



# **Synology VisualStation VS360HD**

**Brukerveiledning**

# Innholdsfortegnelse

## Kapittel 1: Innledning

## Kapittel 2: Komme i gang med Synology VisualStation

Sette opp VisualStation.....	4
Administrere konfigurasjoner med Surveillance Station.....	4
Gjøre deg kjent med VisualStation.....	5

## Kapittel 3: Bruke VisualStation

Direkte visning.....	6
Tidslinje.....	9
Opptaksliste.....	12
Logg.....	13
Alternativer.....	14

## Kapittel 4: Feilsøking

# Innledning

Takk for at du har kjøpt Synology VisualStation. VisualStation er en løsning for direkte visning som er laget for å supplere din Surveillance Station-konfigurasjon. Når den pares med en Synology NAS, kan du utføre følgende oppgaver med VisualStation:

## Overvåke feeder i sanntid med Direkte visning

VisualStations Direkte visning-funksjon lar deg overvåke videofeeder fra IP-kameraer som er parert med din Synology NAS i sanntid, uten å være avhengig av en datamaskin. Du kan justere kamerafeeder med PTZ-kontroller (panorer, vipp og zoom) eller ta snapshots og lagre dem på en USB-stasjon. I tillegg kan kamerafeeder organiseres i layouter og tilpasses avhengig av ditt individuelle miljø og overvåkingsbehov.

For mer informasjon, se "Direkte visning" på side 6.

## Spille av opptak med Tidslinje

Tidslinje-funksjonen lar deg spille av opptak som ble tatt opp med IP-kameraer og lagret på din Synology NAS, med alternativer for å søke etter opptak etter kamera eller dato. Opptak som ble tatt opp ved forskjellige tidspunkt eller av forskjellige kameraer kan vises samtidig, slik at du enkelt kan sammenligne opptak.

For mer informasjon, se "Tidslinje" på side 9.

## Administrere opptak og systemlogger

VisualStation lar deg administrere opptak og systemlogger. Opptak kan spilles av, lastes ned til USB-enheter eller låses for å forsikre deg om at viktige opptak ikke blir slettet ved et uhell.

For mer informasjon, se "Opptaksliste" på side 12, og "Logg" på side 13.

### Online-ressurser

Klikk på koblingene for å finne frem til Synologys online-ressurser.

- **Kunnskapsbase:** [www.synology.com/knowledgebase](http://www.synology.com/knowledgebase)
- **Forum:** [forum.synology.com](http://forum.synology.com)
- **Nedlastingssenter:** [www.synology.com/support/download.php](http://www.synology.com/support/download.php)
- **Teknisk støtte:** [www.synology.com/support/support\\_form.php](http://www.synology.com/support/support_form.php)

# Komme i gang med Synology VisualStation

## Sette opp VisualStation

Denne veiledningen går ut i fra at din Synology VisualStation er tilkoblet det lokale nettverket og er paret med din Synology NAS som kjører **Surveillance Station 7.0** (eller nyere). Hvis du ikke har fullført oppsett av maskinvare og programvare ennå, se installasjonsveiledningen som fulgte med din Synology VisualStation før du fortsetter.

## Administrere konfigurasjoner med Surveillance Station

Synology VisualStation lar deg overvåke IP-kamerafeeder uten å være avhengig av en datamaskin. Men grunnleggende konfigurasjoner må administreres fra en datamaskin med tilgang til Surveillance Station, som å konfigurere IP-kameraer. Denne delen forklarer hvordan du administrerer disse grunnleggende konfigurasjonene.

### Få tilgang til Surveillance Station

For å administrere VisualStation-konfigurasjoner, må du først ha tilgang til Surveillance Station. For å få tilgang til Surveillance Station, logger du inn på Synology DiskStation Manager (DSM) med en konto som tilhører gruppen **administrators**. Deretter går du til **Hovedmeny > Surveillance Station**.

**Hva er DSM eller Surveillance Station?** Hvis du er nysgjerrig angående DSM eller Surveillance Station, kan du se Synology DiskStations Brukerveiledning, som er tilgjengelig på [www.synology.com](http://www.synology.com).

**Trenger du mer informasjon?** Se Surveillance Station Hjelp for en detaljert forklaring på hvordan du administrerer VisualStation-innstillinger med Surveillance Station. For å åpne Hjelp, åpner du Surveillance Station, klikker på figurikonet øverst til høyre og klikker på **Hjelp**.

### Redigere IP-kamerainnstillinger

VisualStation kan vise videofeeder fra IP-kameraer på det lokale nettverket. Men IP-kameraer må først konfigureres med Surveillance Station. Hvis du ønsker å redigere IP-kamerainnstillinger, åpner du Surveillance Station og går til **IP-kamera**.

### Aktivere VisualStation i Utvidelser

For å begynne å bruke VisualStation, gjør du følgende:

- 1 Åpne Surveillance Station.
- 2 Gå til **Utvidelser > VisualStation**
- 3 Klikk på **Handling > Kjør**.

### Tilpasse Direkte visning-layouter

Kamerafeeder på Direkte visning-siden kan organiseres i layouter og tilpasses på VisualStation eller fra Surveillance Station. For å redigere Direkte visning-layouter på VisualStation, se "Kontrollerpanel" på side 7. For å tilpasse eller opprette Direkte visning-layouter fra Surveillance Station, gjør du følgende:

- 1 Åpne Surveillance Station.
- 2 Gå til **VisualStation**.
- 3 Klikk på **Rediger**.
- 4 Velg **Rediger direkte visning**.

## Redigere enheter og systeminnstillinger

Enhetsinformasjon og systeminnstillinger for VisualStation kan vises og redigeres fra Surveillance Station. For å se enhetsinformasjon og systeminnstillinger, gjør du følgende:

- 1 Åpne Surveillance Station.
- 2 Gå til **VisualStation**.
- 3 Klikk på **Rediger**.
- 4 Velg **Rediger innstillinger**.

## Gjøre deg kjent med VisualStation

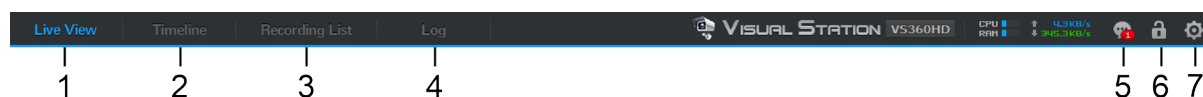
Denne delen forklarer det grunnleggende ved navigering og bruk av Synology VisualStation.

### Bruke en mus eller styrespak

Når VisualStation er slått på, vises brukergrensesnittet for VisualStation på HDMI- eller VGA-skjermen som er tilkoblet. For å navigere og bruke dette brukergrensesnittet, kan du koble til en mus eller styrespak i en av USB-portene på bakpanelet til VisualStation.

### Navigasjon

Øverst i brukergrensesnittet, skal du kunne se en oppgavelinje. Bruk denne oppgavelinjen til å navigere mellom sider. Se grafikken og forklaringen nedenfor:



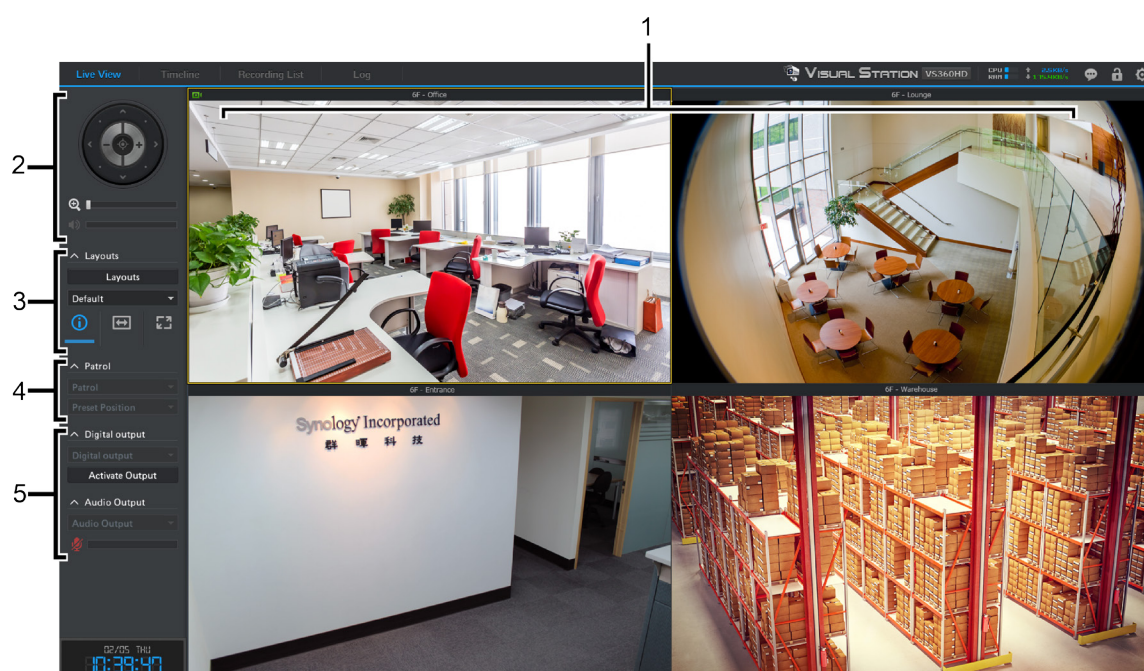
Element	Navn	Funksjon
1.	<b>Direkte visning</b>	Gå til Direkte visning-fanen.
2.	<b>Tidslinje</b>	Gå til Tidslinje-fanen.
3.	<b>Opptaksliste</b>	Gå til Opptaksliste-fanen.
4.	<b>Logg</b>	Gå til Logg-fanen.
5.	<b>Varslinger</b>	Vis varslinger, som systemmeldinger, advarsler, osv.
6.	<b>Lås</b>	Klikk for å låse din VisualStation til den Synology NAS som for tiden er parett med den for å hindre at andre NAS-enheter blir parett med den.
7.	<b>Alternativer</b>	Denne menyen inkluderer følgende: 1. <b>Informasjon</b> : Vis systeminformasjon: modellnavn, serienummer, IP-adresse, viftestatus, informasjon om parett server. 2. <b>Nettverk</b> : Rediger enhetsnavn og nettverkskonfigurasjoner. 3. <b>Fastvare</b> : Utfør fastvareoppgradering. 4. <b>Slå av</b> : Slå av VisualStation.

