

# Synology High Availability (SHA) トラブルシューティング ガイド

—  
基準

DSM 7.0 および Synology High Availability 2.1.0



# 目次

第 1 章：一般的なエラーハンドリング手順	01
1.1 問題をリモートでトラブルシューティングする	
1.2 オンサイトで問題をトラブルシューティングする	
1.3 Synology Assistant のステータス	
第 2 章：SHA のトラブルシューティング	04
2.1 重大	
2.2 警告	
2.3 異常ボリュームの修復	
第 3 章：カスタマーサービスに連絡する	52
DSM でのサポートセンター	
Synology Account	
交換サービスと移行	
より詳しい情報	53
ユーザーガイド	
ソフトウェア仕様	
その他のリソース	

# 第 1 章：一般的なエラーハンドリング手順

この章では、ハイ アベイラビリティ クラスターで発生する一般的な問題を分析し、トラブルシューティングの手順を説明します。

## 1.1 問題をリモートでトラブルシューティングする

1. クラスターの IP アドレスで DSM にサインインします。Synology High Availability に進み、クラスターの状態をチェックします。ステータスが警告または重大の場合は、エラーメッセージに応じて [第 2 章：SHA のトラブルシューティング](#) の手順に従ってください。
2. クラスターの IP で DSM にサインインできない場合は、以下をお試しください。
  - a. クラスターと同じネットワーク内にあるコンピューターを使用し、[find.synology.com](https://find.synology.com) に進むか、または **Synology Assistant** を開きます。
  - b. クラスター名 (サーバー名の下)、またはクラスターの IP アドレスでクラスターを見つけます。パッシブサーバーの IP アドレスは何もサービスを提供しないため、ここでは見つからないことにご注意ください。クラスターを [find.synology.com](https://find.synology.com) または **Synology Assistant** で探す方法に関する詳細は、[この記事](#) を参照してください。
  - c. 再度 DSM へのサインインを試みます。それでも問題が解決しない場合は、続いてセクション 1.2 に進み、オンサイトで問題をトラブルシューティングしてください。

## 1.2 オンサイトで問題をトラブルシューティングする

[リモートで問題をトラブルシューティングする](#) セクションにかかれている 2 つの方法でクラスターに接続できない場合は、Synology NAS の設置場所に行き、次の手順を行う必要があります。

- デバイスの電源が入っていて、電源 LED インジケーターがオンになっている場合、[リモートでの問題のトラブルシューティング](#) セクションの方法をお試しください。
- デバイスの電源が入らない、あるいは電源 LED が点滅している場合は、[この記事](#) を参照して電源の問題を解決してください。その後にクラスターを再度接続してください。
- 上記の方法でもクラスターに接続できない場合は、[第 3 章：Synology サービスに連絡](#) を参照して Synology テクニカルサポートに連絡し、支援を受けてください。

## 1.3 Synology Assistant のステータス

次の表は、**Synology Assistant** で表示される NAS のステータス一覧です。トラブルシューティングの際は、この表を参照してください。

ステータス	詳細
起動中	システムは起動中です。
進行状況のチェック	NAS はインストール / 設定中です。クリックして進行状況を確認します。
クォータの確認	システムはドライブクォータをチェック中です。これは、不適切なシャットダウンで生じる可能性があります。
ファイルシステムの確認 (残り [number] 分)	システムがファイルシステムを確認中です。この処理は、表示されている時間内に完了します。これは通常、DSM がファイルシステムエラーを検出した時に発生し、ファイルシステムのチェックを実行するかどうかを尋ねます。
設定エラー	設定中にエラーが発生しました。サーバーをダブルクリックして設定を適用し直します。
構成消失	これは通常、RESET ボタンを押し続けて行われる <b>モード 2 リセット</b> 後に発生します。サービスをダブルクリックし、DSM を再インストールすることで、ボリューム内のデータに影響を与えずに新しい起動ができます。RESET ボタンを押していないのにこのメッセージが現れる場合には、 <a href="#">この記事</a> を参照してください。
接続に失敗しました	ネットワーク設定エラーが発生しました。サーバーをダブルクリックするか、 <b>【セットアップ】</b> をクリックし、ネットワーク設定を行います。
接続ステータスを確認しています	システムが接続ステータスを確認中です。
移行可能	ドライブのシステム設定をこの Synology NAS に移行することができます。これは通常、NAS のマザーボードに記録されている DSM のバージョンが、ドライブ上の DSM バージョンよりも新しいことを意味します。これは、修理済または交換されたデバイスを受け取った後に発生することがあります。サーバーをダブルクリックし、移行プロセスを完了してください。
適用なし	WOL は設定されていますが、現在の状況は分かりません。
未構成	インストール完了後の初期 DSM 設定 (admin パスワード)。サーバーをダブルクリックし、設定を完了してください。

未インストール	<p>このメッセージは次のいずれのシナリオでも現れる可能性があります。ドライブが見つからない、DSM がインストールされていない、DSM がドライブ上に見つからない、あるいは <b>[コントロールパネル]</b> で <b>[すべてのデータを消去]</b> をクリックした。</p> <p>ドライブが正常で、正しく差し込まれており、サーバーによって検出されていることを確認してください。サーバーをダブルクリックして DSM のインストールを開始します。DSM がドライブにインストールされており、そのドライブを何度か使用したことがある場合は、このメッセージはサーバーがドライブ上の DSM データを認識していないことを示します。その場合は、インストレーションを中断し、デバイスをシャットダウンした後、<a href="#">この記事</a>の指示を参照してください。</p> <p>また、ドライブをコンピューターに接続し、以下の診断ツールを使用してドライブの正常性をチェックすることもできます。Western Digital (WD): <a href="#">Lifeguard</a>、Seagate : <a href="#">Seatools</a>。</p>
オフライン	システムがオフラインです。
メモリテスト実施中 (x%)	メモリテストの進捗は現在 x% です。メモリテストを実施するよう求められた場合は、テストを少なくとも 3 回実施してください。テスト結果はシステムログに保存されます。Synology テクニカルサポートに連絡して支援を受けるには、 <a href="#">第 3 章：カスタマーサービスに連絡する</a> を参照してください。
準備完了	システムはインストールされ、利用の準備が整いました。サーバーをダブルクリックするか、 <b>[接続]</b> をクリックし、サーバーに接続します。
復元可能	システムが復元可能です。これは通常、マザーボードに記録されている DSM バージョンが、ドライブの DSM バージョンより古いことを示します。これは、修理済または交換されたデバイスを受け取った後に発生することがあります。サーバーをダブルクリックし、復元プロセスを完了してください。
サービスの開始	DSM はサービスを開始しています。すべてのサービスが完全に開始されるまで、10 分程度かかります。
アップグレード中	DSM はアップデート中です。アップデート処理が完了するまでお待ちください。

## 第2章：SHA のトラブルシューティング

例として次の条件を使います。

使用条件	説明
My_Active_Hostname	この状態が発生した時のアクティブなサーバーのホスト名。
My_Passive_Hostname	この状態が発生した時のパッシブなサーバーのホスト名。
My_Login_Node_Hostname	スプリットブレイン エラーが発生した時のログイン済サーバーのホスト名。
Another_Node_Hostname	スプリットブレイン エラーが発生した時の非ログイン済サーバーのホスト名。
LAN X/Y	ネットワークインターフェイス。
Bond Z	ボンディングしているネットワーク インターフェイス
Service A	サービスの名前。
Drive B	ドライブの名前。
ボリューム [X]	ボリュームの名前。
10.17.X.X	IP アドレス。

ログがあると期待される場所は、**DSM > Log Center** です。ページの右上にあるドロップダウンメニューで、**全般**と **Synology High Availability** ログの間をフィルターできます。

## 2.1 重大

### 2.1.1 重大 [詳細：アクティブサーバー上の次のネットワークインターフェイスが接続に失敗しました。LAN X。]

<p><b>重大</b></p> <p><b>詳細：</b>サーバー My_Active_Hostname の次のネットワークインターフェイスは接続できません。LAN X</p> <p><b>提案：</b>両方のサーバーの外部ネットワークカードが正しく挿入され、機能しているかどうかを確認してください。外部ネットワークカードを取り外したい場合は、<b>ネットワークに移動して</b>、インターフェイスカード [LAN X] の監視を停止してください。</p>	
説明	<ul style="list-style-type: none"> <li>2台のサーバー上のネットワークインターフェイス [LAN X] の接続が異常です。[LAN X] を使用して接続しているサービスに影響がある恐れがあります。</li> <li>外部ネットワークインターフェイスカードがありません。これはハードウェアの問題で、自動フェイルオーバーでは解決できません。</li> </ul>
原因	ネットワークインターフェイス [LAN X] が、ハイアベイラビリティクラスターによって監視されています。ただし、外部ネットワークインターフェイスカードが削除されており、システムは異常な LAN X ネットワーク接続を検出しています。
解決	<ol style="list-style-type: none"> <li>ネットワークインターフェイスカードを削除した場合は、<b>[Synology High Availability] &gt; [ネットワーク]</b> に進み、ネットワークインターフェイスカード [LAN X] の監視を停止してください。</li> <li>外部ネットワークカードを取り外していない場合は、それが両方のサーバーで正しく取り付けられ、適切に動作していることを確認してください。</li> <li>上記の方法でも解決済みに接続できない場合は、<b>第3章：カスタマーサービスに連絡</b> を参照して Synology テクニカルサポートに連絡し、支援を受けてください。</li> </ol>

### 2.1.2 クリティカル：アクティブサーバー上の SSD キャッシュが見つかりません

<p><b>重大</b></p> <p><b>My_Active_Hostname (アクティブサーバー) に SSD キャッシュがありません。</b></p> <p><b>提案：</b>すべてのドライブが My_Active_Hostname (アクティブサーバ) に正しく取り付けられていることを確認してから、ストレージに移動してボリューム /LUN を修復します。</p>	
LED インジケータ	<p>アクティブサーバー (データがない場合)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>警告 LED が無いモデル： <ul style="list-style-type: none"> <li>ステータス LED：オレンジ色の点灯</li> </ul> </li> <li>警告 LED があるモデル： <ul style="list-style-type: none"> <li>ステータス LED：グリーン色の点灯</li> <li>警告 LED：オレンジ色または赤色の点滅</li> </ul> </li> </ul> <p>警告およびステータス LED は、デバイスの前面にあります。詳細は、お使いのデバイスの<b>ハードウェア設置ガイド</b>を参照してください。</p>
説明	<ul style="list-style-type: none"> <li>SSD キャッシュがなくなっています。データが壊れているかもしれません。</li> <li>サーバーのデータが不整合を起こしている可能性があるため、システムは自動フェイルオーバーしません。</li> </ul>

原因	システムの電源がはいた時に SSD キャッシュが正しくインストールされなかったため、データが壊れている可能性があります。
解決	SSD キャッシュのドライブが正しいスロットにインストールされていることを確認してください。ストレージ領域を修復するには、 <a href="#">2.3.2 アクティブ サーバーのボリュームを修復のストレージ領域または SSD キャッシュが見つからないセクション</a> を参照してください。
関連する通知	<ul style="list-style-type: none"> <li>ハイ アベイラビリティ クラスタ My_SHA_Hostname のステータスが異常 [詳細： SSD キャッシュが見つからない]</li> </ul>
想定されるログ	<ul style="list-style-type: none"> <li>[warning] Auto failover is temporarily unavailable: SSD cache is missing.</li> </ul>

### 2.1.3 重大：スプリットブレイン エラーが発生しました

<p><b>重大</b> スプリットブレイン エラーが発生しました。</p> <p><b>詳細：</b>各ホスト上のデータが一致しません。さらなるデータの不一致を防ぐためにサービスは現在保留になっています。</p> <p><b>提案：</b>[管理]&gt;スプリットブレイン エラーの問題を解決しますをクリックし、指示に従って問題を修復します。</p>	
説明	Synology High Availability がスプリットブレイン モードになっており、サービスを提供できません。
原因	アクティブおよびパッシブ両サーバーが互いに通信できず、それぞれのサーバーがアクティブサーバーとして機能してデータを書き込む状態になりました。これにより、通信が回復した後にデータの不整合が発生しました。データの完全性を保つために、クラスタがスプリットブレインモードにはり、ユーザーはどのデータを保持するかを選択できます。
解決	<ul style="list-style-type: none"> <li>両サーバー間のデータの相違を比較するために、<b>Synology High Availability</b> の<b>スプリットブレイン</b>ページを利用できます。</li> <li>[管理]&gt;[スプリットブレイン エラーを解決する]をクリックしてスプリットブレインウィザードを開きます。次のオプションの中から選択してください。 <ul style="list-style-type: none"> <li><b>両サーバー上のすべてのデータを維持する：</b>1つのホストを新しいアクティブサーバーとして選択し、他を取り除きます。新しいサーバーはその後もクラスタ内にあります。削除されたホストは、そのデータを維持し、スタンドアロンの状態になります。次回パッシブサーバーを追加するときには、全面的なデータ同期が必要です。このオプションは、サービスを即座に回復したいもののどのデータを保持したらよいかわからない場合によく使われます。この場合、どのデータを維持するかは後で決めることができます。</li> <li><b>いずれかひとつサーバーからのみデータを維持する：</b>いずれかのサーバーを新しいアクティブサーバーとして選択します。システムは新しいアクティブサーバーのデータと設定を新しいパッシブサーバーと同期します。このオプションは、どのデータを保持するかがわかっている場合によく使われます。すべてのパッシブサーバーデータは、アクティブサーバーのデータによって上書きされます。</li> </ul> </li> </ul>



## 第2章：SHAのトラブルシューティング

関連する通知	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ハイアベイラビリティ クラスター My_SHA_Hostname が動作を停止しました [詳細： スプリットブレイン エラー]</li> </ul>
想定されるログ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ [error] A split-brain error occurred and services are suspended.</li> </ul> <p><b>両サーバー上のすべてのデータを維持する</b>を選択した場合：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ [info] Split-brain error manually resolved.My_Active_Hostname is now the active server and My_Passive_Hostname was removed from the cluster.</li> </ul> <p><b>いずれかひとつサーバーからのみデータを維持する</b>を選択した場合：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ [info] Split-brain error manually resolved.My_Active_Hostname is now the active server.</li> </ul>

### 2.1.4 重大： アクティブ サーバー上のストレージ領域が読み取り専用になりました

<p><b>重大</b></p> <p><b>My_Active_Hostname (アクティブ サーバー) 上のストレージスペースが読み取り専用になりました。</b></p> <p><b>詳細：</b>一部のサービスが一時的に保留になっています。</p> <p><b>提案：</b>詳細は <b>ストレージ マネージャ</b> を参照してください。</p>	
LED インジケータ	<p>アクティブ サーバー</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 警告 LED がないモデル：</li> <li>・ ステータス： オレンジ色の点灯</li> <li>・ 警告 LED があるモデル：</li> <li>・ ステータス： グリーン色の点灯</li> <li>・ 警告： オレンジ色または赤色の点滅</li> </ul> <p>警告およびステータス LED は、デバイスの前面にあります。詳細は、お使いのデバイスの <b>ハードウェア設置ガイド</b> を参照してください。</p>
説明	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ストレージ領域は読み取り専用で、データは今でも利用可能です。</li> <li>・ サーバーのデータが不整合を起こしている可能性があるため、システムは自動フェイルオーバーしません。</li> </ul>
原因	ハードディスク エラーが発生した可能性があります。データを保護するために、ストレージ領域は読み取り専用になりました。
解決	[ <b>ストレージ マネージャ</b> ] > [ <b>ストレージ</b> ] に進み、表示される手順に従って問題を解決してください。
関連する通知	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ My_Active_Hostname (My_SHA_Hostname) のボリューム X が読み取り専用になった</li> </ul>
想定されるログ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ [error] Volume [X] has become read-only.</li> </ul>

### 2.1.5 重大：アクティブ サーバー上のストレージ領域が異常な状態にあります。アクティブ サーバーとパッシブ サーバーの間のデータの整合性が確認されていません

#### 重大

My\_Active\_Hostname (アクティブ サーバー) のストレージ スペースは異常な状態です。My\_Active\_Hostname (アクティブ サーバー) と My\_Passive\_Hostname (パッシブ サーバー) の間のデータの整合性が確認されていません。

**提案：**すべてのデバイスが My\_Active\_Hostname (アクティブ サーバー) に適切にインストールされていることを確認します。ストレージ マネージャ に移動してオンライン組立を実行し、ストレージプールを組み立ててからドライブのデータにアクセスします。ドライブが破損している場合、オンライン組立では実行できません。次に、強制フェイルオーバー をクリックして、パッシブ サーバーが新しくアクティブ サーバーになることを確認し、元のアクティブ サーバーの処理を引き継ぎます。

