

Synology®

Synology VisualStation VS960HD

使用手冊

目錄

第 1 章：簡介

章節 2：開始使用 Synology VisualStation

設定 VisualStation.....	4
認識 VisualStation.....	4

第 3 章：登入 Surveillance Station

Surveillance Station.....	5
---------------------------	---

第 4 章：離線操作

時間線.....	6
錄影.....	8

第 5 章：選項

選項.....	9
---------	---

第 6 章：疑難排除

簡介

感謝您購買 Synology VisualStation。Synology VisualStation 讓您不需使用電腦就能監控網路攝影機畫面。您可以直接透過 VisualStation 登入 Surveillance Station 來全面管理您的監控裝置。在登入 VisualStation 後，使用者介面將與 Surveillance Station 套件的瀏覽器網頁介面一致。請參閱以下線上資源來取得更多 Surveillance Station 的資訊：

線上資源

請點按下列連結來取得 Synology 的線上資源。

- 知識庫：www.synology.com/knowledgebase
- 討論區：forum.synology.com
- 下載中心：www.synology.com/support/download.php
- 技術支援：www.synology.com/support/support_form.php

開始使用 Synology VisualStation

設定 VisualStation

本手冊假定您的 Synology VisualStation 以及一台已搭載 **Surveillance Station 8.0.2** (或以上版本) 的 Synology NAS/NVR 皆已連線至網際網路或區域網路。如果您尚未完成硬體及軟體設定，請參閱 Synology VisualStation 隨附之硬體安裝指南後再繼續。

認識 VisualStation

本部分將說明 Synology VisualStation 的基本操作方式。

使用滑鼠或搖桿

當 VisualStation 接上電源並啟動後，您會在其所連接的 HDMI1 或 HDMI2 顯示器上看到 VisualStation 操作介面。為在此介面上進行導航與操作，您可以於 VisualStation 後方面板的其中一個 USB 埠插上滑鼠或搖桿。

導覽

在操作介面頂端，您應會看到一條任務列。請使用此任務列來在頁面間進行導航。請見下列圖示及說明：



項目	名稱	功能
1.	主選單	顯示所有可用的應用程式。
2.	USB	從此處退出已連接的 USB 裝置。
3.	虛擬鍵盤	從此處開啟虛擬鍵盤。
4.	選項	此選單包含下列： 1. 詳細資訊 ：檢視系統資訊：產品型號、產品序號、風扇狀態。 2. 設定 ：編輯網路設定、時間設定、顯示設定、登入設定，以及啟動或停用遠端存取支援。 3. 韌體資訊 ：執行韌體升級。 4. 重新開機 ：將 VisualStation 重新開機。 5. 關機 ：將 VisualStation 關機。

連線至 Surveillance Station

Synology VisualStation 讓您不需使用電腦就能監控網路攝影機畫面。此外，作為 Surveillance Station 的用戶端，您可依具備的權限來透過 VisualStation 管理 Surveillance Station 大部分的設定。使用者可以屬於 Synology DiskStation Manager (DSM) **administrators** 群組的帳號來登入 Surveillance Station 以取得完整的系統控制；或以屬於 Surveillance Station **觀看者** 群組的帳號來登入 Surveillance Station，以受限制的權限來操作。

VisualStation 登入後，使用者介面將與 Surveillance Station 套件的瀏覽器網頁介面一致。請參閱[線上說明](#)來取得 Surveillance Station 的更多資訊。

離線操作

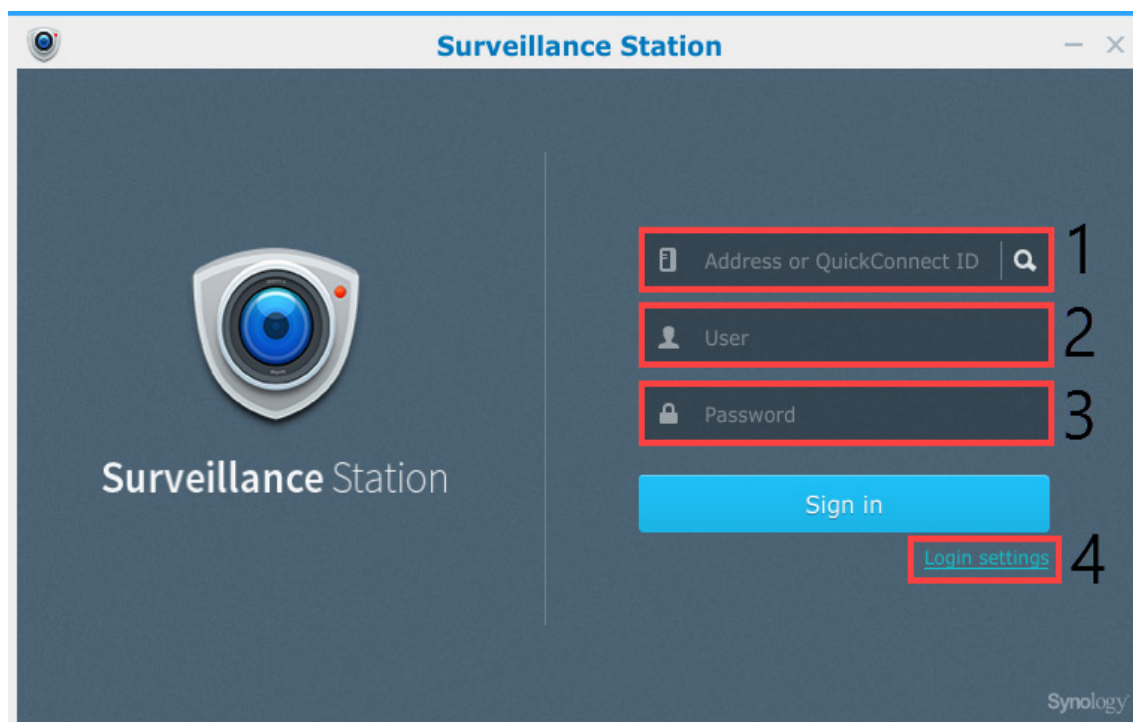
Synology VisualStation 可讓您在尚未連線至 Surveillance Station 或沒有網路存取的狀態下進行錄影回放。將錄影檔從 Surveillance Station 匯出至 USB 裝置後，您可以將 USB 裝置插入 VisualStation，即可使用**錄影**或**時間線**應用程式來回放錄影檔。