# Bruke VisualStation

Dette kapittelet forklarer hvordan du bruker hovedfunksjonene til Synology VisualStation, inkludert å overvåke kamerafeeder med Direkte visning, spille av opptak med Tidslinje, administrere opptaksfiler og systemlogger med Administrasjon, vise systeminformasjon og oppdatere fastvare med Alternativer.

## Direkte visning

På Direkte visning-siden kan du overvåke videofeeder fra IP-kameraer som er parett med din Synology NAS i sanntid, ta snapshots eller justere kamerafeeder med pan, tilt og zoom (PTZ-kontroller). Kamerafeeder kan organiseres i layouter og tilpasses i henhold til ditt individuelle overvåkingsbehov.



Element	Navn	Funksjon
1.	<b>Direkte visning-layout</b>	Viser videofeeder fra IP-kameraer. For flere detaljer, se "Direkte visning-layout" nedenfor.
2.	<b>Kontrollerpanel</b>	Administrer kamerafeeder med PTZ-kontroller, zooming eller lydvolym. For flere detaljer, se "Kontrollerpanel" nedenfor.
3.	<b>Layoutpanel</b>	Rediger Direkte visning-layouter eller aktiver/deaktiver layoutrelaterte funksjoner. For flere detaljer, se "Layoutkonfigurasjon" nedenfor.
4.	<b>Patruljepanel</b>	Lar deg endre patruljeinnstillinger. For flere detaljer, se "Patruljekontroller" nedenfor.
5.	<b>Enhetsutgangspaneler</b>	Aktiver/deaktiver digital utgang eller lydutgang. For flere detaljer, se "Enhetsutgangfunksjoner" nedenfor.

### Direkte visning-layout

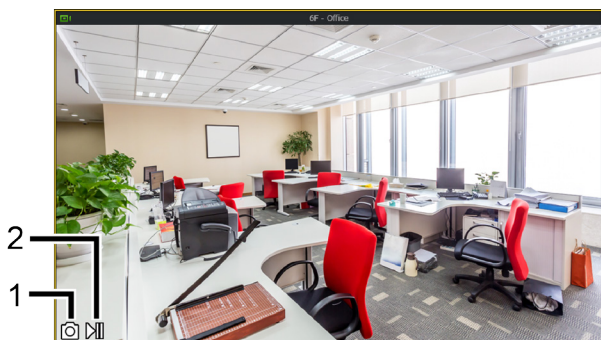
IP-kamerafeeder vises her. Layouten til kamerafeeder kan tilpasses med Surveillance Station. For flere detaljer, se "Tilpasse Direkte visning-layouter" på side 4.

Velg kamera ved å klikke på det. Når et kamera er valgt, kan du bruke kontrollene på panelet til venstre for å

andre visningsalternativer. Gjeldende valgt kamerafeed er uthevet med en gul ramme.

Du kan utvide bildet til en kamerafeed ved å dobbeltklikke på den. Dobbeltklikk en gang til for å gå tilbake til normal visning.

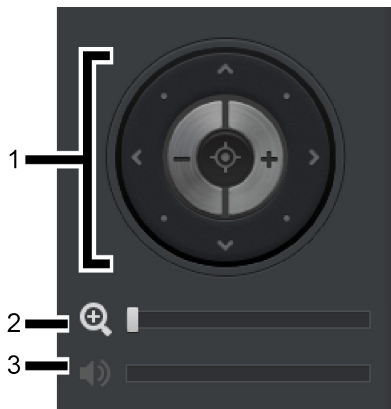
Når du holder musepekeren nederst til venstre i kamerafeeden, vil du se snapshot og knapper for pause/gjenoppta, i tillegg til andre knapper i henhold til hvilke funksjoner kameraene dine støtter. For mer informasjon, se Surveillance Station Hjelp.



Element	Navn	Funksjon
1.	<b>Snapshot</b>	Lagrer et snapshot av den valgte kamerafeeden. En USB-disk må være tilkoblet VisualStation for å lagre snapshots.
2.	<b>Pause/gjenoppta</b>	Pause eller gjenoppta valgt kamerafeed.

## Kontrollerpanel

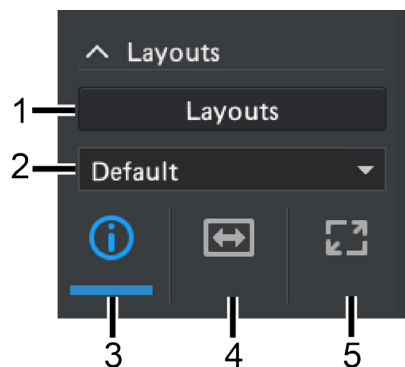
Denne delen forklarer Kontroller-panelet, som gir deg alternativer for å administrere kamerafeeder på Direkte visning-siden.



Element	Navn	Funksjon
1.	<b>PTZ-kontroller</b>	Juster vinkel og zoom for kameraer som støtter PTZ-kontroller (pan, tilt, zoom). Disse kontrollene vil vises i grått når det valgte kameraet ikke støtter PTZ-kontroller.
		Pilknappene justerer vinkelen til det valgte kameraet.
		Hjemknappen returnerer det valgte kameraet til standardposisjonen.
		Pluss- og minusknapper justerer den optiske zoomen til det valgte kameraet.
2.	<b>Digital Zoom</b>	Dra og juster digital zoom for det valgte kameraet. Klikk på bildet og dra for å panorere.
3.	<b>Volum</b>	Dra for å justere volumet til det valgte kameraets lydinn- og lydutgang. Glidebryteren vil vises i grått når det valgte kameraet ikke støtter lydutgang.

## Layout-konfigurasjon

Layout-konfigurasjon kan settes opp på dette panelet. For å konfigurere Direkte visning-layouter i VisualStation fra Surveillance Station, se "Tilpasse Direkte visning-layouter" på side 4.



Element	Navn	Funksjon
1.	<b>Layouter</b>	Opprett, fjern og administrer layoutene til VisualStation. Standardlayouten kan ikke fjernes.
2.	<b>Layoutendring</b>	Velg en eksisterende layoutinnstilling.
3.	<b>Informasjon</b>	Vis beskrivelsen for hver kamerafeed.
4.	<b>Høyde-breddeforhold</b>	Vis hver kamerafeed med fastsatt høyde-breddeforhold.
5.	<b>Fullskjerm</b>	Vis kamerafeedens layout i fullskjerm. Høyreklikk for å avslutte fullskjermsmodus.

## Patruljekontroller

Patruljer eller forhåndsinnstilte posisjoner kan velges fra rullegardinmenyene på dette panelet. For flere detaljer, se Surveillance Station Hjelp.

