

Synology®

Synology VisualStation VS360HD

Руководство пользователя

Содержание

Глава 1. Введение

Глава 2. Начало работы с Synology VisualStation

Установка VisualStation.....	4
Управление конфигурациями с помощью Surveillance Station.....	4
Знакомство с VisualStation.....	5

Глава 3. Выполнение операций на VisualStation

Просмотр в режиме реального времени.....	6
Временная шкала.....	9
Список записей.....	12
Журнал.....	13
Опции.....	14

Глава 4. Устранение неполадок

Введение

Благодарим за приобретение Synology VisualStation. VisualStation — решение для просмотра видео в реальном времени, которое служит дополнением конфигурации Surveillance Station. При подключении к Synology NAS решение позволяет выполнять следующие задачи.

Мониторинг каналов в реальном времени с помощью функции "Просмотр в режиме реального времени"

Функция "Просмотр в режиме реального времени" в VisualStation позволяет в реальном времени производить мониторинг видеоканалов с IP-камер, которые подключены к Synology NAS, не обращаясь постоянно к компьютеру. Каналы камер можно отрегулировать, используя элементы управления PTZ (панорамирование, наклон и масштаб). Кроме того, можно делать снимки и сохранять их в USB-накопителе. Также предусмотрена возможность использовать схемы расположения и настройку для каналов камер для конкретной среды и требований к видеонаблюдению.

Дополнительные сведения см. в разделе "Просмотр в режиме реального времени" на стр. 6.

Воспроизведение записей с помощью временной шкалы

Функция временной шкалы позволяет воспроизводить записи, снятые с помощью IP-камер и хранящиеся на Synology NAS. Предусмотрена возможность поиска записей по камере или дате. Записи, которые были сняты в разное время или разными камерами, можно смотреть одновременно. Эта возможность облегчает сравнение отснятого материала.

Дополнительные сведения см. в разделе "Временная шкала" на стр. 9.

Управление записями и системными журналами

VisualStation позволяет управлять записями и системными журналами. Отснятую запись можно воспроизвести, загрузить на USB-устройство или заблокировать, чтобы предотвратить непреднамеренное удаление важного материала.

Дополнительные сведения см. в разделе "Список записей" на стр. 12 и "Журнал" на стр. 13.

Онлайн-ресурсы

Нажмите следующие ссылки, чтобы получить доступ к онлайн-ресурсам Synology.

- База знаний: www.synology.com/knowledgebase
- Форум: forum.synology.com
- Центр загрузок: www.synology.com/support/download.php
- Техническая поддержка: www.synology.com/support/support_form.php

Начало работы с Synology VisualStation

Установка VisualStation

Данное руководство предполагает, что система Synology VisualStation подключена к локальной сети, а также успешно подключена к системе Synology NAS, работающей с **Surveillance Station 7.0** (или более поздней версии). Если еще не установлено аппаратное и программное обеспечение, перед продолжением работы обратитесь к руководству по быстрой установке, которое поставляется в комплекте с Synology VisualStation.

Управление конфигурациями с помощью Surveillance Station

Synology VisualStation позволяет выполнять мониторинг каналов IP-камер, не обращая постоянно к компьютеру. Но настройку базовых конфигураций (например, настройку IP-камер) необходимо выполнять с компьютера, имеющего доступ к Surveillance Station. В данном разделе описано, как управлять этими базовыми конфигурациями.

Доступ к Surveillance Station

Чтобы управлять конфигурациями VisualStation, сначала следует получить доступ к Surveillance Station. Для доступа к Surveillance Station войдите в Synology DiskStation Manager (DSM), используя учетную запись, которая принадлежит группе **administrators**. Затем выберите **Главное меню > Surveillance Station**.

Что такое DSM или Surveillance Station? Чтобы узнать больше о DSM или Surveillance Station, обратитесь к руководству пользователя Synology DiskStation, которое можно найти на веб-сайте www.synology.com.

Нужна дополнительная информация? Подробные инструкции по управлению настройками VisualStation с помощью Surveillance Station можно найти в справке Surveillance Station. Для просмотра справки откройте Surveillance Station, щелкните значок с цифрой в правом верхнем углу и нажмите **Справка**.

Редактирование настроек IP-камеры

VisualStation может отображать видеоканалы с IP-камер в локальной сети. Но сначала следует настроить IP-камеры, используя Surveillance Station. Чтобы отредактировать настройки IP-камеры, откройте Surveillance Station и перейдите в раздел **IP-камера**.

Поддержка VisualStation в дополнениях

Чтобы начать использовать VisualStation, выполните следующее.

- 1 Откройте Surveillance Station.
- 2 Перейдите в раздел **Дополнения > VisualStation**.
- 3 Нажмите **Действие > Запустить**.

Настройка схем расположения "Просмотр в режиме реального времени"

На странице "Просмотр в режиме реального времени" можно скомпоновать каналы камер в схемах расположения и настроить их в VisualStation или из Surveillance Station. Инструкции по редактированию схем расположения видео в реальном времени в VisualStation см. в разделе "Панель "Контроллер"" на стр. 7. Чтобы настроить или создать схемы расположения видео в реальном времени из Surveillance Station, выполните следующее.

- 1 Откройте Surveillance Station.
- 2 Перейдите в раздел **VisualStation**.
- 3 Нажмите **Редактировать**.
- 4 Выберите **Редактировать просмотр в режиме реального времени**.

Редактирование настроек устройства и системы

Сведения об устройствах и настройки системы VisualStation можно просмотреть и отредактировать из Surveillance Station. Чтобы просмотреть сведения об устройствах и настройки системы, выполните следующее.

- 1 Откройте Surveillance Station.
- 2 Перейдите в раздел **VisualStation**.
- 3 Нажмите **Редактировать**.
- 4 Выберите **Редактирование настроек**.

Знакомство с VisualStation

В данном разделе описаны основные процедуры, необходимые для навигации и работы с Synology VisualStation.

Использование мыши или джойстика

Включив питание и выполнив загрузку VisualStation, можно увидеть пользовательский интерфейс системы VisualStation на подключенном к ней экране HDMI или VGA. Для навигации и выполнения операций в этом пользовательском интерфейсе следует подключить мышью или джойстик к USB-портам на задней панели VisualStation.

Навигация

В верхней части пользовательского интерфейса находится панель задач. Используйте эту панель задач для навигации между страницами. Ознакомьтесь с приведенными далее рисунками и пояснениями.



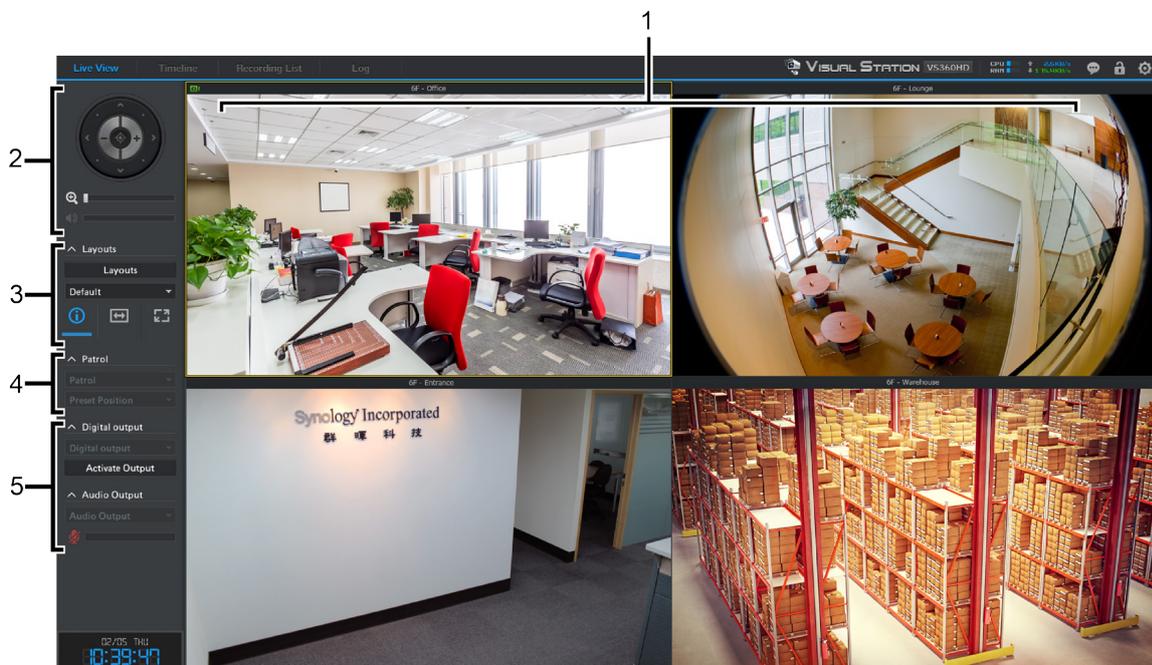
Элемент	Имя	Функция
1.	Просмотр в режиме реального времени	Перейдите на вкладку "Просмотр в режиме реального времени".
2.	Временная шкала	Перейдите на вкладку "Временная шкала".
3.	Список записей	Перейдите на вкладку "Список записей".
4.	Журнал	Перейдите на вкладку "Журнал".
5.	Уведомления	Просмотр уведомлений, например системных сообщений, предупреждений и пр.
6.	Блокировать	Нажмите, чтобы блокировать текущее подключение системы VisualStation к Synology NAS, чтобы не допустить подключения к системе других NAS.
7.	Опции	Это меню содержит указанные далее пункты. 1. Информация . Просмотр сведений о системе: наименование модели, серийный номер, IP-адрес, состояние вентилятора, сведения о подключенном сервере. 2. Сеть . Редактирование имени устройства и конфигураций сети. 3. Микропрограмма . Служит для обновления микропрограммы. 4. Выключение . Выключение VisualStation.