LED インジケータ	<p>アクティブ サーバー</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 警告 LED がないモデル：</li> <li>• ステータス：オレンジ色の点灯</li> <li>• 警告 LED があるモデル：</li> <li>• ステータス：グリーン色の点灯</li> <li>• 警告：オレンジ色または赤色の点滅</li> </ul> <p>警告およびステータス LED は、デバイスの前面にあります。詳細は、お使いのデバイスのハードウェア設置ガイドを参照してください。</p>
説明	<ul style="list-style-type: none"> <li>• デバイスの電源投入中にストレージプールを正しく組み立てできません。そのため、アクティブ サーバーのデータが利用できない状態です。</li> <li>• サーバーのデータが不整合を起こしている可能性があるため、システムは自動フェイルオーバーしません。まず、アクティブ サーバーのストレージプールを再度組み立てることをお勧めします。</li> </ul>
原因	<p>デバイスが電源投入された際に、ドライブが正しくインストールされませんでした。そのため、ストレージプールが組み立てられません。</p>

<p>解決</p>	<p>1. アクティブサーバー上の元のハードドライブが正しくインストールされていることを確認します。次に、ストレージプールを<b>ストレージマネージャー</b>内で組み立てます。</p> <p>2. ドライブが損傷している、あるいはストレージプールが組み立てられない場合、<b>[SHA]&gt;[クラスター]</b>に進み、<b>[強制フェイルオーバー]</b>を選択します。</p> <p><b>[強制フェイルオーバー]</b>をクリックすると、サービスがパッシブサーバーにフェイルオーバーします。アクティブサーバーのストレージ領域が失われたため、同期されていないアクティブサーバーのデータは失われます。そのため、<u>まず、アクティブサーバーのストレージプールの組み立てをお勧めします。</u></p> <p><b>強制フェイルオーバー</b>が実施できない場合には、次のエラーが表示される場合があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>いくつかのデータは、My_Passive_Hostname (パッシブサーバー)では使えません。</b>これは、パッシブサーバー上で同期している間にクラスターがシャットダウンした場合に発生し、パッシブサーバー上のデータが不整合を起こし、使用不可となります。この状況は手動では解消できません。Synology テクニカルサポートに連絡して支援を受けるには、<b>第3章：カスタマーサービスに連絡する</b>を参照してください。</li> <li>• <b>データを My_Active_Hostname (アクティブサーバー) から My_Passive_Hostname (パッシブサーバー) ({0}) に同期中です。同期が完了するまで待ってからやり直してください。</b>同期すべきデータがまだあるため、すべてのデータが同期され、さらなる手順が表示されるまで待ってください。</li> <li>• <b>システムまたはストレージがビジー状態です。後でもう一度やり直してください。</b>システムは、フェイルオーバーが正しく実施できるかどうかを分析するためにクラスターの状態に関する情報を収集しています。これは通常、起動が終わったばかりかまたは、他のストレージ操作が進行中の時となります。このエラーは数分で更新されます。後でもう一度やり直してください。</li> <li>• 他の問題が表示される場合があります。与えられる提案を参照し、パッシブサーバーの状態に対処してください。</li> </ul>
<p>関連する通知</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ハイ アベイラビリティ クラスター My_SHA_Hostname のステータスが異常 [詳細：ストレージプールが見つからない]</li> <li>• 1つ以上のドライブがストレージプール X で見つかりました。詳細は、<b>[ストレージマネージャー] &gt; [ストレージ]</b>を参照してください。</li> </ul>
<p>想定されるログ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• [warning] Auto failover is temporarily unavailable: Storage pool is missing.</li> <li>• [error] Storage Pool X has an insufficient number of drives./ Storage Pool X has been lost all drives.</li> </ul>

## 2.1.6 重大：アクティブ サーバー上にストレージ領域が見つからない

**重大**

**My\_Active\_Hostname (アクティブ サーバー) のストレージ スペースがありません。**

**提案：**すべてのドライブが My\_Active\_Hostname (アクティブ サーバー) に正しくインストールされていることを確認したら、**ストレージ** に移動して、ボリューム /LUN を再アセンブリしてください。

LED インジケータ	<p>アクティブ サーバー</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>警告 LED がないモデル： <ul style="list-style-type: none"> <li>ステータス：オレンジ色の点灯</li> </ul> </li> <li>警告 LED があるモデル： <ul style="list-style-type: none"> <li>ステータス：グリーン色の点灯</li> <li>警告：オレンジ色または赤色の点滅</li> </ul> </li> </ul> <p>警告およびステータス LED は、デバイスの前面にあります。詳細は、お使いのデバイスの<b>ハードウェア設置ガイド</b>を参照してください。</p>
説明	<ul style="list-style-type: none"> <li>ストレージプールが正しく組み立てられず、アクティブ サーバーのデータは現在利用できません。</li> <li>サーバーのデータが不整合を起こしている可能性があるため、システムは自動フェイルオーバーしません。</li> </ul>
原因	<p>ストレージプールが組み立てられた時に、ドライブにエラーがあったか、あるいはそれが正しく組み立てられていませんでした。</p>
解決	<p>アクティブ サーバーで、元のドライブを再インストールしてから、<b>[ストレージ マネージャー]</b>に進み、ボリューム /LUN を再組み立てしてください。</p>
関連する通知	<ul style="list-style-type: none"> <li>ハイ アベイラビリティ クラスタ My_SHA_Hostname のステータスが異常 [詳細：ストレージプールが見つからない]</li> <li>[My_Active_Hostname (My_SHA_Hostname)] 1 つ以上のドライブがストレージプール X で見つかりました。詳細は、<b>[ストレージ マネージャー]</b> &gt; <b>[ストレージ]</b> を参照してください。</li> </ul>
想定されるログ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Storage Pool X has an insufficient number of drives./ Storage Pool X has been lost all drives.</li> <li>[warning] Auto failover is temporarily unavailable: Storage pool is missing.</li> </ul>

### 2.1.7 重大：アクティブサーバー上にストレージ領域がクラッシュしました

<p><b>重大</b></p> <p>アクティブサーバー My_Active_Hostname 上のストレージスペースがクラッシュしました。</p> <p><b>提案：</b>アクティブサーバー My_Active_Hostname 上の故障したハードドライブを交換し、ストレージのボリューム/LUNを修復します。</p>	
LEDインジケータ	<p>アクティブサーバー</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>警告LEDがないモデル： <ul style="list-style-type: none"> <li>ステータス：オレンジ色の点灯</li> <li>ドライブステータスオレンジ色の点灯または消灯</li> </ul> </li> <li>警告LEDがあるモデル： <ul style="list-style-type: none"> <li>ステータス：グリーン色の点灯</li> <li>警告：オレンジ色または赤色の点滅</li> <li>ドライブステータスオレンジ色の点灯または消灯</li> </ul> </li> </ul> <p>警告およびステータスLEDは、デバイスの前面にあります。詳細は、お使いのデバイスの<b>ハードウェア設置ガイド</b>を参照してください。</p>
説明	<ul style="list-style-type: none"> <li>アクティブサーバー上のストレージ領域がクラッシュし、アクティブサーバーのデータが破損した可能性があります。</li> <li>アクティブサーバー上のストレージ領域がクラッシュし、パッシブサーバーが正常に動作している場合、システムはハイアベイラビリティ状態を維持するために自動フェイルオーバーを実施します。このステータスは、フェイルオーバーの前の一時的な状態と思われます。</li> <li>パッシブサーバーが、このステータスが起きる前に解決されていないエラーを持っていた場合、システムは自動フェイルオーバーを実施できず、この状態が続きます。</li> </ul>
原因	<p>ドライブエラーにより、アクティブサーバー上のストレージ領域がクラッシュし、パッシブサーバーのエラーがサービスの引き継ぎを妨げています。</p>
解決	<p>パッシブサーバーにエラーがあるかどうかをチェックします。もしあれば、このガイドにある適切なソリューションでそのエラーを解消させてください。パッシブサーバーのエラーが解消された後に、システムは自動フェイルオーバーを実施し、パッシブサーバーはサービスを引き継ぎます。</p>
関連する通知	<ul style="list-style-type: none"> <li>My_Active_Hostname (My_SHA_Hostname) のストレージプール X がクラッシュした</li> </ul>
想定されるログ	<ul style="list-style-type: none"> <li>[warning] Crashed volume/LUN detected on My_Active_Hostname (active server).</li> </ul>

## 2.1.8 重大：異常なネットワーク接続

<p><b>重大</b></p> <p>異常なネットワーク接続。</p> <p><b>詳細</b>：次のアクティブ サーバー My_Active_Hostname のネットワーク インターフェースが接続に失敗しました：LAN X</p> <p><b>提案</b>：スイッチとアクティブ サーバー My_Active_Hostname 上のクラスタ インターフェース LAN X 間の Ethernet ケーブルが適切に接続されていることを確認してください。問題が解決されない場合は、別の Ethernet ケーブルを使用してください。</p>	
LED インジケータ	<p>アクティブ サーバー</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>LAN ポート上に LED インジケータをもつモデル：オフ</li> </ul>
説明	<ul style="list-style-type: none"> <li>アクティブ サーバー上の LAN X 接続が異常です。LAN X を使用しているサービスに影響がある恐れがあります。</li> <li>ネットワーク インターフェイス接続が異常な場合、ハイ アベイラビリティを維持するために、システムは自動的にフェイルオーバーします。これは、フェイルオーバー前の一時的な状態とされます。</li> <li>このエラーが起きる前に、パッシブ サーバー上で解決されていない問題があった場合、システムは自動フェイルオーバーを実施できず、この状態が続きます。</li> </ul>
原因	<p>この問題は、Ethernet ケーブルの異常動作や接続不良、NAS のネットワークポートやスイッチの異常動作などハードウェアの問題であることがしばしばあります。</p>
解決	<p>アクティブ サーバー上の LAN X に関連したハードウェアが、すべて正しく動作していることを確認してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>LAN X とスイッチ間の接続を確認してください。</li> <li>Ethernet ネットワーク ケーブルを交換してください。</li> <li>スイッチの別のネットワークポート、あるいは別のスイッチを試してください。</li> <li>上記の方法でも解決済みに接続できない場合は、<a href="#">第3章：カスタマーサービスに連絡</a>を参照して Synology テクニカルサポートに連絡し、支援を受けてください。</li> </ol>
想定されるログ	<ul style="list-style-type: none"> <li>[info] [LAN X] link down.</li> </ul>

### 2.1.9 重大：アクティブサーバー上で組み立てが失敗しました

<p><b>重大</b></p> <p><b>My_Active_Hostname (アクティブサーバー) でアセンブリに失敗しました。</b></p> <p><b>提案：</b>詳細は <b>ストレージマネージャー</b> を参照してください。</p>	
LEDインジケータ	<p>アクティブサーバー</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>警告LEDがないモデル： <ul style="list-style-type: none"> <li>ステータス：オレンジ色の点灯</li> </ul> </li> <li>警告LEDがあるモデル： <ul style="list-style-type: none"> <li>ステータス：グリーン色の点灯</li> <li>警告：オレンジ色または赤色の点滅</li> </ul> </li> </ul> <p>警告およびステータスLEDは、デバイスの前面にあります。詳細は、お使いのデバイスの<b>ハードウェア設置ガイド</b>を参照してください。</p>
説明	<ul style="list-style-type: none"> <li>アクティブサーバーのストレージ組み立てが失敗し、そのデータは現在使用できません。</li> <li>サーバーのデータが不整合を起こしている可能性があるため、システムは自動フェイルオーバーしません。まず、アクティブサーバーのストレージプールを組み立てることをお勧めします。</li> </ul>
原因	<p>ドライブ自身あるいはドライブ内のデータが異常で、ストレージ領域の組み立てが不正になりました。</p>
解決	<p>進め方についての手順は、<b>[ストレージマネージャー]</b> &gt; <b>[ストレージ]</b> に進んでください。上記の方法でも解決済に接続できない場合は、<b>第3章：カスタマーサービスに連絡</b>を参照して Synology テクニカルサポートに連絡し、支援を受けてください。</p>
関連する通知	<ul style="list-style-type: none"> <li>[My_Active_Hostname (My_SHA_Hostname)] ストレージプール X を組み立てできませんでした。詳細は、<b>[ストレージマネージャー]</b> &gt; <b>[ストレージ]</b> を参照してください。</li> </ul>
想定されるログ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Failed to assemble Storage Pool X (RAID Type is [XXX]).</li> </ul>

### 2.1.10 重大：特定のサービスでエラーが検出されました

<p><b>重大</b></p> <p><b>一部のサービスでエラーが検出されました。</b></p> <p><b>詳細：</b>システムはアクティブサーバー My_Active_Hostname 上の次のサービス Service A でエラーを検出しました。</p> <p><b>提案：</b>アクティブサーバー My_Active_Hostname を再起動してください。問題が解決されない場合は、<b>Synology テクニカルサポート</b>にご連絡ください。</p>	
説明	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>監視されたサービス</b>でエラーが発生しました。</li> <li>この状態の間は、アクティブサーバーはサービスを提供できない場合があります。</li> <li>パッシブサーバーが<b>利用可能</b>な場合、システムは自動的にフェイルオーバーし、エラー発生時にもハイアベイラビリティを維持します。この場合、これはフェイルオーバーが起きる前の過渡的なステータスです。</li> <li>パッシブサーバーが<b>利用できない</b>場合、システムは自動フェイルオーバーを実施せず、この状態を維持します。</li> </ul>
原因	<p>アクティブサーバー上で監視されているサービスが異常動作しています。</p>

解決	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. アクティブ サーバーを再起動してください。アクティブ サーバーは、シャットダウン時にサービスの提供を停止します。</li> <li>2. アクティブ サーバーを再起動後にステータスがかわらない、あるいはまったく再起動ができない場合、パッシブ サーバーの通知とログを確認して問題解決を試みてください。</li> <li>3. 上記の方法でも解決済に接続できない場合は、<a href="#">第3章：カスタマーサービスに連絡</a>を参照して Synology テクニカルサポートに連絡し、支援を受けてください。</li> </ol>
----	--

### 2.1.11 重大：アクティブ サーバー上の SSD キャッシュがクラッシュしました

<p><b>重大</b></p> <p>アクティブ サーバー <code>My_Active_Hostname</code> 上の SSD キャッシュがクラッシュしました。</p> <p><b>提案：</b>アクティブ サーバー <code>My_Active_Hostname</code> 上の故障した SSD を新しいものと交換し、ストレージの SSD キャッシュを修復してください。</p>	
LED インジケータ	<p>アクティブ サーバー (データが破損している場合)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>警告 LED が無いモデル： <ul style="list-style-type: none"> <li>ステータス：オレンジ色の点灯</li> </ul> </li> <li>警告 LED があるモデル： <ul style="list-style-type: none"> <li>ステータス：グリーン色の点灯</li> <li>警告：オレンジ色または赤色の点滅</li> </ul> </li> </ul> <p>警告およびステータス LED は、デバイスの前面にあります。詳細は、お使いのデバイスの<a href="#">ハードウェア設置ガイド</a>を参照してください。</p>
説明	<ul style="list-style-type: none"> <li>アクティブ サーバー上の SSD キャッシュが破損した可能性があります。</li> <li>キャッシュが破損した時に、パッシブ サーバーが正しく動作していると、システムは自動的にフェイルオーバーし、ハイアベイラビリティを維持します。これは、フェイルオーバー前の一時的な状態とされます。</li> <li>このエラーが起きる前に、パッシブ サーバー上で解決されていない問題があった場合、システムは自動フェイルオーバーを実施できず、このステータスが続きます。</li> </ul>
原因	<p>ドライブエラーにより、アクティブ サーバー上の SSD キャッシュが破損し、パッシブ サーバーのエラーがサービスの引き継ぎを妨げています。</p>
解決	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. パッシブ サーバーに、以前のエラー状態や通知があるかどうかをチェックします。それがあれば、パッシブ サーバーの問題をまず対処し、サービスを引き継げるようにしてください。</li> <li>2. パッシブ サーバー上で問題を解決できない、あるいはパッシブ サーバー上で問題が見つからない場合は、<a href="#">第3章：カスタマーサービスに連絡する</a>を参照し、Synology テクニカルサポートに連絡して支援を受けてください。</li> </ol>
関連する通知	<ul style="list-style-type: none"> <li>My_Active_Hostname (My_SHA_Hostname) の SSD キャッシュ X がクラッシュしました</li> </ul>
想定されるログ	<ul style="list-style-type: none"> <li>[error] SSD Cache [X] was crashed.</li> <li>[warning] Crashed volume/LUN detected on My_Active_Hostname (active server).</li> </ul>



