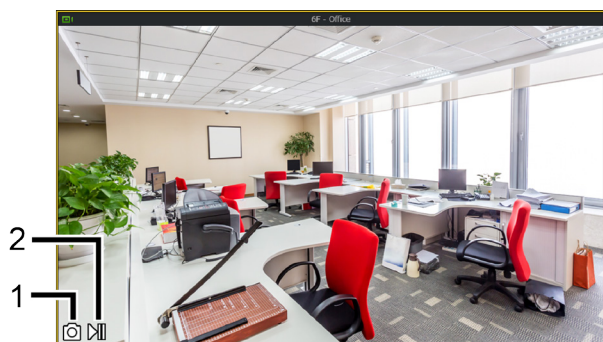
Liveweergavelay-out

Hier worden IP-camerafeeds weergegeven. Met Surveillance Station kunt u de lay-out van camerafeeds aanpassen. Voor meer details zie "Liveweergavelay-outs aanpassen" op pagina 4.

Selecteer een camerafeed door erop te klikken. Na het selecteren van een camerafeed kunt u de bedieningsknoppen in het linkerpaneel gebruiken om weergave-opties te wijzigen. De huidige geselecteerde camerafeed wordt aangegeven met een gele omranding.

Dubbelklik op een camerafeed om het beeld van deze feed te vergroten. Dubbelklik opnieuw om terug te keren naar de normale weergave.

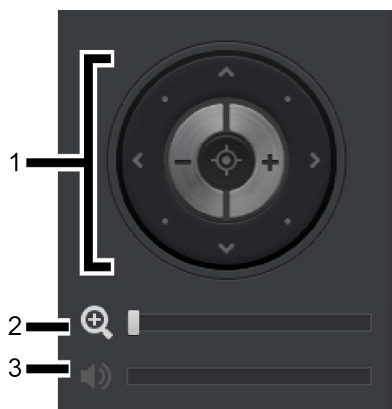
Plaatst u uw muiscursor in de linkerbenedenhoek van een camerafeed, dan ziet u een snapshot, de knoppen onderbreken/hervatten en andere knoppen die door uw camera's worden ondersteund. Voor meer informatie zie Surveillance Station Help.



Item	Naam	Functie
1.	Snapshot	Slaat een snapshot op van de geselecteerde camerafeed. Voor de opslag van snapshots moet een USB-schijf worden aangesloten op VisualStation.
2.	Onderbreken/hervatten	De geselecteerde camerafeed onderbreken of hervatten.

Bedieningspaneel

Dit gedeelte beschrijft het bedieningspaneel met bedieningsopties voor camerafeeds op pagina Liveweergave.

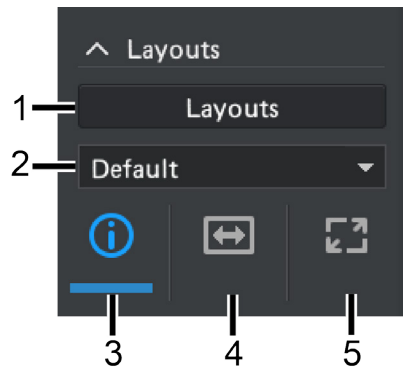


Item	Naam	Functie
1.	PTZ-knoppen	Pas de hoek en zoom van camera's aan die PTZ-knoppen (pannen, kantelen, zoomen) ondersteunen. Ondersteunt de geselecteerde camera geen PTZ-knoppen, dan worden ze uitgegrisd.
		Met de pijlknoppen past u de hoek van de huidige geselecteerde camera aan.
		Met de Startknop keert de geselecteerde camera terug naar de standaardpositie.
		Met de plus- en min-knoppen past u de optische zoom van de geselecteerde camera aan.
2.	Digitale zoom	Sleep om de digitale zoom van de geselecteerde camera aan te passen. Klik en sleep de afbeelding om deze te pannen.

Item	Naam	Functie
3.	Volume	Sleep om het volume aan te passen van de audio-ingang van de geselecteerde camera. Ondersteunt de geselecteerde camera geen audio-uitgang, dan wordt deze schuiver ze uitgegrijsd.

Opmaak configuratie

In dit paneel kunt u de lay-outconfiguratie aanpassen. Zie “Liveweergavelayouts aanpassen” op pagina 4 om de liveweergavelayouts van VisualStation op Surveillance Station te configureren.



Item	Naam	Functie
1.	Lay-outs	Lay-outs van VisualStation maken, verwijderen en beheren. De standaardlay-out kan niet worden verwijderd.
2.	Lay-outschakelaar	Selecteer een bestaande lay-outinstelling.
3.	Informatie	Toont de beschrijving van elke camerafeed.
4.	Hoogte/breedteverhouding	Elke camerafeed bekijken met vaste hoogte/breedteverhouding.
5.	Volledig scherm	Toont de camerafeedlay-out in volledige schermgrootte. Rechtsklik om de volledige schermmodus te verlaten.

Patrouilleknoppen

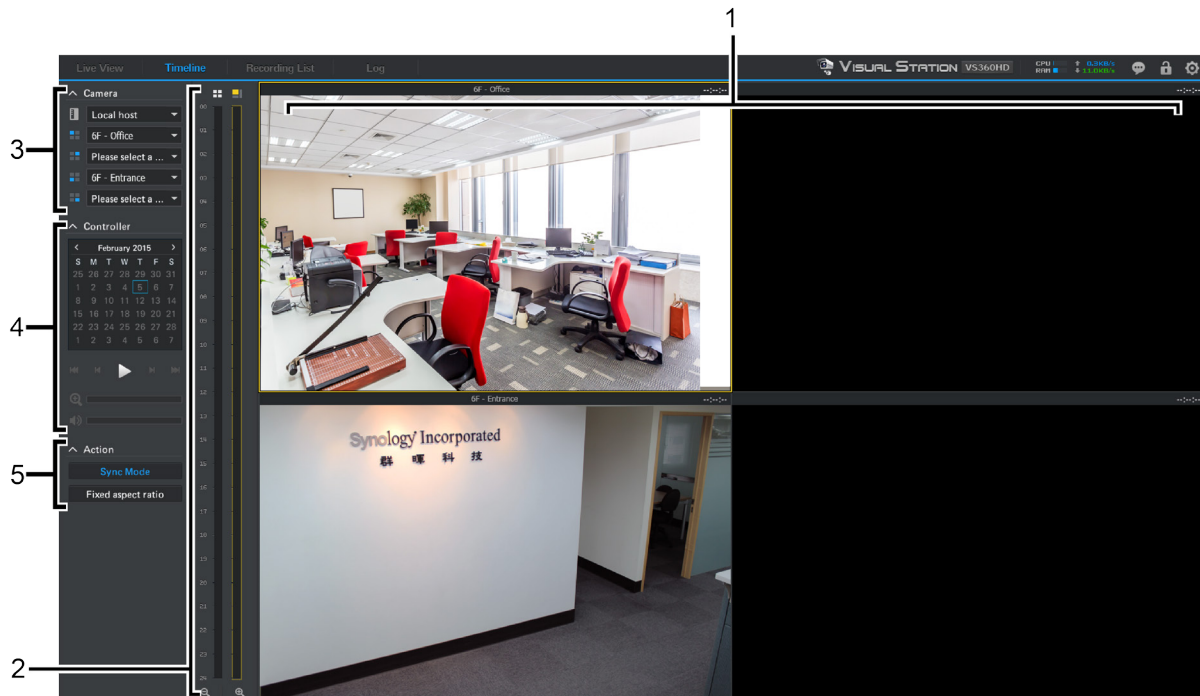
In de vervolgkeuzemenu's van dit paneel kunt u de patrouille- of vooringestelde posities selecteren. Voor meer details zie Surveillance Station Help.