Выполнение операций на VisualStation

В этой главе описано, как использовать основные функции Synology VisualStation, в том числе мониторинг каналов камер с помощью функции "Просмотр в режиме реального времени"; воспроизведение записей с помощью временной шкалы; управление записями и системными журналами с помощью функции "Управление"; просмотр сведений о системе и обновление микропрограммы с помощью "Опций".

Просмотр в режиме реального времени

На странице "Просмотр в режиме реального времени" можно в реальном времени производить мониторинг видеоканалов с IP-камер, которые подключены к Synology NAS, и делать снимки. Эта страница также позволяет отрегулировать каналы камер, используя элементы управления: панорамирование, наклон и масштаб (PTZ). Каналы камер можно скомпоновать в схемах расположения и настроить в соответствии с собственными требованиями к видеонаблюдению.



Элемент	Имя	Функция
1.	Схема расположения видео в реальном времени	Отображение видеоканалов с IP-камер. Подробнее см. в разделе "Схема расположения видео в реальном времени" далее.
2.	Панель "Контроллер"	Регулировка каналов с камер с помощью элементов управления PTZ, масштабирования и громкости звука. Подробнее см. в разделе "Панель "Контроллер"" далее.
3.	Панель "Схемы расположения"	Изменение схем расположения видео в реальном времени, а также включение и отключение функций, связанных со схемой расположения. Подробнее см. в разделе "Конфигурация схемы расположения" далее.
4.	Панель "Патруль"	Позволяет переключать настройки патруля. Подробнее см. в разделе "Элементы управления патрулем" далее.
5.	Панели "Вывод устройства"	Активация и деактивация цифрового вывода и вывода аудио. Подробнее см. в разделе "Функции "Вывод устройства"" далее.

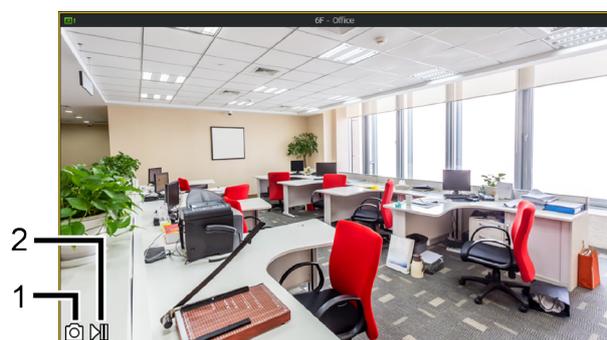
Схема расположения видео в реальном времени

Здесь отображаются каналы IP-камер. Схему расположения каналов камер можно настроить из Surveillance Station. Подробнее см. в разделе "Настройка схем расположения "Просмотр в режиме реального времени"" на стр. 4.

Нажмите на канал камеры, чтобы его выбрать. Выбрав канал камеры, можно использовать элементы управления на левой панели, чтобы изменить параметры просмотра. Выбранный в настоящий момент канал камеры выделен желтой рамкой.

Дважды нажав любой канал камеры, можно увеличить изображение этого канала. Дважды нажав канал еще раз, можно вернуться в обычному виду.

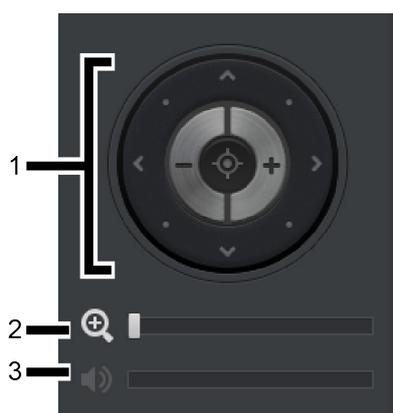
Наведя указатель мыши на левый нижний угол канала камеры, можно увидеть кнопки "Пауза/возобновить" и "Фотоснимок". Отображаются и другие кнопки, которые соответствуют функциям, поддерживаемым камерами. Для получения дополнительной информации см. справку Surveillance Station.



Элемент	Имя	Функция
1.	Фотоснимок	Сохранение снимка выбранного канала камеры. Для сохранения снимков требуется подключение USB-накопителя к VisualStation.
2.	Пауза/Возобновить	Приостановка или возобновление воспроизведения выбранного канала камеры.

Панель "Контроллер"

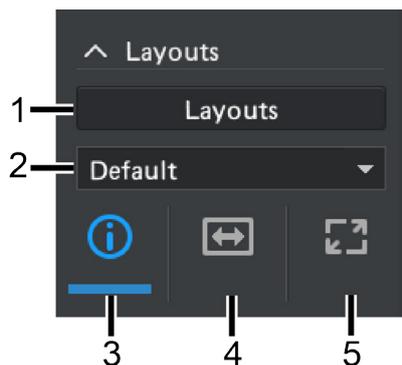
В этом разделе описана панель "Контроллер", которая позволяет управлять каналами камер на странице "Видео в реальном времени".



Элемент	Имя	Функция
1.	Управление PTZ-параметрами	Регулировка угла и масштаба камер, поддерживающих элементы управления PTZ (панорамирование, наклон, масштаб). Эти элементы управления будут отключены (затенены серым цветом), если выбранная камера не поддерживает элементы управления PTZ.
		Кнопки со стрелками служат для регулировки угла камеры, выбранной в настоящий момент.
		Кнопка "Начало" служит для перевода выбранной камеры в положение по умолчанию.
		Кнопки со знаками плюс и минус служат для регулировки оптического масштаба выбранной камеры.
2.	Цифровой масштаб	Перетаскивайте, чтобы отрегулировать цифровой масштаб выбранной камеры. Нажмите изображение и перетаскивайте для панорамирования.
3.	Громкость	Перетаскивайте, чтобы отрегулировать громкость звука с выбранной камеры. Этот ползунок будет отключен (затенен серым цветом), если выбранная камера не поддерживает вывод аудио.

Конфигурация схемы расположения

На этой панели можно установить конфигурацию схемы расположения. Инструкции по настройке схем расположения видео в реальном времени VisualStation из Surveillance Station см. раздел "Настройка схем расположения "Просмотр в режиме реального времени"" на стр. 4.



Элемент	Имя	Функция
1.	Схемы расположения	Создание, удаление и управление схемами расположения VisualStation. Схему расположения, используемую по умолчанию, удалить нельзя.
2.	Переключатель схем расположения	Позволяет выбрать существующую настройку схемы расположения.
3.	Информация	Отображение описания для каждого канала камеры.
4.	Соотношение сторон	Вид канала любой камеры с фиксированным соотношением сторон.
5.	Полноэкранный режим	Отображение схемы расположения каналов камер на весь экран. Нажмите правую кнопку мыши, чтобы выйти из полноэкранного режима.