2.1.12 重大：その他のサーバーを検出できません

<p><b>重大</b></p> <p>もう片方のサーバーを検出できませんでした。</p> <p><b>詳細：</b> クラスタがスプリットブレインエラーに遭遇し、各ホスト上のデータが一致しません。Another_Node_Hostnameは現在オフラインです。</p> <p><b>提案：</b> その他のサーバー Another_Node_Hostname に電源が入っていて、すべてのネットワーク接続が適切に設定されていることを確認してください。</p>	
説明	<p>クラスタがスプリットブレインモードの場合、クラスタはサービスを提供できず、クラスタ内のもう一方のサーバーを認識できなくなります。</p>
原因	<p>アクティブサーバーとパッシブサーバーが互いに通信できず、それぞれのサーバーがアクティブサーバーとして機能してデータを書き込む状態になりました。これにより、通信が回復した後にデータの不整合が発生しました。データの完全性を保つために、クラスタがスプリットブレインモードにはいり、ユーザーはどのデータを保持するかを選択できるようになります。</p> <p>原因としては2つが考えられます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 2台のサーバーが、スプリットブレインエラー発生後に再び切断された。</li> <li>・ もう一方のサーバーの電源がオフになった。</li> </ul>
解決	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. どちらのサーバーも正しく動作していることを確認してください。</li> <li>2. 両サーバーの Heartbeat とクラスタ接続が正しく動作していることを確認してください。</li> <li>3. その他のサーバーが検出可能になったら、<b>2.1.3 重大：スプリットブレインエラーが発生</b>を参照し、両サーバーの日付を比較してください。</li> </ol> <p>上記の方法を試しても、もう一方のサーバー検出できるようにならない場合、次を行ってください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>[Synology High Availability] &gt; [クラスタ]</b>に進み、<b>[管理] &gt; [スプリットブレインエラーを解消する]</b>をクリックします。</li> <li>2. <b>いずれかひとつサーバーからのみデータを維持する</b>を選択します。</li> <li>3. 現在ログインしているサーバーだけが、新しいアクティブサーバーとして選択できます。</li> <li>4. スプリットブレインエラーが解消された後、クラスタにパッシブサーバーはなくなります。ハイアベイラビリティを維持するために、クラスタにパッシブサーバーを追加することをお勧めします。<b>既存のクラスタにパッシブサーバーを追加</b>する方法についての詳細は、<b>Synology High Availability (SHA) ユーザーガイドの第3.2章：クラスタの作成</b>を参照してください。</li> </ol>
関連する通知	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ハイアベイラビリティクラスタ My_SHA_Hostname が動作を停止しました [詳細：スプリットブレインエラー]</li> </ul>
想定されるログ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ [err] A split-brain error occurred and services are suspended.</li> <li>・ [info] Split-brain error manually resolved.My_Active_Username is now the active server and My_Passive_Username was removed from the cluster.</li> </ul>

## 2.1.13 重大：クラスタステータスをロードできません

**重大**

クラスタステータスをロードできません。

**詳細**：現在は、Synology High Availability のステータスが利用できません。

**提案**：問題が解決されない場合は、Synology テクニカル サポートにご連絡ください。

説明	Synology High Availability クラスタのステータス情報が表示できません。
原因	これは、ソフトウェアの問題であることがよくあります。ユーザーは、データが見当たらないか、あるいはシステムの問題により、Synology High Availability パッケージでクラスタのステータスを見ることができません。
解決	サーバーが動作していることを確認し、以下の手順でクラスタのステータスを更新してください。 1. Web ブラウザを再起動します。 2. <b>[Synology High Availability] &gt; [クラスタ]</b> に進み、クラスタを再起動します。 3. 問題が続く場合は、 <a href="#">第3章：カスタマーサービスに連絡する</a> を参照し、Synology テクニカルサポートに連絡して支援を受けてください。

## 2.1.14 重大：アクティブ サーバー上で予期せぬエラーが検出されました

**重大**

アクティブ サーバー My\_Active\_Hostname で予期しないエラーを検出。

**提案**：アクティブ サーバー My\_Active\_Hostname を再起動してください。問題が解決されない場合は、Synology テクニカル サポートにご連絡ください。

説明	<ul style="list-style-type: none"> <li>アクティブ サーバーは、そのステータスまたはロールを判別できません。</li> <li>システムは、さらにエラーが起きることを防止するために、自動フェイルオーバーを実施しません。</li> </ul>
原因	これは、ソフトウェアの問題で起きることがよくあります。これは通常、クラスタの電源投入時などシステムが不安定な時に発生します。
解決	システムが安定した時点で、再度クラスタの状態をチェックします。問題が続く場合は、 <a href="#">第3章：カスタマーサービスに連絡する</a> を参照し、Synology テクニカルサポートに連絡して支援を受けてください。

## 2.2 警告

### 2.2.1 警告：パッシブサーバー上のSSDキャッシュが見つかりません

<p><b>警告</b></p> <p>My_Passive_Hostname (パッシブサーバー) に SSD キャッシュがありません。</p> <p><b>提案：</b>すべてのドライブが My_Passive_Hostname (パッシブサーバ) に正しく取り付けられていることを確認してから、<b>ストレージ</b> に移動してボリューム /LUN を修復します。</p>	
LED インジケータ	<p>パッシブサーバー (データが破損している場合)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>警告 LED がないモデル： <ul style="list-style-type: none"> <li>ステータス：オレンジ色の点灯</li> </ul> </li> <li>警告 LED があるモデル： <ul style="list-style-type: none"> <li>ステータス：グリーン色の点灯</li> <li>警告：オレンジ色または赤色の点滅</li> </ul> </li> </ul> <p>警告およびステータス LED は、デバイスの前面にあります。詳細は、お使いのデバイスの<b>ハードウェア設置ガイド</b>を参照してください。</p>
説明	<p>パッシブサーバーのキャッシュ領域が無くなっています。この状態の間、システムは自動フェイルオーバーを実施できません。ストレージ領域が修復された後、パッシブサーバーがアクティブサーバーと再同期するまでは、スイッチオーバーやフェイルオーバーは利用できません。</p>
原因	<p>システムの電源が投入された時にパッシブサーバーの SSD キャッシュが正しくインストールされなかったため、データが壊れている可能性があります。</p>
解決	<p>ストレージ領域を修復するには、<b>2.3.1 パッシブサーバー上のボリュームを修復するのストレージ領域または SSD キャッシュが見つからない</b>を参照してください。</p>
関連する通知	<ul style="list-style-type: none"> <li>ハイアベイラビリティクラスター My_SHA_Hostname のステータスが異常 [詳細：SSD キャッシュが見つからない]</li> </ul>
想定されるログ	<ul style="list-style-type: none"> <li>[warning] Auto failover is temporarily unavailable: SSD cache is missing.</li> </ul>

### 2.2.2 警告：アクティブサーバー上のストレージ領域が劣化しています

<p><b>警告</b></p> <p>アクティブサーバー My_Active_Hostname 上のストレージスペースが劣化しています。</p> <p><b>提案：</b>アクティブサーバー My_Active_Hostname 上で故障したハードドライブを新しいものと交換し、<b>ストレージ</b>のボリューム /LUN を修復します。</p>	
LED インジケータ	<p>アクティブサーバー</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>損傷したドライブの LED：オレンジ色の点灯または消灯</li> </ul>
説明	<p>アクティブサーバーのストレージ領域が性能低下していますが、いくつかのドライブはまだ動作しています。アクティブサーバーのデータはまだアクセス可能で、そのサービスは通常通り動作しています。</p>
原因	<p>アクティブサーバーのストレージ領域が性能低下。より詳細および手順については、<b>[ストレージ マネージャー] &gt; [ストレージ]</b>に進んでください。</p>
解決	<p>損傷したドライブを取り外し、新しい、正常なドライブを同じスロットにインストールします。ストレージ領域を修復するには、<b>2.3.2 アクティブサーバーのボリュームを修復のストレージ領域または SSD キャッシュが見つからないセクション</b>を参照してください。</p>

関連する通知	• My_Active_Hostname (My_SHA_Hostname) のストレージ プール X が低下 (Y/Z)
想定されるログ	• [error] Storage Pool [X] degrade [Y/Z], please repair it.

### 2.2.3 警告：パッシブ サーバー上のストレージ領域が読み取り専用になりました

<p><b>警告</b></p> <p>My_Passive_Hostname (パッシブ サーバー) 上のストレージスペースが読み取り専用になりました。</p> <p><b>提案：</b>ストレージに進み、ボリューム /LUN を修復してください。</p>	
LED インジケータ	<p>パッシブ サーバー</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>警告 LED がないモデル： <ul style="list-style-type: none"> <li>ステータス：オレンジ色の点灯</li> </ul> </li> <li>警告 LED があるモデル： <ul style="list-style-type: none"> <li>ステータス：グリーン色の点灯</li> <li>警告：オレンジ色または赤色の点滅</li> </ul> </li> </ul> <p>警告およびステータス LED は、デバイスの前面にあります。詳細は、お使いのデバイスの<b>ハードウェア設置ガイド</b>を参照してください。</p>
説明	<p>パッシブ サーバーのストレージ領域が、読み取り専用になりました。この状態の間、システムは自動フェイルオーバーを実施できません。ストレージ領域が修復された後、パッシブ サーバーがアクティブ サーバーと再同期するまでは、スイッチオーバーやフェイルオーバーは利用できません。</p>
原因	<p>パッシブ サーバーのストレージ領域内では一過性でハードディスク エラーが発生したため、データ保護のために読み取り専用になりました。</p>
解決	<p>ストレージ領域を修復するには、<b>2.3.1 パッシブ サーバーのボリュームを修復のストレージ領域または SSD キャッシュが見つからない</b>セクションを参照してください。</p>

### 2.2.4 警告：パッシブ サーバー上のストレージ領域がクラッシュしました

<p><b>警告</b></p> <p>パッシブ サーバー My_Passive_Hostname のストレージ スペースがクラッシュ。</p> <p><b>提案：</b>パッシブ サーバー My_Passive_Hostname 上で故障したハードドライブを新しいものと交換し、<b>ストレージのボリューム /LUN を修復</b>します。</p>	
LED インジケータ	<p>パッシブ サーバー</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>損傷したドライブの LED：オレンジ色の点灯または消灯</li> <li>警告 LED がないモデル： <ul style="list-style-type: none"> <li>ステータス：オレンジ色の点灯</li> </ul> </li> <li>警告 LED があるモデル： <ul style="list-style-type: none"> <li>ステータス：グリーン色の点灯</li> <li>警告：オレンジ色または赤色の点滅</li> </ul> </li> </ul> <p>警告およびステータス LED は、デバイスの前面にあります。詳細は、お使いのデバイスの<b>ハードウェア設置ガイド</b>を参照してください。</p>

## 第 2 章 : SHA のトラブルシューティング

説明	パッシブ サーバー上のストレージ領域がクラッシュし、パッシブ サーバーのデータが破損した可能性があります。この状態の間、システムは自動フェイルオーバーを実施できません。ストレージ領域が修復された後、パッシブ サーバーがアクティブ サーバーと再同期するまでは、スイッチオーバーやフェイルオーバーは利用できません。
原因	パッシブ サーバーのストレージ領域がクラッシュしました。これは通常、ハードディスクエラーで発生します。
解決	ストレージ領域を修復するには、 <b>2.3.1 パッシブ サーバーのボリュームを修復のストレージ領域または SSD キャッシュがクラッシュしました</b> セクションを参照してください。
関連する通知	<ul style="list-style-type: none"> <li>ハイ アベイラビリティ クラスタ My_SHA_Hostname のステータスが異常 [詳細: My_Passive_Hostname (パッシブ サーバー) 上で 1 つまたはそれ以上のボリューム /LUN がクラッシュしたことが検出されました]</li> <li>[My_Passive_Hostname (My_SHA_Hostname)] My_Passive_Hostname (My_SHA_Hostname) のストレージ プール X がクラッシュしました</li> </ul>
想定されるログ	<ul style="list-style-type: none"> <li>[warning] Auto failover is temporarily unavailable: One or more crashed volume/LUN detected on My_Passive_Hostname (passive server).</li> </ul>

### 2.2.5 警告 : パッシブ サーバー上のストレージ領域が劣化しています

<p><b>警告</b></p> <p>パッシブ サーバー My_Passive_Hostname のストレージ スペースが劣化しています。</p> <p><b>提案 :</b> 故障したハードドライブを新しいものとパッシブ サーバー My_Passive_Hostname 上で交換し、ストレージのボリューム /LUN を修復します。</p>	
LED インジケータ	<p>パッシブ サーバー</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>損傷したドライブの LED : オレンジ色の点灯または消灯</li> </ul>
説明	パッシブ サーバーのストレージ領域が性能低下していますが、いくつかのドライブはまだ動作しています。パッシブ サーバーのデータはまだアクセス可能で、そのサービスは通常通り動作しています。
原因	ハードディスクエラーのために、パッシブ サーバーのストレージ領域が性能低下しています。
解決	損傷したドライブを取り外し、新しい、正常なドライブを同じスロットにインストールします。ストレージ領域を修復するには、 <b>2.3.1 パッシブ サーバーのボリュームを修復のストレージ領域または SSD キャッシュが性能低下</b> セクションを参照してください。
関連する通知	<ul style="list-style-type: none"> <li>My_Passive_Hostname (My_SHA_Hostname) のストレージ プール X が低下 (Y/Z)</li> </ul>

## 2.2.6 警告：パッシブ サーバー上のストレージ領域が見つかりません

**警告**

My\_Passive\_Hostname (パッシブ サーバー) のストレージ スペースがありません。

**提案：**すべてのドライブが My\_Passive\_Hostname (パッシブ サーバー) に正しくインストールされされていることを確認し、**ストレージ** に移動して、ボリューム /LUN を再アセンブリしてください。

LED インジケータ	<p>パッシブ サーバー</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>警告 LED が無いモデル： <ul style="list-style-type: none"> <li>ステータス：オレンジ色の点灯</li> </ul> </li> <li>警告 LED があるモデル： <ul style="list-style-type: none"> <li>ステータス：グリーン色の点灯</li> <li>警告：オレンジ色または赤色の点滅</li> </ul> </li> </ul> <p>警告およびステータス LED は、デバイスの前面にあります。詳細は、お使いのデバイスの<b>ハードウェア設置ガイド</b>を参照してください。</p>
説明	パッシブ サーバーのデータは、そのストレージ領域がないため利用できません。この状態の間、システムは自動フェイルオーバーを実施できません。
原因	システムの電源がいった時に SSD キャッシュが正しくインストールされなかったため、データが壊れている可能性があります。
解決	SSD キャッシュが属するドライブが正しいスロットにインストールされていることを確認してください。ストレージ領域を修復するには、 <b>2.3.1 パッシブ サーバーのボリュームを修復のストレージ領域または SSD キャッシュがないセクション</b> を参照してください。
関連する通知	<ul style="list-style-type: none"> <li>ハイ アベイラビリティ クラスター My_SHA_Hostname のステータスが異常 [詳細：ストレージ プールが見つからない]</li> </ul>
想定されるログ	<ul style="list-style-type: none"> <li>[warning] Auto failover is temporarily unavailable: Storage pool is missing.</li> </ul>

### 2.2.7 警告：Heartbeat 接続が異常 [ 詳細：なし ]

<p><b>警告</b> 異常な Heartbeat 接続。</p> <p><b>提案：</b>Heartbeat 接続が正しく設定されているか確認します。問題が解決されない場合は、別の Ethernet ケーブルと交換してください。</p>	
説明	2 台のサーバーが Heartbeat 接続で互いに通信できません。
原因	Heartbeat 接続が正しく接続されていません。
解決	<ol style="list-style-type: none"> <li>Heartbeat 接続の Ethernet ケーブルが正しく取り付けられているかどうかを確認し、必要に応じて別の Ethernet ケーブルと交換してください。</li> <li>2 台のサーバーの間にスイッチがある場合は、次のことを確認してください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>ケーブルの緩み、ケーブルの破損、スイッチの誤動作などハードウェアの問題がない。</li> <li>すべてのホスト、スイッチ、ルーターのルーティングルールが正しく設定されている。</li> <li>Heartbeat 接続がネットワークルールでブロックされていない。</li> <li>Synology High Availability サービス (ポート：874、5405、5406、7400-7499) および Heartbeat 接続のネットワーク インタフェース (169.254.1.0/30) は、スイッチのファイアウォール設定でブロックされていません。</li> </ul> </li> <li>上記の方法でも解決済みに接続できない場合は、<a href="#">第3章：カスタマーサービスに連絡</a>を参照して Synology テクニカルサポートに連絡し、支援を受けてください。</li> </ol>

### 2.2.8 警告：Heartbeat 接続が異常 [ 詳細：両ホスト間のデータ同期が停止しました。 ]

<p><b>警告</b> 異常な Heartbeat 接続。</p> <p><b>詳細：</b>ホスト間のデータ同期が中断されました。</p> <p><b>提案：</b>各ホスト間の Heartbeat 接続が適切に行われていることを確認してください。問題が解決されない場合は、別の Ethernet ケーブルを使用してください。</p>	
LED インジケータ	<p>アクティブ サーバー</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>LAN ポートの LED：オフ</li> </ul>
説明	2 台のサーバーが Heartbeat 接続で互いに通信できません。サーバー間でデータが同期できません。
原因	このエラーは通常、ケーブルの緩み、ケーブルの破損、LAN ポートの誤動作などハードウェアの問題がある時に発生します。
解決	<ol style="list-style-type: none"> <li>Heartbeat 接続の Ethernet ケーブルが正しく取り付けられているかどうかを確認し、必要に応じて別の Ethernet ケーブルと交換してください。</li> <li>2 台のサーバーの間にスイッチがある場合は、次のことを試してください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>Heartbeat インターフェイスとスイッチが正しく接続されていることを確認してください。</li> <li>スイッチの他の LAN ポートを使用してください。</li> <li>スイッチを交換してください。</li> </ul> </li> <li>上記の方法でも解決済みに接続できない場合は、<a href="#">第3章：カスタマーサービスに連絡</a>を参照して Synology テクニカルサポートに連絡し、支援を受けてください。</li> </ol>