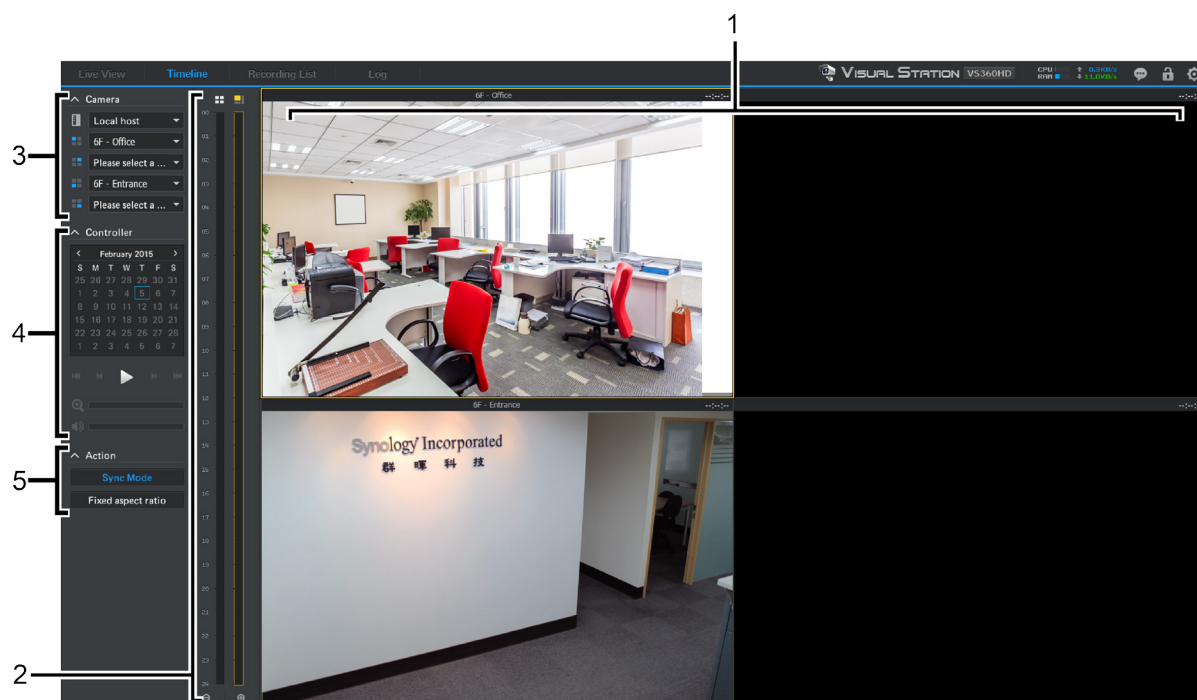
## Enhetsutgangsfunksjoner

Digital utgang- og lydutgangsfunksjoner kan slås på /av på dette panelet. For flere detaljer, se Surveillance Station Hjelp.



# Tidslinje

På Tidslinje-siden kan du spille av opptak som ble tatt opp med IP-kameraer og lagret på din Synology NAS. Opptak kan filtreres basert på kamera eller dato. I tillegg, kan opptak som ble tatt opp ved forskjellige tidspunkt eller med forskjellige kameraer kan vises samtidig, slik at du enkelt kan sammenligne opptak.



Element	Navn	Funksjon
1.	<b>Opptaksvisningsprogram</b>	Videoopptak som er tatt opp med IP-kameraer vises her. Se "Opptaksvisningsprogram" nedenfor.
2.	<b>Tidslinje</b>	Søk etter opptak i henhold til opptakstidspunkt. Se "Tidslinje" nedenfor.
3.	<b>Kamerapanel</b>	Spill av opptak som er tatt opp med bestemte kameraer. Se "Kamerapanel" nedenfor.
4.	<b>Kontrollerpanel</b>	Kontroller for avspilling av opptak, som spill av, pause, digital zoom, osv. Se "Kontrollerpanel" nedenfor.
5.	<b>Handlingspanel</b>	Aktiver synkmodus eller fastsett høyde-breddeforhold. Se "Handlingspanel" nedenfor.

## Opptaksvisningsprogram

Opptak fra IP-kameraer kan vises her.

Velg kamera ved å klikke på det. Når en kamerafeed er valgt, kan du bruke kontrollene til venstre for å endre visningsalternativer. Gjeldende valgt kamerafeed er uthevet med en gul ramme.

Du kan utvide bildet til en kamerafeed ved å dobbeltklikke på den. Dobbeltklikk en gang til for å gå tilbake til normal layout.

Når du holder musepekeren nederst til venstre i kamerafeeden, vil du kunne se knapper for snapshot, søk og nedlasting.



Element	Navn	Funksjon
1.	<b>Snapshot</b>	Lagrer et snapshot av den valgte kamerafeeden. En USB-disk må være tilkoblet VisualStation for å lagre snapshots.
2.	<b>Søk</b>	Søk etter opptak fra et bestemt tidspunkt. Når du har klikket på Søk-knappen, kan du angi et tidspunkt for å la VisualStation begynne å spille av opptak som ble tatt opp etter det valgte tidspunktet. <i>For eksempel, klikker du på søk og angir 07:00:00, men ingen opptak ble tatt opp før 07:15:00. I slike tilfeller vil opptakene bli spilt av fra 07:15:00.</i>
3.	<b>Last ned</b>	Lagrer et kopi av det aktuelle opptaket til en USB-disk. For å lagre opptaksfiler, må du først koble til en USB-disk på din VisualStation.

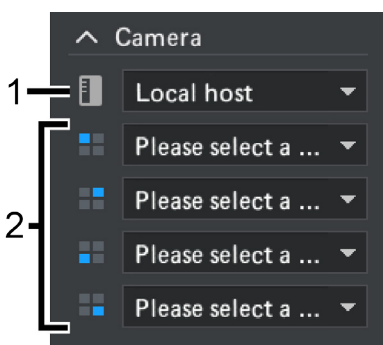
## Tidslinje

Tidslinjen viser tidspunkt for opptak, slik at du raskt kan søke etter opptak som ble tatt opp ved spesifikke tidspunkt. Det finnes to kolonner, der den venstre presenterer alle kamerafeeden og den høyre presenterer valgte kamerafeeden.

Hvis du klikker på et spesifikt tidspunkt i tidslinjen, vil det første opptaket som ble tatt opp etter dette tidspunktet bli spilt av. *For eksempel, hvis du velger Kamera A og klikker på 08:00:00, men ingen opptak ble tatt opp før 08:34:00, vil opptakene bli spilt av fra 08:34:00 og utover.*

## Kamerapanel

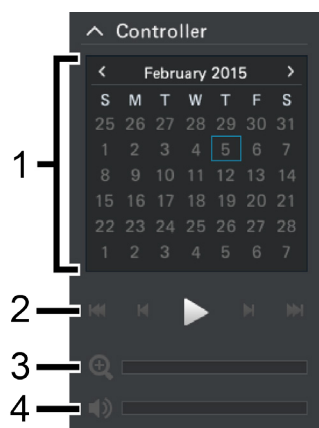
Bruk dette panelet til å velge kameraer. Opptak som ble tatt opp med valgt kamera kan spilles av. Før du spiller av opptak på Tidslinje-siden, må du velge minst ett kamera.



Element	Navn	Funksjon
1.	<b>Server</b>	Velg en server som tilhører en CMS-struktur for å vise kamerafeeden fra valgt server.
2.	<b>Kamera</b>	Velg å spille av opptak som er tatt opp med bestemte kameraer. Du kan velge opptil fire kameraer. Hver rullegardinmeny korresponderer med en posisjon på opptaksvisningsprogrammets layout og tidslinje.

## Kontrollerpanel

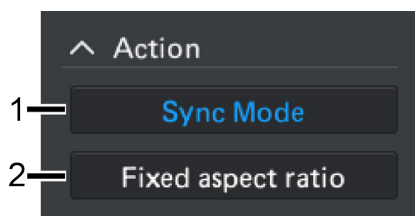
Bruk dette panelet til å kontrollere avspillingen av valgte kamerafeeder.



Element	Navn	Funksjon
1.	<b>Kalender</b>	Velg å spille av opptak som er tatt opp på bestemte datoer. Hver dato som inneholder opptak blir vist i blått.
2.	<b>Spill av, spol fremover, neste</b>	Kontroller opptaksavspilling med disse knappene, inkludert, spill av/pause, spol fremover/sakte film, neste/forrige og neste bilde/forrige bilde.
3.	<b>Digital Zoom</b>	Dra og juster digital zoom for det valgte kameraet. Klikk på bildet og dra for å panorere.
4.	<b>Volum</b>	Dra og juster lydvolument for det valgte kameraet. Glidetryteren vil vises i grått når det valgte kameraet ikke støtter lydutgang.

## Handlingspanel

Du kan bruke disse kontrollene til å utføre ulike handlinger.




Element	Navn	Funksjon
1.	<b>Synk-modus</b>	Klikk på denne knappen for å aktivere/deaktivere Synkmodus. Når Synkmodus er aktivert, blir opptak som er tatt opp samtidig bli spilt av på samme tid. <i>For eksempel, hvis du velger 07:15:00, vil opptak som er tatt opp av alle valgte kameraer klokken 07:15:00 bli spilt av samtidig.</i> Når Synkmodus er deaktivert, kan du spille av og sammenligne opptak som er tatt opp ved ulike tidspunkt av de valgte kameraene. <i>For eksempel kan du spille av opptak som er tatt opp av Kamera A klokken 07:15:00, mens du spiller av opptak som er tatt opp av Kamera B klokken 03:45:00.</i>
2.	<b>Fastsett høyde-breddeforhold</b>	Fastsetter høyde-breddeforholdet for hver kamerafeed.

## Opptaksliste

---

På siden **Opptaksliste** kan du vise en liste over opptak som er tatt opp med IP-kameraer. Opptaksfiler kan spilles av, lastes ned til USB-enheter eller låses for å forsikre deg om at viktige opptak ikke blir slettet ved et uhell.

Opptak blir lagret på den Synology NAS som er parett med din VisualStation. Opptak kan filtreres i henhold til kamera, opptaksmodus, starttid, filstørrelse eller filformat. Du kan avgjøre hvilke opptak som skal vises ved å klikke på knappen med filterikonet og servernavnet (  Local host ) øverst til høyre og konfigurere filterkriterier.