Элементы управления патрулем

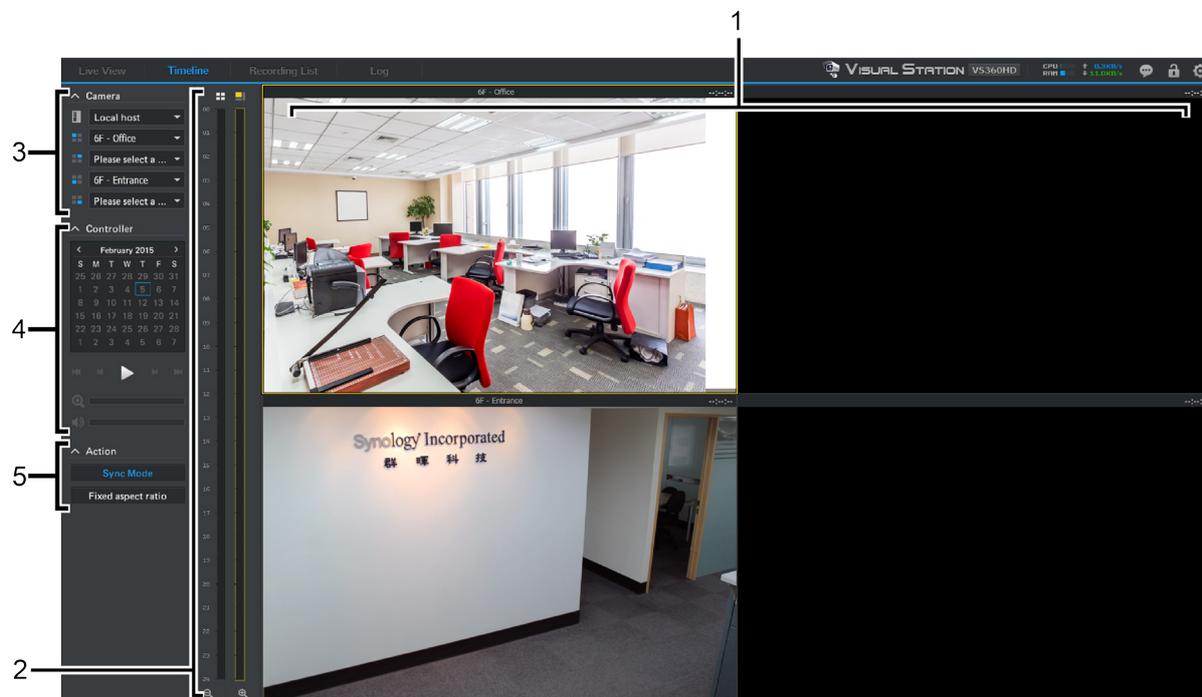
Используя раскрывающееся меню на этой панели, можно выбрать патрули или предустановленные положения. Для получения дополнительной информации см. справку Surveillance Station.

Функции "Вывод устройства"

На этой панели можно включать и выключать функции "Цифровой вывод" и "Вывод аудио". Для получения дополнительной информации см. справку Surveillance Station.

Временная шкала

На странице "Временная шкала" можно воспроизводить записи, снятые IP-камерами и хранящиеся в системе Synology NAS. Записи можно фильтровать по камере или дате. Кроме того, материал, отснятый в разное время или разными камерами, можно смотреть одновременно. Эта возможность облегчает сравнение отснятого материала.



Элемент	Имя	Функция
1.	Просмотр записей	Здесь отображаются видеозаписи, снятые IP-камерами. См. раздел "Средство просмотра записей" далее.
2.	Временная шкала	Поиск записей по времени съемки. См. раздел "Временная шкала" далее.
3.	Панель "Камера"	Воспроизведение записей, снятых конкретными камерами. См. раздел "Панель "Камера"" далее.
4.	Панель "Контроллер"	Служит для управления воспроизведением записями с помощью таких элементов управления, как воспроизведение, пауза, цифровой масштаб и пр. См. раздел "Панель "Контроллер"" далее.
5.	Панель "Действие"	Позволяет включить режим синхронизации или фиксированное соотношение сторон. См. раздел "Панель "Действие"" далее.

Средство просмотра записей

Здесь можно отображать записи с IP-камер.

Нажмите на канал камеры, чтобы его выбрать. Выбрав канал камеры, можно использовать элементы управления слева, чтобы изменить параметры просмотра. Выбранный в настоящий момент канал камеры выделен желтой рамкой.

Дважды нажав любой канал камеры, можно увеличить изображение этого канала. Дважды нажав канал еще раз, можно вернуться к обычной схеме расположения.

Наведя указатель мыши на левый нижний угол канала камеры, можно увидеть кнопки "Фотоснимок", "Поиск" и "Загрузить".



Элемент	Имя	Функция
1.	Фотоснимок	Сохранение снимка выбранного канала камеры. Для сохранения снимков требуется подключение USB-накопителя к VisualStation.
2.	Поиск	Поиск записей, снятый в конкретное время. Нажав кнопку "Поиск", можно ввести время, тогда система VisualStation начнет воспроизводить записи, отснятые в выбранное время. <i>Например, пользователь нажимает кнопку "Поиск" и вводит "07:00:00", но записи, отснятые ранее 07:15:00, отсутствуют. В этом случае начнется воспроизведение записей с 07:15:00.</i>
3.	Загрузить	Служит для сохранения записи, просматриваемой в настоящее время, в USB-накопителе. Чтобы сохранить записанные файлы, сначала следует подключить USB-накопитель к VisualStation.

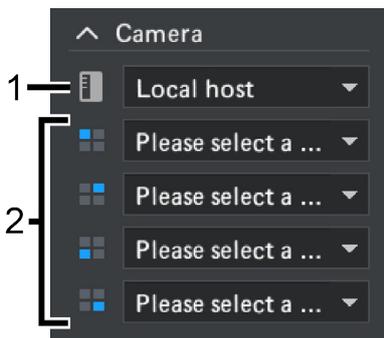
Временная шкала

На временной шкале отображается время съемки записей. Благодаря этому пользователь может быстро найти записи, отснятые в конкретное время. В этом разделе имеются два столбца, в левом отображаются каналы камер, а в правом столбце — канал камеры, выбранный в настоящий момент.

Нажмите конкретное время на временной шкале, чтобы начать воспроизведение первой записи, отснятой после указанного времени. *Например, пользователь выбирает камеру А и нажимает время 08:00:00, но до 08:34:00 нет отснятых записей. Тогда начнется воспроизведение записей с 08:34:00.*

Панель "Камера"

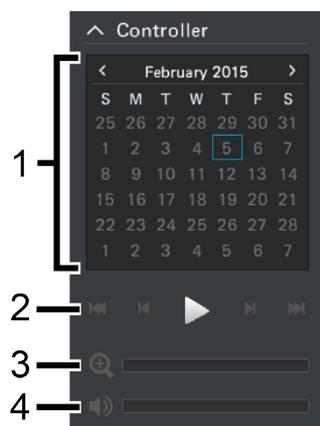
Эта панель служит для выбора камер. Можно воспроизводить записи, отснятые выбранными камерами. Следует выбрать хотя бы одну камеру перед воспроизведением записей на странице "Временная шкала".



Элемент	Имя	Функция
1.	Сервер	Выберите сервер, входящий в структуру CMS, чтобы отображать каналы камер с выбранного сервера.
2.	Камера	Выберите для воспроизведения записей, снятых конкретными камерами. Можно выбрать до четырех камер. Каждое раскрывающееся меню соответствует положению на схеме расположения в области просмотра записей и на временной шкале.

Панель "Контроллер"

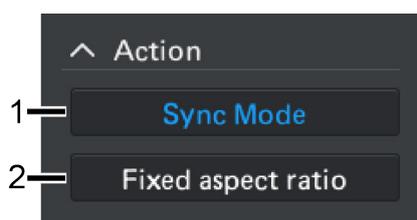
Эта панель служит для управления воспроизведением каналов выбранных камер.



Элемент	Имя	Функция
1.	Календарь	Выберите для воспроизведения записей, снятых в конкретные даты. Синим цветом выделены даты, для которых имеются записи.
2.	"Воспроизведение", "Вперед", "Далее"	Эти кнопки служат для управления воспроизведением записей. Предусмотрены следующие кнопки: воспроизведение/пауза, вперед/замедленное воспроизведение, далее/назад, следующий кадр/предыдущий кадр.
3.	Цифровой масштаб	Перетаскивайте, чтобы отрегулировать цифровой масштаб выбранной камеры. Нажмите изображение и перетаскивайте для панорамирования.
4.	Громкость	Перетаскивайте, чтобы отрегулировать громкость звука для выбранной камеры. Этот ползунок будет отключен (затенен серым цветом), если выбранная камера не поддерживает вывод аудио.

Панель "Действие"

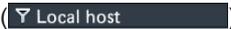
Элементы управления на этой панели служат для выполнения разных действий.