Apparaatuitgangfuncties

In dit paneel kunt u de functies digitale en audiouitgang in- en uitschakelen. Voor meer details zie Surveillance Station Help.

Tijdljn

Op de pagina Tijdljn kunt u opnames afspelen die door de IP-camera's zijn opgenomen en op uw Synology NAS zijn opgeslagen. U kunt opnames op camera of op datum filteren. Bovendien kunt u opnames van verschillende opnametijdstoppen of camera's gelijktijdig bekijken om video's te vergelijken.



Item	Naam	Functie
1.	Opnameviewer	Hier wordt het videomateriaal weergegeven dat is opgenomen door de IP-camera's. Zie "Opnameviewer" hieronder.
2.	Tijdljn	Zoeken naar opnames op opnametijdstop. Zie "Tijdljn" hieronder.
3.	Camerapaneel	Opnames afspelen die door specifieke camera's zijn opgenomen. Zie "Camerapaneel" hieronder.
4.	Bedieningspaneel	Knoppen voor het afspelen van opnames zoals afspelen, onderbreken, digitale zoom etc. Zie "Bedieningspaneel" hieronder.
5.	Actiepaneel	Synchronisatie inschakelen of hoogte/breedteverhouding instellen. Zie "Actiepaneel" hieronder.

Opnameviewer

Hier kunt u opnames van IP-camera's weergeven.

Selecteer een camerafeed door erop te klikken. Na het selecteren van een camerafeed kunt u de bedieningsknoppen links gebruiken om weergave-opties te wijzigen. De huidige geselecteerde camerafeed wordt aangegeven met een gele omranding.

Dubbelklik op een camerafeed om het beeld van deze feed te vergroten. Dubbelklik opnieuw om terug te keren naar de normale lay-out.

Plaats u uw muiscursor in de linkerbenedenhoek van een camerafeed, dan ziet u de knoppen snapshot, zoeken en download.



Item	Naam	Functie
1.	Snapshot	Slaat een snapshot op van de geselecteerde camerafeed. Voor de opslag van snapshots moet een USB-schijf worden aangesloten op VisualStation.
2.	Zoeken	Zoeken naar opnames vanaf een specifiek tijdstip. Na het klikken op de knop Zoeken, vult u een tijd in en VisualStation start de weergave van opnames die na het geselecteerde tijdstip werden opgenomen. <i>Klik u bijvoorbeeld op zoeken en voert u de tijd 07:00:00 in, maar er zijn geen opnames tot 07:15:00, dan worden de opnames vanaf 07:15:00 afgespeeld.</i>
3.	Downloaden	Slaat een kopie op van de opname die u bekijkt op een USB-schijf. U moet eerst een USB-schijf aansluiten op uw VisualStation om opnamebestanden te kunnen opslaan.

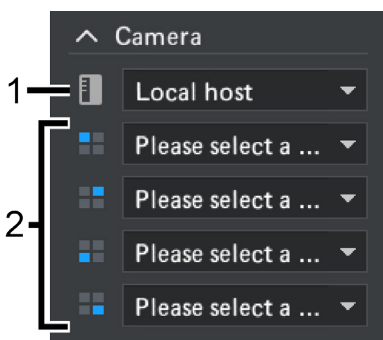
Tijddlijn

De tijddlijn toont de tijd waarop de opname is opgenomen. Hier kunt u snel naar opnames van specifieke tijdstippen zoeken. Er zijn twee kolommen. De linkerkolom toont alle camerafeeds en de rechterkolom de geselecteerde camerafeed.

Klik op een specifiek tijdstip op de tijddlijn om de eerstvolgende opname af te spelen. *Selecteert u bijvoorbeeld Camera A en klikt u op 08:00:00, maar de eerstvolgende opname is om 08:34:00 opgenomen, dan worden de opnames vanaf 08:34:00 afgespeeld.*

Camerapaneel

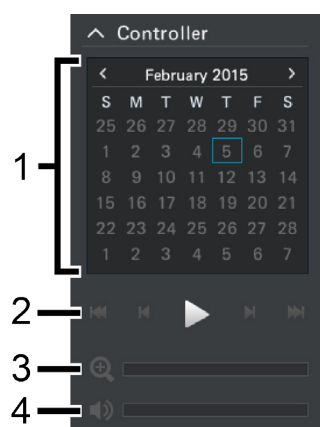
Gebruik dit paneel om camera's te selecteren. U kunt de opnames van de geselecteerde camera's afspelen. U moet minstens een camera selecteren om opnames op pagina Tijddlijn af te spelen.



Item	Naam	Functie
1.	Server	Selecteer een server van een CMS-structuur om de camerafeeds van de geselecteerde server af te spelen.
2.	Camera	Selecteer opnames van specifieke camera's om ze af te spelen. U kunt maximaal vier camera's selecteren. Elk vervolgkeuzemenu komt overeen met een positie op de opnameviewerlay-out and tijddlijn.

Bedieningspaneel

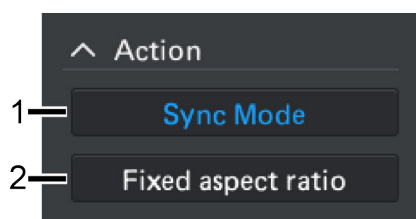
Gebruik dit paneel om het afspelen van de geselecteerde camerafeeds te bedienen.



Item	Naam	Functie
1.	Agenda	Selecteer opnames van specifieke datums om ze af te spelen. Alle datums met opnames worden blauwgemarkeerd.
2.	Afspelen, vooruitspoelen, volgende	Met de knoppen zoals afspelen/onderbreken, vooruitspoelen/vertraagde beweging, volgende/vorige en volgend/vorig frame kunt u het afspelen van de opname bedienen.
3.	Digitale zoom	Sleep en pas de digitale zoom aan van de geselecteerde camera. Klik en sleep de afbeelding om deze te pannen.
4.	Volume	Sleep en pas het geluidsvolume van de geselecteerde camera aan. Ondersteunt de geselecteerde camera geen audio-uitgang, dan wordt deze schuiver uitgeschakeld.

Actiepaneel


Met deze knoppen kunt u verschillende acties uitvoeren.



Item	Naam	Functie
1.	Synchronisatiemodus	Klik op deze knop om synchronisatiemodus in of uit te schakelen. Bij ingeschakelde synchronisatiemodus worden op hetzelfde tijdstip opgenomen opnames gelijktijdig afgespeeld. <i>Selecteert u bijvoorbeeld 07:15:00, dan worden de opnames van alle geselecteerde camera's die om 07:15:00 zijn opgenomen gelijktijdig afgespeeld.</i> Bij uitgeschakelde synchronisatiemodus kunt u opnames met verschillende opnametijdstippen van de geselecteerde camera's afspelen en vergelijken. <i>Zo kunt u bijvoorbeeld de om 07:15:00 opgenomen opnames van Camera A gelijktijdig afspelen met de om 03:45:00 opgenomen opnames van Camera B.</i>
2.	Hoogte/breedteverhouding instellen	Stel de hoogte/breedteverhouding in voor elke camerafeed.

Opnamelijst

Op de pagina **Opnamelijst** kunt u de lijst van door de IP-camera's opgenomen video's bekijken. U kunt opnamebestanden afspelen, downloaden naar een USB-apparaat of vergrendelen als bescherming tegen onopzettelijke verwijdering van belangrijke opnames.

Opnames worden opgeslagen op de aan uw VisualStation gekoppelde Synology NAS. U kunt de opnames filteren op camera, opnamemodus, starttijd, bestandsgrootte of videobestandsindeling. U kunt bepalen welke opnames worden weergegeven met het filterpictogram en de servernaam ( Local host) in de rechterbovenhoek, en filtercriteria configureren.