### Laste ned opptak

For å utføre sikkerhetskopiering eller vise opptak på en annen enhet, ønsker du kanskje å laste ned opptak. For å laste ned opptak, gjør du følgende:

- 1 Koble til en USB-disk på VisualStation.

**Merk:** Kun én USB-disk kan monteres. Hvis du kobler til flere enn én USB-disk, vil nedlastede elementer kun bli lagret til den første USB-disken du koblet til.

- 2 Velg hvilket opptak du vil laste ned.
- 3 Klikk på **Last ned**-knappen.

### Låse opptak


Viktige opptak kan låses for å sikre at de ikke blir slettet ved et uhell når systemet rydder unna gamle filer. For å låse opptak, gjør du følgende:

- 1 Velg hvilket opptak du vil låse.
- 2 Gå til **Lås** > **Lås valgte**.

## Logg

---

På siden **Logg** kan du vise informasjon relatert til system- og kamerastatus, som feil, advarsler eller andre meldinger.

Du kan endre informasjonen som vises på Logg-siden ved å klikke på knappen med filterikonet og servernavnet (  Local host ) øverst til høyre og konfigurere filterkriterier, som opptakstype, relatert kamera eller tidspunkt.

### Laste ned logger

Logginformasjon kan lastes ned til en USB-disk hvis du ønsker å utføre sikkerhetskopiering. For å laste ned logger, gjør du følgende:

- 1 Koble til en USB-disk på VisualStation.

**Merk:** Kun én USB-disk kan monteres. Hvis du kobler til flere enn én USB-disk, vil nedlastede elementer kun bli lagret til den første USB-disken du koblet til.

- 2 Klikk på knappen som er merket **Last ned**.

## Alternativer

Alternativer, inkludert enhetsinformasjon, nettverksinnstillinger, fastvareoppgradering og avslutning kan aksesseres ved å klikke på girikonet på oppgavelinjen, som illustrert nedenfor.



### Informasjon

Informasjonssiden viser enhetsinformasjon relatert til din VisualStation, inkludert modellnavn, serienummer, IP-adresse, termisk status, samt enhetsnavnet og IP-adressen til den parede Synology NAS.

Termisk status blir indikert som følger:

Element	Lys	Status
Termisk status	Grønn	Normal
	Rød	VisualStation STATUS LED-indikatoren vil blinke oransje hvis overoppheting oppstår. <b>Merk:</b> VisualStation vil slå seg av automatisk hvis temperaturen når 70 °C (158 °F).

### Nettverk

Enhetsnavnet og nettverkskonfigurasjoner for VisualStation kan vises og redigeres på denne siden.

### Fastvare

VisualStation-fastvare kan oppgraderes på denne siden. For å oppgradere fastvare, gjør du følgende:

- 1 Last ned den nyeste fastvareoppdateringen fra [www.synology.com](http://www.synology.com).
- 2 Kopier fastvarefilen til en USB-disk.
- 3 Koble til USB-disken på din VisualStation.
- 4 Gå til Alternativer (girikonet).
- 5 Velg **Fastvare**.
- 6 Klikk på **Skann**. Systemet skal automatisk oppdage den nyeste fastvarefilen på USB-disken.
- 7 Klikk på **Oppgrader** for å starte.

Når fastvareoppgraderingen er fullført, vil VisualStation automatisk slå seg av og starte på nytt.

### Slå av

Dette alternativet slår av VisualStation. Hvis denne knappen ikke er tilgjengelig, kan VisualStation slås av ved å trykke inn Strømknappen på frontpanelet til VisualStation.

# Feilsøking

Dette kapittelet gir deg løsninger på vanlige problemer du kan støte på mens du bruker din Synology VisualStation.

## Hvorfor kan ikke VisualStation pares med min Synology NAS?

For å gjøre administrasjonen enklere og øke sikkerheten, kan VisualStation "låses" til en Synology NAS, noe som hindrer den i å bli paret med en annen Synology NAS. For å pare din VisualStation med en ny Synology NAS, må du kontrollere at den er "ulåst".

For å kontrollere låsestatusen til VisualStation, finner du LED-indikatoren for låsing på frontpanelet og ser på diagrammet nedenfor:

Element	Lys	Status
LED-indikator for låsing	Av	Låst opp
	Grønn	Låst

### Låse eller låse opp VisualStation

Hvis du ønsker å låse eller låse opp VisualStation, klikker du på låseknappen på oppgavelinjen. Deretter velger du alternativet **Lås meg** og klikker på **OK** for å lagre.

## Hvorfor blir ikke VisualStation oppdaget på mitt lokale nettverk?

Hvis du opplever nettverksproblemer, prøver du følgende forslag:

- Kontroller at nettverksruterer din fungerer som den skal. Hvis du ikke vet hvordan du endrer innstillinger for nettverksutstyret ditt, som DSL- eller kabelrutere, kontakter du produsenten. Hvis du bruker utstyr som leveres av en Internett-leverandør, ringer du dem for flere detaljer.
- Slå av eller koble fra alle enheter på nettverket ditt. Kontroller at alle lamper på modemer eller rutere ikke lyser. Vent et helt minutt før du slår på igjen enheter. Enkelte VOIP-modemer kan ha batterier. Husk å fjerne eventuelle batterier for å slå av modemmet fullstendig.
- Gjenopprett standardinnstillinger på din VisualStation. For å gjenopprette standardinnstillinger, finner du Reset-knappen på bakpanelet på din VisualStation, og trykker og holder inne til du hører et lydsignal.
- Bekreft nettverkstilkoblingen ved å koble til Surveillance Station ved hjelp av en datamaskin på det samme nettverket. Hvis du ikke kan koble til Surveillance Station, må du kanskje kontrollere innstillingene til din Synology NAS.
- Oppdater fastvaren og driverne til alle nettverksenheter, inkludert rutere eller modemer. Kontakt enhetsprodusentene for flere detaljer.
- Hvis nettverksoppsettet ditt inneholder flere switcher eller rutere, kan du prøve å isolere problemet ved å koble din VisualStation og Synology NAS til den samme switchen eller ruterer, eller prøve å koble begge til et annet nettverk.

## Hvorfor får jeg opp advarselsmeldingene "Paring opphevet," "Deaktivert" eller "Frakoblet"?

Se diagrammet nedenfor for en forklaring av hver melding.

Melding	Forklaring
<b>Paring opphevet</b>	VisualStation er ikke paret med en Synology NAS. For instruksjoner angående paring av VisualStation, se <i>Installasjonsveiledning</i> som fulgte med din VisualStation eller se Surveillance Station Hjelp.
<b>Deaktivert</b>	VisualStation er paret, men er blitt deaktivert gjennom Surveillance Station. For å aktivere VisualStation, åpner du Surveillance Station, går til <b>VisualStation</b> og klikker på <b>Aktiver</b> .

Melding	Forklaring
Koblet fra	VisualStation er ikke koblet til nettverket. Kontroller alle tilkoblinger.

## Hvorfor er bildefrekvensen til kamerafeeden lav?

Hvis bildefrekvensen til kamerafeeder på Direkte visning-siden er lavere enn normalt, prøv følgende forslag.

- Kontroller båndbredden til nettverksutstyret ditt, som rutere eller switcher. Du må kanskje oppgradere utstyret ditt for å øke nettverksbåndbredden slik at kameravideofeeder kan håndteres.
- Senk bildeoppløsningen for kameraene dine. For å redigere oppløsningen til kameraene, gjør du følgende:
  - 1 Åpne **Surveillance Station**.
  - 2 Gå til **IP-kamera**.
  - 3 Velg et kamera fra listen.
  - 4 Klikk på **Rediger**.
  - 5 Gå til fanen **Video** på siden **Kamerainnstillinger**.

## Hvorfor får jeg ikke lagre snapshots eller laste ned opptak?

Snapshots, opptak og systemlogger kan lagres til en USB-disk. For å lagre slike filer, må du kontrollere at en USB-disk er tilkoblet din VisualStation.



## SYNOLOGY, INC. LISENSAVTALE FOR SLUTTBRUKER

VIKTIG–LES NØYE: DENNE SLUTTBRUKERLISENSEN ("SBL") ER EN JURIDISK AVTALE MELLOM DEG (ENTEN EN ENKELTPERSON ELLER EN JURIDISK ENHET) OG SYNOLOGY, INC. ("SYNOLOGY") FOR SYNOLOGY-PROGRAMVAREN SOM ER INSTALLERT PÅ SYNOLOGY-PRODUKTET DU HAR KJØPT ("PRODUKTET") ELLER LASTET NED FRA [WWW.SYNOLOGY.COM](http://WWW.SYNOLOGY.COM) PÅ LOVLIG MÅTE ELLER GJENNOM EN ANNEN KANAL SOM TILBYS AV SYNOLOGY ("PROGRAMVARE").