Элемент	Имя	Функция
1.	Режим синхронизации	Нажмите данную кнопку для переключения в режим синхронизации. Когда включен режим синхронизации, будут одновременно воспроизводиться записи, отснятые в одно время. <i>Например, если пользователь выберет время 07:15:00, будут одновременно воспроизводиться записи, отснятые всеми выбранными камерами в 07:15:00.</i> Когда режим синхронизации отключен, пользователь может воспроизводить и сравнивать записи, отснятые выбранными камерами в разное время. <i>Например, пользователь может воспроизводить записи, отснятые камерой А в 07:15:00, и записи, отснятые камерой В в 03:45:00.</i>
2.	Фиксированное соотношение сторон	Фиксированное соотношение сторон для каждого канала камеры.

Список записей

На странице **Список записей** можно просмотреть список записей, снятых IP-камерами. Файлы записей можно воспроизвести, загрузить на USB-устройство или заблокировать, чтобы предотвратить непреднамеренное удаление важных записей.

Записи сохраняются в системе Synology NAS, подключенной к VisualStation. Предусмотрена возможность фильтрации записей по камере, режиму записи, времени начала, размеру файла и формату видео. Можно указать, какие записи должны отображаться, нажав кнопку со значком фильтра и имя сервера () в правом верхнем углу и настроив критерий фильтрации.

Загрузка записей

Чтобы выполнить резервное копирование или просмотреть записи на другом устройстве, можно загрузить записи. Для загрузки записей выполните следующее.

- 1 Подключите USB-накопитель к VisualStation.

Примечание. Подключить можно только один USB-накопитель. Если подключить более одного USB-накопителя, загружаемые элементы будут сохраняться только на первом подключенном USB-накопителе.

- 2 Выберите, какую запись требуется загрузить.

- 3 Нажмите кнопку **Загрузить**.

Блокировка записей

Важные записи можно заблокировать, чтобы они не были случайно удалены, когда система стирает старые файлы. Для блокировки записей выполните следующее.

- 1 Выберите, какую запись требуется заблокировать.

- 2 Перейдите в раздел **Блокировать** > **Блокировать выбранные**.

Журнал

На странице **Журнал** можно просмотреть информацию, связанную с состоянием системы и камер, такую как ошибки, предупреждения и прочие сообщения.

Можно указать, какая информация должна отображаться на странице "Журнал". Для этого нажмите значок фильтра и имя сервера ( Local host) в правом верхнем углу и настройте критерий фильтрации, указав тип записи, соответствующую камеру или время.

Загрузка журналов

Информацию из журналов можно загрузить на USB-накопитель с целью резервного копирования. Для загрузки журналов выполните следующее.

- 1 Подключите USB-накопитель к VisualStation.

Примечание. Подключить можно только один USB-накопитель. Если подключить более одного USB-накопителя, загружаемые элементы будут сохраняться только на первом подключенном USB-накопителе.

- 2 Нажмите кнопку **Загрузить**.

Опции

В число опций входит информация об устройстве, параметры сети, обновление микропрограммы и выключение. Чтобы перейти к опциям, нажмите значок шестеренки на панели задач, как показано ниже.



Информация

На странице "Информация" отображаются сведения об устройстве, связанные с VisualStation. Отображаются: название модели, серийный номер, IP-адрес, температура системы, а также имя устройства и IP-адрес подключенной системы Synology NAS.

Далее представлена индикация температуры системы.

Элемент	Цвет	Состояние
Температурное состояние	Зеленый	Нормальное
	Красный	При перегреве светодиодный индикатор состояния VisualStation будет мигать оранжевым цветом. <i>Примечание.</i> VisualStation автоматически отключится, когда температура достигнет 70°C.

Сеть

На этой странице можно просмотреть и отредактировать имя устройства и конфигурации сети.

Микропрограмма

На этой странице можно обновить микропрограмму VisualStation. Для обновления микропрограммы выполните следующее.

- 1 Загрузите последнее обновление микропрограммы с веб-сайта www.synology.com.
- 2 Скопируйте файл микропрограммы на USB-накопитель.
- 3 Подключите USB-накопитель к VisualStation.
- 4 Перейдите в раздел "Опции" (нажав значок шестеренки).
- 5 Выберите пункт **Микропрограмма**.
- 6 Нажмите **Сканировать**. Система должна автоматически обнаружить файл новейшей микропрограммы на USB-накопителе.
- 7 Нажмите **Обновить**, чтобы начать.

Завершив обновление микропрограммы, система VisualStation автоматически отключается и перезагружается.

Выключение

Эта опция служит для выключения VisualStation. Если эта кнопка недоступна, можно выключить VisualStation, нажав кнопку питания на передней панели.

Устранение неполадок

В этой главе описаны методы устранения распространенных проблем, которые могут возникнуть при использовании Synology VisualStation.

Почему не удается подключить VisualStation к системе Synology NAS?

Для упрощения управления и повышения безопасности можно "блокировать" подключение VisualStation к системе Synology NAS, в этом случае подключение к другой системе Synology NAS невозможно. Чтобы подключить к VisualStation новую систему Synology NAS, проверьте, что она "разблокирована".

Чтобы проверить состояние блокировки VisualStation, найдите на передней панели светодиодный индикатор блокировки, состояние которого описано в следующей таблице.

Элемент	Цвет	Состояние
Светодиодный индикатор блокировки	Выкл.	Разблокировано
	Зеленый	Заблокировано

Блокировка и разблокировка VisualStation

Чтобы заблокировать или разблокировать VisualStation, нажмите кнопку блокировки на панели задач. Затем выберите опцию **Заблокировать** и нажмите кнопку **OK** для сохранения.

Почему система VisualStation не обнаруживается в моей локальной сети?

При проблемах с сетью рекомендуется попробовать следующее.

- Проверьте, что сетевой маршрутизатор работает должным образом. Если вы не знаете, как изменить настройки сетевого оборудования (например, DSL или кабельных маршрутизаторов), обратитесь непосредственно к производителю. Если пользуетесь оборудованием, которое предоставляет интернет-провайдер, позвоните ему, чтобы получить дополнительные сведения.
- Выключите или отсоедините все устройства в используемой сети. Проверьте, что не горят все индикаторы на модемах или маршрутизаторах. Подождите минуту, снова включите устройства. В определенных VOIP-модемах могут использоваться аккумуляторы. Не забудьте извлечь все аккумуляторы, чтобы полностью выключить модем.
- Восстановите значения по умолчанию на VisualStation. Чтобы восстановить значения по умолчанию, найдите кнопку сброса на задней панели VisualStation. Нажмите и удерживайте нажатой эту кнопку, пока не услышите звуковой сигнал.
- Проверьте сетевые подключения, подключив к Surveillance Station с помощью компьютера в той же сети. Если не удастся подключить к Surveillance Station, проверьте настройки системы Synology NAS.
- Обновите микропрограммы и драйверы во всех сетевых устройствах, в том числе в маршрутизаторах и модемах. За дополнительными сведениями обратитесь к производителям устройств.
- Если в настройке сети используются несколько коммутаторов или маршрутизаторов, попытайтесь выявить проблему, подключив VisualStation и Synology NAS к одному и тому же коммутатору или маршрутизатору либо к разным сетям.

Почему отображаются предупреждающие сообщения: "Не подключено", "Отключено", "Отсутствует соединение"?

Далее в таблице приведено описание каждого из этих сообщений.

Сообщение	Описание
Не подключено	VisualStation не подключена к Synology NAS. Инструкции по подключению VisualStation см. в <i>Руководстве по быстрой установке</i> , поставляемом в комплекте с VisualStation, или в Справке Surveillance Station.

Сообщение	Описание
Отключено	Подключенная система VisualStation была отключена с помощью Surveillance Station. Чтобы включить VisualStation, откройте Surveillance Station, перейдите в раздел VisualStation и нажмите Включить .
Отсутствует соединение	Система VisualStation отключена от сети. Проверьте все подключения.

С чем связана низкая частота кадров с каналов камер?

Если на странице "Просмотр в режиме реального времени" частота кадров с каналов камер ниже обычной, попробуйте выполнить следующие рекомендации.

- Проверьте ширину пропускания сетевого оборудования, такого как маршрутизаторы и коммутаторы. Для увеличения ширины пропускания сети и поддержки видеоканалов камер может потребоваться обновление оборудования.
- Уменьшите разрешение изображения с камер. Чтобы редактировать разрешение камер, выполните следующее.
 - 1 Откройте **Surveillance Station**.
 - 2 Перейдите в раздел **IP-камера**.
 - 3 Выберите камеру в списке.
 - 4 Нажмите **Редактировать**.
 - 5 Перейдите на вкладку **Видео** на странице **Настройки камеры**.

Почему не удается сохранить фотоснимки или загрузить записи?

Фотоснимки, записи и системные журналы можно сохранять на USB-накопителе. Чтобы сохранить какие-либо из этих файлов, проверьте, что к системе VisualStation подключен USB-накопитель.