Opnames downloaden

U kunt opnames downloaden om een back-up te maken of om ze op een ander apparaat af te spelen. Ga als volgt te werk om opnames te downloaden:

- 1 sluit een USB-schijf aan op VisualStation.

Opmerking: er kan slechts een USB-schijf worden gekoppeld. Sluit u meer dan een USB-schijf aan, dan worden gedownloadde items alleen opgeslagen op USB-schijf die u eerst hebt aangesloten.

- 2 Selecteer de opname die u wilt downloaden.

- 3 Klik op de knop **Downloaden**.

Opnames vergrendelen


U kunt belangrijke opnames vergrendelen tegen onopzettelijke verwijdering gedurende systeemverwijdering van oude bestanden. Ga als volgt te werk om opnames te vergrendelen:

- 1 Selecteer de opname die u wilt vergrendelen.

- 2 Ga naar **Vergrendelen** > **Vergrendeling geselecteerd**.

Logboek

In de pagina **Logboek** kunt u de systeemgegevens en camerastatus bekijken, zoals fouten, waarschuwingen of andere berichten.

U kunt de weergegeven informatie op pagina Logboek verfijnen met een klik op het filterpictogram en de servernaam ( Local host) in de rechterbovenhoek, en filtercriteria configureren zoals opnametype, gerelateerde camera of tijd.

Logboeken downloaden

Wilt u een back-up uitvoeren, dan kunt u de logboekinformatie downloaden naar een USB-schijf. Ga als volgt te werk om logboeken te downloaden:

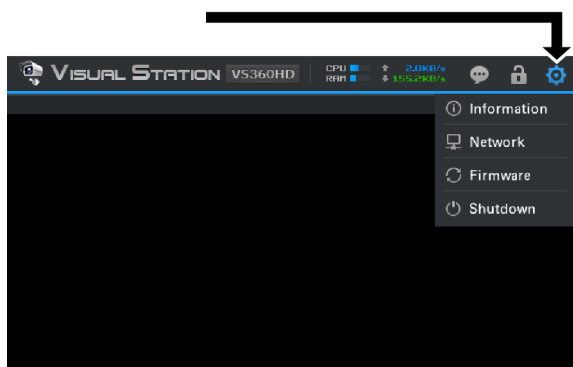
- 1 sluit een USB-schijf aan op VisualStation.

Opmerking: er kan maar een USB-schijf worden gekoppeld. Sluit u meer dan een USB-schijf aan, dan worden gedownloade items alleen opgeslagen op USB-schijf die u eerst hebt aangesloten.

- 2 Klik op de knop **Downloaden**.

Opties

Opties zoals apparaatinformatie, netwerkinstellingen, firmware-upgrade en uitschakeling zijn toegankelijk met een klik op het tandwielpictogram in het taakbalk, zoals hieronder afgebeeld.



Informatie

De informatiepagina toont de apparaatgegevens van uw VisualStation, waaronder modelnaam, serienummer, IP-adres, thermische status en de apparaatnaam en het IP-adres van de gekoppelde Synology NAS.

De thermische status wordt als volgt weergegeven:

Item	Lampje	Status
Temperatuurstatus	Groen	Normaal
	Rood	VisualStation STATUS LED-indicator knippert oranje bij oververhitting. Opmerking: wordt een temperatuur van 70°C (158°F) bereikt, dan wordt VisualStation automatisch uitgeschakeld.

Netwerk

Op deze pagina kunt u de apparaatnaam en netwerkconfiguraties van VisualStation bekijken en bewerken.

Firmware

Op deze pagina kunt u de VisualStation-firmware upgraden. Ga als volgt te werk om de firmware te upgraden:

- 1 Download de recentste firmware-versie van www.synology.com.
- 2 Kopieer het firmwarebestand naar een USB-schijf.
- 3 Sluit een USB-schijf aan op uw VisualStation.
- 4 Ga naar opties (het tandwielpictogram).
- 5 Selecteer **Firmware**.
- 6 Klik op **Scannen**. Het systeem detecteert automatisch het nieuwe firmwarebestand op de USB-schijf.
- 7 Klik op **Upgraden** om te starten.

Na voltooide firmware-upgrade wordt VisualStation automatisch uitgeschakeld en opnieuw opgestart.

Afsluiten

Deze optie schakelt VisualStation uit. Is deze knop onbeschikbaar dan kunt u VisualStation uitschakelen met de Aan/uit-knop op het voorpaneel van VisualStation.

Probleemoplossing

Dit hoofdstuk beschrijft oplossingen voor algemene problemen die bij het gebruik van Synology VisualStation kunnen optreden.

Waarom kan VisualStation niet worden gekoppeld aan mijn Synology NAS?

Om het beheer te vereenvoudigen en beveiliging te verhogen, kan VisualStation aan een Synology NAS worden "vergrendeld" of vastgemaakt. Op die manier kan er geen ander Synology NAS worden gekoppeld. Om uw VisualStation te koppelen aan een nieuwe Synology NAS moet u hem eerst losmaken of ontgrendelen.

Om de vergrendelingsstatus van VisualStation te controleren, zoekt u de LED-vergrendelingsindicator op het voorpaneel en controleert u de onderstaande grafiek:

Item	Lampje	Status
LED-vergrendelingsindicator	Uit	Ontgrendeld
	Groen	Vergrendeld

VisualStation vergrendelen of ontgrendelen

Klik op de vergrendelingsknop op de taakbalk om VisualStation te vergrendelen of te ontgrendelen. Selecteer vervolgens de optie **Mij vergrendelen** en klik op **OK** om op te slaan.

Waarom wordt VisualStation niet gedetecteerd door mijn lokaal netwerk?

Probeer de onderstaande suggesties wanneer u netwerkproblemen ervaart:

- Controleer de juiste werking van uw netwerkrouter. Neem rechtstreeks contact op met de fabrikant als u niet weet hoe u de instellingen van uw netwerkapparatuur moet wijzigen, zoals DSL- of kabelrouters. Gebruikt u door uw internetserviceprovider verstrekte apparatuur, neem dan contact op met uw serviceprovider.
- Schakel alle apparaten van uw netwerk uit of koppel ze los. Vergewis u ervan dat alle lampjes op modems of routers uit zijn. Wacht een minuut voor u de apparaten opnieuw inschakelt. Bepaalde VOIP-modems zien voorzien van batterijen. Verwijder alle batterijen zodat de modem volledig uitgeschakeld is.
- Standaardinstellingen van uw VisualStation terugzetten. Zoek de resetknop op het achterpaneel van uw VisualStation, druk deze in en houd de knop ingedrukt tot u een geluidssignaal hoort om de standaardinstellingen terug te zetten.
- Bevestig de netwerkverbinding door op een andere computer van hetzelfde netwerk een verbinding te maken met Surveillance Station. Kunt u geen verbinding maken met het Surveillance Station, controleer dan de instellingen van uw Synology NAS.
- Voer een update van de firmware en stuurprogramma's van alle netwerkapparaten uit, inclusief van routers en modems. Neem contact op met de fabrikant van het apparaat voor extra informatie.
- Heeft uw netwerkomgeving meerdere switches of routers, probeer dan het probleem te isoleren door uw VisualStation en Synology NAS op dezelfde switch of router aan te sluiten of beide met een ander netwerk te verbinden.

Waarom krijg ik de waarschuwingmeldingen "Niet-gekoppeld," "Uitgeschakeld" of "Verbinding verbroken?"

In de onderstaande tabel worden alle meldingen beschreven.

Bericht	Uitleg
Niet-gekoppeld	VisualStation is niet-gekoppeld aan een Synology NAS. Volg de instructies over het koppelen van VisualStation. Zie de meegeleverde <i>Snelininstallatiegids</i> van uw VisualStation of raadpleeg Surveillance Station help.