関連する通知	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ハイアベイラビリティ クラスタ My_SHA_Hostname のステータスが異常 [詳細： Heartbeat 接続が不良]</li> </ul>
想定されるログ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ [warning] Auto failover is temporarily unavailable: Heartbeat connection failure.</li> <li>・ [info] [LAN X] link down.</li> </ul>

**2.2.9 警告：異常な SSD キャッシュ構成 [詳細：ホストサーバーにインストールされているメモリサイズが異なるため、切り替え後に SSD キャッシュが機能しなくなる場合があります。ハイアベイラビリティ クラスタの切り替えサービスが一時的に保留になっています。]**

**警告**

異常な SSD キャッシュ構成です。

**詳細：**ホストサーバーにインストールされているメモリサイズが異なるため、切り替え後に SSD キャッシュが機能しなくなる場合があります。ハイアベイラビリティ クラスタの切り替えサービスが一時的に保留になっています。

**提案：**My\_Passive\_Hostname (パッシブサーバー) にメモリを追加して、サーバーのメモリサイズが同じであることを確認します。

説明	SSD キャッシングはシステムメモリを消費します。ホストサーバーにインストールされているメモリが異なる場合、SSD キャッシュはメモリサイズが小さい方のサーバーで動作しない可能性があります。
原因	パッシブサーバーのメモリサイズがアクティブサーバーのものより小さくなっています。
解決	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ハイアベイラビリティ クラスタにサインインし、<b>[Synology High Availability] &gt; [ホスト]</b>に進みます。</li> <li>2. パッシブサーバー側で、電源ボタンを押し、<b>[シャットダウン]</b>を選択します。</li> <li>3. パッシブサーバーにメモリモジュールをインストールするには、<b>ハードウェアインストールガイド</b>の情報を参照してください。</li> <li>4. 電源ボタンを押しパッシブサーバーの電源を入れます。</li> </ol> <p>より情報については、<a href="#">Synology High Availability (SHA) ユーザーガイド</a>の<b>第 5.5 章：メモリ拡張</b>を参照してください。</p>
関連する通知	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ハイアベイラビリティ クラスタ My_SHA_Hostname のステータスが異常 [詳細：ハイアベイラビリティ クラスタ My_SHA_Hostname 上のメモリサイズに差異があります]</li> </ul>
想定されるログ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ [warning] Auto failover is temporarily unavailable: The memory size is different on High-availability cluster My_SHA_Hostname.</li> </ul>



**2.2.10 警告 : 異常な SSD キャッシュ構成 [ 詳細 : ホスト サーバーにインストールされているメモリ サイズが異なるため SSD キャッシュが機能しなくなる場合があります。 ]**

<p><b>警告</b> 異常な SSD キャッシュ構成です。</p> <p><b>詳細 :</b> ホスト サーバーにインストールされているメモリ サイズが異なるため、SSD キャッシュが機能しなくなる場合があります。</p> <p><b>提案 :</b> My_Active_Hostname ( アクティブ サーバー ) にメモリを追加して、サーバーのメモリ サイズが同じであることを確認します</p>	
説明	SSD キャッシュはシステムメモリを消費します。それぞれのサーバーのメモリが異なる場合、SSD キャッシュはメモリサイズが小さい方のサーバーで動作しない可能性があります。
原因	アクティブ サーバーのメモリ サイズが、パッシブ サーバーのものより小さくなっています。
解決	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ハイ アベイラビリティ クラスタにサインインし、<b>[Synology High Availability] &gt; [ クラスタ ]</b>に進みます。</li> <li>2. 電源ボタンを押し、<b>[ クラスタをシャットダウン ]</b>を選択します。</li> <li>3. お使いのデバイスの<b>ハードウェア インストールガイド</b>の情報を参照し、両方のサーバーにメモリモジュールをインストールします。</li> <li>4. それぞれの電源ボタンを押し、クラスタの各デバイスの電源を入れます。</li> </ol> <p>より情報については、<a href="#">Synology High Availability (SHA) ユーザー ガイド</a>の<b>第 5.5 章 : メモリ拡張</b>を参照してください。</p>

**2.2.11 警告 : 異常なクラスタ接続**

<p><b>警告</b> 異常なクラスタ接続。</p> <p><b>提案 :</b> My_Active_Hostname ( アクティブ サーバー ) と My_Passive_Hostname ( パッシブ サーバー ) 上の両方のネットワーク インターフェイス LAN X をチェックしてください。各ホストとスイッチ間の接続が適切に設定されていることを確認してください。問題が解決されない場合は、別の Ethernet ケーブルを使用してください。</p>	
説明	クラスタ インターフェイス LAN X の接続が異常です。アクティブおよびパッシブ両サーバーが LAN X 経由で通信できません。
原因	2 台のサーバー間のローカルネットワーク接続 X が異常、あるいはブロックされています。
解決	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. サーバーが LAN X 経由で通信できることを、次の点で確認してください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• ケーブルの緩み、ケーブルの破損、スイッチの誤動作などハードウェアの問題がない。</li> <li>• クラスタ接続がネットワークルールでブロックされていない。</li> <li>• Synology High Availability がサービスの ( ポート : 874、5405、5406、7400-7499 ) は、ネットワークファイアウォールによってブロックされていません。</li> </ul> </li> <li>2. 上記の方法でも解決済に接続できない場合は、<a href="#">第 3 章 : カスタマーサービスに連絡</a>を参照して Synology テクニカルサポートに連絡し、支援を受けてください。</li> </ol>

## 2.2.12 警告：異常なネットワーク接続 [ 詳細：次のハイアベイラビリティ クラスタ IP アドレス 10.17.X.X (LAN X) で競合が検出されました。 ]

<p><b>警告</b></p> <p>異常なネットワーク接続。</p> <p><b>詳細</b>：次のハイアベイラビリティ クラスタ IP アドレスで競合が検出されました。10.17.X.X (LAN X)</p> <p><b>提案</b>：ハイアベイラビリティ クラスタの IP アドレス 10.17.X.X (LAN X) が静的であり、各 IP アドレスが同じネットワーク上で一意であることを確認します。</p>	
説明	ハイアベイラビリティ クラスタ IP アドレス (LAN X) が他のホストで使われています。そのため、接続のための LAN X を使用したサービスが影響を受けています。
原因	<p><b>原因 1</b>：ハイアベイラビリティ クラスタ IP アドレスが、DHCP レンジ内のアドレスに誤って設定されている。他のホストに同じ IP アドレスが割り当てられている場合、IP 競合が起こります。</p> <p><b>原因 2</b>：2 台のサーバーが通信できない、あるいは互いに検出ができない場合、パッシブサーバーは自動的にアクティブサーバーになります。その場合、2 台のアクティブサーバーが同じハイアベイラビリティ クラスタ IP アドレスを使用してサービスを提供しているため、IP 競合が発生します。</p>
解決	<p><b>原因 1 の場合</b>：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>[Synology High Availability]</b> &gt; <b>[ ネットワークター ]</b> に進みます。</li> <li>2. クラスタ インターフェイスを選択し、<b>[ ネットワークインターフェイスの管理 ]</b> をクリックします。</li> <li>3. <b>[ サーバー ネットワークを構成 ]</b> を選択し、各サーバーのクラスタ インターフェイスに対するネットワーク設定をスタティック IP アドレスに変更します。</li> </ol> <p><b>原因 2 の場合</b>：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Heartbeat とプライマリ接続の Ethernet ケーブルが正しく取り付けられているかどうかを確認し、必要であれば新しいカメラをと交換してください。</li> <li>2. ケーブルの緩み、ケーブルの破損、スイッチの誤動作などハードウェアの問題がないことを確認してください。</li> <li>3. プライマリ クラスタ接続がネットワークルールでブロックされていないことを確認してください。</li> <li>4. Synology High Availability サービス (ポート：874、5405、5406、7400-7499) および Heartbeat 接続のネットワークインタフェース (169.254.1.0/30) は、お客様のネットワークのファイアウォール設定でブロックされていません。</li> </ol> <p>上記の方法でも解決済に接続できない場合は、<a href="#">第 3 章：カスタマーサービスに連絡</a>を参照して Synology テクニカルサポートに連絡し、支援を受けてください。</p>
関連する通知	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ハイアベイラビリティ クラスタ My_SHA_Hostname のステータスが異常 [ 詳細：次のハイアベイラビリティ クラスタの IP アドレスが競合しています。10.17.X.X]</li> </ul>
想定されるログ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• [warning] Detected a conflict on the following high-availability cluster IP addresses10.17.X.X。</li> </ul>

**2.2.13 警告 : 異常なネットワーク接続 [ 詳細 : アクティブサーバー上でデフォルトゲートウェイインターフェイス LAN X への接続ができませんでした。 ]**

<p><b>警告</b> 異常なネットワーク接続。</p> <p><b>詳細 :</b> My_Active_Hostname ( アクティブ サーバー ) のデフォルトゲートウェイインターフェイス LAN X への接続に失敗しました。</p> <p><b>提案 :</b> My_Active_Hostname ( アクティブ サーバー ) 上のデフォルトゲートウェイインターフェイス LAN X の Ethernet ケーブルが適切に接続されていることを確認してください。問題が解決されない場合は、別のケーブルを使用してください。</p>	
LED インジケータ	<p>アクティブ サーバー</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>LAN ポートの LED : オフ</li> </ul>
説明	<p>アクティブサーバー上のデフォルトゲートウェイインターフェイス LAN X がアクセスできません。</p>
原因	<p>このエラーは通常、ケーブルの緩み、ケーブルの破損、スイッチの誤動作などハードウェアの問題によって発生します。</p>
解決	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. アクティブサーバーで以下を行ってください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• LAN X とスイッチ間の Ethernet ケーブルが正しく取り付けられているかどうかを確認し、必要に応じて別の Ethernet ケーブルと交換してください。</li> <li>• スwitchの別のネットワークポート、あるいは別のスイッチを試してください。</li> </ul> </li> <li>2. 上記の方法でも解決済に接続できない場合は、<a href="#">第 3 章 : カスタマーサービスに連絡</a>を参照して Synology テクニカルサポートに連絡し、支援を受けてください。</li> </ol>
想定されるログ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• [info] [LAN X] link down.</li> </ul>

**2.2.14 警告 : 異常なネットワーク接続 [ 詳細 : アクティブサーバーとパッシブサーバー両方でデフォルトゲートウェイインターフェイス LAN X への接続ができませんでした。 ]**

<p><b>警告</b> 異常なネットワーク接続。</p> <p><b>詳細 :</b> My_Active_Hostname ( アクティブ サーバー ) と My_Passive_Hostname ( パッシブ サーバー ) の両方のデフォルトゲートウェイインターフェイス LAN X への接続に失敗しました。</p> <p><b>提案 :</b> My_Active_Hostname ( アクティブ サーバー ) と My_Passive_Hostname ( パッシブ サーバー ) の両方のデフォルトゲートウェイインターフェイス LAN X の Ethernet ケーブルが適切に接続されていることを確認してください。問題が解決されない場合は、別のケーブルを使用してください。</p>	
LED インジケータ	<p>アクティブ サーバー</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>LAN ポートの LED : オフ</li> </ul> <p>パッシブ サーバー</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>LAN ポートの LED : オフ</li> </ul>
説明	<p>アクティブとパッシブ両サーバー上のデフォルトゲートウェイインターフェイス LAN X がアクセスできません。</p>
原因	<p>このエラーは通常、ケーブルの緩み、ケーブルの破損、スイッチの誤動作などハードウェアの問題によって発生します。</p>

解決	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. アクティブ とパッシブ両サーバーで以下を行ってください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• LAN X とスイッチ間の Ethernet ケーブルが正しく取り付けられているかどうかを確認し、必要に応じて別の Ethernet ケーブルと交換してください。</li> <li>• スイッチの別のネットワークポート、あるいは別のスイッチを試してください。</li> </ul> </li> <li>2. 上記の方法でも解決済に接続できない場合は、<a href="#">第3章：カスタマーサービスに連絡</a>を参照して Synology テクニカルサポートに連絡し、支援を受けてください。</li> </ol>
想定されるログ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• [info] [LAN X] link down.</li> </ul>

### 2.2.15 警告：異常なネットワーク接続 [ 詳細：パッシブサーバー上でデフォルトゲートウェイインターフェイス LAN X への接続ができませんでした。 ]

<p><b>警告</b></p> <p>異常なネットワーク接続。</p> <p><b>詳細：</b> My_Passive_Hostname (パッシブサーバー) のデフォルトゲートウェイインターフェイス LAN X への接続に失敗しました。</p> <p><b>提案：</b> My_Active_Hostname (アクティブサーバー) と My_Passive_Hostname (パッシブサーバー) の両方のデフォルトゲートウェイインターフェイス LAN X の Ethernet ケーブルが適切に接続されていることを確認してください。問題が解決されない場合は、別のケーブルを使用してください。</p>	
LED インジケータ	<p>パッシブサーバー</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• LAN ポートの LED：オフ</li> </ul>
説明	パッシブサーバー上のデフォルトゲートウェイインターフェイス LAN X がアクセスできません。
原因	このエラーは通常、ケーブルの緩み、ケーブルの破損、スイッチの誤動作などハードウェアの問題によって発生します。
解決	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. パッシブサーバーに対し、以下を行ってください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• LAN X とスイッチ間の Ethernet ケーブルが正しく取り付けられているかどうかを確認し、必要に応じて別の Ethernet ケーブルと交換してください。</li> <li>• スイッチの別のネットワークポート、あるいは別のスイッチを試してください。</li> </ul> </li> <li>2. 上記の方法でも解決済に接続できない場合は、<a href="#">第3章：カスタマーサービスに連絡</a>を参照して Synology テクニカルサポートに連絡し、支援を受けてください。</li> </ol>

**2.2.16 警告 : 異常なネットワーク接続 [ 詳細 : パッシブ サーバー上の次のネットワーク インタフェースが接続に失敗しました。Bond Z:[LAN Y]**

<p><b>警告</b> 異常なネットワーク接続。</p> <p><b>詳細 :</b> パッシブ サーバー My_Passive_Hostname の次のネットワーク インタフェースは接続できません : Bond Z:[LAN Y]。</p> <p><b>提案 :</b> スイッチとパッシブ サーバー My_Passive_Hostname 上のインタフェース Bond Z:[LAN Y] 間の Ethernet ケーブルが適切に接続されていることを確認してください。問題が解決しない場合は、Ethernet ケーブルを交換してください。</p>	
LED インジケータ	<p>パッシブ サーバー</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>LAN ポートの LED : オフ</li> </ul>
説明	<p>パッシブ サーバー上で、ボンド Z に属する LAN Y 接続が異常です。その結果、ボンド Z の伝送速度と耐障害性が低下します。</p>
原因	<p>このエラーは通常、ケーブルの緩み、ケーブルの破損、スイッチの誤動作などハードウェアの問題によって発生します。</p>
解決	<ol style="list-style-type: none"> <li>パッシブ サーバーで、以下を行ってください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>LAN Y とスイッチ間の Ethernet ケーブルが正しく取り付けられているかどうかを確認し、必要に応じて別の Ethernet ケーブルと交換してください。</li> <li>スイッチの別のネットワークポート、あるいは別のスイッチを試してください。</li> </ul> </li> <li>上記の方法でも解決済みに接続できない場合は、<a href="#">第 3 章 : カスタマーサービスに連絡</a>を参照して Synology テクニカルサポートに連絡し、支援を受けてください。</li> </ol>
関連する通知	<ul style="list-style-type: none"> <li>ハイ アベイラビリティ クラスタ My_SHA_Hostname のステータスが異常 [ 詳細 : My_Passive_Hostname ( パッシブ サーバー ) の次のネットワーク インタフェースの接続が検出されませんでした。Bond Z:[LAN Y]</li> </ul>
想定されるログ	<ul style="list-style-type: none"> <li>[warning] Unable to detect the connection of the following network interface on My_Passive_Hostname (passive server): Bond Z:[LAN Y]。</li> </ul>