SYNOLOGY, INC.
ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

ВАЖНО! ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ СО СЛЕДУЮЩЕЙ ИНФОРМАЦИЕЙ: НАСТОЯЩЕЕ ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ (ДАЛЕЕ «СОГЛАШЕНИЕ») ЯВЛЯЕТСЯ ЮРИДИЧЕСКИ ОБЯЗЫВАЮЩИМ ДОГОВОРОМ МЕЖДУ ВАМИ (ФИЗИЧЕСКИМ ИЛИ ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦОМ) И КОМПАНИЕЙ SYNOLOGY, INC. («SYNOLOGY») В ОТНОШЕНИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ SYNOLOGY, УСТАНОВЛЕННОГО НА ПРОДУКТ SYNOLOGY, КОТОРЫЙ БЫЛ ПРИОБРЕТЕН ВАМИ (ДАЛЕЕ «ПРОДУКТ») ИЛИ ЛЕГАЛЬНО ЗАГРУЖЕН С ВЕБ-САЙТА WWW.SYNOLOGY.COM ЛИБО ДРУГОГО КАНАЛА, ПРЕДОСТАВЛЕННОГО SYNOLOGY (ДАЛЕЕ «ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ»).

ВЫ ПРИНИМАЕТЕ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ И ОБЯЗУЕТЕСЬ СОБЛЮДАТЬ ИХ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОДУКТОВ, СОДЕРЖАЩИХ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ИЛИ УСТАНОВКЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ НА ПРОДУКТЫ ИЛИ УСТРОЙСТВА, ПОДКЛЮЧЕННЫЕ К ПРОДУКТАМ. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПРИНИМАЕТЕ УСЛОВИЯ ДАННОГО СОГЛАШЕНИЯ, ВЫ НЕ ВПРАВЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРОДУКТЫ, СОДЕРЖАЩИЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ИЛИ ЗАГРУЖАТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ С ВЕБ-САЙТА WWW.SYNOLOGY.COM ЛИБО ДРУГОГО КАНАЛА, ПРЕДОСТАВЛЯЕМОГО SYNOLOGY. ВЫ МОЖЕТЕ ВЕРНУТЬ ПРОДУКТ ПРОДАВЦУ, У КОТОРОГО ОН БЫЛ КУПЛЕН, ДЛЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ СРЕДСТВ В СООТВЕТСТВИИ С ДЕЙСТВУЮЩЕЙ ПОЛИТИКОЙ ВОЗВРАТА ТОВАРА У ДАННОГО ПРОДАВЦА.

Раздел 1. Ограниченная лицензия на программное обеспечение. При условии выполнения положений и требований настоящего соглашения компания Synology предоставляет Вам ограниченную, неэксклюзивную, не подлежащую передаче лицензию на установку, запуск и использование одной копии Программного обеспечения, установленного на Продукте или на устройстве, подключенном к Продукту, исключительно в рамках авторизованного использования продукта.

Раздел 2. Документация. Вы можете создавать и использовать разумное число копий документации, прилагаемой к данному Программному обеспечению, при условии, что такие копии будут использованы только в личных целях и не будут переопубликованы или переданы (в печатной или электронной форме) третьим лицам.

Раздел 3. Резервное копирование. Вы можете создавать разумное количество копий Программного обеспечения для резервирования и архивирования данных.

Раздел 4. Обновления. Использование любого программного обеспечения, предоставляемого компанией Synology или доступного на веб-сайте Synology по адресу www.synology.com («Веб-сайт») или другому каналу, предоставляемому Synology, которое позволяет обновлять или дополнять исходное Программное обеспечение, регулируется настоящим Соглашением, если для подобных обновлений и дополнений не предусмотрены отдельные условия.

Раздел 5. Ограничения на лицензию. Лицензия, указанная в Разделе 1, 2 и 3, действует на основании заказа и оплаты Продукта и гарантирует Ваши права в отношении Программного обеспечения. Synology оставляет за собой все права, за исключением предоставленных Вам по настоящему Соглашению. Ни при каких обстоятельствах Вы не имеете право и не можете позволить третьим лицам: (а) использовать Программное обеспечение в иных целях, чем те, для которых предназначен Продукт; (б) лицензировать, распространять, предоставлять в аренду, лизинг, передавать, в том числе соответствующие права собственности, или иным образом распоряжаться Программным обеспечением; (с) выполнять обратную разработку, декомпилировать, дизассемблировать или предпринимать попытки выявления исходного кода или коммерческих секретов Программного обеспечения, за исключением случаев и на условиях, предусмотренных применимым законодательством, несмотря на такое ограничение; (д) адаптировать, изменять, модифицировать, переводить или создавать производные Программного обеспечения; (е) удалять, изменять или скрывать уведомления об авторских правах

или других правах собственности на Программное обеспечение или Продукт; (f) обходить или пытаться обойти любые меры, предпринимаемые компанией Synology по контролю за доступом к компонентам и функциям Продукта или Программного обеспечения. Согласно ограничениям, указанным в Разделе 5, Вам не запрещается предоставлять услуги третьим лицам в коммерческих целях с помощью NAS-сервера Synology.

Раздел 6. Открытое программное обеспечение. Программное обеспечение может содержать компоненты, принадлежащие Synology согласно Открытому лицензионному соглашению GNU («Компоненты GPL»), с которым можно ознакомиться по адресу <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>. Условия GPL применяются только для компонентов GPL и только в той степени, в которой настоящее Соглашение противоречит требованиям GPL в отношении использования таких компонентов; в этом случае Вы обязуетесь соблюдать положения GPL, регулирующие использование указанных компонентов.

Раздел 7. Проверка. Компания Synology имеет право выполнять проверку соблюдения Вами условий настоящего Соглашения. Вы соглашаетесь предоставлять Synology доступ к средствам, оборудованию, книгам, записям и документам, а также сотрудничать с Synology иным образом в целях проведения любой подобной проверки компанией Synology или агентом, авторизованным Synology.

Раздел 8. Право собственности. Программное обеспечение является собственностью компании Synology и ее лицензиатов и защищено законами об авторских правах и другой интеллектуальной собственности. Все права, включая имущественные и права собственности, в отношении Программного обеспечения, в том числе авторские и иные права на интеллектуальную собственность, принадлежат компании Synology.

Раздел 9. Ограниченная гарантия. Компания Synology предоставляет ограниченную гарантию на то, что Программное обеспечение соответствует письменным техническим спецификациям Synology, при наличии таковых, или требованиям, указанным на Веб-сайте, на срок, установленный местными нормативами. Компания Synology по своему усмотрению предпримет все разумные действия для устранения подобных несоответствий в Программном обеспечении или замены Программного обеспечения Synology, которое не соответствует указанной гарантии, при условии предоставления Synology письменного уведомления о подобном несоответствии в течение срока действия гарантии. Указанная гарантия не распространяется на

несоответствия, возникшие в результате: (w) использования, воспроизведения, распространения или раскрытия соответствующей информации в нарушение условий настоящего Соглашения; (x) настройки, изменения или другого вмешательства в Программное обеспечение лицом, не авторизованным компанией Synology; (y) использования Программного обеспечения с любыми продуктами, службами и иными средствами, не предоставленными компанией Synology; (z) нарушения условий настоящего Соглашения.

Раздел 10. Поддержка. В течение гарантийного срока, указанного в Разделе 9, компания Synology предоставляет услуги технической поддержки. После истечения гарантийного срока поддержка Программного обеспечения может предоставляться компанией Synology по письменному запросу.

Раздел 11. Отказ от гарантий. ЕСЛИ ПРЯМО НЕ УКАЗАНО ИНОЕ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ» С УЧЕТОМ ВСЕХ НЕДОСТАТКОВ. КОМПАНИЯ SYNOLOGY И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НАСТОЯЩИМ ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ, ПРЯМЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, УСТАНОВЛЕННЫХ ЗАКОНОМ ИЛИ ИНЫХ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОТ ЛЮБЫХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ, ЗАКОННОСТИ ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ ИЛИ НЕНАРУШЕНИЯ ПАТЕНТНЫХ ПРАВ В ОТНОШЕНИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ. НЕ ОГРАНИЧИВАЯ ВЫШЕСКАЗАННОЕ, КОМПАНИЯ SYNOLOGY НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НЕ БУДЕТ СОДЕРЖАТЬ ОШИБОК, ВИРУСОВ И ДРУГИХ ДЕФЕКТОВ.