DU GODTAR Å VÆRE BUNDET AV BETINGELSENE I DENNE SBL VED Å BRUKE PRODUKTENE SOM INNEHOLDER PROGRAMVAREN, INSTALLERE PROGRAMVAREN PÅ PRODUKTENE ELLER EN ENHET SOM ER TILKOBLET PRODUKTENE. HVIS DU IKKE GODTAR BETINGELSENE I DENNE SBL, FÅR DU IKKE BRUKE PRODUKTENE SOM INNEHOLDER PROGRAMVAREN, ELLER LASTE NED PROGRAMVAREN FRA [WWW.SYNOLOGY.COM](http://WWW.SYNOLOGY.COM) ELLER EN ANNEN KANAL SOM TILBYS AV SYNOLOGY. I STEDET MÅ DU RETURNERE PRODUKTET TIL FORHANDLEREN HVOR DU KJØPTE DET, FOR EN REFUSJON I HENHOLD TIL FORSELGERENS GJELDENE RETURPRAKSIS.

**Del 1. Begrenset programvarelisens.** I henhold til betingelsene i denne SBL, gir Synology deg en begrenset, ikke-eksklusiv, ikke-overførbar, personlig lisens for installasjon, kjøring og bruk av én kopi av Programvaren lastet inn på Produktet eller på enheten din og kun i forbindelse med din autoriserte bruk av Produktet.

**Del 2. Dokumentasjon.** Du kan lage og bruke et rimelig antall kopier av enhver dokumentasjon som følger med Programvaren, forutsatt at slike kopier kun vil bli brukt for interne forretningsformål og ikke skal gjenpubliseres eller redistribueres (enten i papirkopi eller elektronisk form) til noen tredjepart.

**Del 3. Sikkerhetskopiering.** Du kan lage et rimelig antall kopier av Programvaren, men kun for sikkerhetskopierings- og arkiveringsformål.

**Del 4. Oppdateringer.** Enhver Programvare som leveres til deg av Synology eller gjøres tilgjengelig på Synology sin nettside på [www.synology.com](http://www.synology.com) ("Nettsiden") eller gjennom en annen kanal som tilbys av Synology som oppdaterer eller supplerer den originale Programvaren, er underlagt denne SBL, med mindre det følger med separate lisensbetingelser i slike oppdateringer eller tillegg, i hvilket tilfelle slike separate betingelser er overordnet.

**Del 5. Lisensbegrensninger.** Lisensen som er presentert i Del 1, 2 og 3 gjelder kun i den grad du har bestilt og betalt for Produktet og dersom den gjengir alle dine rettigheter med hensyn til Programvaren. Synology forbeholder seg alle rettigheter som ikke er uttrykkelig gitt til deg i denne SBL. Uten å legge begrensninger på det foregående, skal du ikke autorisere eller tillate at en tredjepart: (a) bruker Programvaren i noen annen hensikt enn i forbindelse med Produktet, (b) lisensiere, distribuere, lease, leie, låne, overføre, overskrive eller på annen måte avhende Programvaren, (c) omvendt konstruere, avkompilere, demontere eller prøve å avdekke kildekoden til, eller forretningshemmeligheter forbundet med, Programvaren, unntatt og kun i den grad det er uttrykkelig tillatt av gjeldende lov til tross for denne begrensningen, (d) tilpasse, modifisere, endre, oversette eller lage noen avledede arbeider av Programvaren, (e) fjerne, endre eller dekke til opphavsrettesnotisen eller andre rettighetsdokumenter på Produktet, eller (f) omgå eller prøve å omgå noen metoder anvendt av Synology for å kontrollere tilgang til komponentene, egenskapene eller funksjonene til Produktet eller Programvaren. Underlagt begrensningene som er spesifisert i denne Del 5, er det ikke forbudt å tilby tjenester som blir vertet av Synology NAS-server til en tredjepart for kommersielle formål.

**Del 6. Åpen kilde.** Programvaren kan inneholde komponenter lisensiert til Synology under GNU General Public Licence ("GPL-komponenter"), for tiden tilgjengelig på <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>. Betingelsene i GPL gjelder kun med hensyn til GPL-komponentene i den grad at denne SBL er i konflikt med betingelsene i GPL med hensyn til din bruk av GPL-komponentene, og i så tilfelle sier du deg

enig i å være bundet av GPL med hensyn til din bruk av slike komponenter.

**Del 7. Revisjon og granskning.** Synology vil ha rett til å revidere og granske din overholdelse av betingelsene i denne SBL. Du aksepterer å gi Synology rett til tilgang til dine lokaler, utstyr, bøker, fortegninger og dokumenter og på andre måter i rimelig grad å samarbeide med Synology for å gjennomføre en slik revisjon/granskning fra Synology eller deres representanter med autorisasjon fra Synology.

**Del 8. Eiendomsrett.** Programvaren er en verdifull eiendom av Synology og deres lisensgivere og er beskyttet av opphavsretter og andre immaterielle rettighetslover og avtaler. Synology eller deres lisensgivere eier alle rettigheter, titler og interesser i og til Programvaren, inkludert, men ikke begrenset til, opphavsrett og andre immaterielle rettigheter.

**Del 9. Begrenset garanti.** Synology tilbyr en begrenset garanti om at Programvaren i hovedtrekk vil være i overensstemmelse med Synologys publiserte spesifikasjoner for Programvaren, dersom de eksisterer, eller som på annen måte fremstilt på Nettsiden, i perioden som dine lokale lover krever. Synology vil i kommersielt rimelig grad, og i henhold til Synologys suverene beslutningsrett, enten korrigere enhver slik manglende konformitet i Programvaren eller erstatte enhver Programvare som ikke overensstemmer med den foregående garantien, forutsatt at du melder fra skriftlig til Synology om slik manglende overensstemmelse innen garantiperiodens utløp. Den forutgående garantien gjelder ikke for enhver manglende overensstemmelse som følger av: (w) bruk, reproduksjon, distribuering eller publisering som ikke er i overensstemmelse med denne SBL, (x) enhver egentilpasning, modifisering eller annen endring av Programvaren av noen andre enn Synology, (y) kombinasjonen av Programvaren med noen produkter, tjenester eller andre emner levert av noen andre enn Synology eller (z) din manglende overholdelse av denne SBL.

**Del 10. Støtte.** I løpet av perioden som er spesifisert i Del 9, vil Synology gjøre støttetjenestene tilgjengelig for deg. Etter den aktuelle periodens utløp, vil støtte for Programvaren være tilgjengelig fra Synology etter skriftlig forespørsel.

**Del 11. Begrensning av garantiansvar.** UNNTATT SOM UTTRYKkelig FORKLART OVENFOR, LEVERES PROGRAMVAREN "SOM DEN ER" OG MED ALLE FEIL. SYNOLOGY OG DERES LEVERANDØRER FRASIER SEG HERVED ALT ANNET GARANTIANSVAR, UTTRYKT, UNDERFORSTÅTT OG LOVFESTET, ENTEN MED RETTLIG GRUNNLAG ELLER IKKE, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, UNDERFORSTÅTTE GARANTIER FOR OMSETTELIGHET, EGNETHET FOR ET BESTEMT BRUKSFORMÅL, FORDRING OG UKRENKELIGHET, MED HENSYN TIL PROGRAMVAREN. UTEN Å LEGGE BEGRENSNINGER PÅ DET FOREGÅENDE, GARANTERER SYNOLOGY IKKE AT PROGRAMVAREN VIL VÆRE UTEN FEIL, VIRUSER ELLER ANDRE DEFEKTER.

**Del 12. Beriktigelse ved visse skader.** UNDER INGEN OMSTENDIGHETER SKAL SYNOLOGY ELLER DERES

LISENSGIVERE HOLDES ANSVARLIG FOR TILFELDIGE, INDIREKTE, STRAFFBARE, TAPSFØLGENDE ELLER LIGNENDE SKADER ELLER ANSVAR OVERHODE (INNLUDERT MEN IKKE BEGRENSET TIL TAP AV DATA, INFORMASJON, FORTJENESTE, PROFITT ELLER FORRETNINGER) SOM FØLGER AV ELLER ER FORBUNDET MED BRUKEN AV, ELLER MANGLENDE MULIGHET TIL Å BRUKE, DENNE PROGRAMVAREN ELLER PÅ ANNEN MÅTE UNDER ELLER I FORBINDELSE MED DENNE SBL), ENTEN BASERT PÅ KONTRAKT, TORT (INKLUDERT UAKTSOMHET), STRENGT ANSVAR ELLER ANNEN TEORI, SELV OM SYNOLOGY ER GJORT KJENT MED MULIGHETENE FOR SLIKE SKADER.

**Del 13. Ansvarsbegrensning.** SYNOLOGY OG DETS LEVERANDØRERS ANSVAR SOM FØLGER AV ELLER ER FORBUNDET MED BRUKEN AV, ELLER MANGLENDE MULIGHET TIL Å BRUKE, PROGRAMVAREN ELLER PÅ ANNEN MÅTE ELLER I FORBINDELSE MED DENNE SBL ELLER PROGRAMVAREN, ER BEGRENSET TIL DET BELØPET SOM DU FAKTISK BETALTE FOR PRODUKTET, UTEN HENSYN TIL OMFANGET AV SKADER SOM DU KAN PÅFØRES ELLER KAN PÅFØRES ENTEN BASERT PÅ KONTRAKT, TORT (INKLUDERT UAKTSOMHET), STRENGT ANSVAR ELLER ANNEN TEORI. Den foreående fraskrivelse av garantiansvar, fraskrivelse av ansvar for visse skader og begrensning i ansvar, vil gjelde i hele det omfanget som gjeldende lov tillater. Lovene i enkelte stater/jurisdiksjoner tillater ikke ekskludering av impliserte garantier eller ekskludering eller begrensning av visse skader. I den grad disse lovene gjelder for denne SBL, kan det være at ekskluderingene og begrensningene som er fremsatt ovenfor ikke gjelder for deg.