Bericht	Uitleg
Uitgeschakeld	VisualStation is gekoppeld, maar via Surveillance Station uitgeschakeld. Open Surveillance Station, ga naar VisualStation en klik op Inschakelen om VisualStation in te schakelen.
Verbinding verbroken	De verbinding van VisualStation met het netwerk is verbroken. Controleer alle verbindingen.

Waarom is de framesnelheid van camerafeeds laag?

Is de framesnelheid van camerafeeds op pagina Liveweergave lager dan normaal, probeer dan de onderstaande suggesties.

- Controleer de bandbreedte van uw netwerkapparatuur zoals routers of switches. Om de netwerkbandbreedte te verhogen en cameravideofeeds te verwerken, kan een upgrade van uw apparatuur nodig zijn.
- Lage beeldresolutie van uw camera's. Ga als volgt te werk om de resoluties van camera's te bewerken:
 - 1 Open **Surveillance Station**.
 - 2 Ga naar **IP-camera**.
 - 3 Selecteer een camera in de lijst.
 - 4 Klik op **Bewerken**.
 - 5 Ga naar tabblad **Video** in pagina **Camera-instellingen**.

Waarom kan ik geen snapshots of downloadopnames opslaan?

Snapshots, opnames en systeemlogboeken kunnen op een USB-schijf worden opgeslagen. Om deze bestanden op te slaan moet u een USB-schijf aansluiten op uw VisualStation.

SYNOLOGY, INC.
EINDGEBRUIKER LICENTIEOVEREENKOMST

BELANGRIJK - LEES AANDACHTIG: DEZE LICENTIEOVEREENKOMST VOOR DE GEBRUIKER ("EULA") IS EEN JURIDISCHE OVEREENKOMST TUSSEN U (OF EEN INDIVIDU OF EEN RECHTSPERSOON) EN SYNOLOGY, INC. ("SYNOLOGY") VOOR DE SYNOLOGY SOFTWARE DIE OP HET SYNOLOGY-PRODUCT WERD GEïNSTALLEERD DAT DOOR U WERD GEKOCHT (HET "PRODUCT"), OF LEGAAL WERD GEDOWNLOAD VAN [WWW.SYNOLOGY.COM](http://www.synology.com), OF ANDER KANAAL DAT DOOR SYNOLOGY WORDT AANGEBODEN ("SOFTWARE").

ALS U DE PRODUCTEN MET DE SOFTWARE GEBRUIKT, DE SOFTWARE OP DE PRODUCTEN OF APPARAAT DAT VERBONDEN IS MET DE PRODUCTEN INSTALLEERT, GAAT U AKKOORD OM AAN DE VOORWAARDEN VAN DEZE EULA GEBONDEN TE ZIJN. ALS U NIET AKKOORD BENT MET DE VOORWAARDEN VAN DEZE EULA MAG U DE PRODUCTEN DIE DE SOFTWARE BEVATTEN OF DE SOFTWARE NIET DOWNLOADEN VAN [WWW.SYNOLOGY.COM](http://www.synology.com) OF ANDERE KANALEN DIE DOOR SYNOLOGIE WORDEN AANGEBODEN. U MOET HET PRODUCT RETOURNEREN NAAR DE VERKOPER WAAR U HET HEBT GEKOCHT VOOR EEN TERUGBETALING IN OVEREENSTEMMING MET HET TOEPASSELIJKE RETOURBELEID VAN DE VERKOPER.

Deel 1. Beperkte softwarelicentie. Onderhevig aan de algemene voorwaarden van deze EULA verleent Synology u een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, persoonlijke licentie om een kopie van de Software van het Product of op uw apparaat dat verbonden is met het product te installeren, uit te voeren en te gebruiken op het product, uitsluitend in het kader van uw geautoriseerd gebruik van het Product.

Deel 2. Documentatie. U kunt een redelijk aantal kopieën maken en gebruiken van alle documentatie geleverd met de Software; op voorwaarde dat deze kopieën enkel worden gebruikt voor interne bedrijfsdoeleinden en niet opnieuw worden gepubliceerd of gedistribueerd (afgedrukt of in elektronische vorm) aan een derde partij.

Deel 3. Back-up U kunt een redelijk aantal kopieën maken van de Software, uitsluitend voor back-up en archiveringsdoeleinden.

Deel 4. Updates. Alle software die Synology u levert of die beschikbaar wordt gemaakt op de Synology website op www.synology.com ("Website") of ander kanaal dat door Synology wordt aangeboden, dat de oorspronkelijke Software bijwerkt of aanvult, wordt gedekt door deze EULA tenzij afzonderlijke licentievoorwaarden worden geleverd. In dit geval zullen deze afzonderlijke voorwaarden leidend zijn.

Deel 5. Licentiebeperkingen. De licentie vermeld in Sectie 1, 2 en 3 is enkel van toepassing op de mate waarin u het Product hebt besteld en betaald, en vermeldt al uw rechten met betrekking tot de Software. Synology behoudt zich alle rechten voor die niet expliciet worden vermeld in deze EULA. Zonder vermindering van het voorgaande mag u geen enkele derde partij autoriseren of toelaten: (a) de Software te gebruiken voor een ander doeleinde dan in verband met het Product; (b) de Software licentiëren, verdelen, leasen, verhuren, uitlenen, toewijzen of anderszijds toepassen of de Software gebruiken; (c) de bron code reverse engineeren, decompileren, de-assembleren of een poging ondernemen de broncode te kennen voor of eventuele handelsgeheimen met betrekking tot de Software, behalve en uitsluitend in de mate dat een dergelijke activiteit expliciet toegelaten is door de toepasselijke wetgeving, ondanks deze beperking; (d) eventuele afgeleide werken van de Software aanpassen, wijzigen, veranderen, vertalen of aanmaken; (e) informatie met betrekking tot het auteursrecht of andere eigendomsrechten op de Software of Product verwijderen, veranderen of verbergen op het Product; of (f) alle methoden gebruikt door Synology om toegang tot de componenten, eigenschappen of functies van het Product of de Software te omzeilen of proberen te omzeilen. Met inachtneming van de beperkingen die in Deel 5 worden gespecificeerd, mag u voor commerciële doeleinden services die op een Synology NAS-server worden gehost aan derden leveren.

Deel 6. Open Source. De Software kan componenten bevatten die worden gelicentieerd aan Synology onder de GNU Algemene Openbare Licentie ("GPL componenten"), momenteel beschikbaar

op <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>. De voorwaarden van de GPL gelden uitsluitend met betrekking tot de GPL-componenten in de mate dat deze EULA conflicteert met de vereisten van de GPL in het kader van uw gebruik van de GPL-componenten en, in een dergelijke situatie, verklaart u zich akkoord gebonden te zijn door de GPL met betrekking tot uw gebruik van dergelijke componenten.

Deel 7. Audit. Synology heeft het recht om te controleren of u de voorwaarden van deze EULA naleeft. U verklaart zich akkoord toegang te verlenen aan Synology tot de faciliteiten, apparatuur, boeken, registraties en documenten en om anderzijds redelijk samen te werken met Synology om een dergelijke audit, door Synology of afgevaardigden van Synology, mogelijk te maken.

Deel 8. Eigendom. De Software is de waardevolle eigendom van Synology en zijn licentiehouders en wordt beschermd door auteursrechten en andere wetgeving en verdragen ten aanzien van intellectueel eigendom. Synology of zijn licentiehouders zijn eigenaar van alle rechten, titels en belangen in en op de Software, inclusief maar niet beperkt tot het auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten.