**2.2.17 警告 : 異常なネットワーク接続 [ 詳細 : パッシブ サーバー上の次のネットワーク インタフェースが接続に失敗しました。LAN X]**

<p><b>警告</b> 異常なネットワーク接続。</p> <p><b>詳細 :</b> パッシブ サーバー My_Passive_Hostname の次のネットワーク インタフェースは接続できません : LAN X</p> <p><b>提案 :</b> スイッチとパッシブ サーバー My_Passive_Hostname 上のクラスタ インタフェース LAN X 間の Ethernet ケーブルが適切に接続されていることを確認してください。問題が解決されない場合は、別の Ethernet ケーブルを使用してください。</p>	
LED インジケータ	<p>パッシブ サーバー</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>LAN ポートの LED : オフ</li> </ul>
説明	<p>パッシブ サーバーで、ネットワーク インタフェース LAN X の接続が異常になっています。システムが自動フェイルオーバーまたはスイッチオーバーを起こすと、接続のための LAN X を用いたサービスが影響を受ける可能性があります。</p>

原因	このエラーは通常、ケーブルの緩み、ケーブルの破損、スイッチの誤動作などハードウェアの問題によって発生します。
解決	<ol style="list-style-type: none"> <li>パッシブサーバーで、以下を行ってください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>LAN X とスイッチ間の Ethernet ケーブルが正しく取り付けられているかどうかを確認し、必要に応じて別の Ethernet ケーブルと交換してください。</li> <li>スイッチの別のネットワークポート、あるいは別のスイッチを試してください。</li> </ul> </li> <li>上記の方法でも解決済みに接続できない場合は、<a href="#">第3章：カスタマーサービスに連絡</a>を参照して Synology テクニカルサポートに連絡し、支援を受けてください。</li> </ol>
関連する通知	<ul style="list-style-type: none"> <li>ハイアベイラビリティクラスター My_SHA_Hostname のステータスが異常 [詳細：次のネットワークインタフェース LAN X の My_Passive_Hostname (パッシブサーバー) でのクラスター接続が検出できません]</li> </ul>
想定されるログ	<ul style="list-style-type: none"> <li>[warning] Auto failover is temporarily unavailable: Unable to detect cluster connection on My_Passive_Hostname (passive server) of the following network interfaces: LAN X</li> </ul>

### 2.2.18 警告：異常なネットワーク接続 [詳細：アクティブサーバー上の次のネットワークインタフェースが接続に失敗しました。Bond Z:[LAN Y]]

<p><b>警告</b></p> <p>異常なネットワーク接続。</p> <p><b>詳細：</b>次のアクティブサーバー My_Active_Hostname のネットワークインターフェースが接続に失敗しました：Bond Z:[LAN Y]。</p> <p><b>提案：</b>スイッチとアクティブサーバー My_Active_Hostname 上のインターフェース Bond Z:[LAN Y] 間の Ethernet ケーブルが適切に接続されていることを確認してください。問題が解決しない場合は、Ethernet ケーブルを交換してください。</p>	
LED インジケータ	<p>アクティブサーバー</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>LAN ポートの LED：オフ</li> </ul>
説明	アクティブサーバー上で、ボンド Z に属する LAN Y 接続が異常です。その結果、ボンド Z の伝送速度と耐障害性が低下しています。
原因	このエラーは通常、ケーブルの緩み、ケーブルの破損、スイッチの誤動作などハードウェアの問題によって発生します。
解決	<ol style="list-style-type: none"> <li>パッシブサーバーで、以下を行ってください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>LAN Y とスイッチ間の Ethernet ケーブルが正しく取り付けられているかどうかを確認し、必要に応じて別の Ethernet ケーブルと交換してください。</li> <li>スイッチの別のネットワークポート、あるいは別のスイッチを試してください。</li> </ul> </li> <li>上記の方法でも解決済みに接続できない場合は、<a href="#">第3章：カスタマーサービスに連絡</a>を参照して Synology テクニカルサポートに連絡し、支援を受けてください。</li> </ol>
関連する通知	<ul style="list-style-type: none"> <li>ハイアベイラビリティクラスター My_SHA_Hostname のステータスが異常 [詳細：My_Active_Hostname (アクティブサーバー) 上の次のネットワークインタフェースの接続が検出されませんでした。Bond Z:[LAN Y]]</li> </ul>
想定されるログ	<ul style="list-style-type: none"> <li>[warning] Unable to detect the connection of the following network interface on My_Active_Hostname (active server): Bond X:[LAN Y].</li> <li>[info] [LAN Y] link down.</li> </ul>

**2.2.19 警告：クォーラム サーバーの接続が異常です [ 詳細：アクティブ サーバーがクォーラム サーバーを検出できません。 ]**

<p><b>警告</b></p> <p>異常なクォーラム サーバー接続。</p> <p><b>詳細：</b>アクティブ サーバー My_Active_Hostname がクォーラム サーバーを検出できません。</p> <p><b>提案：</b>アクティブ サーバー My_Active_Hostname とクォーラム サーバー間の接続が適切に行われていること、およびクォーラム サーバーが実行されていることを確認してください。</p>	
説明	<ul style="list-style-type: none"> <li>• アクティブ サーバーが PING 経由でクォーラム サーバーを検出できません。</li> <li>• アクティブおよびパッシブ両サーバー間の接続が正常である限り、クラスターは自動フェイルオーバーを実施しません。</li> </ul>
原因	アクティブ サーバーとクォーラム サーバー間の接続が異常です。
解決	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. クォーラム サーバーがアクティブ サーバーからの PING メッセージを受け取り、応答できるよう、次のことを実施してください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• ケーブルの緩み、ケーブルの破損、スイッチの誤動作などハードウェアの問題がないことを確認してください。</li> <li>• ホスト、スイッチ、ルーターのルーティングルールが正しく設定されている。</li> <li>• アクティブ サーバーとクォーラム サーバー間の接続がネットワークルールでブロックされていないことを確認する。</li> </ul> </li> <li>2. 上記の方法でも解決済に接続できない場合は、<a href="#">第3章：カスタマーサービスに連絡</a>を参照して Synology テクニカルサポートに連絡し、支援を受けてください。</li> </ol>
関連する通知	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ハイ アベイラビリティ クラスター My_SHA_Hostname のステータスが異常 [ 詳細：My_Active_Hostname (アクティブ サーバー) がクォーラム サーバーを検出できません ]</li> </ul>
想定されるログ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• [warning] My_Active_Hostname (active server) cannot detect the quorum server.</li> </ul>

### 2.2.20 警告：クォーラム サーバーの接続が異常です [ 詳細：アクティブ サーバーとパッシブ サーバー両方がクォーラム サーバーを検出できません。 ]

<p><b>警告</b></p> <p>異常なクォーラム サーバー接続。</p> <p><b>詳細：</b>アクティブ サーバー My_Active_Hostname とパッシブ サーバー My_Passive_Hostname がクォーラム サーバーを検出できません。</p> <p><b>提案：</b>クォーラム サーバーが実行中か確認してください。アクティブ サーバー My_Active_Hostname とパッシブ サーバー My_Passive_Hostname の間に適切な接続があるかチェックしてください。</p>	
説明	アクティブ サーバーとパッシブ サーバーが、PING でクォーラム サーバーを検出できません。
原因	アクティブ / パッシブ サーバーとクォーラム サーバー間の接続が異常です。
解決	<ol style="list-style-type: none"> <li>クォーラム サーバーがアクティブとパッシブ サーバーからの PING メッセージを受け取り、応答できるよう、次のことを実施してください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>ケーブルの緩み、ケーブルの破損、スイッチの誤動作などハードウェアの問題がないことを確認してください。</li> <li>ホスト (アクティブ とパッシブ サーバー) とクォーラム サーバー間の接続がネットワークルールでブロックされていないことを確認する。</li> <li>すべてのホスト、スイッチ、ルーターのルーティングルールが正しく設定されている。</li> </ul> </li> <li>上記の方法でも解決済に接続できない場合は、<a href="#">第3章：カスタマーサービスに連絡</a>を参照して Synology テクニカルサポートに連絡し、支援を受けてください。</li> </ol>
関連する通知	<ul style="list-style-type: none"> <li>ハイ アベイラビリティ クラスタ My_SHA_Hostname のステータスが異常 [ 詳細： My_Active_Hostname (アクティブ サーバー) がクォーラム サーバーを検出できません ]</li> <li>ハイ アベイラビリティ クラスタ My_SHA_Hostname のステータスが異常 [ 詳細： My_Passive_Hostname (パッシブ サーバー) がクォーラム サーバーを検出できません ]</li> </ul>
想定されるログ	<ul style="list-style-type: none"> <li>[warning] My_Active_Hostname (active server) cannot detect the quorum server.</li> <li>[warning] Auto failover is temporarily unavailable: My_Passive_Hostname (passive server) cannot detect the quorum server.</li> </ul>



### 2.2.21 警告：クォーラムサーバー接続が異常 [詳細：なし]

<p><b>警告</b> 異常なクォーラムサーバー接続。</p> <p><b>提案：</b>パッシブサーバー My_Passive_Hostname とクォーラムサーバー間の接続が適切に行われていることを確認してください。</p>	
説明	パッシブサーバーが PING でクォーラムサーバーを検出できません。
原因	パッシブサーバーとクォーラムサーバー間の接続が異常です。
解決	<ol style="list-style-type: none"> <li>クォーラムサーバーがパッシブサーバーからの PING メッセージを受け取り、応答できるように、次のことを実施してください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>ケーブルの緩み、ケーブルの破損、スイッチの誤動作などハードウェアの問題がないことを確認してください。</li> <li>パッシブサーバーとクォーラムサーバー間の接続がネットワークルールでブロックされていないことを確認する。</li> <li>すべてのホスト、スイッチ、ルーターのルーティングルールが正しく設定されている。</li> </ul> </li> <li>上記の方法でも解決済みに接続できない場合は、<a href="#">第3章：カスタマーサービスに連絡</a>を参照して Synology テクニカルサポートに連絡し、支援を受けてください。</li> </ol>
関連する通知	<ul style="list-style-type: none"> <li>ハイアベイラビリティクラスター My_SHA_Hostname のステータスが異常 [詳細：My_Passive_Hostname (パッシブサーバー) がクォーラムサーバーを検出できません]</li> </ul>
想定されるログ	<ul style="list-style-type: none"> <li>[warning] Auto failover is temporarily unavailable: My_Passive_Hostname (passive server) cannot detect the quorum server.</li> </ul>

### 2.2.22 警告：パッシブサーバー上の SSD キャッシュがクラッシュしました

<p><b>警告</b> パッシブサーバー My_Passive_Hostname の SSD キャッシュがクラッシュ。</p> <p><b>提案：</b>パッシブサーバー My_Passive_Hostname 上で故障した SSD を新しいものと交換し、ストレージの SSD キャッシュを修復します。</p>	
LED インジケータ	<p>パッシブサーバー</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>警告 LED が無いモデル： <ul style="list-style-type: none"> <li>ステータス：オレンジ色の点灯</li> </ul> </li> <li>警告 LED があるモデル： <ul style="list-style-type: none"> <li>ステータス：グリーン色の点灯</li> <li>警告：オレンジ色または赤色の点滅</li> </ul> </li> </ul> <p>警告およびステータス LED は、デバイスの前面にあります。詳細は、お使いのデバイスの<a href="#">ハードウェア設置ガイド</a>を参照してください。</p>
説明	<ul style="list-style-type: none"> <li>パッシブサーバーの SSD キャッシュとそのデータが破損した可能性があります。</li> <li>この状態の間、システムは自動フェイルオーバーを実施できません。</li> </ul>
原因	パッシブサーバー上で、ハードディスクエラーが発生した可能性があります。
解決	ストレージ領域を修復するには、 <a href="#">2.3.1 パッシブサーバーのボリュームを修復のストレージ領域または SSD キャッシュがクラッシュしました</a> セクションを参照してください。

関連する通知	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ハイアベイラビリティ クラスター My_SHA_Hostname のステータスが異常 [詳細： My_Passive_Hostname (パッシブ サーバー) 上で 1 つまたはそれ以上のボリューム /LUN がクラッシュしたことが検出されました]</li> <li>・ My_Passive_Hostname (My_SHA_Hostname) の SSD キャッシュ X がクラッシュしました</li> </ul>
想定されるログ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ [warning] Auto failover is temporarily unavailable: One or more crashed volume/LUN detected on My_Passive_Hostname (passive server).</li> </ul>

### 2.2.23 警告：パッシブ サーバー上の SSD キャッシュが劣化しています

<p><b>警告</b></p> <p>パッシブ サーバー My_Passive_Hostname の SSD キャッシュが劣化。</p> <p><b>提案：</b>パッシブ サーバー My_Passive_Hostname 上で故障した SSD を新しいものと交換し、ストレージの SSD キャッシュを修復します。</p>	
LED インジケータ	<p>パッシブ サーバー</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 損傷したドライブの LED：オレンジ色の点灯または消灯</li> </ul>
説明	パッシブ サーバー上の SSD キャッシュが性能低下していますが、データは今でも利用可能です。
原因	パッシブ サーバー上で、ハードディスク エラーが発生した可能性があります。
解決	損傷したドライブを正常なドライブに交換します。ストレージ領域を修復するには、 <a href="#">2.3.1 パッシブ サーバーのボリュームを修復のストレージ領域または SSD キャッシュが性能低下</a> セクションを参照してください。
関連する通知	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ My_Passive_Hostname (My_SHA_Hostname) の SSD キャッシュ X が劣化しました</li> </ul>

### 2.2.24 警告：アクティブ サーバー上での組み立てが失敗しました

<p><b>警告</b></p> <p>My_Passive_Hostname (パッシブ サーバー) でアセンブリに失敗しました。</p> <p><b>提案：</b>すべてのドライブが My_Passive_Hostname (パッシブ サーバ) に正しく取り付けられていることを確認してから、<a href="#">ストレージ</a> に移動してボリューム /LUN を修復します。</p>	
LED インジケータ	<p>パッシブ サーバー</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 警告 LED が無いモデル： <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ステータス：オレンジ色の点灯</li> </ul> </li> <li>・ 警告 LED があるモデル： <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ステータス：グリーン色の点灯</li> <li>・ 警告：オレンジ色または赤色の点滅</li> </ul> </li> </ul> <p>警告およびステータス LED は、デバイスの前面にあります。詳細は、お使いのデバイスの<a href="#">ハードウェア設置ガイド</a>を参照してください。</p>
説明	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ パッシブ サーバー上でストレージの組み立てが失敗し、そのデータは現在利用できません。</li> <li>・ この状態の間、システムは自動フェイルオーバーを実施できません。</li> </ul>
原因	ドライブ自身またはドライブ上のデータが異常で、ストレージ領域が不正に組み立てられる状況になっています。

解決	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 損傷したドライブを正常なドライブに交換し、それを元のスロットにインストールします。</li> <li>2. 進め方についての手順は、[ストレージ マネージャー]&gt;[ストレージ]に進んでください。</li> <li>3. 上記の方法でも解決済に接続できない場合は、<a href="#">第3章：カスタマーサービスに連絡</a>を参照して Synology テクニカルサポートに連絡し、支援を受けてください。</li> </ol>
関連する通知	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ストレージプール X を組み立てできませんでした。詳細は、[ストレージ マネージャー] &gt; [ストレージ] を参照してください。</li> </ul>

### 2.2.25 警告：ホストの DSM バージョンが一致しません

<p><b>警告</b></p> <p>各ホスト上の DSM のバージョンが一致しません。</p> <p><b>詳細：</b>ハイ アベイラビリティ クラスターの切り替えサービスが一時的に保留になっています。</p> <p>My_Active_Hostname (アクティブ サーバー) : 7.0-41890</p> <p>My_Passive_Hostname (パッシブ サーバー) : 6.2.4-25556</p> <p><b>提案：</b>さらなる支援は、<a href="#">Synology テクニカル サポート</a>にお問い合わせください。</p>	
説明	アクティブ サーバーとパッシブ サーバーの DSM バージョンが異なっています。
原因	この警告は通常、Synology High Availability パッケージのアップデート中に発生したエラーによるもので、片方のサーバーだけがアップデートされる結果となります。
解決	<p>アクティブ サーバーのバージョンがより新しい場合：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. [クラスター]に進み、[管理]&gt;[パッシブ サーバーを削除]をクリックします。</li> <li>2. アクティブ サーバーは引き続きサービスを提供し、パッシブ サーバーはスタンドアロン状態に戻ります。</li> <li>3. パッシブ サーバーをアクティブ サーバーと同じ DSM バージョンにアップデートします。</li> <li>4. パッシブ サーバーをクラスターに戻し入れる方法については、<a href="#">Synology High Availability (SHA) ユーザーガイドの第 3.2 章：クラスターを作成する</a>を参照してください。</li> </ol> <p>アクティブ サーバーのバージョンが低い場合：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. [クラスター]に進み、[管理]&gt;[パッシブ サーバーを削除]をクリックします。</li> <li>2. アクティブ サーバーで、[クラスター]に進み、[管理] &gt; [DSM のアップデート] をクリックします。クラスターは短時間サービスの提供を停止します。</li> <li>3. パッシブ サーバーをクラスターに戻し入れる方法については、<a href="#">Synology High Availability (SHA) ユーザーガイドの第 3.2 章：クラスターを作成する</a>を参照してください。</li> </ol>
関連する通知	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ハイ アベイラビリティ クラスター My_SHA_Hostname のステータスが異常 [詳細： DSM のバージョンが一致しません]</li> </ul>
想定されるログ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• [warning] Auto failover is temporarily unavailable: DSM version mismatch.</li> </ul>