**Del 14. Eksportrestriksjoner.** Du aksepterer at Programvaren er underlagt amerikanske eksportrestriksjoner. Du aksepterer å overholde alle gjeldende lover og forskrifter som gjelder for Programvaren, inkludert uten begrensning US Export Administration Regulations (amerikanske eksportforskrifter).

**Del 15. Opphør.** Synology kan avslutte denne SBL, dersom du ikke overholder betingelsene deri, uten hensyn til andre rettigheter. I et slikt tilfelle må du opphøre å bruke Programvare og ødelegge alle kopier av Programvaren og alle dens bestående deler.

**Del 16. Overdragelse og tilskrivelse.** I henhold til denne SBL, kan du ikke overføre eller tildele rettighetene dine til en tredjepart, unntatt for det som er forhåndsinstallert i Produktene. Enhver slik overføring eller overskrivelse bryter med betingelsene satt ut i det foregående, og blir slik å regne som ugyldige.

**Merk:** Dersom det er uoverensstemmelser eller manglende sammenfall i mening mellom den engelske versjonen og versjonen i et hvilket som helst annet språk, skal den engelske versjonen gjelde.

**Del 17. Gjeldende lov.** Med mindre det er uttrykkelig forbudt i lokale lover, er denne SBL styrt av, og utformet i henhold til, lovene i Folkerepublikken Kina (R.O.C. eller Taiwan) uten hensyn til konflikterende rettsprinsipper som bestrider dette.

**Del 18. Konfliktløsning.** Enhver disputt, rettsvist eller krav som har utgangspunkt i, eller er relatert til, denne SBL, vil utelukkende og endelig bli løst ved meklingsprosedyrene i Folkerepublikken Kinas voldgiftslover og relaterte håndhevingsregler. I slike saker skal meklingsprosedyrene kun til disputten mellom deg og Synology. Meklingen, eller deler av den, vil ikke bli koblet til noen annen meklingsprosedyre, og vil ikke kunne foregå som fellessøksmål. Meklingen skal finne sted i Taipei, Taiwan, R.O.C., og meklingsprosedyrene skal finne sted på engelsk, eller, dersom begge parter er enige om det, på mandarin-kinesisk. Meklingen skal være endelig og bindende for partene og kan håndheves i enhver domstol med juridisk myndighet. Du forstår at du, dersom denne forskriften ikke eksisterte, ville hatt rett til å føre sak ved slike disputer, rettsvister eller krav i retten, inkludert rett til å føre sak om krav på gruppebasis eller som del i et gruppesøksmål, og at du uttrykkelig og vel vitende fraskriver deg disse rettighetene og godtar å løse eventuelle disputer gjennom bindende meklingsprosedyrene i overholdelse med forskriftene i denne Del 18. Ingenting i denne Delen skal tolkes å forby eller forhindre Synology i å søke påleggsettelser eller oppsøke andre slike rettigheter og kompensasjoner som de kan ha krav på ifølge lov eller billighetsrett for faktiske eller truede brudd på forskrifter i denne SBL relatert til Synologys immaterielle rettigheter.

**Del 19. Advokathonorarer.** I hvilke som helst meklingsprosedyrer, forhandlinger eller andre juridiske handlinger eller prosedyrer for å hevde rettigheter eller søke oppreisning under denne SBL, vil den rådende part være forpliktet til å dekke utgifter, i tillegg til andre oppreisninger som den kan ha rett på, kostnader og rimelige advokathonorarer.

**Del 20. Ugyldighet og atskillelse.** Dersom en forskrift i denne SBL kjennes ugyldig, ulovlig eller ikke-håndhevbar av en domstol i en rettmessig jurisdiksjon, vil den resterende part av denne SBL gjelde og være fullt og helt håndhevbar.

**Del 21. Hele avtalen.** Denne SBL inneholder hele avtalen mellom Synology og deg med hensyn til Programvaren og tema for denne avtalen, og erstatter alle tidligere og samtidige forståelser og enigheter, enten muntlige eller skriftlige. Ingen tillegg, endringer eller avkall på noen av forskriftene i denne SBL vil være gyldige, med mindre de er fremholdt i skriftlig form og signert av partene som skal bindes derav.

## SYNOLOGY, INC. BEGRENSET PRODUKTGARANTI

DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN ("GARANTIEN") GJELDER PRODUKTENE (SOM DEFINERT NEDENFOR) TIL SYNOLOGY INC. OG DETS TILKNYTTEDE SELSKAPER, INKLUDERT SYNOLOGY AMERIKA CORP. OG SYNOLOGY UK LTD. (KOLLEKTIVT "SYNOLOGY") VED Å ÅPNE PAKKEN SOM INNEHOLDER OG/ELLER BRUKE PRODUKTET, AKSEPTERER DU OG SIER DEG ENIG I Å VÆRE BUNDET AV BETINGELSENE I DENNE GARANTIEN. DERSOM DU IKKE AKSEPTERER BETINGELSENE I DENNE GARANTIEN, MÅ DU IKKE BRUKE PRODUKTET. I STEDET MÅ DU RETURNERE PRODUKTET TIL FORHANDLEREN HVOR DU KJØPTE DET, FOR EN REFUSJON I HENHOLD TIL FORSELGERENS GJELDENDE RETURPRAKSIS.

**Seksjon 1. Definisjoner.** (a) "Nytt produkt", inkludert: (1) "Kategori I-produkt" viser til Synology-produktmodellene RS810+, RS810RP+, RX410, alle DS/RS NAS-modeller med XS+/XS-suffikset (unntatt RS3413xs+) i eller etter 13-serien, og alle DX/RX-utvidelsesenheter med 12 stasjonsåpninger i eller etter 13-serien, E10G15-F1, ECC RAM-modulsett (4GB/8GB/16GB) og DDR3 RAM-module (4GB). (2) "Kategori II-produkt" viser til Synology-produktmodellene RS3413xs+, RS3412xs, RS3412RPxs, RS3411xs, RS3411RPxs, RS2211+, RS2211RP+, RS411, RS409RP+, RS409+, RS409, RS408-RP, RS408, RS407, DS3612xs, DS3611xs, DS2411+, DS1511+, DS1010+, DS710+, DS509+, DS508, EDS14, RX1211, RX1211RP, RX4, DX1211, DX510, DX5, VS360HD, VS240HD, DDR3 RAM-modul (1GB/2GB) og ECC RAM-modul (2GB). (3) "Kategori III-produkt" viser til gjeldende Synology-produktmodeller med følgende krav: alle DS NAS-modeller uten XS+/XS-suffikset og med 5 eller flere stasjonsåpninger i eller etter 12-serien, alle RS NAS-modeller uten XS+/XS-suffikset i eller etter 12-serien og alle DX/RX-utvidelsesenheter med 4 eller 5 stasjonsåpninger i eller etter 12-serien. (4) "Kategori IV-produkt" viser til alle andre Synology-produktmodeller som er kjøpt av Kunden etter 1. mars, 2008. (5) "Kategori V-produkt" viser til alle andre Synology-produktmodeller som er kjøpt av Kunden før 29. februar, 2008. (b) "Oppusset produkt" viser til alle Synology-produkter som har blitt oppusset og selges direkte av Synology gjennom Nettbutikk, ikke inkludert de som selges av en autorisert Synology-distributør eller -forhandler. (c) "Kunden" betyr den opprinnelige personen eller enheten som kjøper produktet fra Synology eller en autorisert Synology-distributør eller -forhandler. (d) "Nettbutikk" viser til en nettbutikk som drives av Synology eller Synologys søsterselskap. (e) "Produkt" viser til et Nytt produkt eller et Oppusset produkt og all maskinvare som er innlemmet i Produktet av Synology og eventuelt vedlagt dokumentasjon. (f) "Programvare" betyr enhver eiendomsbeskyttet programvare som følger Produktet når det ble kjøpt av Kunden, lastes ned av Kunden fra Nettsiden eller er forhåndstinstallert på Produktet av Synology, og inkluderer en hvilken som helst maskinprogramvare (fastvare), tilhørende medier, bilder, animasjoner, videoer, lyd, tekst og tilleggsprogrammer innarbeidet i programvaren eller Produktet og enhver oppdatering eller oppgradering av slik programvare. (g) "Garantiperiode" viser til perioden som starter den datoen Kunden kjøper Produktet og slutter (1) fem år etter denne datoen for Kategori I-produkter; (2) tre år etter denne datoen for Kategori II- & III-produkter; eller (3) to år etter denne datoen for Kategori IV-produkter; eller (4) ett år etter denne datoen for Kategori V-produkter; eller (5) 90 dager etter denne datoen for Gjenbruksprodukter, unntatt de som selges "som de er" eller med "ingen garanti" på Online Store. (h) "Nettside" viser til Synologys nettsted på [www.synology.com](http://www.synology.com).