登入 Surveillance Station

本章節將說明如何登入 VisualStation 上 **Surveillance Station** 的帳號，並完整操作 Surveillance Station 提供的功能。

Surveillance Station

透過 **Surveillance Station** 應用程式，您可以登入 Synology NAS/NVR 產品上 Surveillance Station 的任一帳號，並根據該帳號所具有的權限來操作 Surveillance Station 功能。



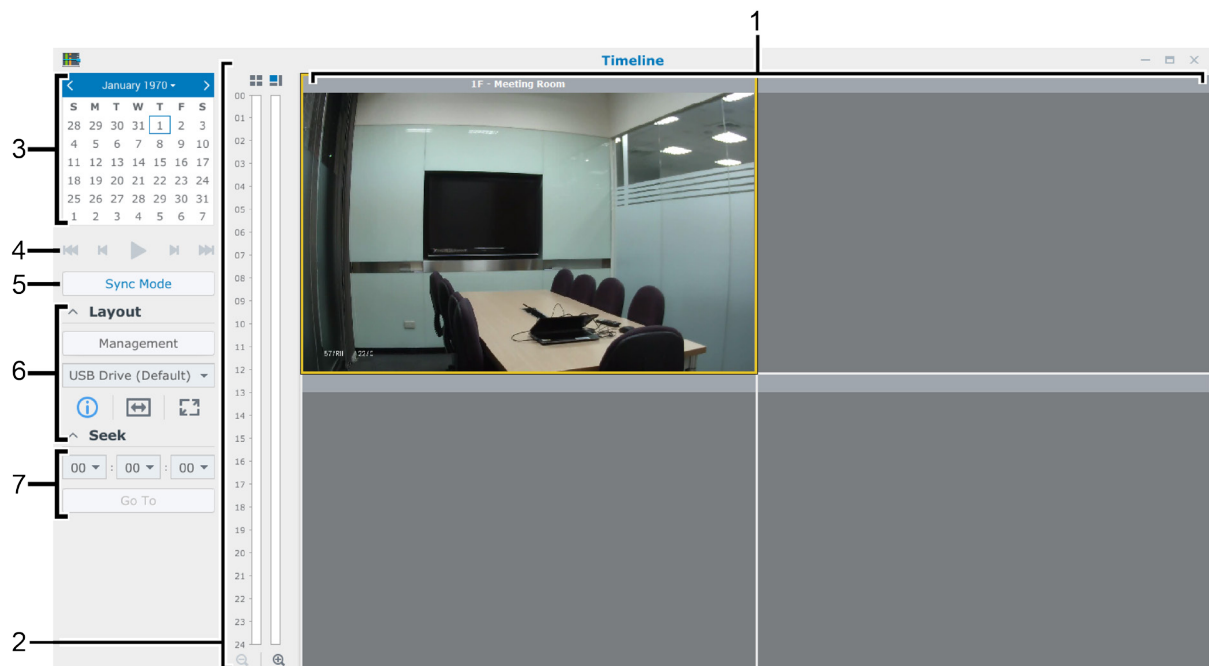
項目	名稱	功能
1.	IP 位址或 QuickConnect ID	輸入已安裝 Surveillance Station 套件的伺服器的 IP 位址及連接埠編號。使用冒號 (:) 來隔開 IP 位址及連接埠編號 (例如：192.168.20.16:5000)。您可以選擇輸入 QuickConnect ID，無須再設定連接埠轉送規則。
2.	使用者帳號	輸入具有 Surveillance Station 權限的帳號使用者名稱。
3.	密碼	輸入該使用者帳號的登入密碼。
4.	登入設定	從此處可開啟登入設定頁面。您可以選擇從此登入設定頁面中啟動 HTTPS 連線。

離線操作

本章節將說明如何在離線的狀態下，透過插入的 USB 儲存裝置在時間線與錄影應用程式上檢視由 Surveillance Station 匯出的錄影畫面。

時間線

在離線的狀態下，您可以透過插入的 USB 儲存裝置在時間線應用程式中回放由 Surveillance Station 匯出的錄影畫面。您可依據攝影機或日期來篩選錄影檔。此外，您還能同時觀看不同時間或不同攝影機錄製的影片，更輕鬆便利地進行錄影檔間的比較。



項目	名稱	功能
1.	錄影檢視器	此處顯示網路攝影機錄製的影片。請參閱下方的「錄影檢視器」。
2.	時間線	根據畫面捕捉時的時間搜尋錄影。請參閱下方的「時間線」。
3.	日曆	選擇錄影日期。請參閱下方的「日曆」。
4.	回放控制器	控制錄影回放，包含播放、暫停等操作。請參閱下方的「回放控制器」。
5.	同步模式	啟動時間線上所有畫面路的同步模式。請參閱下方的「同步模式」。
6.	版面面板	版面相關設定，例如編輯版面、選取版面、顯示攝影機資訊等。請參閱下方的「版面面板」。
7.	搜尋面板	搜尋時間線上的特定時間。請參閱下方的「搜尋面板」。