Deel 9. Beperkte garantie. Synology biedt een beperkte garantie dat de Software substantieel zal voldoen aan de specificaties voor de Software die door Synology werden gepubliceerd, indien aanwezig, of anderszijds vooropgesteld op de website, gedurende een periode die door uw lokale wetgeving wordt vereist. Synology zal commercieel redelijke inspanningen leveren om, volgens het exclusieve oordeel van Synology, een dergelijke niet-conformiteit in de Software te corrigeren of een Software te vervangen die niet conform is met de voorgaande garantie, op voorwaarde dat u Synology schriftelijk op de hoogte brengt van deze niet-conformiteit tijdens de garantieperiode. De voornoemde garantie is niet van toepassing op een niet-conformiteit die het resultaat is van: (w) het gebruik, de reproductie, de distributie of openbaarmaking die niet in overeenstemming is met deze EULA; (x) de aanpassing, de wijziging of een andere verandering van de Software door iemand anders dan Synology; (y) de combinatie van de Software met een product, diensten of andere items geleverd door iemand anders dan Synology; of (z) uw nalatigheid deze EULA na te leven.

Deel 10. Ondersteuning. Tijdens de periode die in Deel 9 wordt vermeld, zal Synology de ondersteuningsdiensten beschikbaar maken voor u. Na het verstrijken van deze periode kan de ondersteuning voor de Software beschikbaar zijn van Synology op schriftelijke aanvraag.

Deel 11. Afwijzing van garanties. TENZIJ UITDRUKKELIJK HIERBOVEN VERMELD, WORDT DEZE SOFTWARE "AS IS" EN MET ALLE FOUTEN GELEVERD. SYNOLOGY EN ZIJN LEVERANCIERS VERWERPEN HIER ALLE ANDERE GARANTIES, EXPLICIET, IMPLICIET OF STATUTAIR, ALS RESULTAAT VAN DE WETGEVING OF ANDERZIJDS, MAAR NIET BEPERKT TOT EVENTUELE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERHANDELBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN SPECIFIEK DOELEINDE OF

GEbruik, TITEL, MET BETREKKING TOT DE SOFTWARE. ZONDER BEPERKING VAN HET VOORGAANDE BIEDT SYNOLOGY GEEN GARANTIE DAT DE SOFTWARE VRIJ IS VAN BUGS, FOUTEN, VIRUSSEN OF ANDERE DEFECTEN.

Deel 12. Afwijzing van bepaalde schade. SYNOLOGY, NOCH ZIJN LICENTIEHOUDERS, KUNNEN IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR EVENTUELE INCIDENTELE, INDIRECTE, SPECIALE, STRAFFELIJK, GEVOLGSCHADE OF GELIJKAARDIGE SCHADE OF WELKE AANSPRAKELIJKHEID DAN OOK (INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT HET VERLIES VAN GEGEVENS, INFORMATIE, OPBRENGSTEN, WINST OF BEDRIJF) DIE HET RESULTAAT ZIJN VAN OF VERWANT ZIJN AAN HET GEBRUIK VAN DE SOFTWARE OF DE ONMOGELIJKHEID DE SOFTWARE TE GEBRUIKEN ONDER OF IN VERBAND MET DEZE EULA OF DE SOFTWARE, ONGEACHT OF DIT GEBASEERD IS OP CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID), STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID OF ANDERE THEORIE, ZELFS ALS SYNOLOGY OP DE HOOGTE WERD GEBRACHT VAN EEN DERGELIJKE SCHADE.

Deel 13. Aansprakelijkheidsbeperking. DE AANSPRAKELIJKHEID VAN SYNOLOGY EN ZIJN LEVERANCIERS ALS RESULTAAT VAN OF VERWANT AAN HET GEBRUIK VAN DE SOFTWARE OF ANDERZIJDS ONDER OF IN VERBAND MET DEZE EULA OF DE SOFTWARE IS BEPERKT TOT HET WERKELIJK DOOR U BETAALDE BEDRAG VOOR HET PRODUCT, ONGEACHT DE SCHADE DIE U KUNT OPLOPEN EN ONGEACHT OF DIT GEBASEERD IS OP CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID), STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID OF EEN ANDERE THEORIE. De voornoemde afwijzing van garanties, afwijzing van bepaalde schade en beperking van de aansprakelijkheid is van toepassing op de maximum mate toegelaten door de toepasselijke wetgeving. De wetten van bepaalde staten/rechtsgebieden verbieden de uitsluiting van impliciete garanties of de uitsluiting of beperking van bepaalde schade. Binnen de mate dat deze wetgeving van toepassing op deze EULA is het mogelijk dat de voornoemde uitsluitingen en beperkingen niet van toepassing zijn op u.

Deel 14. Uitvoerrestricties. U erkent dat de Software onderworpen is aan de exportrestricties van de V.S. U gaat ermee akkoord dat u alle toepasselijke wetten en verordeningen naleeft die van toepassing zijn op de Software, inclusief maar zonder beperking van de exportwetgeving van de Verenigde Staten.

Deel 15. Beëindiging. Zonder afbreuk aan eventuele andere rechten kan Synology deze EULA beëindigen als u de hierin vermelde algemene voorwaarden niet naleeft. In een dergelijke situatie moet u uw gebruik van de Software stopzetten en alle kopieën van de Software en alle onderdelen vernietigen.

Deel 16. Toewijzing. U mag uw rechten onder deze EULA niet overdragen of toewijzen aan een derde partij, behalve de

rechten die vooraf op het Product werden geïnstalleerd. Een dergelijke overdracht of toewijzing in overtreding van de voornoemde beperking zal nietig worden verklaard.

Deel 17. Toepasselijke wetgeving. Tenzij expliciet verboden door de lokale wetgeving wordt deze EULA bepaald door de wetgeving van de Republiek China (R.O.C. of Taiwan) zonder rekening te houden met eventuele conflicten van tegenstrijdige wettelijke principes.

Deel 18. Geschillenbeslechting. Elk geschil, controverser of claim die voortvloeit uit of in verband staat met deze EULA wordt exclusief en definitief opgelost door arbitrage die door drie neutrale bemiddelaars in overeenstemming met de procedures van de ROC wordt uitgevoerd. Arbitrage en verwante handhavingsregels. In dergelijke situaties wordt de arbitrage beperkt tot het geschil tussen u en Synology. De arbitrage, of een deel ervan, wordt niet geconsolideerd met andere arbitrage en wordt niet uitgevoerd op basis van een class wide- of class action-basis. De arbitrage vindt plaats in Taipei, Taiwan, R.O.C., en de arbitrageprocedure wordt uitgevoerd in het Engels, of, indien beide partijen daartoe akkoord gaan, in het Mandarijn. De beslissing van de arbitrage is definitief en bindend voor de partijen en kan opgelegd worden in ieder bevoegd rechtsgebied. U begrijpt dat, in de afwezigheid van deze voorziening, u het recht heeft een dergelijk geschil, controverser of claim te procederen in een rechtbank, inclusief het recht claims te procederen op basis van klasse of principieel proces, en u heeft expliciet en bewust afstand gedaan van deze rechten en gaat akkoord ieder geschil op te lossen door bindende arbitrage in overeenstemming met de voorzieningen van dit Deel 18. Niets in dit Deel kan worden beschouwd als een verbod of beperking van Synology schadeloosstelling te zoeken via een gerechtelijk bevel of dergelijke andere rechten en oplossingen te zoeken die het bedrijf bij recht of billijkheid heeft met betrekking tot eventuele bedreigingen of dreigende overtreding van een voorziening van deze EULA met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten van Synology.

Deel 19. Gerechtskosten. In iedere arbitrage, bemiddeling of andere wettelijke actie of gerechtelijke actie om rechten of oplossingen af te dwingen onder deze EULA heeft de winnende partij het recht, bovenop iedere andere schadeloosstelling waar de betreffende partij recht op heeft, de kosten en redelijke gerechtskosten te recupereren.

Deel 20. Scheidbaarheid. Indien een voorziening van deze EULA als ongeldig, onwettelijk of niet afdwingbaar wordt beschouwd door een bevoegde rechtbank, dan blijft de rest van deze EULA volledig van kracht.