### Seksjon 2. Begrenset garanti og oppreisninger

**2.1 Begrenset garanti.** Under betingelsene fremsatt i seksjon 2.6, garanterer Synology overfor Kunden at hvert produkt (a) er fri for materielle defekter i utførelse og (b) at det ved normal bruk i all hovedsak vil yte i overensstemmelse med Synologys publiserte spesifikasjoner for Produktet under Garantiperioden. Synology gir ingen garanti for Oppussete produkter som selges "som de er" eller med "ingen garanti" på Nettbutikken.

**2.2 Eksklusiv oppreisning.** Dersom Kunden melder fra om manglende overensstemmelse med noen av garantiene som er fremholdt i seksjon 2.1 innen den gjeldende Garantiperiodens utløp på en slik måte som fremholdt nedenfor, vil Synology, ved bekreftelse på den manglende overensstemmelse, som Synology selv velger det: (a) gjøre kommersielt rimelige forsøk på å reparere Produktet, eller (b) erstatte det ikke-overensstemmende Produktet eller del derav ved retur av hele Produktet i overensstemmelse med seksjon 2.3 Det forutgående oppgir Synologys fullstendige garantiansvar og Kundens egen og eksklusiv oppreisning for ethvert brudd på garantien under Seksjon 2.1 eller noen som helst andre defekter eller mangler i Produktet. Kunden vil med rimelighet bistå Synology i diagnose av problemet og bekreftelse av enhver manglende overensstemmelse med Produktet. Garantien som er fremsatt i Seksjon 2.1 inkluderer ikke: (1) noen som helst garanti med hensyn til Programvaren, (2) fysisk installasjon eller fjerning av Produktet fra Kundens lokaler, (3) besøk i Kundens lokaler, (4) arbeid som er nødvendig for å utføre reparasjoner eller erstatte defekte deler, annet enn i løpet av Synologys eller deres kontraktfestede tjenesteyteres vanlige åpningstider, inkludert helger, og tjenesteyters hellig- og feriedager, (5) noe arbeid med tredjeparts utstyr eller programvare, (6) enhver garanti for harddisken dersom installert av Kunden eller en annen tredjepart, eller (7) enhver garanti for kompatibilitet med harddisken.

**2.3 Retur.** Ethvert produkt returnert av Kunden under seksjon 2.2 må tilskrives et varereturautoriseringsnummer ("VAR"/VAR-nummer) av Synology før forsendelse og må returneres i overensstemmelse med Synologys til enhver tid gjeldende VAR-prosedyrer. Kunden kan kontakte en hvilken som helst autorisert Synology distributør eller forhandler, eller Synology kundestøtte for å få hjelp med å få tildelt et VAR-nummer og må fremlegge bevis på kjøp og produktets serienummer, når man ber om slik assistanse. For garantikrav, må Kunden returnere hele Produktet til Synology i overensstemmelse med denne seksjon 2.3 for å ha rett på dekning under denne Garantien. Ethvert produkt som returneres uten VAR-nummer eller ethvert Produkt som er demontert (unntatt under veiledning fra Synology) vil bli avvist og returnert til Kunden på Kundens regning. Ethvert produkt som er tilskrevet et VAR-nummer, må returneres i samme tilstand som det ble mottatt fra Synology, til den adressen som er oppgitt av Synology, med returfrakten betalt, i en pakning som er tilstrekkelig til å beskytte innholdet deri og med VAR-nummeret (varereturautorisasjonsnummeret) tydelig påført på utsiden av pakken. Kunden er ansvarlig for forsikring og risiko for tap med hensyn til returnerte enheter, inntil de er riktig mottatt av Synology. Et Produkt som er tildelt VAR-nummer, må returneres innen femten (15) dager etter utstedelse av gjeldende VAR-nummer.

**2.4 Erstatning fra Synology.** Dersom Synology velger å erstatte et Produkt under denne Garantien, slik som fremholdt i seksjon 2.1, vil Synology sende et innbytteprodukt på Synologys regning med den forsendelsesmetode som Synology velger, etter mottak av det ikke-overensstemmende Produktet i overensstemmelse med seksjon 2.3 og validering fra Synology vedrørende den manglende overensstemmelsen med Garantien. I enkelte land kan Synology, etter eget forgoðtbefinnende, ta i bruk Synology-erstatningstjeneste for enkelte produkter, hvor Synology vil sende et erstatningsprodukt til Kunden før de har

mottatt det ikke-overensstemmende Produktet som ble returnert av Kunden ("Synology-erstatningstjeneste").

**2.5 Kundestøtte.** I løpet av garantiperioden vil Synology gjøre kundestøttetjenestene tilgjengelig for Kunden. Etter garantiperiodens utløp, vil støtte for Produktene være tilgjengelig fra Synology etter skriftlig forespørsel.

**2.6 Unntak.** De foregående garantiene og garantiforpliktelsene gjelder ikke for Produkter som (a) har vært installert eller brukt på en måte som ikke er spesifisert eller beskrevet i produktspesifikasjonene, (b) har blitt reparert, modifisert eller endret av noen andre enn Synology eller dets agenter eller utnevnte, (c) har på noen måte vært misbrukt, mishandlet eller skadet, (d) har vært brukt sammen med enheter som ikke er levert av Synology annet enn den maskinvare eller programvare som Produktet er designet for, eller (e) på annen måte ikke overensstemmer med produktspesifikasjonene og slik feil ikke kan tilskrives årsaker som ligger innenfor eller under Synologys kontroll. De forutgående garantiene vil videre være ugyldige dersom (1) Kunden demonterer Produktet, unntatt som autorisert av Synology, (2) Kunden ikke gjennomfører slike korreksjoner, endringer, forsterkninger, forbedringer eller annen oppdatering gjort tilgjengelig for Kunden av Synology, eller (3) Kunden implementerer, installerer eller bruker korreksjoner, modifiseringer, forsterkninger, forbedringer eller annen oppdatering gjort tilgjengelig av en tredjepart. Garantien som er fremholdt i seksjon 2.1 vil opphøre når Kunden selger eller overfører Produktet til en tredjepart.

**2.7 Begrensning av garantiansvar.** GARANTIENE, FORPLIKTELSENE OG ERSTATNINGSANSVARET TIL SYNOLOGY OG OPPREISNING TIL KUNDEN SOM FREMHOLDT I DENNE GARANTIEN ER EKSKLUSIV OG ERSTATTER, OG KUNDEN FRASIER SEG HERVED, FRITAR FRA OG FRASKRIVER SEG, ENHVER ANNEN GARANTI, FORPLIKTELSE ELLER GARANTIANSVAR FRA SYNOLOGY OG ALLE ANDRE RETTIGHETER, KRAV OG OPPREISNINGER TIL KUNDEN MOT SYNOLOGY, UTTRYKT ELLER IMPLISERT, SOM FØLGER AV LOV ELLER PÅ ANNEN MÅTE, MED HENSYN TIL PRODUKTET, TILHØRENDE DOKUMENTASJON ELLER PROGRAMVARE OG ENHVER ANNEN VARE ELLER TJENESTE LEVERT UNDER DENNE GARANTIEN, INKLUDERT MEN IKKE BEGRENSET TIL NOEN: (A) IMPLISERT GARANTI FOR SALGBARHET ELLER EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL ELLER BRUK, (B) IMPLISERT GARANTI SOM FØLGER I LØPET AV BRUK, I LØPET AV FORHANDLINGER ELLER BRUK VED FORRETNINGER, (C) KRAV OM OVERTREDELSE ELLER UNDERSLAG, ELLER (D) KRAV OM TORT (ENTEN BASERT PÅ FORSØMMELSE, STRENGT ANSVAR, PRODUKTANSVAR ELLER ANNEN TEORI). SYNOLOGY GARANTERER IKKE PÅ NOEN MÅTE OG FRASIER SEG SPESIFIKT ETHVERT GARANTIANSVAR SOM GJELDER SIKKERHETEN TIL OG MULIGHETEN FOR TAP AV DATA PÅ NOE SYNOLOGY PRODUKT. SYNOLOGY ANBEFALER AT KUNDER TAR PASSENDE FORHOLDSREGLER MED HENSYN TIL SIKKERHETSKOPIERING AV DATAENE SOM LAGRES PÅ PRODUKTET. NOEN STATER/JURISDIKSJONER TILLATER IKKE BEGRENSNINGER ELLER IMPLISERTE GARANTIER, SÅ BEGRENSNINGEN OVENFOR GJELDER MULIGENS IKKE KUNDEN.

### Seksjon 3. Ansvarsbegrensning

**3.1 Force Majeure.** Synology kan ikke holdes ansvarlig for, ansees å bryte eller misligholde denne Garantien på grunn av, enhver forsinkelse eller funksjonsfeil, som krevd i denne Garantien som resultat av en hvilken som helst årsak eller forhold utenfor dets rimelige kontroll (inkludert, uten begrensning, noen som helst handlinger eller manglende handlinger fra Kundens side).