## 2.2.26 警告：Fibre Channel アダプターの不一致が検出されました

**警告**

Fibre Channel アダプターの不一致が検出されました。

**詳細：** My\_Active\_Hostname (アクティブ サーバー) と My\_Passive\_Hostname (パッシブ サーバー) の Fibre Channel アダプタは取り付けられているモデルまたはスロットの条件が一致しないことが検出されました。

**提案：** My\_Passive\_Hostname (パッシブ サーバー) を停止して、Fibre Channel アダプタを交換します。

説明	システムが、Fibre Channel アダプターがアクティブ サーバーとパッシブ サーバーで異なっていることを検出しました。
原因	原因としては2つが考えられます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>異なるモデルの Fibre Channel アダプターが使われている。</li> <li>Fibre Channel アダプターが異なるスロットにインストールされている。</li> </ul>
解決	Fibre Channel アダプターを、またはパッシブ サーバー側の取り付けスロットをアクティブ サーバーと同じように交換します。
関連する通知	<ul style="list-style-type: none"> <li>ハイ アベイラビリティ クラスタ My_SHA_Hostname のステータスが異常 [詳細： My_Passive_Hostname (パッシブ サーバー) 上で Fibre Channel アダプターが検出されました]</li> </ul>
想定されるログ	<ul style="list-style-type: none"> <li>[warning] Auto failover is temporarily unavailable: Detected an abnormal Fibre Channel adapter on My_Passive_Hostname (passive server).</li> </ul>

## 2.2.27 警告：アクティブ サーバー上でドライブエラーが検出されました

**警告**

My\_Active\_Hostname (アクティブ サーバー) でドライブ エラーが検出されました。

**詳細：** My\_Active\_Hostname (アクティブ サーバー) の1台またはそれ以上が劣化しています。ドライブ B。

**提案：** My\_Active\_Hostname (アクティブ サーバー) の故障したドライブを新品と交換します。

LED インジケータ	アクティブ サーバー <ul style="list-style-type: none"> <li>損傷したドライブの LED：オレンジ色の点灯または消灯</li> </ul>
説明	アクティブ サーバーで正常でないドライブが1つまたは複数ありますが、データは今でも利用可能です。
原因	アクティブ サーバー上で、ハードディスク エラーが発生した可能性があります。
解決	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>【Synology High Availability】 &gt; 【ストレージ】 &gt; 【HDD/SSD】</b>に進みます。</li> <li>エラーが発生したドライブをチェックします。</li> <li>損傷したドライブを正常なドライブに交換します。ストレージ領域を修復するには、<b>2.3.2 アクティブ サーバーのボリュームを修復のストレージ領域または SSD キャッシュの性能低下</b>セクションを参照してください。</li> </ol>

### 2.2.28 警告：パッシブサーバー上でドライブエラーが検出されました

<p><b>警告</b></p> <p>My_Passive_Hostname (パッシブサーバー) でドライブエラーが検出されました。</p> <p><b>詳細：</b> My_Passive_Hostname (パッシブサーバー) の1台またはそれ以上が劣化しています。ドライブ B。</p> <p><b>提案：</b> My_Passive_Hostname (パッシブサーバー) の故障したドライブを新品と交換します。</p>	
LED インジケータ	パッシブサーバー ・ 損傷したドライブの LED：オレンジ色の点灯または消灯
説明	パッシブサーバーで正常でないドライブが1つまたは複数ありますが、データは今でも利用可能です。
原因	パッシブサーバー上で、ハードディスクエラーが発生した可能性があります。
解決	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>[Synology High Availability] &gt; [ストレージ] &gt; [HDD/SSD]</b> に進みます。</li> <li>2. エラーが発生したドライブをチェックします。</li> <li>3. 損傷したドライブを正常なドライブに交換します。ストレージ領域を修復するには、<b>2.3.2 アクティブサーバーのボリュームを修復のストレージ領域または SSD キャッシュが見つからない</b> セクションを参照してください。</li> </ol>

### 2.2.29 警告：特定のサービスでエラーが検出されました

<p><b>警告</b></p> <p>一部のサービスでエラーが検出されました。</p> <p><b>詳細：</b> システムはパッシブサーバー My_Active_Hostname 上の次のサービスでエラーを検出しました。サービス A。</p> <p><b>提案：</b> パッシブサーバー My_Passive_Hostname を再起動してください。問題が解決されない場合は、<b>Synology テクニカルサポート</b>にご連絡ください。</p>	
説明	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ システムが、<b>監視対象のサービス</b>のひとつでエラーを検出しました。</li> <li>・ アクティブサーバーは、監視対象のサービスでエラーを検出すると自動フェイルオーバーを実施します (パッシブサーバーが正常に動作している限り)。フェイルオーバーが完了すると、クラスターはこの状態に入ります。</li> <li>・ システムは通常通りサービスを継続して提供します。ただし、新しいパッシブサーバーにまだエラーがあるため、フェイルオーバーとスイッチオーバー機能は利用できません。</li> </ul>
原因	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 監視対象のサービスは元のアクティブサーバーで異常となっているため、システムはパッシブサーバーにフェイルオーバーしました。</li> <li>・ フェイルオーバーの後、問題が発生していたアクティブサーバーはパッシブサーバーになり、この警告が発生します。</li> </ul>
解決	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 問題が発生していたパッシブサーバーにを再起動します。</li> <li>2. 問題が続く場合は、<b>第3章：カスタマーサービスに連絡する</b>を参照し、Synology テクニカルサポートに連絡して支援を受けてください。</li> </ol>
関連する通知	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ハイアベイラビリティクラスター My_SHA_Hostname のステータスが異常 [詳細： My_Passive_Hostname (パッシブサーバー) 上でサービス障害が検出されました]</li> </ul>
想定されるログ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ [warning] Auto failover is temporarily unavailable: Service failure detected on My_Passive_Hostname (passive server).</li> </ul>

### 2.2.30 警告：アクティブ サーバーからパッシブ サーバーへのデータの同期に失敗しました。

<p><b>警告</b></p> <p>アクティブ サーバー My_Active_Hostname からパッシブ サーバー My_Passive_Hostname への同期に失敗しました。</p> <p><b>提案：</b>パッシブ サーバー My_Passive_Hostname に電源が入っていること、そのネットワーク接続が適切に行われていること、およびストレージ関連の問題が<b>ストレージ</b>で解決されていることを確認してください。</p>	
説明	アクティブ サーバーがパッシブ サーバーと同期できません。アクティブ サーバー上のデータは正常にアクセスできていますが、パッシブ サーバーのデータは不整合になっている可能性があります。
原因	データは、ネットワーク接続またはパッシブ サーバーのストレージ領域が異常なため、正しく同期できません。
解決	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Heartbeat 接続用の Ethernet ケーブルが正しく取り付けられているかどうかを確認し、必要に応じて別のものに交換してください。</li> <li>2. パッシブ サーバーに電源が入っていることを確認してください。</li> <li>3. <b>[Synology High Availability] &gt; [ストレージ]</b>に進みます。</li> <li>4. クラスタに他のエラーがないことをかく確認してください。</li> <li>5. 上記の方法でも解決済みに接続できない場合は、<b>第3章：カスタマーサービスに連絡</b>を参照して Synology テクニカルサポートに連絡し、支援を受けてください。</li> </ol>
関連する通知	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ハイ アベイラビリティ クラスタ My_SHA_Hostname のステータスが異常 [詳細：データ同期が失敗しました]</li> </ul>
想定されるログ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ [warning] Auto failover is temporarily unavailable: Data synchronization failed.</li> </ul>

### 2.2.31 警告：ハイブリッド ハイ アベイラビリティ クラスタは Hybrid Share をサポートしていません

<p><b>警告</b></p> <p>Hybrid ハイ アベイラビリティ クラスタは Hybrid Share をサポートしていません。</p> <p><b>詳細：</b>ハイ アベイラビリティ クラスタの切り替えサービスが一時的に保留になっています。</p> <p><b>提案：</b>詳しくは、<a href="#">こちら</a>を参照してください。</p>	
説明	ハイ アベイラビリティ クラスタは、2つのモデルの違いのために Hybrid Share を完全にサポートできません。スイッチオーバーやフェイルオーバーの実施ができません。
原因	Hybrid Share は、2つの異なるモデルで構成されるクラスタ (ハイブリッド ハイ アベイラビリティ クラスタ) をサポートしません。
解決	Hybrid Share を使用した場合は、ドライブを同じモデルのサーバーに移行させ、新しいハイ アベイラビリティ クラスタを作成する必要があります。
関連する通知	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ハイ アベイラビリティ クラスタ My_SHA_Hostname のステータスが異常 [詳細：ハイブリッド ハイ アベイラビリティ クラスタは Hybrid Share をサポートしていません]</li> </ul>
想定されるログ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ [warning] Auto failover is temporarily unavailable: Hybrid high-availability cluster does not support Hybrid Share Service.</li> </ul>

## 2.2.32 警告：ネットワーク構成が正しくありません

<b>警告</b> Heartbeat インターフェイス LAN X はデフォルトゲートウェイとして設定しないでください。 <b>提案：</b> ネットワークに移動して、Heartbeat ネットワーク以外のインターフェイスをデフォルトゲートウェイに設定してください。	
説明	Heartbeat インターフェイス LAN X がデフォルトゲートウェイとして設定されていますが、Heartbeat インターフェイスは、インターネットには接続できません。
原因	ハイアベイラビリティクラスターが作成される前に、Heartbeat インターフェイス LAN X がデフォルトゲートウェイとして設定されています。
解決	[Synology High Availability] > [ネットワーク] に進み、Heartbeat ネットワークインターフェイス以外のネットワークインターフェイスをデフォルトゲートウェイとして設定します。

## 2.2.33 警告：ネットワーク構成が正しくありません [詳細：アクティブサーバーとパッシブサーバーの Open vSwitch 構成が同一ではありません。]

<b>警告</b> 間違ったネットワーク構成。 <b>詳細：</b> My_Active_Hostname (アクティブサーバー) と My_Passive_Hostname (パッシブサーバー) の Open vSwitch の構成が一致しません。 <b>提案：</b> さらなる支援は Synology テクニカルサポートにお問い合わせください。	
説明	アクティブサーバーとパッシブサーバーの Open vSwitch 設定が同一ではないため、ネットワーク接続が影響を受けています。
原因	Open vSwitch の有効化または無効化を行った場合に起きた予期せぬエラーのために、2台のホストの Open vSwitch 設定が不整合を起こしています。
解決	Synology テクニカルサポートに連絡して支援を受けるには、 <a href="#">第3章：カスタマーサービスに連絡する</a> を参照してください。

## 2.2.34 警告：ネットワーク構成が正しくありません [詳細：次のネットワークインタフェースのハイアベイラビリティクラスター内のアクティブサーバーとパッシブサーバーの IP アドレスは、同じサブネット内にありません。LAN X]

<b>警告</b> 間違ったネットワーク構成。 <b>詳細：</b> 次のネットワークインタフェースのハイアベイラビリティクラスター内の My_Active_Hostname (アクティブサーバー) と My_Passive_Hostname (パッシブサーバー) の IP アドレスは、同じサブネット内にありません。LAN X <b>提案：</b> ネットワークに進みネットワーク設定を修正してください。	
説明	アクティブサーバーおよびパッシブサーバーのクラスターインターフェイス LAN X の IP アドレスが同じサブネット内にありません。サーバーがスイッチオーバーされると、LAN X を使用しているサービスに影響がある恐れがあります。
原因	アクティブサーバーおよびパッシブサーバーのネットワークケーブルが、誤って異なるサブネットに接続されています。このため、各サーバーは異なるネットワークセグメントから DHCP IP アドレスを取得します。

解決	<ul style="list-style-type: none"> <li>LAN X が <b>DHCP IP</b> を使用している場合、アクティブ サーバーおよびパッシブ サーバーの LAN X のネットワーク ケーブルは、同じサブネットに属するポートに接続するようにします。あるいは、DHCP サーバーのネットワーク設定を、IP アドレスが同じサブネットに属するように編集します。</li> <li>LAN X が <b>スタティック IP</b> を使用している場合は、<b>[Synology High Availability] &gt; [ネットワーク]</b> に進み、<b>[LAN X]</b> を選択して、<b>[インターフェイスの管理]</b> をクリックします。次に、<b>[サーバー ネットワークを構成]</b> をクリックし、<b>[手動設定を使う]</b> を選択します。IP アドレスが同じサブネットにあるように、ネットワーク設定を変更できます。</li> </ul>
----	---

### 2.2.35 警告：不正なネットワーク構成 [詳細：アクティブサーバー上でデフォルトゲートウェイ インタフェース LAN X のゲートウェイ アドレスが未設定です。]

<p><b>警告</b></p> <p>間違ったネットワーク構成。</p> <p><b>詳細：</b> My_Active_Hostname (アクティブ サーバー) のデフォルトゲートウェイ インタフェース LAN X のゲートウェイ アドレスが設定されていません。</p> <p><b>提案：</b> ネットワークに行き、My_Active_Hostname (アクティブ サーバー) のデフォルトゲートウェイ インタフェース LAN X に対してゲートウェイ アドレスを設定してください。</p>	
説明	アクティブ サーバー 上のデフォルトゲートウェイ インタフェース LAN X のゲートウェイ アドレスが設定されていません。
原因	LAN X はデフォルトゲートウェイに設定されていますが、ゲートウェイ アドレスは設定されていません。
解決	<b>[Synology High Availability] &gt; [ネットワーク]</b> に進み、 <b>[サーバー ネットワークを構成]</b> をクリックしてから、アクティブ サーバーのゲートウェイ アドレスを入れます。

### 2.2.36 警告：不正なネットワーク構成 [詳細：パッシブサーバー上でデフォルトゲートウェイ インタフェース LAN X のゲートウェイ アドレスが未設定です。]

<p><b>警告</b></p> <p>間違ったネットワーク構成。</p> <p><b>詳細：</b> My_Passive_Hostname (パッシブ サーバー) のデフォルトゲートウェイ インタフェース LAN X のゲートウェイ アドレスが設定されていません。</p> <p><b>提案：</b> ネットワークに行き、My_Passive_Hostname (パッシブ サーバー) のデフォルトゲートウェイ インタフェース LAN X に対してゲートウェイ アドレスを設定してください。</p>	
説明	パッシブ サーバー上のデフォルトゲートウェイ インタフェース LAN X のゲートウェイ アドレスが設定されていません。
原因	LAN X はデフォルトゲートウェイに設定されていますが、ゲートウェイ アドレスは設定されていません。
解決	<b>[Synology High Availability] &gt; [ネットワーク]</b> に進み、 <b>[サーバー ネットワークを構成]</b> をクリックしてから、パッシブ サーバーのゲートウェイ アドレスを入れます。



**2.2.37 警告 : 不正なネットワーク構成 [ 詳細 : アクティブ サーバーおよびパッシブ サーバー上でデフォルトゲートウェイ インタフェース LAN X のゲートウェイ アドレスが未設定です。 ]**

<p><b>警告</b> 間違ったネットワーク構成。</p> <p><b>詳細 :</b> My_Active_Hostname ( アクティブ サーバー ) と My_Passive_Hostname ( パッシブ サーバー ) のデフォルトゲートウェイ インタフェース LAN X のゲートウェイ アドレスが設定されていません。</p> <p><b>提案 :</b> ネットワーク に行き、My_Active_Hostname ( アクティブ サーバー ) と My_Passive_Hostname ( パッシブ サーバー ) の両方のデフォルトゲートウェイ インタフェース LAN X に対してゲートウェイ アドレスを設定してください。</p>	
説明	アクティブおよびパッシブ サーバー上のデフォルトゲートウェイ インタフェース LAN X のゲートウェイ アドレスが設定されていません。
原因	LAN X はデフォルトゲートウェイに設定されていますが、ゲートウェイ アドレスは設定されていません。
解決	<b>[Synology High Availability]</b> > [ネットワーク] に進み、[サーバー ネットワークを構成] をクリックしてから、アクティブ サーバーとパッシブ サーバーのゲートウェイ アドレスを入れます。

**2.2.38 警告 : 不正なネットワーク構成 [ 詳細 : アクティブ サーバーおよびパッシブ サーバー上の次のインタフェースの DHCP、ゲートウェイ、DNS Server を含むネットワーク設定が同一ではありません。 LAN X。 ]**