Deel 21. Volledige overeenkomst. Deze EULA omvat de volledige overeenkomst tussen Synology en u met betrekking tot de Software en het onderwerp hiervan en heeft prioriteit boven alle vorige en gelijktijdige afspraken en overeenkomsten, zowel schriftelijk als mondeling. Geen enkele wijziging, amendement of afwijzing van een van de voorzieningen van deze EULA is geldig tenzij vooropgesteld in een schriftelijk instrument ondertekend door de partij die hierdoor wordt gebonden.

Opmerking: In geval van tegenstrijdige of onverenigbare betekenissen tussen de Engelse versie en een anderstalige versie heeft de Engelstalige versie voorrang.

SYNOLOGY, INC. BEPERKTE PRODUCTGARANTIE

DEZE BEPERKTE GARANTIE ("GARANTIE") IS VAN TOEPASSING OP DE PRODUCTEN (ZOALS HIERONDER GEDEFINIËRD) VAN SYNOLOGY, INC. EN DOCHTERBEDRIJVEN, INCLUSIEF SYNOLOGY AMERICA CORP en SYNOLOGY UK LTD, (GEZAMENLIJK "SYNOLOGY"). U AANVAARDT DE VOORWAARDEN VAN DEZE GARANTIE DOOR HET PAKKET TE OPENEN EN/OF HET PRODUCT IN GEBRUIK TE NEMEN. ALS U NIET AKKOORD BENT MET DE VOORWAARDEN VAN DEZE GARANTIE MAG U HET PRODUCT NIET IN GEBRUIK NEMEN. U MOET HET PRODUCT RETOURNEREN NAAR DE VERKOPER WAAR U HET HEBT GEKOCHT VOOR EEN TERUGBETALING IN OVEREENSTEMMING MET HET TOEPASSELIJKE RETOURBELEID VAN DE VERKOPER.

Sectie 1. Definities. (a) "Nieuw product", inclusief: (1) "Productcategorie I" omvat Synology-product modellen RS810+, RS810RP+ en RX410, alle DS/RS NAS-modellen met suffix XS+/XS (behalve RS3413xs+) van of na serie 13, en alle DX/RX-uitbreidingsunits met 12 schijfsleuven van of na serie 13, E10G15-F1, ECC RAM-modulekit (4GB/8GB/16GB) en DDR3 RAM-module (4GB). (2) "Productcategorie II" omvat Synology-productmodellen RS3413xs+, RS3412xs, RS3412RPxs, RS3411xs, RS3411RPxs, RS2211+, RS2211RP+, RS411, RS409RP+, RS409+, RS409, RS408-RP, RS408, RS407, DS3612xs, DS3611xs, DS2411+, DS1511+, DS1010+, DS710+, DS509+, DS508, EDS14, RX1211, RX1211RP, RX4, DX1211, DX510, DX5, VS360HD, VS240HD, RAM-module DDR2/DDR3 (1GB/2GB) en RAM-module ECC RAM (2GB). (3) "Productcategory III" omvat Synology-productmodellen die voldoen aan de volgende vereisten: alle DS NAS-modellen zonder suffix XS+/XS en met 5 of meer schijfsleuven van of na serie 12, alle RS NAS-modellen zonder suffix XS+/XS van of na serie 12 en alle DX/RX-uitbreidingsunits met 4 of 5 schijfsleuven van of na serie 12. (4) "Categorie IV-product" verwijst naar alle andere Synology-productmodellen die de klant aankocht voor 1 maart 2008. (5) "Categorie V-product" verwijst naar alle andere Synology-productmodellen die de klant aankocht voor 29 februari 2008. (b) "Vernieuwd product" verwijst naar alle Synology-producten die werden vernieuwd en die rechtstreeks door Synology via de Online Store worden verkocht, met uitzondering van de producten die door erkende Synology-verdelers of -verkopers worden verkocht. (c) "Klant" verwijst naar de oorspronkelijke persoon of entiteit die het product heeft aangekocht bij Synology of een erkende verdeler of verkoper van Synology. (d) "Online Store" verwijst naar een webwinkel van Synology of van een met Synology geaffilieerd bedrijf. (e) "Product" verwijst naar een nieuw of vernieuwd product en naar in dat product door Synology geïntegreerde hardware met begeleidende documentatie. (f) "Software" verwijst naar de eigen software van Synology die met het Product wordt meegeleverd wanneer dat gekocht wordt door de Klant, door de Klant van de website wordt gedownload of vooraf op het Product wordt geïnstalleerd door Synology. Deze software omvat firmware, geassocieerde media, afbeeldingen, animaties, video, audio, tekst en applets in de software of het Product en eventuele updates of upgrades van deze software. (g) "Garantieperiode" is de periode die begint te lopen op de datum dat het product door de klant werd gekocht en eindigt (1) vijf jaar na die datum voor producten van categorie I; (2) drie jaar na die datum voor producten van categorie II & III of (3) twee jaar na die datum voor producten van categorie IV; of (4) een jaar na die datum voor producten van categorie V; of (5) 90 dagen na dergelijke datum voor Opgeknapte Producten, behalve voor deze die als "as is" of met "geen garantie" in de Online Store worden gekocht. (h) "Website" verwijst naar de website van Synology op www.synology.com.

Sectie 2. Beperkte garantie en oplossingen

2.1 Beperkte garantie. Onderworpen aan Sectie 2.6, Synology biedt de Klant de garantie dat ieder Product (a) vrij is van materiële defecten in vakmanschap en (b) bij normaal gebruik substantieel zal presteren in overeenstemming met de gepubliceerde specificaties van Synology voor het Product tijdens de Garantieperiode. Synology kent geen garantie toe

voor vernieuwde producten die op "as is"- of "no warranty"-basis in de Online Store worden verkocht.

2.2 Exclusieve oplossing. Als de Klant informatie verleent over de niet-conformiteit met een van de garanties vooropgesteld in Sectie 2.1 binnen de Garantieperiode zoals hieronder vermeld. Daarna, na verificatie van de niet-conformiteit door Synology, zal Synology, naar het oordeel van Synology: (a) redelijke commerciële inspanningen leveren om het Product te repareren, of (b) het niet-conforme Product of een onderdeel hiervan te vervangen bij retour van het volledige Product in overeenstemming met Sectie 2.3. Het voorgaande bepaalt de volledige aansprakelijkheid van Synology en de enige en exclusieve oplossing van de klant voor een inbreuk van de garantie onder Sectie 2.1 of enig ander defect of gebrek in het Product. De klant zal Synology redelijk bijstaan om een diagnose op te stellen van iedere niet-conformiteit in het Product en deze te valideren. De garantie vermeld in Sectie 2.1 omvat geen: (1) garantie met betrekking tot de Software; (2) fysieke installatie of verwijdering van het Product van de site van de Klant; (3) bezoeken aan de site van de Klant; (4) arbeid noodzakelijk om reparaties uit te voeren of defecte onderdelen te vervangen buiten de normale openingsuren van Synology of haar geassocieerde dienstverleners, exclusief weekends en vakantiedagen van de dienstverleners; (5) alle werkzaamheden met apparatuur of software van een derde partij; (6) garantie van de harde schijf indien ze werd geïnstalleerd door de Klant of een derde partij; noch (7) een garantie van compatibiliteit met de harde schijf.