**3.2 Ansvarsfraskrivelse ved visse skader.** IKKE I NOEN TILFELLE VIL SYNOLOGY ELLER DETS LEVERANDØRER VÆRE ANSVARLIG FOR KOSTNADER VED NOEN SOM HELST SKADER, UHELL, INDIREKTE, STRAFFBARE, FØLGENDE ELLER LIGNENDE SKADER ELLER ANSVAR OVER HODET (INNLKUDERT MEN IKKE BEGRENSET TIL TAP AV DATA, INFORMASJON, FORTJENESTE, PROFITT ELLER FORRETNINGER) SOM FØLGER FRA ELLER ER FORBUNDET MED BRUKEN ELLER MANGLENDE EVNE TIL Å BRUKE DENNE PROGRAMVAREN, ENHVER TILHØRENDE DOKUMENTASJON ELLER PROGRAMVARE OG ENHVER ANNEN VARE ELLER TJENESTE SOM TILBYS UNDER DENNE GARANTIEN, ENTEN BASERT PÅ KONTRAKT, TORT (INKLUDERT UAKTSOMHET), STRENGT ANSVAR ELLER ANNEN TEORI, SELV OM SYNOLOGY ER INFORMERT OM MULIGHETEN FOR SLIKE SKADER.

**3.3 Ansvarsbegrensning.** SYNOLOGY OG DETS LEVERANDØRERS ANSVAR SOM FØLGER FRA ELLER ER FORBUNDET MED BRUKEN ELLER MANGLENDE EVNE TIL Å BRUKE PROGRAMVAREN ELLER PÅ ANNEN MÅTE ELLER I FORBINDELSE MED DENNE SLA ELLER PROGRAMVAREN, ER BEGRENSET TIL DET BELØPET SOM DU FAKTISK BETALTE FOR PRODUKTET, UTEN HENSYN TIL OMFANGET AV SKADER SOM DU KAN PÅFØRES ELLER PÅFØRES ENTEN BASERT PÅ KONTRAKT, TORT (INKLUDERT UAKTSOMHET), STRENGT ANSVAR ELLER ANNEN TEORI. Den foreående fraskrivelse av ansvar for visse skader og begrensning i ansvar, vil gjelde i hele det omfanget som gjeldende lov tillater. Lovene i noen stater/jurisdiksjoner tillater ikke ekskludering eller begrensninger for visse skader. I den grad disse lovene gjelder for dette Produktet, kan det være at ekskluderingene og begrensningene som er fremsatt ovenfor ikke gjelder for deg.

### Seksjon 4. Annet

**4.1 Eiendomsrettigheter.** Produktet og enhver medfølgende Programvare og dokumentasjon, inkluderer eiendomsrettigheter og intellektuelle eiendomsrettigheter tilhørende Synology og dets tredjeparts leverandører og lisensgivere. Synology forbeholder og reserverer for seg alle rettigheter, tittel og interesser i de intellektuelle eiendomsrettighetene til Produktet, og ingen tittel eller eiendomsrett til noen intellektuelle eiendomsretteter til eller i Produktet, enveher medfølgende Programvare eller dokumentasjon og enhver annen vare som tilbys under denne Garantien overføres til Kunden under denne garantien. Kunden vil (a) overholde betingelsene til Synology og i sluttbrukerlisensavtalen som følger med all Programvare som tilbys av Synology eller en autorisert Synology distributør eller forhandler, og (b) ikke forsøke å omvendt konstruere noe Produkt eller noen komponent derav eller medfølgende Programvare eller på annen måte urettmessig tilta seg, omgå eller bryte noen av Synology sine intellektuelle eiendomsrettigheter.

**4.2 Anvisning.** Kunden vil ikke hevde noen av sine rettigheter under denne Garantien, direkte, ved bruk av lover eller på annen måte, uten på forhånd å ha innhentet Synologys skriftlige samtykke.

**4.3 Ingen tilleggsbetingelser.** Unntatt som uttrykkelig tillatt under denne Garantien, vil ingen part være bundet av, og hver part motsetter seg spesifikt, enhver betingelse eller annen forordning som er i konflikt med forutsetningene i denne Garantien, som er fremsatt av den andre part i en kjøpsordre, mottak, akseptering, bekreftelse, korrespondanse eller på annen måte, med mindre hver part spesifikt og skriftlig sier seg enig i slike forutsetninger. Videre, i tilfelle denne Garantien er i konflikt med noen betingelser i andre avtaler som er inngått mellom partene med hensyn til Produktet, vil denne Garantien gjelde, med mindre den andre avtalen spesifikt nevner hvilke deler av denne Garantien som den erstatter/avløser.

**4.4 Gjeldende lov.** Med mindre det er uttrykkelig forbudt i lokale lover, er denne Garantien styrt av lovene i Staten Washington, USA, uten hensyn til konflikterende rettsprinsipper som bestrider dette. FNs 1980 konvensjon for kontrakter for internasjonalt salg av varer eller noen etterfølgende konvensjoner gjelder ikke.

**4.5 Konfliktløsning.** Enhver uoverensstemmelse, konflikt eller krav som følger av eller er relatert til denne Garantien, Produktet eller tjenestene som tilbys av Synology med hensyn til Produktet eller forholdet mellom Kunder bosatt utenfor USA og Synology, vil løses eksklusivt og endelig gjennom mekling under gjeldende kommersielle regler for American Arbitration Association (det amerikanske forliksrådet) dersom du er bosatt i USA, med mindre oppgitt nedenfor. Meklingen vil foregå foran én enkelt mekler, og vil være begrenset ene og alene til konflikten mellom Kunden og Synology. Meklingen, eller deler av den, vil ikke bli koblet til noen annen mekling, og vil ikke kunne foregå som gruppesøksmål. Meklingen skal foregå i King County, Washington, USA, ved overbringelse og anførsel av dokumenter, per telefon, online eller personlig, slik som det bestemmes av mekler på partenes henstilling. Den rådende parten i enhver mekling eller rettslig konflikt som finner sted innen USA eller andre steder, skal motta dekning for alle kostnader og rimelige advokathonorarer, inkludert enhver meklingsavgift betalt av den rådende parten. Enhver beslutning fattet gjennom en slik meklingsprosedyre skal være å anse som endelig og bindende, og dommen kan påkalles foran enhver juridisk kompetent domstol. Kunden forstår at i fravær av denne forutsetningen, ville Kunden hatt rett til å kreve forhandlinger i en slik konflikt, uoverensstemmelse eller krav foran en domstol, inkludert retten til å føre gruppesøksmål, og Kunden fraskriver seg eksplisitt og vitende disse rettighetene og aksepterer å løse enhver konflikt gjennom bindende mekling i overensstemmelse med forutsetningene i denne seksjonen 4.5. For kunder som er bosatt utenfor USA, vil enhver uoverensstemmelse, kontrovers eller krav beskrevet i denne

**Merk:** Dersom det er uoverensstemmelser eller manglende sammenfall i mening mellom den engelske versjonen og versjonen i et hvilket som helst annet språk, skal den engelske versjonen gjelde.

seksjonen endelig løses gjennom mekling gjennomført av tre nøytrale meklere i overensstemmelse med prosedyrene for ROC Arbitration Law (ROC meklingslov) og relaterte håndhevelsesregler. Meklingen skal finne sted i Taipei, Taiwan, R.O.C., og meklingsprosedyrene skal finne sted på engelsk, eller, dersom begge parter er enige om det, på mandarin-kinesisk. Meklingen skal være endelig og bindende for partene og kan håndheves i enhver domstol med juridisk myndighet. Ingenting i denne seksjonen skal hindre eller begrense Synology i forsøk på å søke forføyninger eller andre slike rettigheter og oppreisninger, som er tillatt ved lov eller billighetserstatning for noen som helst faktiske eller truende brudd på forutsetninger i denne Garantien vedrørende Synologys intellektuelle eiendomsrettigheter.

**4.6 Advokathonorarer.** I hvilke som helst meklinger, forhandlinger eller andre juridiske handlinger eller prosedyrer for å hevde rettigheter eller søke oppreisning under denne Garantien, vil den rådende part være forpliktet til å dekke utgifter, i tillegg til andre oppreisninger som den kan ha rett på, kostnader og rimelige advokathonorarer.

**4.7 Eksportrestriksjoner.** Du aksepterer at Produktet er underlagt amerikanske eksportrestriksjoner. Du aksepterer å overholde alle gjeldende lover og forskrifter som gjelder for Produktet, inkludert uten begrensning US Export Administration Regulations (amerikanske eksportforskrifter).

**4.8 Håndhevelse.** Dersom noen forutsetninger i denne Garantien kjennes ugyldig, ulovlig eller ikke-håndhevbar av en domstol i en rettmessig jurisdiksjon, vil den resterende part av denne Garantien gjelde og være fullt og helt håndhevbar.

**4.9 Hele avtalen.** Denne Garantien utgjør hele avtalen og avløser/erstatte enhver annen og tidligere avtale mellom Synology og Kunden relatert til herværende emne. Ingen tillegg, endringer eller avkall på noen av forutsetningene i denne Garantien vil være gyldige, med mindre de er fremholdt i skriftlig form og signert av partene som skal bindes derav.