Раздел 12. Отказ от возмещения ущерба. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ SYNOLOGY ИЛИ ЕЕ ЛИЦЕНЗИАТЫ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕПРЕДВИДЕННЫЕ, НЕПРЯМЫЕ, ФАКТИЧЕСКИЕ, ШТРАФНЫЕ, КОСВЕННЫЕ И ДРУГИЕ УБЫТКИ, ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (ВКЛЮЧАЯ, СРЕДИ ПРОЧЕГО, ПОТЕРЮ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИИ, ДОХОДА, ПРИБЫЛИ ИЛИ БИЗНЕСА) В СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩИМ СОГЛАШЕНИЕМ ИЛИ ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ И СВЯЗАННЫЕ БУДЬ ТО С ИСПОЛНЕНИЕМ ДОГОВОРНЫХ (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОЕ ОТНОШЕНИЕ), ДЕЛИКТНЫХ, ОБЪЕКТИВНЫХ ИЛИ ИНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ SYNOLOGY БЫЛА ПРЕДУПРЕЖДЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ТАКИХ УБЫТКОВ.

Раздел 13. Ограничение ответственности. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ SYNOLOGY И ЕЕ ПОСТАВЩИКОВ, ВОЗНИКШАЯ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В СООТВЕТСТВИИ С ДАННЫМ СОГЛАШЕНИЕМ ИЛИ ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ СУММУ, ФАКТИЧЕСКИ УПЛАЧЕННУЮ ЗА ПРОДУКТ, НЕЗАВИСИМО ОТ СУММЫ ПОНЕСЕННЫХ УБЫТКОВ И ПРИЧИНЫ ЕЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ – ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРНЫХ (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОЕ ОТНОШЕНИЕ), ДЕЛИКТНЫХ, ОБЪЕКТИВНЫХ ИЛИ ИНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ. Указанные выше отказ от гарантий, отказ от возмещения ущерба и ограничение ответственности применимы в течение максимального срока, установленного действующим законодательством. В некоторых штатах и юрисдикциях определенные исключения подразумеваемых гарантий или исключения либо ограничения, распространяемые на определенные виды убытков, не допускаются местным законодательством. В случае если настоящее

Соглашение регулируется таким законодательством, указанные исключения и ограничения могут быть не применимы в Вашем случае.

Раздел 14. Ограничения на экспорт. Вы признаете, что на Программное обеспечение распространяется экспортное законодательство США. Вы обязуетесь соблюдать все нормы международного и национального законодательства, применимого к Программному обеспечению, включая Акты Бюро контроля за экспортом США.

Раздел 15. Расторжение. Без ущерба для каких-либо других прав компания Synology может прекратить действие настоящего Соглашения в случае нарушения Вами его условий. При этом Вы обязаны уничтожить все копии Программного обеспечения и всех его компонентов.

Раздел 16. Передача прав. По настоящему Соглашению Вы не можете передавать или предоставлять права третьим лицам, за исключением прав на программное обеспечение, предварительно установленное в Продуктах. Любая такая передача или предоставление прав является нарушением данного Соглашения и будет признана недействительной.

Раздел 17. Применимое законодательство. Если открыто не запрещено местным законодательством, настоящее Соглашение регулируется и создается в соответствии с законодательством Китайской Народной Республики (КНР или Тайвань) за исключением его коллизионных норм.

Раздел 18. Урегулирование споров. Любой спор, разногласие или претензия, связанные с настоящим Соглашением, подлежат исключительно и окончательно рассмотрению в арбитражном суде при участии трех нейтральных арбитров в соответствии с действующими положениями Законодательства об арбитраже КНР и применимыми процедурными правилами. В таких случаях арбитражное разбирательство будет ограничено рассмотрением спором исключительно между Вами и компанией Synology. Арбитражное разбирательство или любая его часть не могут быть объединены с любым другим арбитражным разбирательством или проводиться на основании коллективного иска. Местом проведения арбитражного разбирательства является г. Тайбэй, Тайвань, КНР, языком арбитражного разбирательства является английский язык, или, по соглашению обеих сторон, мандаринское наречие китайского языка. Решение арбитражного суда является окончательным и обязательным для сторон и может быть приведено в исполнение в любом суде соответствующей юрисдикции. Вы понимаете, что в отсутствие настоящего положения Вы имели бы право на рассмотрение спора, разногласия или претензии в суде, включая право подачи коллективных исков, и Вы прямо и сознательно отказываетесь от таких прав и соглашаетесь с рассмотрением любых споров в арбитражном суде в соответствии с положениями Раздела 18. Ни один пункт данного Раздела не запрещает и не ограничивает компанию Synology от использования судебного запрета или применения других действий на основании закона или права справедливости за нарушение или попытку нарушения данного Соглашения в соответствии с правами на интеллектуальную собственность Synology.

Раздел 19. Вознаграждение адвокатов. Стороне, выигравшей дело в любом арбитражном, посредническом или ином судебном процессе по отстаиванию прав согласно настоящему Соглашению, компенсируются все расходы, в том числе гонорар адвокатов и любой арбитражный взнос, уплаченный такой стороной.

Раздел 20. Делимость соглашения. В случае, если любое положение Соглашения определяется как неисполнимое или недействительное, такое положение тем не менее будет выполнено в полном объеме.

Раздел 21. Целое соглашение. Настоящее Соглашение представляет собой всю полноту договора между Вами и

компанией Synology в отношении Программного обеспечения и заменяет все предварительные и текущие договоренности и соглашения (устные или письменные) в отношении предмета Соглашения. Никакие изменения или отказы от обязательств данного Соглашения не будут действительны, если они не предоставлены в письменном виде с подписью соответствующей стороны.

Примечание. Если существуют противоречия между английской версией и версией на другом языке, преимущество имеет английская версия.

SYNOLOGY, INC.
ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА ПРОДУКТ

ДАННАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ("ГАРАНТИЯ") РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ПРОДУКТЫ (КАК УКАЗАНО НИЖЕ) КОМПАНИИ SYNOLOGY, INC. И ЕЕ ДОЧЕРНИХ КОМПАНИЙ, ВКЛЮЧАЯ SYNOLOGY AMERICA CORP И SYNOLOGY UK LTD. (ВСЕ ВМЕСТЕ "SYNOLOGY"). ПРИ ВСКРЫТИИ ПАКЕТА С ПРОДУКТОМ И ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОДУКТА ВЫ ПРИНИМАЕТЕ И СОГЛАШАЕТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С УСЛОВИЯМИ ГАРАНТИИ, НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДАННЫЙ ПРОДУКТ. ВЫ МОЖЕТЕ ВЕРНУТЬ ПРОДУКТ ПРОДАВЦУ, У КОТОРОГО ОН БЫЛ КУПЛЕН, ДЛЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ СРЕДСТВ В СООТВЕТСТВИИ С ДЕЙСТВУЮЩЕЙ ПОЛИТИКОЙ ВОЗВРАТА ТОВАРА У ДАННОГО ПРОДАВЦА.

Раздел 1. Определения. (а) "Новый продукт", в том числе: (1) "Продукт категории I" — продукт Synology модели RS810+, RS810RP+, RX410, все NAS-серверы DS/RS с суффиксом XS+/XS (кроме RS3413xs+) 13-й и последующих серий, все устройства расширения DX/RX с 12 отсеками для дисков 13-й и последующих серий, E10G15-F1, набор модуля ОЗУ ECC (4/8/16 ГБ) и набор модуля ОЗУ DDR3 (4 ГБ). (2) "Продукт категории II" — продукт Synology моделей RS3413xs+, RS3412xs, RS3412RPxs, RS3411xs, RS3411RPxs, RS2211+, RS2211RP+, RS411, RS409RP+, RS409+, RS409, RS408-RP, RS408, RS407, DS3612xs, DS3611xs, DS2411+, DS1511+, DS1010+, DS710+, DS509+, DS508, EDS14, RX1211, RX1211RP, RX4, DX1211, DX510, DX5, VS360HD, VS240HD, модуль ОЗУ DDR2/DDR3 (1 ГБ/2 ГБ), и модуль ОЗУ ECC (2 ГБ). (3) "Продукт категории III" — продукты Synology моделей, к которым применяются следующие требования: все модели DS NAS без суффикса XS+/XS и с 5 или более отсеками для дисков серии 12 и последующих, все модели RS NAS без суффикса XS+/XS серии 12 и последующих, а также все устройства расширения DX/RX с 4 или 5 отсеками для дисков серии 12 и последующих. (4) "Продукт категории IV" — все другие модели продуктов Synology, приобретенные Клиентом после 1 марта 2008 г. (5) "Продукт категории V" — все другие модели продуктов Synology, приобретенные Клиентом до 29 февраля 2008 г. (6) "Восстановленный продукт" обозначает все продукты Synology, которые были восстановлены и реализованы непосредственно Synology через Онлайн-магазин, не включая продукты, проданные авторизованными дистрибьюторами Synology. (в) "Клиент" — это лицо или организация, приобретающая продукт компании Synology, либо авторизованный дистрибьютор или продавец Synology. (г) "Онлайн-магазин" обозначает онлайн-магазин, управляемый компанией Synology или аффилированной компанией Synology. (д) "Продукт" обозначает новый или восстановленный продукт, а также любое оборудование, встроенное в продукт компанией Synology, и соответствующую документацию. (е) "Программное обеспечение" — программное обеспечение, которое находится в собственности компании Synology и прилагается к Продукту, приобретенному Клиентом или загруженному Клиентом с Веб-сайта, либо предварительно установлено на Продукт компанией Synology, и включающее микропрограммное обеспечение, а также соответствующие мультимедиа, изображения, анимацию, видео, аудио, текст и приложения, встроенные в программное обеспечение или Продукт, а также в любые обновления для такого программного обеспечения. (ж) "Гарантийный срок" — срок, начинающийся с даты покупки Продукта Клиентом и заканчивающийся (1) через пять лет после такой даты для Продуктов категории I; (2) через три года после такой даты для Продуктов категорий II и III; (3) через два года после такой даты для Продуктов категории IV; (4) через один год после такой даты для Продуктов категории V; (5) через 90 дней после такой даты для Обновленных продуктов, за исключением проданных "как есть" или "без гарантии" в Интернет-магазине. (з) Веб-сайт — веб-сайт Synology, расположенный по адресу www.synology.com.