錄影檢視器

此處顯示網路攝影機錄製的影片。請參閱以下操作方式：

- 1 選擇其中一個攝影機畫面。
- 2 當您選擇一個攝影機畫面後，可以使用左側的控制項目來變更觀看選項。當前選擇的攝影機畫面會以黃框標示。
- 3 在攝影機畫面上按兩下可放大畫面。請再按兩下以回到正常檢視模式。
- 4 將滑鼠移至攝影機畫面左下角時，您將可看到拖曳及縮放、音量按鈕。



項目	名稱	功能
1.	拖曳及縮放	操作數位放大。畫面拉近後，您可以按一下畫面左上角的放大鏡按鈕來結束放大狀態。
2.	音量	調整選取的錄影畫面音量。

時間線

時間線顯示影片錄製的時間，可讓您搜尋在特定時間所錄製的影片。共有兩條時間線，左側的代表所有攝影機畫面，右側代表當前選擇的攝影機畫面。

在時間線上，按一下特定的時間便可開始播放當時錄製到的第一段影片。

例如，若您選擇攝影機 A 並按一下 08:00:00，但直至 08:34:00 才有影片被錄製，則會改從 08:34:00 開始播放。

日曆

指定日期來播放錄影。有儲存錄影檔的日期會顯示為藍色。

回放控制器

使用這些按鈕來控制影片播放，按鈕包含播放 / 暫停、快轉 / 慢動作、下一個 / 前一個，以及下一張 / 前一張。

同步模式

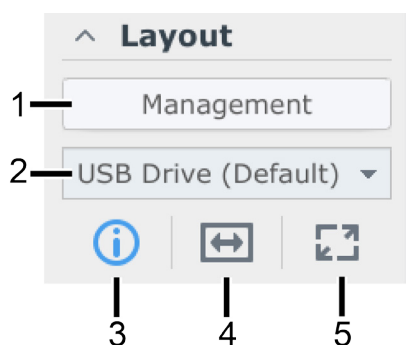
按一下此按鈕來啟動 / 停用同步模式。

啟動同步模式後，同一時間錄製的所有錄影檔會同時播放。例如，若您選擇 07:15:00，則所有您選擇的攝影機在 07:15:00 錄製的錄影檔會同時播放。

停用同步模式後，您可以播放並比較所選攝影機在不同時間錄製的影片。例如，您可以播放 A 攝影機於 07:15:00 錄製的影片，同時播放 B 攝影機於 03:45:00 錄製的影片。

版面面板

此面板提供錄影檢視器的版面設定。



項目	名稱	功能
1.	管理	選取版面上的攝影機。您可以播放所選攝影機的錄影檔。您必須至少選擇一台攝影機，才能在時間線應用程式播放任何錄影檔。
2.	當前版面	在錄影檢視器上顯示當前版面。
3.	資訊	顯示或隱藏攝影機名稱及錄製時間。
4.	固定顯示比例	以原始顯示比例來檢視錄影畫面。
5.	全螢幕	以全螢幕顯示錄影畫面。

搜尋面板

此面板可讓您搜尋特定時間點錄製的畫面。輸入時間並按下前往按鈕後，VisualStation 將從指定的時間點開始回放錄影檔。

例如，您輸入 07:00:00 並按下前往，但直至 07:15:00 才有影片被錄製。在此情形下，則會改從 07:15:00 開始播放。

錄影

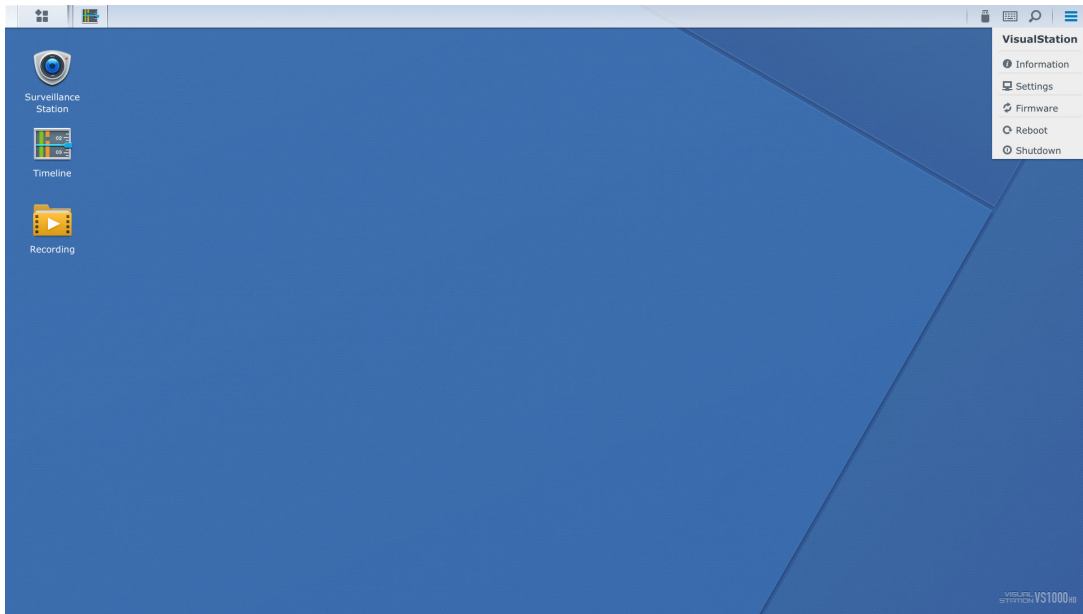
在離線的狀態下，您可以透過插入的 USB 儲存裝置在錄影應用程式中檢視及播放由 Surveillance Station 匯出的錄影畫面。錄影檔搜尋可使用來源、攝影機、錄影模式、或開始時間來篩選。您可以按一下右上角標有伺服器名稱的過濾圖示，設定條件來篩選要播放的錄影檔。