<p><b>警告</b> 間違ったネットワーク構成。</p> <p><b>詳細 :</b> My_Active_Hostname ( アクティブ サーバー ) および My_Passive_Hostname ( パッシブ サーバー ) 上の次のインタフェースの DHCP、ゲートウェイ、DNS Server を含むネットワーク設定が同一ではありません。 LAN X。</p> <p><b>提案 :</b> ネットワーク に進みネットワーク設定を修正してください。</p>	
説明	アクティブ サーバーおよびパッシブ サーバーのクラスター インタフェース LAN X のネットワーク設定 (DHCP、ゲートウェイ、DNS サーバー) が一致しません。サーバーがスイッチオーバーされると、LAN X を使用しているサービスに影響がある恐れがあります。
原因	アクティブ サーバーおよびパッシブ サーバーはそれぞれ、別の DHCP サーバーに接続されており、その結果、各サーバーで異なるネットワーク設定 (ゲートウェイ アドレスまたは DNS サーバー アドレス) となります。
解決	<ul style="list-style-type: none"> <li>LAN X が <b>DHCP IP</b> を使用している場合、アクティブ サーバーおよびパッシブ サーバーが DHCP から取得するゲートウェイ アドレスまたは DNS サーバーのアドレスが同じであるように、DHCP サーバーのネットワーク設定を編集します。</li> <li>LAN X が <b>スタティック IP</b> を使用している場合、[ネットワーク] &gt; [ネットワーク インタフェースの管理] &gt; [サーバー ネットワークの設定] に進み、[手動設定を使う] を選択します。次に、ゲートウェイ アドレスと DNS サーバーのアドレスがアクティブ サーバーおよびパッシブ サーバー用に同じであるよう、ネットワーク設定を変更します。</li> </ul>

**2.2.39 警告：ネットワーク構成が正しくありません [詳細：アクティブ サーバーおよびパッシブ サーバー上のプライマリ クラスター インタフェース LAN X には、スタティック IP アドレスが割り当てられている必要があります。]**

**警告**

間違ったネットワーク構成。

**詳細：** My\_Active\_Hostname( アクティブ サーバー ) および My\_Passive\_Hostname( パッシブ サーバー ) 上の LAN X のプライマリ クラスター インタフェースには、静的 IP アドレスを割り当てる必要があります。

**提案：** ネットワーク に移動し、 My\_Active\_Hostname ( アクティブ サーバー ) および My\_Passive\_Hostname ( パッシブ サーバー ) 上のプライマリ クラスター インタフェース LAN X に静的 IP アドレスを割り当てます。

説明	アクティブ サーバーおよびパッシブ サーバーのクラスター インタフェース LAN X の IP アドレスが、スタティック IP アドレスではありません。そのため、2 台のサーバーは、プライマリ クラスター インタフェース経由で通信することができません。
原因	このエラーは通常、2 台のサーバーのハードディスクが移行された後に発生します。これが行われた際、プライマリ クラスター インタフェースである LAN 1 は、自動的に DHCP に設定されます。
解決	【ネットワーク】 > 【ネットワーク インタフェースの管理】 > 【サーバー ネットワークの設定】に進み、【手動設定を使う】を選択し、ネットワークセグメントを各サーバーのプライベート クラスター インタフェース用にスタティック IP アドレスを割り当てるように変更します。

**2.2.40 警告：ネットワーク構成が正しくありません [詳細：アクティブ サーバー上のプライマリ クラスター インタフェース LAN X には、スタティック IP アドレスが割り当てられている必要があります。]**

**警告**

間違ったネットワーク構成。

**詳細：** My\_Active\_Hostname( アクティブ サーバー ) 上の LAN X のプライマリ クラスター インタフェースには、静的 IP アドレスを割り当てる必要があります。

**提案：** ネットワーク に移動し、 My\_Active\_Hostname ( アクティブ サーバー ) 上のプライマリ クラスター インタフェース LAN X に静的 IP アドレスを割り当てます。

説明	アクティブ サーバーのクラスター インタフェース LAN X の IP アドレスが、スタティック IP アドレスではありません。そのため、2 台のサーバーは、プライマリ クラスター インタフェース経由で通信することができません。
原因	このエラーは通常、アクティブ サーバーのハードディスクが移行された後に発生します。これが行われた際、プライマリ クラスター インタフェースである LAN 1 は、自動的に DHCP に設定されます。
解決	【ネットワーク】 > 【ネットワーク インタフェースの管理】 > 【サーバー ネットワークの設定】に進み、【手動設定を使う】を選択し、ネットワークセグメントをアクティブ サーバーのプライベート クラスター インタフェース用にスタティック IP アドレスを割り当てるように変更します。

**2.2.41 警告 : ネットワーク構成が正しくありません [ 詳細 : パッシブ サーバー上のプライマリ クラスター インターフェイス LAN X には、スタティック IP アドレスが割り当てられている必要があります。 ]**

<p><b>警告</b> 間違ったネットワーク構成。</p> <p><b>詳細 :</b> My_Passive_Hostname( パッシブ サーバー ) 上の LAN X のプライマリ クラスター インターフェイスには、静的 IP アドレスを割り当てる必要があります。</p> <p><b>提案 :</b> ネットワークに移動し、My_Passive_Hostname( パッシブ サーバー ) 上のプライマリ クラスター インターフェイス LAN X に静的 IP アドレスを割り当てます。</p>	
説明	パッシブ サーバーのプライマリ クラスター インターフェイス LAN X の IP アドレスが、スタティック IP アドレスではありません。そのため、2 台のサーバーは、プライマリ クラスター インターフェイスを通して通信することができません。
原因	このエラーは通常、パッシブ サーバーのハードディスクが移行された後に発生します。これが発生した際、プライマリ クラスター インターフェイスである LAN 1 は、自動的に DHCP に設定されます。
解決	[ ネットワーク ] > [ ネットワーク インターフェイスの管理 ] > [ サーバー ネットワークの設定 ] に進み、[ 手動設定を使う ] を選択し、ネットワーク セグメントをパッシブ サーバーのプライベート クラスター インターフェイス用にスタティック IP アドレスを割り当てるように変更します。

**2.2.42 警告 : ハイ アベイラビリティ クラスターにパッシブ サーバーがありません**

<p><b>警告</b> ハイ アベイラビリティ クラスタにパッシブ サーバーがありません。</p> <p><b>提案 :</b> [ 管理 ] をクリックして <b>パッシブ サーバー</b> を追加へ進みます。</p>	
説明	アクティブ サーバーだけがクラスターに残り、サービスは通常通り動作しています。ただし、クラスターはパッシブ サーバーで保護されません。
原因	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ユーザーによって手動で引き起こされています。</li> <li>• パッシブ サーバーの交換から</li> <li>• スプリットブレイン エラーの解消と全サーバーデータの保持の選択から</li> <li>• DSM またはパッケージ アップデート エラーによって自動的に引き起こされています。サーバーの 1 台が解決できないエラーをもっていると、サービスの妨害を防止するために Synology High Availability はクラスターからそれを削除することがあります。</li> </ul>
解決	<p>システムがハイ アベイラビリティ状態を続行できるよう、できるだけ早くパッシブ サーバーをクラスターに戻し入れます。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 削除されたデータの電源がはいており、それにサインインできることを確認します。サインインできない場合は、<a href="#">第 3 章 : カスタマーサービスに連絡する</a>を参照し、Synology テクニカルサポートに連絡して支援を受けてください。</li> <li>2. パッシブ サーバーを既存のクラスターに追加する方法については、<a href="#">Synology High Availability (SHA) ユーザーガイドの第 3.2 章 : クラスターを作成する</a>を参照してください。</li> </ol>
関連する通知	<ul style="list-style-type: none"> <li>• システムは、ホスト [My_Passive_Hostname] をハイ アベイラビリティ クラスタ [My_SHA_Hostname] から削除しています</li> </ul>

想定されるログ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• [info] Started to remove My_Passive_Hostname (passive server) from the cluster (My_SHA_Hostname).</li> <li>• [info] My_Passive_Hostname (passive server) was removed from the cluster (My_SHA_Hostname).</li> <li>• [info] Split-brain error manually resolved.My_Active_Hostname is now the active server and My_Passive_Hostname was removed from the cluster.</li> <li>• [warning] Failed to add My_Passive_Hostname (passive server) to the cluster (My_SHA_Hostname).</li> <li>• [warning] Host My_Passive_Hostname was removed from the cluster (My_SHA_Hostname): Update failure.</li> </ul>
---------	--

### 2.2.43 警告：アクティブサーバー上のSSDキャッシュが劣化しています

<p><b>警告</b></p> <p>アクティブサーバー My_Active_Hostname 上のSSDキャッシュが劣化しました。</p> <p><b>提案：</b>アクティブサーバー My_Active_Hostname 上で故障したSSDを新しいものと交換し、ストレージのSSDキャッシュを修復してください。</p>	
LEDインジケータ	<p>アクティブサーバー</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 損傷したドライブのLED：オレンジ色の点灯または消灯</li> </ul>
説明	アクティブサーバー上のSSDキャッシュが性能低下していますが、データは今でも利用可能です。
原因	アクティブサーバー上で、ハードディスクエラーが発生した可能性があります。
解決	損傷したドライブを正常なドライブに交換します。ストレージ領域を修復するには、 <a href="#">2.3.2 アクティブサーバーのボリュームを修復のストレージ領域またはSSDキャッシュの性能低下</a> セクションを参照してください。
関連する通知	<ul style="list-style-type: none"> <li>• My_Active_Hostname (My_SHA_Hostname) のSSDキャッシュ X が劣化しました</li> </ul>
想定されるログ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SSD Cache [X] has degraded [1/2], please repair it.</li> </ul>

### 2.2.44 警告：ホストのSynology High Availabilityパッケージバージョンが一致しません

<p><b>警告</b></p> <p>ホスト上のSynology High Availabilityパッケージバージョンに一貫性がありません。</p> <p><b>詳細：</b>ハイアベイラビリティクラスタの切り替えサービスが一時的に保留になっています。</p> <p>My_Active_Hostname (アクティブサーバー) : 2.0.8-0579</p> <p>My_Passive_Hostname (パッシブサーバー) : 2.0.6-0575</p> <p><b>提案：</b>さらなる支援は、Synologyテクニカルサポートにお問い合わせください。</p>	
説明	アクティブとパッシブのサーバー上で、Synology High Availabilityパッケージバージョンが異なります。
原因	この警告は通常、Synology High Availabilityパッケージのアップデート中に発生したエラーによるもので、片方のサーバーだけがアップデートされる結果となります。

解決	<p>アクティブ サーバーのバージョンが<b>より新しい</b>場合 :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. [ <b>クラスター</b> ] に進み、[ <b>管理</b> ] &gt; [ <b>パッシブ サーバーを削除</b> ] をクリックします。</li> <li>2. アクティブ サーバーは引き続きサービスを提供し、パッシブ サーバーはスタンダアロン状態に戻ります。</li> <li>3. パッシブ サーバーをアクティブ サーバーと同じパッケージバージョンにアップデートします。</li> <li>4. パッシブ サーバーをクラスターに戻し入れる方法については、<a href="#">Synology High Availability (SHA) ユーザーガイドの第 3.2 章 : クラスターを作成する</a>を参照してください。</li> </ol> <p>アクティブ サーバーのバージョンが<b>低い</b>場合 :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. [ <b>クラスター</b> ] に進み、[ <b>管理</b> ] &gt; [ <b>パッシブ サーバーを削除</b> ] をクリックします。</li> <li>2. アクティブ サーバーで、[ <b>クラスター</b> ] に進み、[ <b>管理</b> ] &gt; [ <b>パッケージのアップデート</b> ] をクリックします。クラスターは短時間サービスの提供を停止します。</li> <li>3. パッシブ サーバーをクラスターに戻し入れる方法については、<a href="#">Synology High Availability (SHA) ユーザーガイドの第 3.2 章 : クラスターを作成する</a>を参照してください。</li> </ol>
関連する通知	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ハイ アベイラビリティ クラスター My_SHA_Hostname のステータスが異常 [ 詳細 : Synology High Availability バージョンが不一致 ]</li> </ul>
想定されるログ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• [warning] Auto failover is temporarily unavailable: Synology High Availability version mismatch.</li> </ul>

### 2.2.45 警告 : パッシブ サーバーを検出できません

<p><b>警告</b></p> <p>パッシブ サーバー My_Passive_Hostname を検出できません。</p> <p><b>提案 :</b> パッシブ サーバー My_Passive_Hostname に電源が入っていて、すべてのネットワーク接続が適切に行われていることを確認してください。</p>	
説明	<p>システムはパッシブ サーバーを検出できませんが、サービスは通常通り動作しています。クラスターはパッシブ サーバーで保護されていません。</p>
原因	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ユーザーによって手動で引き起こされています。パッシブ サーバーの電源がオフになりました。</li> <li>• 内部エラーによって自動的に引き起こされました。パッシブ サーバーのハードドライブ エラーまたはソフトウェアクラッシュ</li> </ul>
解決	<p>パッシブ サーバーで、以下を行ってください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. パッシブ サーバーの電源がはいており、LED インジケータが通常通り点灯していることを確認してください。</li> <li>2. パッシブ サーバーの LAN LED インジケータをチェックし、それが外部ネットワークに正しく接続されていることを確認してください。</li> <li>3. 上記の方法でも解決済に接続できない場合は、<a href="#">第 3 章 : カスタマーサービスに連絡</a>を参照して Synology テクニカルサポートに連絡し、支援を受けてください。</li> </ol>
関連する通知	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ハイ アベイラビリティ クラスター My_SHA_Hostname のステータスが異常 [ 詳細 : My_Passive_Hostname (パッシブ サーバー) が検出できませんでした ]</li> </ul>
想定されるログ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• [info] My_Passive_Hostname (passive server) was shut down.</li> <li>• [warning] Auto failover is temporarily unavailable: Unable to detect My_Passive_Hostname (passive server).</li> </ul>

### 2.2.46 警告：アクティブサーバーからパッシブサーバーへシステム構成が同期できませんでした

<p><b>警告</b></p> <p>My_Active_Hostname (アクティブサーバー) から My_Passive_Hostname (パッシブサーバー) へのシステム設定を同期できません。</p> <p><b>詳細：</b>ハイアベイラビリティクラスタの切り替えサービスが一時的に保留になっています。</p> <p><b>提案：</b>さらなる支援は、Synology テクニカルサポートにお問い合わせください。</p>	
説明	アクティブサーバーがシステム構成をパッシブサーバーと同期できません。この状態の間、システムはスイッチオーバーまたは自動フェイルオーバーを実施できません。
原因	Synology High Availability は、システムリソースの不足など予期せぬエラーのために、システム構成を完全に監視および同期できません。
解決	Synology テクニカルサポートに連絡して支援を受けるには、 <a href="#">第3章：カスタマーサービスに連絡する</a> を参照してください。
関連する通知	<ul style="list-style-type: none"> <li>ハイアベイラビリティクラスタ My_SHA_Hostname のステータスが異常 [詳細：システム構成を同期できませんでした]</li> </ul>
想定されるログ	<ul style="list-style-type: none"> <li>[warning] Auto failover is temporarily unavailable: Unable to synchronize system configurations.</li> </ul>

### 2.2.47 警告：パッシブサーバー上で予期せぬエラーが検出されました

<p><b>警告</b></p> <p>パッシブサーバー My_Passive_Hostname で予期しないエラーを検出。</p> <p><b>提案：</b>パッシブサーバー My_Passive_Hostname を再起動してください。問題が解決されない場合は、Synology テクニカルサポートにご連絡ください。</p>	
説明	パッシブサーバーは、クラスタ内でのステータスやロールを検出することができません。
原因	これは、ソフトウェアの問題で起きることがよくあります。これは通常、クラスタの電源投入時などシステムが不安定な時に発生します。
解決	システムが安定した時点で、再度クラスタの状態をチェックします。上記の方法でも解決済みに接続できない場合は、 <a href="#">第3章：カスタマーサービスに連絡</a> を参照して Synology テクニカルサポートに連絡し、支援を受けてください。
関連する通知	<ul style="list-style-type: none"> <li>ハイアベイラビリティクラスタ My_SHA_Hostname のステータスが異常 [詳細：ハイアベイラビリティクラスタ My_SHA_Hostname で未知のエラー]</li> </ul>
想定されるログ	<ul style="list-style-type: none"> <li>[warning] Auto failover is temporarily unavailable: Unknown error in high-availability cluster My_SHA_Hostname.</li> </ul>

### 2.2.48 警告 : 認識されないシステム ステータス

<p><b>警告</b></p> <p>認識されないシステム ステータス</p> <p><b>詳細 :</b> 現在は、Synology High Availability のステータスが利用できません。</p> <p><b>提案 :</b> 問題が解決されない場合は、Synology テクニカル サポートにご連絡ください。</p>	
説明	システムがクラスタの状態を判断できません。
原因	システムは、クラスタの状態を 10 分異以上正しく表示できませんでした。
解決	クラスタを再起動し、クラスタの状態を再度チェックしてください。上記の方法でも解決済に接続できない場合は、 <a href="#">第 3 章 : カスタマーサービスに連絡</a> を参照して Synology テクニカルサポートに連絡し、支援を受けてください。