2.3 Retourneren. Ieder geretourneerd Product door de Klant onder Section 2.2 moet een Handelswaar retourneren autorisatie ("RMA") nummer worden toegewezen door Synology voor de verzending en moet worden geretourneerd in overeenstemming met de op dat moment geldige RMA-procedures van Synology. De Klant kan ieder geautoriseerde Synology verdeler of verkoper of Synology ondersteuning contacteren om bijstand te krijgen om een RMA te ontvangen, en moet een bewijs voorleggen van de verkoop en het serienummer van het product indien bijkomende hulp wordt aangevraagd. Met betrekking tot garantie claims moet de Klant het volledige Product retourneren aan Synology in overeenstemming met deze Sectie 2.3 om in aanmerking te komen voor dekking onder deze Garantie. Ieder Product dat wordt geretourneerd zonder een RMA-nummer, of een Product dat werd ontmanteld (behalve indien op instructie van Synology) wordt geweigerd en geretourneerd aan de Klant op kosten van de Klant. Ieder Product dat een RMA-nummer werd toegewezen, moet worden geretourneerd in dezelfde conditie als het werd ontvangen van Synology naar het adres aangegeven door Synology, port betaald, voldoende verpakt om de inhoud te beschermen en met het RMA-nummer duidelijk aangegeven op de buitenzijde van de verpakking. De Klant is verantwoordelijk voor de verzekering en het risico van verlies met betrekking tot de geretourneerde items tot ze correct werden ontvangen door Synology. Een Product met een RMA-nummer moet worden geretourneerd binnen vijftien (15) dagen na het uitschrijven van het toepasselijke RMA-nummer.

2.4 Vervanging door Synology. Als Synology opteert om een in deze Garantie onder Sectie 2.1 vermeld product te vervangen, zal het na ontvangst van het niet-conforme

Product op eigen kosten een vervanging van het Product sturen volgens de door Synology gekozen verzendingsmethode. Het niet-conforme Product dient te worden geretourneerd in overeenstemming met Sectie 2.3 en Synology zal bevestigen of Product effectief niet conform is met de Garantie. In een aantal landen zal Synology op eigen initiatief de Synology Replacement Service toepassen voor bepaalde producten. Via deze service zal Synology een vervangingsproduct naar de klant sturen voor ontvangst van het door de klant geretourneerde niet-conforme product ("Synology Replacement Service").

2.5 Ondersteuning. Tijdens de Garantieperiode maakt Synology de ondersteuningdiensten beschikbaar voor de klant. Na het verstrijken van de vervaldatum van de toepasselijke Garantieperiode kan de ondersteuning voor de Producten beschikbaar zijn van Synology op schriftelijke aanvraag.

2.6 Uitzonderingen. De voornoemde garanties en garantie verplichtingen zijn niet van toepassing op een Product dat (a) werd geïnstalleerd of gebruikt op een wijze die niet werd gespecificeerd of beschreven in de Productspecificaties; (b) werd gerepareerd, gewijzigd of veranderd door iemand anders dan Synology of haar agent of aangestelde; (c) op enige wijze werd misbruikt, incorrect gebruikt of beschadigd; (d) werd gebruikt met andere items die niet werden geleverd door Synology dan de hardware of software waarvoor het Product werd ontworpen; of (e) anderszids niet conform is met de Productspecificaties en dit defect toe te wijzen is aan oorzaken buiten de controle om van Synology. De voornoemde garanties zijn bovendien nietig als (1) De Klant het Product demonteert tenzij geautoriseerd door Synology; (2) De klant nalaat een correctie, wijziging, verbetering of een andere update uit te voeren die beschikbaar wordt gemaakt aan de Klant door Synology; of (3) als de Klant een correctie, wijziging, verbetering of een andere update implementeert, installeert of gebruikt die beschikbaar werd gemaakt door een derde partij. De garantie vermeld in Sectie 2.1 eindigt bij de verkoop of overdracht van het Product door de Klant aan een derde partij.

2.7 Afwijzing van garanties. DE GARANTIES, VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN SYNOLOGY EN DE OPLOSSINGEN VAN DE KLANT VERMELD IN DEZE GARANTIE ZIJN EXCLUSIEF EN TER VERVANGING VOOR, EN DE KLANT VRIJWAART, ONTKENT EN WIJST HIERBIJ ALLE ANDERE GARANTIES, VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN SYNOLOGY AF EN ALLE ANDERE RECHTEN, CLAIMS EN OPLOSSINGEN VAN DE KLANT TEGEN SYNOLOGY, EXPLICIET OF IMPLICIET, OP BASIS VAN DE WETGEVING OF ANDERZIJDS, MET BETREKKING TOT HET PRODUCT, BEGELEIDENDE DOCUMENTATIE OF SOFTWARE EN ALLE ANDERE GOEDEREN OF DIENSTEN DIE WORDEN GELEVERD ONDER DEZE GARANTIE, INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT: (A) IMPLICIETE GARANTIE VAN VERHANDELBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN SPECIFIEK DOELEINDE OF GEBRUIK; (B) IMPLICIETE GARANTIE VEROORZAAKT DOOR DE PRESTATIE, VERDELING, GEBRUIK OF HANDEL; (C) CLAIM VAN INBREUK OF VERDUISTERING; OF (D) CLAIM IN ONRECHTMATIGE DAAD (OP BASIS VAN NALATIGHEID, STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID, PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID OF EEN ANDERE THEORIE). SYNOLOGY BIJDT GEEN GARANTIE EN WIJST SPECIFIEK IEDERE GARANTIE AF DAT DE GEGEVENS OF INFORMATIE OPGESLAGEN OP EEN SYNOLOGY PRODUCT VEILIG IS EN ZONDER RISICO OP GEGEVENSVERLIES. SYNOLOGY RAADT AAN DAT DE KLANT DE NODIGE MAATREGELEN NEEMT OM EEN BACK-UP TE MAKEN VAN DE DE GEGEVENS DIE WORDEN OPGESLAGEN OP HET PRODUCT. BEPAALDE STATEN OF RECHTSGEBIEDEN STAAN GEEN BEPERKINGEN TOE OP IMPLICIETE GARANTIES. DE BOVENGENOEMDE BEPERKING IS BIJGEVOLG

MOGELIJK NIET VAN TOEPASSING IS VOOR DE KLANT IN KWESTIE.

Sectie 3. Beperkingen van de aansprakelijkheid

3.1 Force Majeure. Synology is niet aansprakelijk voor, noch wordt zij beschouwd als in overtreding van of fout onder deze Garantie op basis van een vertraging of de onmogelijkheid prestaties uit te voeren zoals vereist door deze Garantie als resultaat van een oorzaak of voorwaarde buiten haar redelijke controle (inclusief, zonder beperking, iedere daad of nalatigheid te handelen van de klant).

3.2. Afwijzing van bepaalde schade. SYNOLOGY NOCH HAAR LEVERANCIERS KUNNEN IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR DE KOSTEN VAN EVENTUELE INCIDENTELE, INDIRECTE, SPECIALE, STRAFFELIJK, GEVOLGSCHADE OF GELIJKAARDIGE SCHADE OF WELKE AANSPRAKELIJKHEID DAN OOK (INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT HET VERLIES VAN GEGEVENS, INFORMATIE, OPBRENGSTEN, WINST OF BEDRIJF) DIE HET RESULTAAT ZIJN VAN OF VERWANT ZIJN MET HET GEBRUIK VAN DE SOFTWARE OF DE ONMOGELIJKHEID HET PRODUCT, EVENTUELE BEGELEIDENDE DOCUMENTATIE OF SOFTWARE EN EVENTUELE ANDERE GOEDEREN OF DIENSTEN TE GEBRUIKEN ONDER DEZE GARANTIE, ONGEACHT OF DIT GEBASEERD IS OP CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID), STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID OF ANDERE THEORIE, ZELFS ALS SYNOLOGY WERD OP DE HOOGTE GEBRACHT VAN EEN DERGELIJKE SCHADE.