選項

本章節將說明如何透過**選項**檢視系統資訊、編輯設定、升級韌體、重新開機，及關機。

選項

您可以按一下任務列上的選項圖示來進入選項頁面 (包括設備資訊、設定、韌體安裝、重新開機、關機)，如下圖所示。



資訊

詳細資訊頁面顯示 VisualStation 相關之設備資訊，包括產品型號、產品序號、散熱狀態，以及當前裝置的韌體版本。散熱狀態有如下情形：

項目	燈號	狀態
散熱狀態	綠	正常
	紅	VisualStation STATUS LED 指示燈在過熱時會發出固定橘色燈號。 注意： VisualStation 溫度超過 100° C (212° F) 時將自動關機。

設定

您可以在此頁檢視並編輯 VisualStation 網路設定、時間設定、顯示設定、登入設定，以及啟動或停用遠端存取支援。

韌體

您可在此頁升級 VisualStation 韌體。若要升級韌體，請進行下列步驟：

- 1 從 [Download Center](#) 下載韌體。
- 2 將韌體檔案複製到 USB 硬碟。
- 3 將 USB 硬碟連接至 VisualStation。
- 4 前往選項 (右上角)。
- 5 選擇韌體資訊。
- 6 按一下掃描。系統應會自動偵測到 USB 硬碟上的最新韌體檔案。
- 7 按一下升級來開始。
- 8 韌體升級完畢後，VisualStation 會自動重新開機。

重新開機

此操作會將 VisualStation 重新開機。

關機

此選項可將 VisualStation 關機。若此按鈕無法使用，您可以按壓 VisualStation 前方面板的電源按鈕來關閉 VisualStation。

疑難排除

本章節提供解決方式，協助您在使用 Synology VisualStation 時排除可能會遇到的狀況。

為何攝影機的畫面播放速率偏低？

如果即時影像頁面中的攝影機畫面播放速率偏低，請嘗試下列建議。

- 檢查網路設備 (如路由器或交換器) 的頻寬。您可能需要升級設備來增加網路頻寬、處理攝影機影像。
- 降低攝影機的影像解析度。若要編輯攝影機解析度，請進行下列步驟：
 - a 以具**管理者**權限的使用者帳號來登入 **Surveillance Station**。
 - b 前往**網路攝影機**。
 - c 從列表中選擇一台攝影機。
 - d 按一下**編輯**。
 - e 前往**攝影機設定**頁面的**影像**頁籤。

為何我無法儲存快照或下載錄影檔？

快照、錄影及系統日誌可以儲存到 USB 硬碟上。為儲存上述檔案，請確認 USB 硬碟已連接至 VisualStation。

SYNOLOGY, INC. 使用者授權合約

重要—請仔細閱讀：此使用者授權合約（以下稱「EULA」）是您（個人或團體單位）和 SYNOLOGY, INC.（以下稱「SYNOLOGY」）之間就安裝於您所購買的 Synology 產品（以下稱「產品」）內，或是您自 WWW.SYNOLOGY.COM 網站或其他 Synology 提供給您的途徑合法下載的軟體（以下稱「軟體」），具有法律效力的合約。

當您使用內含有軟體的產品時、或安裝軟體於產品或與產品相連接之設備上時，即代表您同意接受此 EULA 的條款與條件的約束。如果您不同意此 EULA 的條款，請勿使用內含有軟體的產品，也不要自 WWW.SYNOLOGY.COM 網站或其他 Synology 提供的途徑下載軟體，請您務必將產品退回給您向其購買產品的經銷商，並根據經銷商之退貨規定退款。

第 1 節 有限軟體授權。 依照此 EULA 之條款與條件，Synology 授與您有限、非獨佔、不可轉讓之個人授權，僅得於產品或與產品連接的設備上安裝、執行以及使用一份軟體；但僅限於與產品的授權使用有關為限。

第 2 節 文件。 與「軟體」一起提供之任何文件，您可以製作和使用合理之份數；假設，這類份數將僅供內部營業之用，而且不會重新出版或重新散佈（印刷品或電子形式）給任何協力廠商或其他第三人。

第 3 節 備份。 您可以製作合理之軟體拷貝份數，以供備份與歸檔之用。

第 4 節 更新。 Synology 提供給您或在 Synology 網站 www.synology.com（以下稱「網站」）或其他 Synology 所提供的管道上所提供，用以更新或補充原始軟體之任何軟體，均受此 EULA 所規範，除非這類更新或補充程式隨附個別之授權條款，此時則受該個別條款所規範。

第 5 節 授權限制。 第 1、2 及 3 節中所述的授權只適用於您訂購並已付款的產品或軟體範圍，而且該等規定業已說明了您對「軟體」有關之全部權限。Synology 保留未在此 EULA 中明確授與您的所有權限。於上敘述不受限制之前提下，您不得授權或允許任何協力廠商或其他第三人：(a) 將軟體用於與產品無關之用途；(b) 授權、散佈、出租、租用、借用、轉讓、移轉或處份本軟體；(c) 進行還原工程、解編，或嘗試獲得來源碼或與本軟體相關的任何營業秘密，除非（且只限於）相關法律明確允許這類活動範圍，則不受此限制；(d) 改編、修改、更動、翻譯或製作本軟體之任何衍生產品；(e) 移除、更動或遮掩本產品上的任何版權聲明或其他所有權聲明；或 (f) 規避或試圖規避任何 Synology 用以控制存取本產品或軟體元件、特色或功能的方法。受本節的限制下，您以 Synology 產品為主機提供給第三人為商業目的之服務，並不受限制。