### 2.2.49 警告 : Heartbeat 接続が不安定

<p><b>警告</b></p> <p>不安定な Heartbeat 接続です。</p> <p><b>提案 :</b> 問題が解決されない場合は、Synology テクニカル サポートにご連絡ください。</p>	
説明	システムは、 <b>転送速度</b> や <b>遅延</b> など、Heartbeat 接続の詳細を取得できません。この情報は、 <b>クラスタ</b> ページ上に表示されません。
原因	システムが過負荷であるため、システムが Heartbeat 接続の詳細を獲得するためのリソースが十分ありません。
解決	<ol style="list-style-type: none"> <li>しばらく待ってから、再度ステータスをチェックしてください。このステータスは、システムがビジー状態の時に一時的に出現するだけです。</li> <li>問題が続く場合は、<a href="#">第 3 章 : カスタマーサービスに連絡する</a>を参照し、Synology テクニカルサポートに連絡して支援を受けてください。</li> </ol>

## 2.3 異常ボリュームの修復

### 2.3.1 パッシブ サーバーのボリュームを修復する

#### ストレージ領域または SSD キャッシュの喪失

ストレージ領域または SSD キャッシュの喪失は、ドライブが不正にインストールされたり、ドライブが別のスロットに移動されていることで生じます。この場合、パッシブ サーバーのストレージ領域は利用できないことがあります<sup>1</sup>

#### ボリュームの再組み立て

1. アクティブ サーバー上で、**[ストレージ マネージャー]**に進み、ストレージプールをクリックして、どのドライブが失われているかをチェックします。
2. ドライブをパッシブ サーバーの正しいスロットにインストールします。
3. **[Synology High Availability]** > **[ストレージ]**に進みます。「失われた」ステータスのあるボリュームを選択し、**[修復]**をクリックします。
4. システムがボリュームを再組み立てする確認のポップアップメッセージが表示されます。

#### ボリュームを再作成

ボリュームが上記の方法で修復できない場合は、代わりにボリュームを削除して再作成して行うことができます。これを行うと、パッシブ サーバーのデータが消失します。ボリュームが修復されると、システムはアクティブ サーバーの全データをパッシブ サーバーに同期させる必要があります。同期中にはスイッチオーバーや自動フェイルオーバーは利用できないことにご注意ください。

1. アクティブ サーバー上で、**[ストレージ マネージャー]**に進み、どのドライブが失われているかをチェックします。
2. ドライブをパッシブ サーバーの正しいスロットにインストールします。
3. **[Synology High Availability]** > **[ストレージ]**に進みます。ボリュームを選択し、**[修復]**をクリックします。
4. システムがボリュームを修復し、そのドライブの全データが消去されることを確認するポップアップメッセージが表示されます。

#### 注意：

1. 読み取り専用キャッシュだけが失われた場合には、パッシブ サーバーのデータは依然として利用可能です。

#### ストレージ領域または SSD キャッシュのクラッシュ

クラッシュしたストレージ領域または SSD キャッシュは通常、ドライブエラーによって発生します。ドライブを正常なものと交換し、ボリュームを再作成する必要があります。ボリュームがクラッシュした場合、パッシブ サーバーのデータは利用できない可能性があります。<sup>1</sup>

1. アクティブ サーバー上で、**[ストレージ マネージャー]**または **[Synology High Availability]** > **[ストレージ]**に進み、クラッシュしたボリュームがどのストレージプールに属しているかを見つけてみます。



## 第2章：SHAのトラブルシューティング

2. **[Synology High Availability]** > **[ストレージ]** > **[HDD/SSD]** に進み、どのドライブがクラッシュしたかを見つけ、それを正常なものと交換します。
3. **[Synology High Availability]** > **[ストレージ]** に進みます。クラッシュしたボリュームを選択し、**[修復]** をクリックします。

### 注意：

1. 次の場合、パッシブサーバーのデータは依然として利用可能です。
  - 読み取り専用キャッシュがクラッシュした場合。
  - データが読み書きキャッシュに書かれた場合。

### ストレージ領域または SSD キャッシュの性能低下

ボリュームの性能低下は通常、ドライブエラーによって起こります。ボリュームの性能低下が発生した時に RAID タイプがドライブ障害を支えることができる場合は、そのドライブのデータは一時的には安全です。ただし、その後他のドライブでエラーが起きないように、できるだけ早く修復することをお勧めします。

1. アクティブサーバー上で、**[ストレージマネージャー]** または **[Synology High Availability]** > **[ストレージ]** に進み、性能低下したボリュームがどのストレージプールに属しているかを見つめます。
2. **[Synology High Availability]** > **[ストレージ]** > **[HDD/SSD]** に進み、どのドライブが性能低下したかを見つけ、それを正常なものと交換します。
3. **[Synology High Availability]** > **[ストレージ]** に進みます。クラッシュしたボリュームを選択し、**[修復]** をクリックします。復元にかかる時間は、ストレージプールのサイズによって変わり、システムの性能に影響ができます。

### 読み取り専用ストレージ領域または SSD キャッシュ

ストレージプールで前にエラーがあった場合は、ストレージ領域または SSD キャッシュが「読み取り専用」になり、データを保護するためにシステムがそのストレージプールを読み取り専用になります。

1. アクティブサーバー上で、**[ストレージマネージャー]** または **[Synology High Availability]** > **[ストレージ]** > **Volume** に進み、読み取り専用になったストレージプールを見つめます。
2. **[Synology High Availability]** > **[ストレージ]** > **[HDD/SSD]** に進み、どのドライブが読み取り専用になったかを見つけ、それを正常なものと交換します。
3. **[Synology High Availability]** > **[ストレージ]** に進みます。クラッシュしたボリュームを選択し、**[修復]** をクリックします。ボリュームが修復された後、システムは全データをアクティブサーバーからパッシブサーバーに同期させる必要があります。同期中にはスイッチオーバーや自動フェイルオーバーは利用できません。

### 2.3.2 アクティブ サーバーのボリュームを修復する

#### ストレージ領域または SSD キャッシュの喪失

ストレージ領域または SSD キャッシュの喪失は、ドライブが不正にインストールされたり、ドライブが別のスロットに移動されていることで生じます。この場合、アクティブ サーバーのストレージ領域は利用できないことがあります **1**

#### ボリュームの再組み立て

1. アクティブ サーバー上で、[ **ストレージ マネージャー** ] > [ **ストレージ** ] に進み、どのスロットでドライブが失われているかをチェックします。
2. ドライブをアクティブ サーバーの正しいスロットにインストールします。読み書きキャッシュも失われている場合は、読み書きキャッシュがあるドライブも正しくインストールします。
3. [ **ストレージ マネージャー** ] > [ **ストレージ** ] に戻り、ストレージプールをクリックしてその情報を広げます。
4. 右上のアイコン **...** をクリックしてから [ **オンライン組立** ] を選択します。 **2**

#### ボリュームを再作成

ボリュームが上記の方法を用いても修復できない場合は、強制フェイルオーバーを実施してパッシブサーバーにサービスを引き継がせることができます。

1. [ **Synology High Availability** ] > [ **クラスター** ] に進み、助言部分で [ **強制フェイルオーバー** ] をクリックします。
2. アクティブ サーバー上のボリュームは失われているため、両サーバー上のデータは不整合になっている可能性があります。そのため、パッシブサーバーは、Synology High Availability では [ **損傷** ] と表示されます。
3. **2.3.1 パッシブサーバーのボリュームを修復のストレージ領域または SSD キャッシュがないセクション**の手順に従ってください。

#### ストレージ領域または SSD キャッシュのクラッシュ

クラッシュしたストレージ領域または SSD キャッシュは通常、ドライブエラーによって発生します。この場合、アクティブ サーバーのデータは利用できなくなります。 **1** システムが正しく動作している限り、パッシブサーバーが引き継いでサービスを提供します。ただし、パッシブサーバーはそれに他のエラーがあると引き継ぎができません。

システムが自動フェイルオーバーを実施する前に、以下の手順に従い、パッシブサーバーのエラーをチェックし、解消してください。デバイスが切り替わったら、**2.3.1 パッシブサーバーのボリュームを修復のストレージ領域または SSD キャッシュがクラッシュセクション**を参照してください。

1. パッシブサーバーで発生しているかもしれないエラーがないかどうか、ログ、通知、メールをチェックしてください。
2. パッシブサーバーに電源が入っていること、およびその Ethernet ケーブルが正しく接続されていることを確認してください。

## 第2章：SHAのトラブルシューティング

- それでもデバイスがフェイルオーバーできない場合は、[第3章：カスタマーサービスに連絡](#)を参照して Synology テクニカルサポートに連絡し、支援を受けてください。

### 注意：

- 読み取り専用キャッシュだけが失われた場合には、アクティブサーバーのデータは依然として利用可能です。
- オンライン組み立て**は、失われた読み取り専用キャッシュに対しては使用できません。その代わりに、失われた読み取り専用キャッシュを削除し、再作成してください。

### ストレージ領域または SSD キャッシュの性能低下

ボリュームの性能低下は通常、ドライブエラーによって起こります。ただし、ボリュームの性能低下が発生した時にストレージプールの RAID タイプがドライブ障害を支えることができます。ドライブのデータは一時的には安全ですが、その後他のドライブでエラーが起きないように、できるだけ早く修復することをお勧めします。

- アクティブサーバー上で、**[ストレージ マネージャー]**または**[Synology High Availability]**>**[ストレージ]**>**[ボリューム]**に進み、性能低下したストレージプールを見つけます。
- [Synology High Availability]**>**[ストレージ]**>**[HDD/SSD]**または**[ストレージ マネージャー]**>**[HDD/SSD]**に進み、どのドライブが性能低下したかを見つけ、それを正常なものと交換します。
- [Synology High Availability]**>**[ストレージ]**に進みます。クラッシュしたボリュームを選択し、**[修復]**をクリックします。復元にかかる時間は、ストレージプールのサイズによって変わり、システムの性能に影響ができます。

### 読み取り専用ストレージ領域または SSD キャッシュ

ストレージプールで前にエラーがあった場合は、ストレージ領域または SSD キャッシュが「読み取り専用」になり、データを保護するためにシステムがそのストレージプールを読み取り専用にします。アクティブサーバーのボリュームが読み取り専用の場合、パッシブサーバー上のそのボリュームも読み取り専用になります。

アクティブサーバーで、**[ストレージ マネージャー]**>**[ストレージ]**に進み、表示される手順に従ってボリュームを修復してください。

### 2.3.3 両サーバーのボリュームを修復する

#### 両方のサーバーで、同じストレージ領域または SSD キャッシュが異常な場合

アクティブおよびパッシブのサーバー上のストレージ領域または SSD キャッシュがいずれも異常な場合、**[Synology High Availability]**>**[ストレージ]**に進み、問題をチェックしてください。状況に応じて、以下の手順を参照してください。

#### アクティブサーバーのストレージ領域または SSD キャッシュが失われている：

**2.3.2 アクティブサーバーのボリュームを修復のストレージ領域または SSD キャッシュが喪失**セクションの手順に従ってください。ボリュームを再組み立て後、**2.3.1 パッシブサーバーのボリュームを修復のストレージ領域または SSD キャッシュが喪失**セクションを参照してください。アクティブサーバーのストレージ領域が再組み立てできず、強制フェイルオーバーが実施できない場合、パッシブサーバーのドライブが正しくインストールされていることを確認してから、Synology High Availability クラスタを再起動してください。

アクティブ サーバーのストレージ領域または SSD キャッシュがクラッシュした：

**2.3.2 アクティブ サーバーのボリュームを修復のストレージ領域または SSD キャッシュがクラッシュした**セクションの手順に従ってください。

アクティブ サーバーのストレージ領域または SSD キャッシュが読み取り専用になっている：

アクティブ サーバーで、[ **ストレージ マネージャー** ] > [ **ストレージ** ] に進み、表示される手順に従ってボリュームを修復してください。

両サーバーのその他のエラー：

アクティブ サーバーで、[ **Synology High Availability** ] > [ **ストレージ** ] に進みます。エラーが発生したボリュームを選択し、[ **修復** ] をクリックします。表示される手順に従い、損傷したドライブを交換します。

**それぞれのサーバーで異なるストレージ領域または SSD キャッシュが異常な場合**

それぞれのサーバーで異なるエラーが異なるボリュームで発生した場合：

1. **アクティブ サーバーの喪失したボリュームを再組み立て**してから、**パッシブ サーバーの喪失したボリュームを再組み立て**します。
2. **アクティブ サーバーの読み取り専用ボリュームを修復**します。
3. パッシブ サーバーで、**クラッシュしたボリュームを修復**または**読み取り専用ボリュームを修復**
4. アクティブ サーバーにまだ喪失あるいはクラッシュしたボリュームがあるかどうかをチェックします。もしあれば、以下の手順に従います。
  - a. 読み取り専用キャッシュが喪失またはクラッシュした場合、キャッシュを削除し、再作成します。
  - b. [ **Synology High Availability** ] > [ **クラスター** ] に進み、強制フェイルオーバーが利用できるかどうかをチェックします。利用できる場合は、**2.3.2 アクティブ サーバーのボリュームを修復のストレージ領域または SSD キャッシュが喪失**セクションの手順に従ってください。

**パッシブ サーバー上のその他のエラーをトラブルシューティングする。**

1. パッシブ サーバーで発生しているかもしれないエラーがないかどうか、ログ、通知、メールをチェックしてください。
2. パッシブ サーバーに電源が入っていること、およびその Ethernet ケーブルが正しく接続されていることを確認してください。
3. 上記の方法がいずれもうまくいかない場合は、**第3章：カスタマーサービスに連絡する**を参照し、Synology テクニカルサポートに連絡して支援を受けてください。
4. **アクティブ サーバーの性能低下したボリュームを修復**してから、**パッシブ サーバーの性能低下したボリュームを修復**します。

### 2.3.4 異常な SSD キャッシュを修復

1. アクティブ サーバー上で、[ストレージ マネージャー] および [Synology High Availability] > [ストレージ] > [ボリューム] に進み、異常になった SSD キャッシュを見つけます。
2. [Synology High Availability] > [ストレージ] > [HDD/SSD] に進み、どのドライブが異常かを見つけ、それを正常なものと交換します。
3. [Synology High Availability] > [ストレージ] に進みます。異常な SSD キャッシュを選択し、[修復] をクリックします。

# 第3章：カスタマーサービスに連絡する

## DSM でのサポートセンター

1. DSM にサインインし、サポートセンターを起動します。
2. サポート サービス ページで、ログ精製セクションに進みます。
3. [Synology High Availability] にチェックを入れ、[ログ精製]をクリックして、ログファイルをダウンロードします。
4. [サポートに問い合わせ] ページに進み、チケットを起票し、今ダウンロードした [debug.dat] をアップロードします。

## Synology Account

1. [問い合わせ]>[テクニカル サポート]>[テクニカル サポート]に進みます。
2. ご自分の Synology Account にサインインします。
3. サポート チケットを作成。

## 交換サービスと移行

動作不良時には、Synology の保証サービスをご利用いただくことで、デバイスを交換できます。

**Synology Replacement Service (SRS)** Web サイトに進み、お使いのモデルがお客様の地域で SRS サービスを受けられるかを確認してください。お客様のモデルがお客様の地域で SRS サービスを受けられる場合、SRS を申請後に交換用デバイスを受け取ることができます。

必要であれば、既存のデータを交換用デバイスに転送できます。お使いのハイ アベイラビリティ クラスタでこれを行う方法についての詳細は、**Synology High Availability (SHA) ユーザーガイド** の第 5.8 節：データ移行を参照してください。



# より詳しい情報

## ユーザーガイド

Synology High Availability について、要件、セットアップ手順、シミュレーション、ナビゲーション、ストレージ拡張、移行などの詳細は、[SHA ユーザーガイド](#)を参照してください。

## ソフトウェア仕様

パッケージの機能、コンポーネント、制限事項の詳細は、[DSM 7.0](#) および [DSM 6.2](#) の Synology High Availability ソフトウェア仕様を参照してください。

## その他のリソース

その他のステップバイステップのチュートリアルおよび図解情報は、[Synology の YouTube チャンネル](#)をご視聴ください。そこでは、「Synology High Availability」と検索することにより、関連するビデオを見つけることができます。

さらに、[Synology ナレッジセンター](#)で、Synology High Availability に関するよくある質問とその回答、チュートリアル、管理者ガイド、パンフレット、技術仕様、ユーザーガイド、ホワイトペーパー、その他を参照できます。



Synology®



[synology.com](https://synology.com)

Synology では仕様・製品説明を随時予告なく変更する場合があります。Copyright © 2024 Synology Inc. All rights reserved.\* Synology および Synology 製品のその他の名称は、Synology Inc. の商標または登録商標です。本書に記載されているその他の製品名および会社名は各所有権利者の商標です。