Раздел 2. Ограниченная гарантия и защита прав

2.1 Ограниченная гарантия. В соответствии с Разделом 2.6 Synology гарантирует, что каждый Продукт (а) не будет содержать физических дефектов в материалах и работе и (б) при обычных условиях использования будет работать в соответствии с заявленными компанией Synology характеристиками в течение гарантийного срока. Synology не предоставляет гарантию на восстановленные продукты, проданные "как есть" или "без гарантии" через Онлайн-магазин.

2.2 Исключительная компенсация. Если Клиент замечает несоответствия с предоставленными гарантиями, описанными в Разделе 2.1, в течение гарантийного срока, то после проверки данного несоответствия компания Synology может по своему решению: (а) выполнить разумные действия по ремонту Продукта, (б) заменить несоответствующий Продукт или его часть после полного возврата Продукта в соответствии с Разделом 2.3. Вышесказанное регулируется полной ответственностью Synology и исключительным правом Клиента на компенсацию при несоответствии заявленной гарантии согласно Разделу 2.1 или обнаружении других дефектов Продукта. Клиент обязуется прилагать разумные усилия для помощи Synology в диагностике и проверки несоответствия Продукта. Гарантия, описанная в Разделе 2.1, недействительна в следующих случаях: (1) наличии гарантии на Программное обеспечение; (2) физической установки или удаления Продукта со стороны Клиента; (3) посещений Клиента; (4) работ, необходимых для ремонта или замены неисправных частей вне рабочее время Synology или ее поставщиков услуг, за исключением выходных и праздничных дней; (5) ремонтных работ оборудования или программного обеспечения сторонних производителей; (6) наличии гарантии на жесткий диск при его установке Клиентом или третьими лицами; (7) наличии гарантии на совместимость с жестким диском.

2.3 Возврат. Любому Продукту, который вернул Клиент согласно Разделу 2.2, компания Synology перед доставкой должна присвоить номер Разрешения на возврат товара ("RMA") и произвести возврат в соответствии с действующими процедурами возврата товара. Клиент может обратиться к любому авторизованному дистрибьютору или розничному продавцу Synology, либо в службу поддержки Synology для получения разрешения на возврат товара, и должен предъявить доказательства покупки товара и его серийный номер. Клиент обязан вернуть компании Synology Продукт в полной комплектации в соответствии с Разделом 2.3 для возмещения средств по данной Гарантии. Если Продукт был возвращен без номера Разрешения на возврат товара или был разобран (за исключением случаев, когда это было выполнено под руководством Synology), он не будет принят и будет возвращен клиенту за его счет. Если Продукту был присвоен номер Разрешения на возврат товара, его необходимо вернуть в надежной упаковке и в том же состоянии, в котором он был получен от Synology, на указанный компанией Synology адрес, предварительно оплатив стоимость пересылки и указав на упаковке номер Разрешения на возврат товара. Клиент несет ответственность за порчу или утерю возвращаемого товара до момента получения его компанией Synology.

Продукт с номером Разрешения на возврат товара должен быть возвращен в течение пятнадцати (15) дней после получения соответствующего номера Разрешения на возврат товара.

2.4 Замена, производимая компанией Synology. Если Synology решит произвести замену Продукта в соответствии с Гарантией, указанной в Разделе 2.1, то Synology произведет пересылку нового Продукта за счет компании Synology, выбрав способ доставки по своему усмотрению, после получения несоответствующего заявленной гарантии Продукта согласно правилам Раздела 2.3 и проверки компанией Synology такого несоответствия. В некоторых странах, Synology может по своему усмотрению применить замену Synology для определенных Продуктов, по которой компания Synology произведет пересылку нового Продукта Клиенту до получения несоответствующего заявленной гарантии Продукта, возвращенного Клиентом (“Замена Synology”).

2.5 Поддержка. В течение гарантийного срока компания Synology предоставляет Клиенту услуги по поддержки продуктов. После истечения Гарантийного срока поддержка Продуктов может предоставляться компанией Synology по письменному запросу.

2.6 Исключения. Следующие гарантии и гарантийные обязательства не применяются к Продукту, если Продукт (а) был установлен или использован способом, не указанным в спецификации Продукта; (б) был отремонтирован или изменен лицом помимо компании Synology, ее агента или представителя; (в) был использован не по назначению, эксплуатировался неправильно или был поврежден; (г) был использован с оборудованием, не предоставляемым Synology, помимо того оборудования и программного обеспечения, для которых он предназначен; (д) другим образом не соответствует спецификациям вследствие причин, не входящих в сферу ответственности компании Synology. Кроме того, гарантии будут аннулированы, в случае (1) самостоятельного разбора Продукта Клиентом, за исключением случаев, когда это регламентировалось компанией Synology; (2) невозможности выполнения Клиентом исправлений, изменений, улучшений или других действий, предоставленных клиенту компанией Synology; (3) внедрении, установке или использовании Клиентом исправлений, изменений, улучшений или других средств, предоставленных сторонним поставщиком. Гарантийный срок, устанавливаемый в соответствии с Разделом 2.1, будет аннулирован при продаже или передаче Клиентом Продукта третьим лицам.

2.7 Отказ от гарантий. ГАРАНТИИ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ SYNOLOGY, А ТАКЖЕ СРЕДСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ КЛИЕНТА, УСТАНОВЛЕННЫЕ В ДАННОЙ ГАРАНТИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ЭКСКЛЮЗИВНО ИЛИ ВЗАМЕН, ПОЭТОМУ КЛИЕНТ НАСТОЯЩИМ ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ПРАВ И ПРЕТЕНЗИЙ, ВСЕХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И ОТВЕТСТВЕННОСТИ СО СТОРОНЫ SYNOLOGY И ВСЕХ ДРУГИХ ПРАВ, ПРЕТЕНЗИЙ К КОМПАНИИ SYNOLOGY, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ПО ЗАКОНУ ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ В ОТНОШЕНИИ ПРОДУКТА, СОПУТСТВУЮЩЕЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ИЛИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, А ТАКЖЕ ДРУГИХ ТОВАРОВ ИЛИ СЛУЖБ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ ПО ДАННОЙ ГАРАНТИИ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ: (А) ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИЕЙ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ; (Б) ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИИ НА ХОД ВЫПОЛНЕНИЯ, ПОРЯДОК ВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ИЛИ ТОРГОВЫЙ УЗАНС; (В) ИСКОМ О НАРУШЕНИИ ИЛИ НЕЗАКОННОМ ПРИСВОЕНИИ; (Г) ТРЕБОВАНИЕМ ИЗ ДЕЛИКТА (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОСТЬ, НЕСЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ДРУГИЕ ДЕЙСТВИЯ).