第 6 節 開放原始碼。 本軟體可能包含依 GNU General Public License 授權條款授權給 Synology 元件（以下稱「GPL 元件」），目前可在以下網址取得 <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>。對於因使用 GPL 元件所需而與此 EULA 發生之衝突，GPL 之條款僅可管控與 GPL 元件相關之範圍，在此種情形下，對於使用這類元件，您同意受 GPL 規範。

第 7 節 稽核。 Synology 將有權稽核您是否遵守此 EULA 所載之條款。您同意授權 Synology 得為稽核目的檢查您的相關設施、裝備、書籍、記錄以及文件等。您亦同意適當配合 Synology 以加速進行任何這類稽核。

第 8 節 所有權。 本軟體是 Synology 與其授權者之重要財產，且受著作權法、其他智慧財產權法及條約之保護。Synology 或其授權者擁有本軟體之所有權利與利益，包括但不限於著作權以及其他智慧財產權。

第 9 節 有限擔保。 Synology 針對本軟體提供有限的擔保，亦即於您所在當地法令所要求期間內（以下稱「擔保期」），本軟體符合所有 Synology 於印製書面上（若有的話）或另在網站上所公布之各項規格。若您在擔保期內以書面通知 Synology 任何有關軟體有其未符合之處，Synology 將以商業上合理的努力，以 Synology 單方的決定，改正軟體中之任何未符合之處，或替換與前述擔保內容不符之軟體。若因以下任何情況而導致發生任何未符合之情況，則不適用於上述擔保：

(w) 未依此 EULA 規定之使用、重製、散佈或揭露行為；(x) 非由 Synology 進行之軟體訂作、修改、或其他改寫動作；(y) 將本軟體與非由 Synology 提供之任何產品、服務或其他事項搭配使用；或 (z) 您違反此 EULA 之規範。

第 10 節 支援。 在第 9 節所規定的期間內，Synology 將在提供您技術支援服務。擔保期因過期而終止之後，請透過書面申請，Synology 將提供軟體之技術支援。

第 11 節 擔保免責聲明。 除以上之明確約定之外，SYNOLOGY 與其供應者係以軟體的「現況」暨「連同其本身具有之一切瑕疵」提供軟體。SYNOLOGY 與其供應者特此聲明其並未提供與軟體相關之任何其他明示、默示或法定之擔保，包括（但不限於）任何適售性、適合某特定用途、資格以及不侵害他人權益之默示擔保責任。除此外，SYNOLOGY 不擔保本軟體能免於程式錯誤、病毒以及其他瑕疵。

第 12 節 特定損害免責聲明。 在任何情形下，SYNOLOGY 或其授權者對任何附隨性、間接性、特殊性、懲罰性、衍生性或類似之任何損害或責任，無論是（包括但不限於資料、資訊、營收、利潤或業務的遺失或損失）因使用或無法使用軟體，或因本 EULA 或軟體有關而導致發生或相關，也無論是基於合約關係、侵權行為（包括過失）、無過失責任或其他法理，概不負擔任何責任，即使 SYNOLOGY 已事先被告知發生此類損害的可能性，亦同。

第 13 節 賠償責任限制。 SYNOLOGY 與其供應者對於因使用或無法使用軟體，或根據或因本 EULA 或軟體所應承擔之責任，無論您所遭受之損失金額多寡，亦無論根據合約、侵權行為（包括過失）、無過失責任或其他法理，以您實際所付之產品金額為限。前述之擔保免責聲明、特定損害免責聲明以及賠償責任限制，適用於相關法律所允許之最大範圍。在某些州 / 管轄權地區並不允許排除默示擔保，或是排除或限制特定之損害。對於那些適用於此 EULA 的法律範圍，上述的排除與限制條款可能不適用於您。

第 14 節 出口限制。 您知悉本軟體受美國出口法規限制。您同意遵守本軟體適用之所有相關法律與法規，包括（但不限於）「美國出口管理條例」（U.S. Export Administration Regulations）。

第 15 節 終止。 若您不遵守本合約的條款與條件，在不影響其他權利的情況下，Synology 得終止此 EULA。在此種情況下，您必須停止使用軟體，並銷毀所有軟體的拷貝與其相關元件。

第 16 節 轉讓。 您不得將此 EULA 賦予您之任何權利轉讓或移轉給任何協力廠商或其他第三人，除非已預載有軟體之產品一併移轉。任何違反前述限制之轉讓或讓渡行為均屬無效。

第 17 節 相關法律。 除非當地法律明確禁止，也不論衝突法原則是否有相反的規定，此 EULA 是以中華民國法律為準據法。

第 18 節 解決爭議。 因本 EULA 所引發或與之相關的任何紛爭、爭議或求償，將依據中華民國的「仲裁法」之相關程序規則以及施行細則，以三名仲裁人進行唯一且最終的仲裁解決之。在此種情況下，仲裁將只限於您與 Synology 之間的爭議。該仲裁或仲裁之任何部份將不得與其他任何仲裁合併，亦