3.3 Beperking van de aansprakelijkheid. DE AANSPRAKELIJKHEID VAN SYNOLOGY EN HAAR LEVERANCIERS ALS RESULTAAT VAN OF VERWANT MET HET GEBRUIK VAN HET PRODUCT, BEGELEIDENDE DOCUMENTATIE OF SOFTWARE EN ANDERE GOEDEREN OF DIENSTEN GELEVERD ONDER DEZE GARANTIE, OF DE ONMOGELIJKHEID DEZE TE GEBRUIKEN, IS BEPERKT TOT HET WERKELIJK DOOR DE KLANT BETAALDE BEDRAG VOOR HET PRODUCT, ONGEACHT HET BEDRAG VAN DE SCHADEVERGOEDING DIE DE KLANT KAN OPLOPEN EN ONGEACHT OF DIT GEBASEERD IS OP CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID), STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID OF EEN ANDERE THEORIE. De voornoemde afwijzing van bepaalde schade en beperking van de aansprakelijkheid is van toepassing op de maximum mate toegelaten door de toepasselijke wetgeving. De wetgeving in bepaalde staten/rechtsgebieden verbiedt de uitsluiting of beperking van bepaalde schade. Binnen de mate dat deze wetgeving van toepassing op het Product is het mogelijk dat de voornoemde uitsluitingen en beperkingen niet van toepassing zijn op de Klant.

Sectie 4. Overige

4.1 Rechten van de eigenaar. Het Product en begeleidende Software en documentatie geleverd bij het product omvatten eigenaar en intellectuele eigendomsrechten van Synology en haar derde partij leveranciers en licentiehouders. Synology houdt en behoudt zich alle rechten, titels en belangen voor in de intellectuele eigendomsrechten van het Product en geen titel van of eigenaarschap van intellectuele eigendomsrechten in of op het Product, de begeleidende Software of documentatie en eventuele andere goederen geleverd onder deze Garantie wordt overgedragen naar de Klant onder deze Garantie. De Klant moet (a) de algemene voorwaarden van de Synology eindgebruikerlicentie naleven die wordt geleverd met Software geleverd door Synology of een geautoriseerde Synology verdeler of verkoper; en (b) hij/zij mag geen pogingen ondernemen reverse engineering toe te passen op een Product of component hiervan noch de begeleidende Software of een

van de intellectuele eigendomsrechten van Synology op andere wijze toe te eigenen, te omzeilen of te overtreden.

4.2 Toewijzing. De Klant mag geen van zijn rechten onder deze Garantie direct toewijzen, door uitvoering van de wet of anderszijds, zonder voorafgaande toelating van Synology.

4.3 Geen bijkomende voorwaarden. Behalve indien expliciet toegelaten door deze Garantie, is geen enkele partij gebonden door, en iedere partij verwerpt specifiek, iedere algemene of andere voorziening die in conflict is met de voorzieningen van deze Garantie die wordt uitgevaardigd door de andere partij in een aankooporder, ontvangstbewijs, acceptatie, bevestiging, briefwisseling of anderszijds, tenzij iedere partij specifiek schriftelijk akkoord gaat met deze voorziening. Bovendien, als deze Garantie conflicteert met een algemene voorwaarde of een andere overeenkomst ingevoerd door de partijen met betrekking tot de Producten zal deze Garantie de prioriteit krijgen tenzij de andere overeenkomst specifiek verwijst naar de secties van deze Garantie die ze overtreft.

4.4 Toepasselijke wetgeving. Tenzij expliciet verboden door de lokale wetgeving wordt deze Garantie geregeerd door de wetgeving van de staat Washington, U.S.A. zonder rekening te houden met eventuele conflicten van tegenstrijdige wettelijke principes. Het 1980 V.N. Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken of iedere opvolger hiervan zijn niet van toepassing.

4.5 Geschillen oplossing. Ieder geschil, controverser of claim als resultaat van of verwant met deze Garantie, het Product of dienstverlening geleverd door Synology met betrekking tot het Product of de relatie tussen Klanten woonachtig in de Verenigde Staten en Synology wordt exclusief en definitief opgelost door arbitratie onder de huidige commerciële regels van de Amerikaanse Arbitratie Vereniging, behalve indien hieronder anders voorzien. De arbitratie wordt uitgevoerd voor een enkele arbitrator en wordt enkel beperkt tot het geschil tussen de Klant en Synology. De arbitratie, of een deel ervan, wordt niet geconsolideerd met een andere arbitratie en wordt niet uitgevoerd op basis van een proces of een principiële proces. De arbitratie wordt gehouden in King County, Washington, V.S.A. door indiening van documenten, via telefoon, online of persoonlijk zoals bepaald door de arbitrator op aanvraag van de partijen. De partij die een arbitratie of wettelijke actie wint in de Verenigde Staten of op andere wijze ontvangt alle kosten en redelijke advocaten honoraria, inclusief de arbitratietarieven die worden betaald door de winnende partij. Iedere beslissing van een dergelijke arbitratie is definitief en bindend voor de partijen, en het oordeel mag daarna ingevoerd worden in

Opmerking: In geval van tegenstrijdige of onverenigbare betekenissen tussen de Engelse versie en een anderstalige versie heeft de Engelstalige versie voorrang.

iedere bevoegde rechtbank. De Klant begrijpt dat, in de afwezigheid van deze voorziening, de Klant het recht heeft een dergelijk geschil, controverser of claim te procederen in een rechtbank, inclusief het recht claims te procederen op klasse of principiële proces basis en de Klant heeft expliciet en bewust afstand gedaan van deze rechten en gaat akkoord ieder geschil op te lossen door bindende arbitratie in overeenstemming met de voorzieningen van deze Sectie 4.5. Voor Klanten die niet woonachtig zijn in de Verenigde Staten moet ieder geschil, controverser of claim beschreven in deze sectie definitief worden opgelost door arbitratie uitgevoerd door drie neutrale arbitrators in overeenstemming met de procedures van de R.O.C. arbitratiewetgeving en betrokken reglementering. De arbitratie vindt plaats in Taipei, Taiwan, R.O.C., en de arbitratieprocedure wordt uitgevoerd in het Engels, of, indien beide partijen akkoord zijn, in het Mandarijns. De beslissing van de arbitratie is definitief en bindend voor de partijen en kan opgelegd worden in ieder bevoegd rechtsgebied. Niets in deze Sectie kan worden beschouwd als een verbod of beperking van Synology schadeloosstelling te zoeken via een gerechtelijk bevel of dergelijke andere rechten en oplossingen te zoeken die zij bij recht of billijkheid heeft met betrekking tot eventuele bedreigingen of dreigende overtreding van een voorziening van deze Garantie met betrekking tot de intellectuele eigenaarsrechten van Synology.

4.6 Gerechtskosten. In iedere arbitratie, bemiddeling of andere wettelijke actie of gerechtelijke actie om rechten of oplossingen af te dwingen onder deze Garantie heeft de winnende partij het recht, bovenop iedere andere schadeloosstelling waar zij recht op heeft, de kosten en redelijke gerechtskosten te recupereren.

4.7 Exportrestricties. U erkent dat het Product onderworpen is aan de V.S. exportrestricties. U erkent dat u alle toepasselijke wetten en verordeningen naleeft die van toepassing zijn op het Product, inclusief maar zonder beperking van de V.S. Export administratieve reglementering.

4.8 Splitsbaarheid. Indien een voorziening van deze Garantie als ongeldig, onwettelijk of niet afdwingbaar wordt beschouwd door een bevoegde rechtbank blijft de rest van deze Garantie volledig van kracht.

4.9 Volledige overeenkomst. Deze Garantie omvat de volledige overeenkomst, en ze overtreft alle andere vorige overeenkomsten tussen Synology en de Klant met betrekking tot het onderwerp hiervan. Geen enkele wijziging, amendement of afwijzing van een van de voorzieningen van deze Garantie is geldig tenzij vooropgesteld in een schriftelijk instrument ondertekend door de partij die hierdoor wordt gebonden.