SYNOLOGY НЕ ГАРАНТИРУЕТ БЕЗОПАСНОСТЬ И ЗАЩИТУ ОТ УТЕРИ ДАННЫХ, ХРАНЯЩИХСЯ НА ПРОДУКТЕ SYNOLOGY. SYNOLOGY РЕКОМЕНДУЕТ ПРЕДПРИНИМАТЬ НЕОБХОДИМЫЕ МЕРЫ ПО РЕЗЕРВИРОВАНИЮ ДАННЫХ, ХРАНЯЩИХСЯ НА ПРОДУКТЕ. В НЕКОТОРЫХ ШТАТАХ/ЮРИСДИКЦИЯХ ОГРАНИЧЕНИЯ НА ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ НЕ ПРИМЕНЯЮТСЯ, ПОЭТОМУ ОПИСАННЫЕ ВЫШЕ ОГРАНИЧЕНИЯ К ВАМ МОГУТ НЕ ОТНОСИТЬСЯ.

Раздел 3. Ограничения ответственности

3.1 Обстоятельства непреодолимой силы. Synology не несет ответственность и не может считаться ответственной согласно данной Гарантии за задержку или невозможность выполнения действий, предусмотренных данной Гарантией, при возникновении обстоятельств непреодолимой силы (включая без ограничений действие или невозможность действия со стороны Клиента).

3.2. Отказ от возмещения ущерба. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ SYNOLOGY ИЛИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА УЩЕРБ, ВКЛЮЧАЯ ЛЮБЫЕ ОБЩИЕ, СЛУЧАЙНЫЕ, ФАКТИЧЕСКИЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ, ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (ВКЛЮЧАЯ, СРЕДИ ПРОЧЕГО, ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ ВАМИ ИЛИ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ, ЛИБО НЕСОВМЕСТИМОСТЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ С ЛЮБЫМИ ДРУГИМИ ПРОГРАММАМИ), ВОЗНИКШИХ НА ОСНОВЕ СОГЛАШЕНИЯ, НАРУШЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОСТЬ), НЕСЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ДРУГИХ ДЕЙСТВИЙ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ SYNOLOGY БЫЛА ПРЕДУПРЕЖДЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

3.3 Ограничение ответственности. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ SYNOLOGY И ЕЕ ПОСТАВЩИКОВ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКТА, ПРИЛАГАЮЩЕЙСЯ ДОКУМЕНТАЦИИ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ ДРУГИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ В СОООТВЕТСТВИИ С ДАННОЙ ГАРАНТИЕЙ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ СУММУ, ФАКТИЧЕСКИ УПЛАЧЕННУЮ ЗА ПРОДУКТ, НЕЗАВИСИМО ОТ СУММЫ УБЫТКОВ, ВОЗНИКШИХ НА ОСНОВЕ СОГЛАШЕНИЯ, НАРУШЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОСТЬ), НЕСЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ДРУГИХ ДЕЙСТВИЙ. Действие указанных выше отказа от гарантий и ограничения ответственности распространяется на максимальный срок в соответствии с действующим законом. Закон в некоторых штатах/юрисдикциях не допускает исключений и ограничений ответственности. В этом случае на данный Продукт распространяются соответствующие законы, поэтому исключения и ограничения могут относиться к Клиенту не полностью.

Раздел 4. Прочее

4.1 Права собственности. Продукт, Программное обеспечение и документация, прилагаемые к Продукту, защищены правами собственности и правами интеллектуальной собственности компании Synology, ее поставщиков и лицензиатов. Synology сохраняет за собой все права и интересы на интеллектуальную собственность Продукта; права на интеллектуальную собственность на Продукт, Программное обеспечение и документацию, а также другие товары, указанные в данной Гарантии, не могут передаваться Клиенту согласно данной Гарантии. Клиент обязуется (а) соблюдать условия лицензионного соглашения Synology с конечным пользователем, прилагаемого к

Программному обеспечению, приобретенному у Synology или авторизованного компанией Synology дистрибьютора либо розничного продавца; (б) не вскрывать технологии любого Продукта, его компонентов или прилагаемого Программного обеспечения, а также иным образом незаконно присваивать, избегать или нарушать права на интеллектуальную собственность Synology.

4.2 Передача прав. Согласно данной Гарантии, Клиент не может передавать права непосредственно, по закону или иным способом, без предварительного письменного согласия со стороны Synology.

4.3 Отсутствие дополнительных условий. За исключением случаев, когда это открыто разрешено данной Гарантией, ни одна из сторон не принимает и не выполняет условия или меры, противоречащие условиям данной Гарантии, установленные третьими лицами в заказах на покупку, расписке о получении, подтверждении, письме или указанные иным способом, за исключением случаев, когда обе стороны письменно договорились о подобных условиях. Кроме того, если данная Гарантия противоречит условиям другого договора, принятого сторонами в отношении Продукта, Гарантия будет иметь преимущественную силу, если в другом договоре специально не оговорены пункты, которые будут иметь преимущественную силу над Гарантией.

4.4 Применимое законодательство. Если открыто не запрещено местным законодательством, данная Гарантия регулируется законодательством штата Вашингтон, США за исключением его коллизионных норм. Конвенция ООН 1980 о договорах международной купли-продажи, а также последующие варианты, не имеют здесь юридической силы.

4.5 Разрешение споров. Любой спор, разногласие или претензия, связанные с настоящей Гарантией, Продуктом или предоставляемыми компанией Synology услугами либо другой спор, возникающий в связи со взаимоотношениями между Клиентами, проживающими в США, и компанией Synology, будет исключительно и окончательно разрешен в арбитражном суде, в соответствии с действующими правилами Американской арбитражной ассоциации, за исключением случаев, когда предусмотрено иное. Арбитражное разбирательство будет проводиться единственным арбитром и будет ограничено исключительно спором между Клиентом и компанией Synology. Арбитражное разбирательство или любая его часть не может быть объединено с любым другим арбитражным разбирательством и не может проводиться на основе группового иска. Арбитражное разбирательство должно проводиться в округе Кинг, Вашингтон, путем подачи документов, по телефону, интерактивно или при личном присутствии, в соответствии с решением арбитра по требованию сторон. Стороне, выигравшей дело в любом арбитражном разбирательстве на территории США или за пределами США, или в любом судебном разбирательстве, компенсируются все расходы и разумное вознаграждение адвокатов, включая любой арбитражный взнос,

уплаченный стороной, выигравшей дело. Любое решение, принятое в результате такого арбитражного разбирательства, будет окончательным и обязательным для сторон, и решение может быть вынесено любым судом компетентной юрисдикции. Клиент понимает, что в отсутствие данного положения Клиент имел бы право разрешать спор, разногласие или претензию в суде, включая право подачи групповых исков, и что Клиент прямо и сознательно отказывается от таких прав и соглашается разрешать любые споры путем обязательного арбитражного разбирательства, в соответствии с положениями Раздела 4.5. Для Клиентов, находящихся за пределами США, любые споры, разногласия или претензии, описанные в данном разделе, будут разрешаться посредством арбитражного разбирательства, проводимого тремя нейтральными арбитрами в соответствии с правилами Законодательства об арбитраже КНР и применимыми процедурными правилами. Местом проведения арбитражного разбирательства является г. Тайбэй, Тайвань, КНР, языком арбитражного разбирательства является английский язык, или, по соглашению обеих сторон, мандаринское наречие китайского языка. Решение арбитражного суда является окончательным и обязательным для сторон и может быть приведено в исполнение в любом суде соответствующей юрисдикции. Ни один пункт данного Раздела не запрещает и не ограничивает компанию Synology от использования судебного запрета или применения других действий на основании закона или права справедливости за нарушение или попытку нарушения данной Гарантии в соответствии с правами на интеллектуальную собственность Synology.

4.6 Вознаграждение адвокатов. Стороне, выигравшей дело в любом арбитражном разбирательстве или в любом судебном разбирательстве, компенсируются все расходы и разумное вознаграждение адвокатов, включая любой арбитражный взнос, уплаченный стороной, выигравшей дело.

4.7 Ограничения на экспорт. Вы признаете, что на Продукт распространяется экспортное законодательство США. Вы обязуетесь соблюдать все нормы международного и национального законодательства, применимого к Продукту, включая Акты Бюро контроля за экспортом США.

4.8 Ограничение недействительности. В случае, если любое положение Гарантии определяется как неисполнимое или недействительное, такое положение Гарантии, тем не менее, будет выполнено в полном объеме.

4.9 Полнота соглашения. Настоящая Гарантия представляют собой всю полноту соглашения, замещая все предварительные договоренности и соглашения между Synology и Клиентом в отношении предмета соглашения. Никакие изменения или отказы от обязательств данной Гарантии не будут действительны, если они не предоставлены в письменном виде с подписью соответствующей стороны.

Примечание. Если существуют противоречия между английской версией и версией на другом языке, преимущество имеет английская версия.