不得以集體訴訟形式進行。仲裁應在 R.O.C. 台灣之台北以英文或中文 (雙方均同意即可) 進行。仲裁判斷於雙方當事人為不可更改且有拘束力的決定, 且得於具有管轄權的法院強制執行之。您瞭解在無仲裁條款約定時, 您有權向法院針對任何此類紛爭、爭議或求償提起訴訟 (包括集體訴訟), 而您明確知道且明示放棄這些解決紛爭的權利, 且同意依第十八節的規定以仲裁方式解決之。本節中所述之任何內容, 於發現有實際違反或威脅違反本合約中有關 Synology 智慧財產權的任何條款時, 均不得視為禁止或限制 Synology 尋求假處分、禁制令或其他依法或衡平法得請求之相關救濟權利。

第 19 節 律師費。 進行任何仲裁、調解或其他法律訴訟, 或根據此 EULA 強制執行權利或賠償, 勝訴方有權求償 (除了

其有權請求之任何其他禁制令外) 所支出之費用與合理之律師費。

第 20 節 中止。 若管轄之法院裁定此 EULA 之任何條款無效、非法或無法執行, 本 EULA 之其餘條款仍將具有完全之效力。

第 21 節 完整合約。 此 EULA 就軟體以及於此討論之相關議題構成 Synology 與您之間的完整合約, 並取代所有先前與同時期雙方間之協定與合約 (不論是書面或口頭)。除非以書面經受 EULA 約束之當事人簽署, 任何增補、修改或拋棄此 EULA 之任何條款均屬無效。

注意: 如果英文版本與其他任何語言版本的文章有差異或不一致之處, 則以英文版本為準。

SYNOLOGY, INC. 有限產品擔保

此有限擔保 (以下稱「擔保」) 適用於 SYNOLOGY, INC. 與其子公司 (包括 SYNOLOGY AMERICA CORP 與 SYNOLOGY UK LTD. 在內, 統稱「SYNOLOGY」) 之產品。當您打開裝有軟體的包裝及 (或) 使用本產品時, 即代表您同意接受此擔保條款之約束。如果您不同意此擔保條款, 請不要使用本產品。請將產品退回給您向其購買產品的經銷商, 根據經銷商之退貨規定退款。

第 1 節 定義。 (a) 「新產品」, 包含: (1) 「類別 I 產品」代表 Synology 產品型號 RS810+, RS810RP+, RX410、所有 FS 系列產品、所有以 XS+, XS 結尾 (RS3413xs+ 除外) 的 13 系列及更新的 DS、RS NAS 系列產品、所有具備至少 12 組磁碟槽的 13 系列及更新的 DX、RX、RXD 擴充裝置、10GbE 網路介面卡、DDR4-2133 以及 DDR3-1600 記憶體模組。(2) 「類別 II 產品」代表 Synology 產品型號 RS3413xs+、RS3412xs、RS3412RPxs、RS3411xs、RS3411RPxs、RS2211+, RS2211RP+, RS411、RS409RP+, RS409+, RS409、RS408-RP、RS408、RS407、DS3612xs、DS3611xs、DS2411+, DS1511+, DS1010+, DS710+, DS509+, DS508、EDS14、RX1211、RX1211RP、RX4、DX1211、DX510、DX5、NVR216、VS360HD、VS240HD, 以及所有非類別 I 的記憶體模組。(3) 「類別 III 產品」代表符合以下規範之 Synology 產品: 所有非以 XS+, XS 結尾且具備 5 組或更多磁碟槽的 12 系列及更新的 DS NAS 系列產品、所有非以 XS+, XS 結尾的 12 系列及更新的 RS NAS 系列產品, 以及所有具備 4 組或 5 組磁碟槽的 12 系列及更新的 DX、RX 擴充裝置。(4) 「類別 IV 產品」代表由客戶於 2008 年 3 月 1 日後購買之其他 Synology 產品。(5) 「類別 V 產品」代表由客戶於 2008 年 2 月 29 日前購買之其他 Synology 產品。(b) 「翻新類產品」代表所有翻修完成且透過 Synology 「線上商店」直接販售之 Synology 產品, 但不包含 Synology 授權販售者或經銷商所販售之商品。(c) 「客戶」代表向 Synology 或授權販售者或經銷商之 Synology 購買產品之原始人員或法人。(d) 「線上商店」代表由 Synology 或 Synology 子公司經營的線上商店。(e) 「產品」代表新產品、翻新類產品, 以及由 Synology 加入產品之任何硬體與任何隨附文件。(f) 「軟體」代表客戶購買時產品內所隨附、客戶可在網站下載, 或 Synology 預先安裝於產品上之 Synology 專屬軟體, 亦包括加入產品之任何韌體、相關媒體、影像、動畫、視訊、音訊、文字以及小程序, 或此軟體之任何更新程式或升級版。(g) 「擔保期」代表開始期間是由客戶購買之當日起算, (1) 對於類別 I 產品而言, 是在五年後結束; (2) 對於類別 II 及類別 III 產品而言, 是在三年後結束; (3) 對於類別 IV 產品而言, 是在二年後結束; (4) 對於類別 V 產品而言, 是在一年後結束; (5) 對於整新品而言, 是在 90 天後結束, 但不包括在線上商店販售時註明為「依現況出售」或「無擔保期」之產品。(h) 「網站」代表 Synology 網站, 網址為 www.synology.com。

第 2 節 有限擔保與賠償

2.1 有限擔保。 根據第 2.6 節, Synology 向客戶擔保每項產品 (a) 在成品方面無材質瑕疵, 而且 (b) 根據 Synology 發佈之產品規格, 可在「擔保期」內正常使用。Synology 擔保產品所提供之軟體 (若有的話), 如隨附之使用者授權合約所載明。針對在「線上商店」以「現況」或「無擔保」情況下銷售的商品, Synology 不提供任何擔保。

2.2 唯一救濟權。 倘若客戶於擔保期內以下文所載之方式, 通知任何與第 2.1 節載明之擔保條款不符之處, 經確認不符之責屬 Synology, 善後方式將由 Synology 全權決定: (a) 盡力修復產品, 或 (b) 根據第 2.3 節退回完整產品後, 更換不符之產品或相關之零件。對於任何違反第 2.1 節所載之擔保, 或產品存有任何其他瑕疵或存貨短缺情況, 前述載明 Synology 所應付之責任, 以及貴客戶所享有之唯一救濟權。貴客戶應適時協助 Synology 診斷和驗證產品之任何不符之處。第 2.1 節所載之擔保不包括: (1) 與軟體相關之任何擔保; (2) 從客戶網站實際安裝或移除之產品; (3) 造訪客戶之網站; (4) 非在 Synology 或其特約服務提供者當地之一般上班

時間 (除週末與服務提供者之假日外) 內, 進行修理或更換瑕疵零件之必要勞務; (5) 搭配任何協力廠商設備或軟體進行之任何工作; (6) 由客戶或任何其他協力廠商所安裝硬碟之任何擔保; 或 (7) 與硬碟相容之任何擔保。

2.3 退貨。 客戶根據第 2.2 節退回之任何產品, 退回之前均必須由 Synology 指定「商品退貨授權」(RMA) 號碼, 亦必須依據 Synology 目前之 RMA 流程退貨。客戶得聯絡任何授權之 Synology 販售者或經銷商或是 Synology 技術支援部門尋求協助以取得 RMA, 同時必須在尋求這類協助之時, 提供購買證明與產品序號。對於擔保爭議, 根據第 2.3 節, 客戶必須將完整產品退回給 Synology, 才符合此擔保所涵蓋之資格。任何退回之產品若無 RMA 號碼、或為已被拆解之任何產品 (依據 Synology 指示進行者除外), 都將拒絕受理, 並退回給客戶 (運費由客戶支付)。已獲指定 RMA 號碼之任何產品須維持到貨當時之狀態, 原封不動退回 Synology 指定之地址、預付運費、利用足以適當保護相關內容物之方式包裝, 並在包裝箱外明顯標示 RMA 號碼。與退回產品相關之保險費用或遺失風險, 均由客戶承擔, 直到 Synology 收到退貨產品為止。已核發 RMA 號碼之產品須在核發適當 RMA 號碼之後十五 (15) 天內退回。

2.4 由 Synology 更換。 根據第 2.1 節所載之擔保條款, 而 Synology 經驗證得知產品不符合所載之擔保條款, 若 Synology 決定更換任何產品, 在依第 2.3 節所載收到退回之不符產品之後, 將由 Synology 支付運費, 透過 Synology 選擇之運送方式運送更換產品。在某些國家, Synology 可自行決定適用於 Synology Replacement Service 的產品, 透過這個服務 Synology 將會在收到客戶退回之不符產品之前便將更換產品寄送給客戶。 ("Synology Replacement Service")

2.5 支援。 Synology 將在「擔保期」內提供客戶技術支援服務。適用之「擔保期」因過期而終止之後, 請透過書面申請, 要求 Synology 提供「產品」之技術支援。

2.6 排除。 前述擔保與擔保義務不適用於以下之任何產品: (a) 以產品規格中所未指定或描述之方式來安裝或使用; (b) 未由 Synology 或代理商或指派者進行修理、修改或更改; (c) 以任何形式不當使用、濫用或損害; (d) 搭配使用並非由 Synology 提供之項目, 亦非專為產品設計之硬體或軟體; (e) 不符合產品規格, 其亦得歸因於非 Synology 所能控管之情況。此外, 如有以下情況, 前述擔保即屬無效: (1) 客戶拆解產品, 除非經 Synology 授權; (2) 客戶未能實行 Synology 向客戶提供之任何更正、修正、加強程式、改善或其他更新程式; 或 (3) 客戶實行、安裝或使用任何協力廠商所提供之更正、修正、加強程式、改善或其他更新程式。第 2.1 節載明之擔保得於客戶將產品銷售或轉移給協力廠商之時終止。

2.7 擔保免責聲明。 關於產品, SYNOLOGY 之擔保、義務及責任與此擔保所載之客戶唯一救濟權屬不可分割而得替換, 客戶特此聲明放棄和免除 SYNOLOGY 之所有其他擔保、義務及責任, 連同得向 SYNOLOGY 提出所有其他明示、默示或法定之權利、損害賠償要求以及救濟權, 根據此擔保交付之隨附文件或軟體及任何其他商品或服務, 包括 (但不限於): (A) 適售性或適合某特定用途之默示擔保責任; (B) 有關執行、交易或貿易慣例而引發之默示擔保責任; (C) 侵犯權利或有侵吞情事之損害賠償要求; 或 (D) 侵權行為之損害賠償要求 (無論根據疏忽、無過失責任、產品責任或其他法律)。SYNOLOGY 不保證儲存於任何非 SYNOLOGY 產品上之資料或資訊得免於資料遺失之風險且安全無虞, 尤其不承擔上述情事之擔保責任。SYNOLOGY 建議客戶採取適當預防措施,

不時備份產品上儲存之資料。在某些州/管轄權地區並不允許限制默示之擔保責任，因此上述的限制可能不適用於您。

第 3 節 賠償責任限制

3.1 不可抗力。 Synology 對於因超出可合理控管之範圍 (包括 (但不限於) 客戶之任何行為或未能遵守之行為)，以致延遲或無法依此擔保之要求進行而導致違反條款，根據此擔保應承擔責任之任何原因或情況，概不負責。

3.2 特定損害免責聲明。 在任何情形下，SYNOLOGY 或其供應者對於因使用或無法使用產品、任何隨附文件或軟體，以及根據此擔保而提供之任何其他產品或服務，而導致發生之任何意外、間接、特殊、懲罰性、衍生性或類似之任何損害 (包括 (但不限於) 遺失資料、資訊、營收、利潤或業務)，或所產生之保險費用，無論是根據合約、侵權行為 (包括疏忽)、無過失責任或其他法理，概不承擔責任，即使 SYNOLOGY 事先被告知可能發生此類損害。

3.3 賠償責任限制。 SYNOLOGY 與其供應者對於因使用或無法使用產品、任何隨附文件或軟體，以及根據此擔保而提供之任何其他產品或服務，而所應承擔之責任，以客戶實際所付之產品金額為限，無論客戶所遭受之損失金額多寡，亦無論根據合約、侵權行為 (包括疏忽、無過失責任或其他法理。前述之特定損害免責聲明與賠償責任限制，適用於相關法律所允許之最大範圍。在某些州/管轄權地區並不允許排除或限制特定損害。對於產品適用之那些法律範圍，上述之排除與限制條款可能不適用於貴客戶。

第 4 節 其他

4.1 所有權。 產品與所提供之隨附軟體與文件包含 Synology 與其協力廠商供應者與授權者之所有權與智慧財產。Synology 保留產品智慧財產中之所有產權及權益，不得將產品中任何智慧財產權之所有權、根據此擔保提供之任何隨附軟體或文件及任何其他產品，根據此擔保轉移給客戶。貴客戶應 (a) 遵守 Synology 使用者授權合約之條款與條件，此合約隨附於 Synology 或授權之 Synology 販售者或經銷商提供之任何軟體；以及 (b) 不應針對任何產品、相關元件或隨附軟體試圖進行還原工程、侵佔、規避或違反任何 Synology 之智慧財產權。

4.2 轉讓。 未經 Synology 書面同意之前，客戶不得根據此擔保轉讓任何權利 (透過法律運作)。

4.3 無其他條款。 任一方所受之規範以此擔保明確允許為限，且反對與另一方在任何購買訂單、收據、接受、確認或往來通信中構成之擔保相衝突之任何條款、條件或其他條款，除非特別另以書面同意這類條款。此外，此擔保若與和產品相關

之任何其他合約之任何條款或條件衝突，則以此擔保為優先，除非其他合約特別指出其所取代之擔保條款。

4.4 相關法律。 除非當地法律明確禁制，否則此擔保是以美國華盛頓州之法律為準據法，不論法律原則之間彼此是否有任何衝突。1980 年制定之「聯合國國際貨物銷售合同公約」或後續之任何法規均不適用。

4.5 解決爭議。 因本擔保、本產品或 Synology 提供與產品相關之服務所引發，或是美國境內之客戶與 Synology 之間產生之任何爭議，將依據「美國仲裁協會」目前之商業規則進行唯一與最終仲裁，除非另外規定如下。仲裁將於單獨仲裁人面前進行，亦只限於仲裁貴客戶與 Synology 之間的爭議。該仲裁或仲裁之任何部份將不得與其他任何仲裁合併，亦不得以集體訴訟形式進行。仲裁將依雙方要求在仲裁人裁定之時，透過文件提交、電話、線上或親自到場，於美國華盛頓州的 King County 進行。美國境內之任何仲裁或法律訴訟之勝訴方得獲取所有費用與合理之律師費賠償，包括由勝訴方所支付之任何仲裁費用。這類仲裁進行期間提出之任何判決，於兩造均為不可更改且具有約束力，而判決亦隨即提交任何管轄法院。貴客戶瞭解在無上述條款時，客戶有權向法院針對任何這類爭議提起訴訟 (包括集體訴訟)，而貴客戶明確表明要自動放棄這些權利，並同意根據第 4.5 節所述透過具約束力之仲裁來解決任何爭議。若為不在美國境內之客戶，本節內所述之任何爭議應根據「R.O.C. 仲裁法條」訴訟程序與相關施行細則，最終由三位中立仲裁人進行仲裁來解決。仲裁應在 R.O.C. 台灣之台北以英文或中文 (兩造均同意即可) 進行。仲裁賠償於兩造應為不可更改且具有約束力，並得在擁有管轄權之法院強制執行。本節中所述之任何內容不得視為禁止或限制 Synology 尋求法令救濟，或請求其他相關權利與賠償，因為此擔保與 Synology 智慧財產權相關之任何條款，如發現實際違約或有違約之虞，仍得通過法律或衡平法手段獲取。

4.6 律師費。 進行任何仲裁、調解或其他法律訴訟，或根據此擔保強制執行權利或賠償，勝訴方有權求償 (除了其有權請求之任何其他禁制令外) 費用與合理之律師費。

4.7 出口限制。 您知悉本產品可能受美國出口法規限制。您將遵守本產品適用之所有相關法律與法規，包括 (但不限於) 「美國出口管理條例」(U.S. Export Administration Regulations)。

4.8 中止。 若管轄之法院裁定此擔保之任何條款無效或無法執行，本擔保之其餘條款仍將具有完全之效力。

4.9 完整合約。 此擔保構成完整合約，並取代於此討論之議題相關之 Synology 與客戶間之任何所有先前之合約。除非書面指示經受擔保約束之當事人簽署，否則增補、修改或拋棄此擔保之任何條款均屬無效。

注意： 如果英文版本與其他任何語言版本的文章有差異或不一致之處，則以英文版本為準。